

2019 那些难忘的记忆 天使篇



“花事”2019

作者供职于永煤集团总医院

□高亚丽

春节即将来临,按照惯例,需要盘点一下一年来的收获。如果用一个词来定义我的2019年,那应该是“花事”了——

2019年4月底,我们医院护理团队到长沙市参加全国性的品管圈大赛。护理部主任让我帮助同事整理汇报材料。当时,我想起一句古诗:“五月榴花照眼明,枝间时见子初成。”(出自唐代韩愈的《题榴花》)我想,品管圈比赛的汇报词语本来就有一些枯燥,大家听多了,难免会出现听觉疲劳。如果在比赛的开场白里加两句古诗,大家可能会感到耳目一新,也能在不经意间显露出汇报者的文化底蕴。

据参加比赛的同事说,这次比

赛,我们医院代表队最终荣获一等奖,有许多选手和评委纷纷为我们点赞。那么,我在其中也发挥了一点作用吧!

2019年8月,我们又参加河南省的品管圈比赛。当时酷暑难耐,我想到荷花和竹子都是令人感到神清气爽的植物,就在比赛的开场白里增加一句古诗“荷风送香气,竹露滴清响。”(出自唐代孟浩然的《夏日南亭怀辛大》),再配上相关视频,可为观众带来一丝丝凉意。同事们比赛归来又是一番称赞——荣获一等奖。

2019年,除了品管圈比赛屡获殊荣,我还发表了20篇有关花卉的文章,其中在《医药卫生报》发表11篇,在广州市的《花卉》杂志上发表5篇。2019年12月初,我在《今日永城》《永煤信息》《河南能源报》上各发表一篇花卉文章,这被我惊喜地称为“日月同辉”。

有一次,我在月季家属区偷偷地掰过别人家门的一片落地生根的叶子,然后种在自家的花盆里。落地生根是一种极好养的花,它的每片叶子边缘都长着许多小小的芽,像眼睛一

样的小芽落在哪里,只要有土就能生长,这就是落地生根名字的由来吧!

落地生根,耐贫瘠、耐干旱,我没怎么管理它。它的4片叶子一层一层地往上长,像宝塔一样。有一天,我突然发现它的花茎上结出了小花苞。我上网查找相关资料,看到有人说落地生根开花后可能会死亡,因为它把汲取的营养都用在开花上。我有一些难过,宁可不让它开花,也不想让它死亡。也有人说只要养得好,落地生根能年年开花。它的花期一般在1~3月,但这一棵却在12

月中旬开放了,紫色的小花并不水灵,可见开得艰难;但肉质的叶子依然青翠,没有枯萎的迹象。

感谢这棵开在年底的落地生根花,它是上帝送给我的跨年礼物,我要学习它的坚韧不拔的精神。同时,它给了我写作的素材和灵感!

早年我和我在同一个单位工作的同事退休了,临别那天,我拔了一颗落地生根小苗送给她。因为好养,养的人没心理负担,最重要的是让她看到这棵花草时,记得我对她的情意,就像它一样朴实无华。

2019年,手机里的那些照片

作者供职于河南省肿瘤医院

□杨福娜 邹丽敏

又到岁尾,手机总是提醒我内存不足,好吧!那就从整理手机相册开始吧!我打开手机相册,大致浏览一下,绝大部分照片都来自工作场景,来自和我们朝夕相处的患者。一个个熟悉的面孔,我早已将整理内存抛在了脑后,思绪不由自主地飞向了照片背后的故事……

第一张照片是我和一位年轻女患者的合影。这位患者脾气急躁,害怕打针、输液、疼痛,手上的留置针用了3天,穿刺处疼痛明显;我建议重新更换,患者一直纠结能否不换、能否不输液的问题。我耐心向她解释用药的作用,并表示以最快速、最轻柔的手法完成穿刺操作。我说服了她,成功穿刺后,患者说:“我要是护士,遇见像我这种脾气的人,估计会辞职。可是,你始终心平气和地向我解释,安慰

我,以后我想让你为我扎针。”我仔细想一想,耐心对待患者,也许会得到不一样的结果。

第二张照片是一位老奶奶出院时开心的笑脸。这位老奶奶家庭贫困,第一次出远门到大医院看病不容易。老奶奶不识字,平常话语也不多,但是在术后康复出院时,对我说了几句话:“姑娘,太感谢你了!”至今,我还记得她当时的表情,眼神中透露出一种无比的感激之情,却不知如何用语言来表达。这深深地印在了我的心里。也许每个人的表达方式不同,但是心相通。

第三张照片是我、宁大爷以及他儿子的合影,当时为了庆祝宁大爷出院,我们合影留念。宁大爷因为术后出现并发症,住院治疗了一个多月,对于护理人员来说,宁大爷能够痊愈真是一个奇迹。那天,当医生告诉宁大爷可以出院时,我和他儿子非常高兴,我们请其他患者家属给我们拍摄了合影照。宁大爷

的儿子走时告诉我:“我家老爷子出院了,你们好像比我还高兴!”是的,经过一个多月的相处,从前期抢救到后期的康复指导,不知不觉我们已经配合默契。在我的心中,他早已成了我的亲人。宁大爷让我看到生命的顽强!

