

本期关注

编者按:在新媒体的大背景下,医务人员的思维方法都随之发生了微妙的变化,进而医院的思想政治工作也遇到了前所未有的机遇与挑战。

因此,在党的领导下,探索运用新媒体开展医院思想政治工作,促进医院可持续发展,是一件很有意义的工作。本文作者根据所在医院的党建、思想政治工作实际情况,在建设文明和谐医院的方法上提出了几个创新点,供大家交流。

在新媒体背景下 医院如何有效开展思想政治工作

郑州市中心医院 陈亚平

相对于传统媒体而言,新媒体主要是指基于互联网技术、应用数字技术和移动通信技术,以数字化、智能化设备为终端,通过计算机网络、有线或无线网络进行信息交互传播的新媒体形态。新媒体的重要特点是传播方式的多维度。它突破了传统媒体的单向传播方式,实现“一对一”“一对多”“多对一”“多对多”的多向传播模式的有机融合。

笔者调查的郑州市中心医院,顺应时代发展,改善思想政治工作途径,通过医院网站、院报、微信公众号、抖音、头条号等多种媒介,为医院思想政治工作建设提供了实实在在的支持和保障。

A 在新媒体背景下,开展思想政治工作的优势

医院属于社会服务类机构,承担了救死扶伤的使命,是汇集了优秀人才、先进医疗技术和系统管理的综合载体。

在新医改政策的推动下,医院思想政治工作的推行,不仅需要考虑到医院发展战略的实施、部门间利益冲突、职工思想变化、医疗纵向改革以及医患关系,还要深入研究群体心理、个体心理。因此,有效利用新媒体思维,借助新媒体及时性、多向性和平等性来帮助职工树立正确的世界观、价值观,规范医疗行为,有着重要意义。

以郑州市中心医院为例子,近几年,该院发展迅速,每年新入职职工较多,大部分人通过微信、微博、抖音等新媒体平台传播交流信息。新媒体不仅带来了丰富的音频、视频、文字内容,还带来了更加多元化的传播方式和新媒体思维。通过新媒体传播优秀的思想政治文化、医疗政策,有助于营造团结和谐的工作氛围,进一步弘扬优良的医德医风和思想道德素质,有利于增强医务人员的责任感和使命感。

一、创新学习方式,工作开展形式多样化

以笔者调查的郑州市中心医院为例,医院进一步加强思想政治工作,深化“两学一做”学习教育,结合工作实际,以“向榜样看齐、做合格党员”为主线,将思想政治工作以更灵活、更动态、更真实的方式展现出来,及时发布思想政治工作指导思想,大大提高了职工的积极性,更能激发职工在思想政治学习中的情感共鸣和文化互动。

在新媒体思维下,职工可以通过医院微博、微信公众号等方式平等地交流自己的学习心得,从而为患者提供具有人文精神的医疗服务。

二、上好精品党课,信息传播面扩大化

郑州市中心医院在院报和微信公众号等开设了《每日党章》专栏,强化思想认识,营造良好氛围;举办了4期“万名党员进党校、锤炼党性铸忠诚”培训班,利用新媒体,使思想政治工作从医院内部延伸到外部,宣传党的路线、方针、政策,不仅可以交流学习心得,还方便收集群众的需求和呼声,从而更有针对性地做好医院的思想政治工作。

三、与社区结对共建,职工参与思想政治工作的主动性更高

郑州市中心医院通过多种新媒体平台来加强思想政治工作,不仅缩短了教育时间,还加强了职工、部门、医院三者的互动,使医务人员可以更灵活、多样、快速地参与到医院思想政治工作中来。

该院与社区联手开设“道德讲堂”,树立身边好人和道德模范,弘扬传统美德;白玉兰志愿服务总队的党员和青年志愿者,坚持每月来到医院的共建社区开展卫生整治活动,以实际行动助力社区精神文明建设。

B 遇到的挑战

一、受众有选择舆论传播方式的主导权

习近平总书记指出:“政治工作过不了网络关就过不了时代关”。当今时代,新媒体自由开放的独立空间为大家提供了更多的信息资源,思想政治工作也面临全新的挑战。

二、舆论传播引导难度加大

在新媒体时代,每个人都有对事件进行评论的权利。在某种意义上,每个人都可能成为思想政治

做人的工作。现在,医院职工多有新媒体思维,能够用多种平台来交流思想。大家通过新媒体获取信息成为大趋势,传统的“灌输式”思想政治工作手段已难奏效。

此外,新媒体平台的自由度和公开度高,一旦部门职工发布一些不成熟、消极、过激的言论,就容易引起潜在的信任危机,给思想政治工作带来消极影响。

C 有效解决方法



实的案例去讲解、用权威的数据去说明,正面引导医务工作者对社会现象进行正确的认识和评价。

二、将医院文化建设与思想政治工作有机结合

只有将医院文化建设与思想政治工作相结合,才能谋求医院的健康长久发展。

一、巧借新媒体,开展思想政治工作

1. 凝练良好的医院精神。
郑州市中心医院一直十分重视精神文明建设,在医院发展过程中逐步凝练出医院的核心价值,并在此基础上形成了十大卓越文化理念。

2. 开展公益活动,并通过新媒体积极宣传,树立医院良好形象。
郑州市中心医院成立了白玉兰志愿服务总队,下设8支各具专业特色的志愿服务分队,成功创建省级“文明使者志愿服务站”,注册志愿者达4600多名;自2014年起,协同医药卫生报社联合我国著名心血管内科专家胡大一教授志愿者团队,深入开展“健康中原·大医献爱心”大型系列公益活动,先后在多个地市服务当地患者,直接受益群众8万余人次;成立肝友俱乐部、肾友俱乐部、糖友俱乐部等,定期由志愿者组织开展健康宣教

