

12月21日,全国老龄健康高峰论坛在“千湖之城”武汉举行。与此同时,华中地区首个大规模、全功能、国际标准、高品质医养社区——泰康之家·楚园在武汉正式投入运营。

据了解,楚园是世界500强企业泰康保险集团在全国开业的第六家养老社区,此前北京燕园、上海中园、广州粤园、成都蜀园、江苏吴园已经成功运营。至此,泰康之家全国东西南北中六大社区全部运营。六地的泰康之家不仅能提供高品质的医养服务,还可以融入当地文化,自成特色,让候鸟式连锁医养全面落地。

泰康之家·楚园开业 打造老年人的医养桃花源

本报记者 杨小沛 通讯员 赵亚玲 文/图



泰康之家·楚园盛大开园



陈东升现场致辞

环境优美 武汉又添亮丽名片

楚园地理位置优越,位于武汉“福寿之乡”花山生态新城,区域内山水环抱,植被覆盖;园区由国际建筑大师隈研吾操刀设计,建筑风格既高雅明亮,又呼应中国传统人居理念,医养与人文并重,如同世外桃源。

环境这么好,但其实楚园距离武汉市核心区域仅20分钟车程,区域内有多条快速路直达武汉三镇,方便老人出行和亲朋来访;距离附近的部(省)属三甲综合医院同济医院光谷院区、华润

武钢总院等均约20分钟车程,可满足老人重症就医需求。

楚园占地面积约17.5万平方米,地上建筑面积约19.25万平方米,总规划养老及护理单元约1000户,并配建了约120张床位的二级康复医院。入住泰康之家养老社区的老人,多为高级知识分子等社会精英。为此,楚园还设立了1个一级活力中心和3个二级活力中心。一级活力中心位于楚园中部,包括餐厅、泳池、小剧院等功能场所;二级活力中心分别靠近公寓,包括餐厅和图书馆等。

此外,楚园设置了独立生

活、协助生活、专业护理和记忆照护4个区域,根据老人不同身体情况,实现“一站式”持续照护,提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式。

长寿时代 打造更高层次的医养融合

心安即是归处。楚园不仅有堪比五星级酒店的生活环境,还有一流的医疗设施和专业医务人员。虽然历经了3年筹备,但一经开园,就已经吸引了400多位居民的人住预

定。“我们先后考察了国内外多家养老院,最开始在澳大利亚养老,结果被吓得逃回来了。因为那里的土豆泥不如武汉热干面,那里虽然好山好水却好无聊。泰康之家医养融合模式不仅专业化、人性化,而且贴心周到。”中央民族大学退休的博士生导师徐杰舜到泰康之家养老社区体验后,马上预定成为楚园的首批居民。

据了解,随着我国人民生活水平的提高和医疗技术的进步,中国人的平均寿命在提高,但人口老龄化也导致了疾病谱系的

逐步改变,在老年人群中,慢性病发病率非常高。

泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军认为:“当前的健康服务供给体系尚未针对老龄化趋势进行有效设计,特别是在养老、慢性病、康复、精神、心理、社会支持等方面的服务供给准备不足。”

正是在这样的洞见下,泰康之家养老社区通过“一个社区、一家医院”的模式,把慢性病管理、急救救治、康复功能引入养老社区,全力打造泰康国际标准康复体系,泰康国际标准长期照护体系,推动医保资

质落地,深度推进医养融合,为社区老人构建起“急救-慢性病管理-康复”的三重防线,提供全方位、持续性的医疗健康服务。楚园围绕老年人的实际健康需求,配建二级康复医院,与社区同步开业运营。楚园社区为居民提供“1+N”照护模式,即1位老人对应1位个案管理师,1位个案管理师配备有由护理人员、康复师、管家、社工等组成的服务团队。

不仅如此,泰康同济(武汉)医院将于明年开业。作为泰康华中区域旗舰医疗中心,泰康同济(武汉)医院是泰康与华中科技大学同济医学院附属同济医院强强联手、倾力打造的“医、教、研”一体化区域医疗中心,按照国家三级甲等综合医院标准建设,将围绕肿瘤、心血管、呼吸道等疾病,重点打造老年医学等学科。届时,全国领先的医学中心与养老社区更高层次的医养融合模式将会出现在武汉。

大健康产业 让生命旅程流光溢彩

泰康在武汉布局的“保险+医养康宁”项目,一方面为武汉及周边地区人群提供了优质、高效、便捷的服务,另一方面也是助力武汉打造大健康产业之都的重要举措。这也引发了社会各界对泰康大健康产业的关注与期望。