作为一名护士,每天平凡又忙碌着,可能我们做的事情微不足道,但是对于患者来说,我们却是他们的“救命稻草”。有时候,患者的一个眼神、一个微笑、一句话、一个举

动,都会让我们的心温暖一整天。而护理人员的眼神、话语、举动,又会怎样影响着他们的心情呢?答案也是温暖一整天。

翻看手机里的照片,仿佛2019年就在我眼前,若隐若现,每一张照片我都不舍得删掉,每一张照片都有它背后的故事,或微笑,或感动,或泪水……你手机里照片的背后故事是怎样的?回望2019年,心里暖洋洋;展望2020年,圆梦仍可期。

爱心铸成的一道彩虹

作者供职于开封市肿瘤医院

□刘 卉

人的一生中有很多回忆,有很多事值得反省,有一些事让你刻骨铭心,还有一些事让你回味无穷。在工作中会发生很多感人的故事,它充实在人类的各种情感中,让你体会了平凡中的另一种美。

2019年夏初的一天上午,我与李医生一起值班,收治了宫颈癌患者李女士,她精神状态很好,情绪乐观。简单交谈之后,我开始为她做常规检查、宣教科普知识。检查流程结束之后,她被安排在普通病房。接下来,就是手术前的各种检查和治疗,我像往常一样护理着患者,从打针、发药、测量体温等都尽心尽力。每次值班,我为她做静脉穿刺时,时常和她寒暄几句,她喊我小刘,亲和力很强。

那是一个夜班后的休息日,风雨交加,本来想和孩子一起出去玩

耍,却不得不在家里休息。突然,电话铃声响起,我一看是科室电话,作为一名护理人员,本能反应是医院一定有事了,需要加班。电话是护士长打来的,她说:“患者李女士昨天做了手术,今天的情绪不好,值班护士为她做静脉穿刺失败,她突然发火了,也许和病情有关。另外一名护士为她穿刺,她拒绝配合。患者李女士想让你为她穿刺,值班护士说你今天休息,但是李女士坚持让你穿刺。”我悬着的心终于放下来,以为医院有其他情况,原来是患者要求我穿刺。“你若不方便,我再

派一个护士,这会儿下雨了!”护士长在电话里说。我说:“感谢您给我电话,也感谢李女士对我的信任,我现在就去医院,您放心吧!”我立即穿好衣服向医院赶去。

到医院后,患者家属已经在护士站等候,见到我连忙说:“抱歉,打扰你休息了!”我说:“为患者服务是我的职责。”我换好工作服向病房跑去。

李女士蜷缩着身体躺在床上,她虚弱地说“我知道自己的行为荒唐,给你添麻烦了!我感觉你打针不痛,由于我刚做完手术,对疼痛太敏感了,就想让你打针!”说着,她艰难

地翻身,我立即俯下身帮她。然后,我们聊了手术后这段时间的注意事项,李女士的情绪有了好转。“现在,我们开始打针、输液吗?”我微笑着问李女士,她笑着点点头。我熟练地扎止血带、消毒、排水、穿刺、固定……突然,她轻声说:“以后,你能一直为我输液吗?我给你加班费。”听到这番真诚的话后,一股暖流在我身体里流淌。调整滴数后,为她整理被子,我安慰她:“请放心,只要您愿意,我可以每天给您输液。这是您对我的工作和服务态度的肯定,我应该感谢您,不加班费好吗?”

李女士笑着说:“好!我不提加班费了。但是,占用你的休息时间,我怎么感谢你呢?”我说:“这是我的工作,您能够痊愈,就是我最大的心愿!”