D 结语

新媒体的飞速发展,大家有目共睹,它改变了人类信息传播的方式和途径,给思想政治工作带来一系列重大的影响,同时对传统的思想政治工作提出了新的挑战。

在资源共享的时代,郑州市中心医院通过搭建对外宣传展

示的新媒体平台,形成了院报、文化长廊、网站、微信公众号“四位一体”的宣传模式,做到了“电台有声、电视有影、报纸有文、微信有图”。

在新媒体的助力下,郑州市中心医院的思想政治工作迈上了一个新的台阶,微信公众号在

工作的主角;而医院新闻一直是公众和社会关注的焦点,一旦有负面新闻或虚假信息被新媒体传播,就容易引发医院形象危机事件。

三、以改善医疗服务行动为载体,凝铸人文健康

1. 利用新媒体进一步加强医院形象建设。

郑州市中心医院分批次聘请了新闻媒体、党政机关的工作人员,以及人大代表、政协委员和群众监督员,组成行风监督员队伍;组织院内志愿者进社区、养老院等进行义诊,宣传健康科普知识等,所有活动在微信、微博等网络平台宣传,发挥志愿者服务品牌的辐射作用。

2. 加强思想政治工作和医院思想政治文化建设。

医院要利用新媒体思维掌握医院思想政治工作的主动权,在对职工进行思想政治文化教育的同时,积极了解职工的生活,通过思想政治工作宣传医院的战略计划、核心理念、医院精神、传统文化等多方面的核心内容,从而提高医院的核心竞争力。

3. 丰富活动形式,提升思想政治工作综合效果。

郑州市中心医院开展了“我们的节日”主题活动,并且在网络上直播,设置评论答题和抽奖环节,加强员工情感共鸣,进一步弘扬了中华民族传统文化,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

中国医疗自媒体联盟排行榜上稳居前三,官方微博被评为全国优秀医院官微。

新媒体作为思想政治工作的新平台,其强大的传播模式影响着受众,可增加大家的价值认同感,彰显文化自信,逐步铸成标志性的品质。

一家之言

医院承担着救死扶伤的重任,跟人民群众联系密切。在实际医疗活动中如何构建和谐医患关系,已成为医院管理者亟待解决的问题。我认为,构建和谐医患关系,医务人员可以从以下3个方面做起。

良好医德

医务人员要有良好的医德。医生履行的是救人于疾病或危难之中的神圣使命。在医疗活动中,医生要尽心尽力为患者服务,要具有同情心。

此外,医生还要有精湛的技术。如果一名医生用高超的技术把患者的病治好了,患者会广为宣传医生的医德和医术水平,带来正面舆论效应,提高医院的知名度。

一视同仁

医生对患者,要不分贫富贵贱一碗水端平,不能有亲疏之分,尽可能处理好医患关系。如果医生对待患者一视同仁,患者就会对你产生信任、认同,心与心贴近,医患关系就会融洽。

医生在对患者如亲人、朋友的同时,要以患者为“尊”,尊重患者;有时还要换位思考,想想“假如你是患者会如何想”。反过来,患者也要理解医生的难处。医生每天除了繁重的工作外,还要承受很大的心理压力。此外,他们也和普通人一样,也有家庭负担。

用心沟通

常言道:“良言一句三冬暖,恶语一句六月寒。”马思聪说:“一种美好的心情,比十剂良药更能解除生理上的疲惫和痛苦。”美好的语言是一缕清新的空气,是一首富有魅力的颂歌。美好的语言,可以平息患者焦虑、烦躁的心绪。

在医患沟通中,温馨的“话疗”无论对患者的病情好转,还是增强患者战胜病魔的信心,都会起到意想不到的“疗效”。“话疗”的内容可以包括询问患者用药情况、生活习惯、饮食习惯,告知患者如何进行饮食调节、日常注意事项、疾病预防知识等,还可以针对患者提出的相关疑问进行解答。

“语言是情感沟通的桥梁”。医务人员只有经常与患者沟通,才能赢得患者的理解,使患者在心灵深处产生共鸣,增强对医务人员的信任感、认同感和依赖感,更加积极主动配合治疗。

医务人员只要用心与患者沟通,就可以避免一些不必要的医患纠纷。只要医患之间相互理解、相互信任、相互尊重、相互帮助,就能构建和谐医患关系。

(作者供职于陕西省岚皋县中医院)

促进医患和谐,可从三方面做起

□胡本先

(本版图片为资料图片)

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛
电话:(0371)85966391
投稿邮箱:343200130@qq.com
邮编:450046
地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社编辑部

“防艾知识进万家”答题抢号活动开始啦!



肛肠全程无痛技术培训
常年招生
学痔疮技术送鼻炎技术

联系人:田长修 电话:13653737333
地址:卫辉市人民路北段田氏痔瘡专科门诊

药斗® 医用柜
张永3代技艺
87年传承
300多家三甲医院在使用
400-788-0059

主 中药柜、治疗柜、处置柜、配药柜、储物柜
营 导诊台、护士台、操作台、实验台、诊断桌

多功能红外线灸疗床 国家专利, 艾灸专业设备

专利号: ZL 2016 2 1384826.3

- 督灸
- 火龙灸
- 周末大艾灸
- 现代科技与传统中医完美结合

河南龙菲医疗器械有限公司
电话: 13298305907
邮箱: 1119564171@qq.com

生产许可证号: 20160047号
产品注册证号: 豫械注准 20162260056
国家项目收费编号: 红林特治 340100001 豫物发法(豫事发)144000002
支类(支组类) 440000001 普灸 440000007

大艾健康 生生不息