据了解,泰康保险集团成立23年来,已经从单一的人寿保险

公司发展成为一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型金融保险服务集团,管理资产规模突破15000亿元,退休金管理规模超过3000亿元,稳居中国寿险十强第4位,并连续两年入选《财富》世界500强。

作为银保监会批准的首个投资养老社区的试点机构,2012年,泰康正式推出国内第一款保险与养老社区相结合的“幸福有约”综合养老计划,将虚拟保险产品与实体医养服务深度整合,实现了“保险+医养社区”的跨界,为客户提供全生命链的产品与服务。

近年来,泰康更是高度重视大健康产业的发展,将生命健康列为未来发展的三大战略性新型产业之一,规划建设世界级万亿大健康产业集群的目标。为此,泰康还推出了健康财富规划师这一全新职业,吸引了一大批高学历、高素质人才加入,可为客户提供“一站式”健康和财务规划管理服务。

“做全球领先的、面向大健康产业的金融保险服务集团,让泰康成为人们幸福生活的一部分。”泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升表示,“入住泰康之家养老社区,让老人们延续年轻时的梦想,活出自己的精彩,改变人们对生活的态度和生活方式,让更多的长者享受到高品质养老生活,让生命旅程流光溢彩,正是泰康投身大健康产业始终不变的愿景所在。”



楚园景色

栉风沐雨谱华章 ——济源第二人民医院发展纪实

□王正勋 侯林峰 杨红 文/图

22年,弹指一挥间!
22年,日新月异,天翻地覆!
22年前,济源第二人民医院(以下简称济源二院)在公费医疗门诊部的基础上诞生,名声不显,设备简陋,人才短缺。22年来,济源二院始终以守护人民群众健康为己任,恪守“以人为本”的服务理念,如今已经发展成为占地52亩(1亩=666.6平方米),建筑面积2.6万平方米,设置14个临床科室的集医疗、预防保健、急救康复为一体的综合性医院。

22年的艰辛和汗水,也给济源二院带来了众多荣耀。该院先后荣获“国家级胸痛中心”“河南省医院创新管理先进单位”“河南省医院信息化建设工作先进单位”“河南省卫生计生宣传先进集体”“省级卫生先进单位”“市级文明单位”“优秀志愿服务站”等荣誉。

22年的栉风沐雨,22年的砥砺前行,济源二院在蜚声中外的愚公故里,在“救死扶伤的第一线”,谱写了一曲曲发展的凯歌!

初心不改 使命在肩

22年,风雨兼程,是一种成长!这种成长是使命在肩,奋斗

有我;这种成长初心不改,逐梦前行!

“守护人民群众的健康是济源二院人的使命,‘以人为本’是济源二院人的服务理念,这是我们的初心,也是我们的使命!”济源二院院长薛继东说。在工作中,济源二院医务人员坚持问题导向,着力解决群众最迫切、最关心、最直接、最现实的利益问题。经过调研,该院将工作重点放在如何减少就诊患者在医院的非诊疗时间上。

济源二院充分利用信息化,让信息多跑路,群众少跑腿,建设设立等可取的缴费、取药服务新模式;率先在济源推出电子就诊卡业务,医保自助缴费等服务。该院还投资350余万元建设了门诊药房和住院药房自动摆药机系统……这些措施较好地缓解了人工窗口的排队压力,缩短了就诊患者排队缴费、取药的时间,提高了诊疗效率,减少了患者在医院的非诊疗时间,提高了患者满意度。

同时,济源二院又将目光放在了那些长期卧床在家、需要照护的患者,2018年9月20日,该院在济源勇开先河,率先开展了“互联网+护理服务”(“护士到家”)工作。

梨林镇的王老先生今年93岁,之前在郑州做了手术,出院时带了一根引流管回家,需要7天更换一次,要两个月后才能拔管。“老人年纪大了,出行不便,每次带他去医院换药,路上都要受很多罪。幸好济源二院有‘护士到家’服务,这可帮了我们大忙。”老人的儿子笑着说。从知道有“护士到家”这项服务后,每到需要换药的时候,王老先生的子女都会从平台上下单,两个月后,老人顺利康复。而这仅仅是济源二院“护士到家”服务运行过程中的一幕。