外面的雨停了,一丝初夏的风吹进病房,那么柔软和舒适。我挥手和她告别,我仿佛看到一道雨后的彩虹正在她的脸上升起。夏天来了,天上的彩虹温馨、飘逸,花园里的玫瑰花正芬芳开放。我感叹,微不足道的小事却包含了人间的真诚和信任,鞭策我热爱自己的平凡工作,并珍惜韶华。

用爱守护生命之花

作者供职于河南省中医院

□郑 云

人们常说世上最疼痛的莫过于生产之痛。作为一名助产士,我希望每一位孕产妇都能被温柔以待。

我曾遇见这样一位产妇,由于没能实现顺产,做了剖宫产而感到非常焦虑和痛苦,我来到她的身旁和她亲切交谈:“我是一个有10年助产经验的助产士,我能帮助您吗?”她泪流满面地说:“我感到自己没有用!”我说:“作为母亲,我非常理解你的感受,怀孕对于每一个母亲来说都是成长的机会,可以和宝宝一起做胎教,把你的想法和宝宝交流。”亲子互动时,她由愁眉不

展慢慢变得喜笑颜开,她说看到宝宝冲着她笑,宝宝的爸爸也露出了久违的笑容,旁边站着的宝宝姥姥紧紧地拉着我的手,含着眼泪说:“姑娘,非常感谢你,耽误你下班了。”

产妇分娩时,在家休息的我,专程赶到医院陪着她来到手术室;往手术床上移动时,我感到她的两手冰凉,浑身发抖,我轻声对她说:“今天,给你做手术的医护团队都

是最专业的,一定会保障你和宝宝安康,我会一直陪着你。你只要放松,宝宝就会舒适着降生。跟着我一起聆听音乐,把注意力转移到呼吸和音乐上,感受此刻你身下的床在支撑着你,周围所有的环境都是安全的。随着你深深吸气,你的能量会赋予宝宝;随着你缓慢吐气,她虚弱地说“我知道自己的行为荒唐,给你添麻烦了!我感觉你打针不痛,由于我刚做完手术,对疼痛太敏感了,就想让你打针!”说着,她艰难

地翻身,我立即俯下身帮她。然后,我们聊了手术后这段时间的注意事项,李女士的情绪有了好转。“现在,我们开始打针、输液吗?”我微笑着问李女士,她笑着点点头。我熟练地扎止血带、消毒、排水、穿刺、固定……突然,她轻声说:“以后,你能一直为我输液吗?我给你加班费。”听到这番真诚的话后,一股暖流在我身体里流淌。调整滴数后,为她整理被子,我安慰她:“请放心,只要您愿意,我可以每天给您输液。这是您对我的工作和服务态度的肯定,我应该感谢您,不加班费好吗?”

2019年中秋节,产妇带着8个月大的宝宝来到医院,和我们再次团聚,宝宝用小手舞动着、笑着和我们交流,浓浓的暖流涌入心田。一个小生命降临人间,幸福稳稳地种在了亲人的心间,同时也种在了我们的心间。我要用爱守护着生命之花,用最真诚的关怀保障母婴安康,我要做中国的南丁格尔,用我的爱心、耐心、细心、责任心让产妇们舒心、放心、安心,用最舒适的姿态迎接新生命的到来。

口中的饭,温暖的心

作者供职于华中阜外医院

□杜红妍

因为懂得,所以慈悲。有一种理解叫换位思考,有一种温暖叫人文关怀。

伴随着社会的不断进步,不仅是护理质量的不断改进,人文护理也逐步提升,一点点地渗透在我们的护理工作中:站在拥挤的电梯里,看到你拄着拐杖在电梯外等候,护士选择步梯上楼,让您乘坐电梯,这是护士对您的关怀;在上班早高峰期,您把仅

余的一个空位留给护士,自己端着饭碗换乘别的电梯,这是您对护士的理解;当护士懂得患者,当患者懂得护士的时候,就有了和谐;在患者眼中,我们都是“温度”的护士。

因为关怀,所以温暖。还记得那天早晨床旁交班时,当我们走到27

床~29床房间时,28床的患者急忙向我们迎过来,将手里的零钱送给王护士,王护士婉言谢绝。原来,前天中午,28床的患者家属因家中有事,不在医院,因为患者正在治疗,无法购买中午饭,王护士就给患者自费订了午饭,患者非常感动。有时候,我

们的一些小小举动,不需要回报,只是患者需要我们帮助,我们就随时为患者送去关怀。这一顿简简单单的午饭,患者吃出了幸福的味道。

因为理解,所以付出。从事护理工作,我们不再只是为了消除患者的病痛,而进行一系列规范操作,

对患者的人文关怀也融入其中,疏导其因病痛等因素造成的心理问题,让患者在就医的过程中感觉到温暖,不会感到紧张与无助,这是每一个护理人员的期望。有时候,一个微笑、一句问候、一次搀扶,都将成为医患真心相待的开始。

两面锦旗

作者供职于开封市通许县中医院

□秦月影

作为医务人员,时常会收到痊愈患者送的锦旗,这是对我们工作的肯定。每每收到锦旗,看到患者康复出院,那种自豪和欣慰,也会油然而生。2019年年底,我们科室收到同一个患者制作的两面锦旗:护士站一面,医生办公室一面。看到这两面锦旗时,大家的心情少了一些欢愉,更多的是沉思和感动。

半年前,我所在科室收治了一位从省级医院转来的肺癌晚期患者,是一位退休干部,病情不乐观。患者性格开朗,信任我们;患者家属对我们有一些不信任,毕竟是从省级医院转回来的,有心理落差也很正常。记得第一天查房时,患者告诉我:“您好,有什么病情变化不要瞒着我,先让我安

排好后身事。我从省级医院转到老家的医院,就是想叶落归根。”患者的女儿则说:“我们是按照省级医院的治疗和护理标准与你们对比的,就是他们护理得好。”我微笑着说:“好的,张叔。现在就是对症处理,医生还准备为您运用中医疗法治疗,请您积极配合我们。”患者爽快地说:“没问题,

中药再苦我都能喝,良药苦口利于病。”

半年来,患者的病情时常复发,有时疼痛,有时咯血,科室护理人员与医生对患者的病情非常了解。每当患者不舒服时,我们都会第一时间跑到病房嘘寒问暖,患者和家属渐渐从最初的怀疑到现在的信赖和配合。有一天,患者告诉

我:“请答应我,万一我不省人事了,请不要给我插管,也别扎针,让我体面地走。”面对老人恳切的目光,我点了一下头。这一天还是来了,患者陷入深度昏迷状态,患者的子女问:“还有让他延续生命的办法吗?”我回答:“还有插管、上呼吸机”等办法,可是只能维持他的呼吸和心跳。具体怎么做,你们家属

决定吧!”最终,老人的子女决定满足老人之前的愿望。

尽管在医院里习惯了生与死,这位患者去世后,我们着实难过了好久。当你和患者相处时间长了,就像好朋友一样。过了几天,患者的女儿为我们送来了两面锦旗,她感激地说:“这是老人的遗愿……”

他们的行为让我感动

本文由正阳县卫生健康体育委员会陈健整理

□王 珂

2019年都干了什么?作为一名妇产科护士,我感觉自己做了一些很平常的事。可是,就是这些很平常的事,产妇及其家属却给了我很多感动,也成为我不断做好本职工作的动力。

2008年,我来到正阳县人民医院当了一名妇产科护士。从此,我就把南丁格尔精神牢记于心,尽心尽力做好本职工作,把自己的爱传递给每一位服务对象。

感动与温暖有时候就在细微之间。2019年2月底,雷寨乡西产店居委一位妇女在怀孕36周多时,出现早产迹象。在正阳县人民医院待产室,由于疼痛难忍,该产妇大声哭喊。此时,产妇家属出于担心,也在

外面抱头痛哭。我为产妇喂水、擦汗,拉着产妇的手一边安慰,一边心理疏导。由于采取了一些有效措施,当天9时,一个婴儿顺利出生。为了表示感谢,产妇家属给妇产科送来鲜花和水果,并赠送一面写有“医者仁心 医德高尚”的锦旗。

在日常工作中,我经常遇到一些产妇用渴求的眼神和语气说:“你拉着我的手,给我勇气吧!”一年来,多少个产妇的需求,我均一一满

足。我非常清楚,产妇在生产过程中用力抓得非常痛,有时候把我的胳膊抓得青一块紫一块。同为女人,我非常理解,因为我清楚产妇生孩子时的疼痛程度,特别是头胎生育更是如此。

2019年4月,一位在县城居住的产妇来到妇产科生产,医生通过检查发现胎儿“脐绕颈”3周。在产妇生产过程中,如果胎儿被脐带勒住脖子,那么,随时会有窒息风险。当天

8时,产妇被送到产房,我密切观察胎心、宫缩等情况。当天12时,我准备下班,产妇说:“姐,你别走,我害怕,我非常理解,因为我清楚产妇生孩子时的疼痛程度,特别是头胎生育更是如此。”

“脐绕颈”这种现象,在产妇生产过程中,越到后来风险越高。为了满足这位产妇的心愿,当天,我一直陪护产妇到14时,孩子终于平安出生。第二天,产妇家属为我们送

来了一面写有“医术精湛 服务优良”的锦旗,以表达感激之情。

普通的人在关键的时候最容易被感动,只要我们服务贴心、话语暖心,产妇及家属就会心生感动,念念不忘。2019年10月,还有一件最有意义的事,对于对待患者热情周到、护理经验丰富,我得到了患者和同事的好评,被医院任命为护士长,这对我是一种促进。我永远都愿做一名“提灯天使”!