济源二院的“护士到家”服务项目启动至今,已经接单1553单,提高了护理服务的可及性,实现了患者零投诉,收到了良好的社会效益。该服务模式也获得了同行的高度认可,先后荣获2019年全国医院擂台赛中南赛区(县城类)金奖、河南省医改典型案例、2019年全国医院擂台赛(县城类)“提高老年护理服务质量”一等奖、2019年全国医院擂台赛(县城类)总决赛金奖(唯一)。

筑就“基石” 红利共享

当医学褪去“社会”的外衣,最终是一门独特的技术。在每

次面对生与死的较量中,创造生命奇迹的,归根到底是医术。

早在2010年,面对群众日益增长的看病需求,以院长薛继东为首的济源二院领导班子就大胆提出了“大特色,小综合”的发展战略,全力发展“前瞻性强、技术性强、疗效可靠”的重点学科,倾力打造了“心血管病治疗、脑部疾病治疗、肿瘤治疗、微创外科治疗、急诊急救建设”五大特色学科。

在发展重点学科的同时,济源二院多措并举,广开门路,引进人才,在确保每个走进医院的人才都能身怀专技特长的同时,也努力做到营造才尽其用的良好环境,并对每位新入职的人员进行岗前培训。该院会定期开展“护理知识培训”“道德讲堂”等形式多样的教育活动,提高医务人员的整体素质和服务水平。同时,济源二院还引进了西门子1.5T核磁共振、西门子128层螺旋CT(电子计算机断层扫描)、飞利浦数字减影系统(DSA)等高新设备,助力临床发展。目前,济源二院的医疗服务能力得到极大提升,五大特色学科也成为一张闪耀的名片,多项技术填补了济源医疗技术空白。



医院全景

自身发展的同时,也要让老百姓享受到更多的红利,多年来,济源二院积极对口帮扶乡镇卫生院,安排医生定期下乡坐诊、查房,对乡镇卫生院的医务人员进行治疗和带教,为需要转诊的患者开通绿色通道,极大方便了山区群众和基层群众的就医需求。

“这个项目真是好,以后买药可不用那么难了!”家住王屋街的张阿姨难掩心中的激动,2019年1月,济源二院在王屋卫生院开通了“送药上门”服务,即济源二院联合医共体中的卫生院,由济源二院投入人力、物力、财力,为基层卫生院

配齐整套设备,让患者尤其是需要长期服药的慢性病患者,携带慢性病卡等证件,就可实现就近取药及报销。

医者慎独 大爱无疆

济源二院是个“传奇”的地方,这里“模范”辈出,这里有着被国家媒体肯定、获赞百万的“普通”医务人员。

2016年11月27日晚,该院妇产科助产士燕森森正和病人在世纪酒店吃饭时,碰到突发疾病的患者,果断上前施救……

2018年夏天,该院管室护士田艳梅和家人在外出时,救助了一位在小区内突然失去意识的老太太……

2018年8月,在川藏线上,该院医务人员蒋万里和葛会珍第一时间站了出来,救治了路旁出车祸的伤员……

此前,还有医师李永军在火车上救治癫痫发作患者;妇产科医生李玲火车上救治阑尾炎发作患者;更有2018年11月,“悬空救人”赵粉艳不顾脚下万丈深渊的危险,在车祸现场第一时间给伤者问候和关心……

今年3月份,刚刚去济源二院投完简历的毕业生靳金梓在回家路上,遇到一位倒地的老

人,靳金梓第一时间上前给予了帮助,靳金梓救人的事情被传开后,济源二院领导班子决定破格录取她。薛继东认为,良好的医德是成为一名合格医务工作者的前提和基础,靳金梓有如此品德,不愁工作没有作为。

儒家讲:“莫显乎微,故君子慎其独也。”又曰:“慎独者,慎其闲居之所为。”济源二院为所有医者提供了一个慎独、担当的平台和氛围,让每一位医务人员都能够在这里受到熏陶,得到发展,赢得传奇!

在慎独同时,还有大爱。为了进一步减轻大病患者看病的负担,2019年6月8日,济源市慈善总会·济源二院爱心基金正式开始运行,减轻了大病群众医疗费用负担,受益群众百余人,补贴金额49822元……

岁月如歌,22年是一首前行的凯歌;继往开来,22年是一座硕果累累的丰碑;任重道远,22年是一个新的起点!

2019年12月3日,济源市第二医疗健康集团成立并揭牌,这标志着济源二院将与兄弟单位紧密结合,让群众在家门口就能享受便捷、高效、优质的医疗服务,继续书写为民服务的新篇章!



健康义诊



“护士到家”护理人员在为患者家属讲解注意事项



第二医疗健康集团成立