

# 让文明之光烛照新时代

## ——郑州市疾病预防控制中心深入推进省级文明单位建设纪实

郑州市疾病预防控制中心党办 王萌

习近平总书记指出：“当高楼大厦在我国大地上遍地林立时，中华民族精神的大厦也应该巍然耸立。”精神文明建设关乎民族的根与魂，关乎国家的生命力与创造力，具有极其重要、不可替代的意义。我们为奋斗的小康社会不仅要要有“仓廪实、衣食足”的物质条件，更要有“知礼仪、知荣辱”的社会良序。

文明单位创建是精神文明建设的重要组成部分，是培育和践行社会主义核心价值观的重要载体，是创建文明城市的重要抓手，是构建和谐社会、智慧郑州的强大引擎。

近年来，郑州市疾病预防控制中心站在机构改革的关口上，积极探索职能转型、人员整合、服务提升，从顺应时代发展、增强人民幸福感和获得感出发，深入推进省级文明单位创建工作，既让干部职工享受更富内涵的精神生活，又让郑州市疾控事业更加活力四射，闪耀文明之光。

自2014年被河南省委、省政府命名为省级文明单位以来，郑州市疾病预防控制中心举全员之力、聚众人之心，推动文明之光在这里播撒、文明之花在这里绽放。

郑州市疾病预防控制中心先后被评为“郑州市先进基层党组织”“郑州市卫生先进单位”“郑州市健康示范单位”“郑州市无烟单位”；在业务工作方面更是硕果累累，曾荣获“河南省疾控工作先锋”“河南省卫生应急工作先进集体”“河南省食品安全工作先进集体”“河南省地方病防治工作先进集体”，地方病防治、信息化建设、健康管理日常工作常年位列全省第一、全国前列。

### 以党建为引领，强化组织领导，让创建工作有“主心骨”

坚持以党的建设为引领，着力发挥人的核心作用，大力营造“文明疾控”创建氛围，推动形成“向上向善”的强大力量，全面打造忠诚担当的高素质干部队伍，力争打赢文明单

位创建的“保卫战”。这既是郑州市疾病预防控制中心文明单位创建工作的目标导向，也是中心各项工作再创佳绩的政治保障。

郑州市疾病预防控制中心党委立足“以党建引领文明单位创建”站位高度，精心谋划部署了“123”创建工作格局，成立以党组织为核心的文明单位创建工作领导小组，实行“一把手”负责制；中心党办下设文明办，党建、文明创建工作“两个轮子一起转，两项成果一起抓”，互融互促、相得益彰；做到文明单位工作与业务工作“三个同步”（同步部署、同步推进、同步考核），为省级文明单位创建奠定了良好的基础。

### 以智慧公卫为依托，在创新优质服务上做文章，让创建有了“落脚点”

文明单位创建，核心在人，关键在做，落脚点在服务发展、服务人民。

做服务创新的“驱动者”。为了顺应大数据时代潮流，郑州市疾病预防控制中心创新开展智慧公共卫生项目，致力于未来通过整合环境气象、人口信息、地区生活行为、医疗习惯、就诊行为等一系列宏观因子，进行疾病预测和疫情预测预警，帮助政府决策分析，降低疾病防控工作的成本；同时，未来可通过医疗卫生共享数据建立城市居民健康档案，开展针对慢阻肺、高血压、糖尿病等慢性病危险因素筛查研究，帮助公众进行慢性病筛查和干预，减少个人疾病经济负担。

为了解决群众关心的疫苗安全问题，郑州市疾病预防控制中心应用智慧公卫系统，实现了疫苗出入库及接种时的智能筛选和信息记录，从冷库到接种的每一步都严格把控，实时监测、有迹可循；利用“i健康服务”APP（智能手机的第三方应用程序）为群众提供预防接种、艾滋病防治、健康科普、个人健康管理等线上服务。

郑州市智慧公卫项目系统试运行及在全市推广以来，预

防接种服务质量明显加强，公众满意度明显提升。

做服务为民的“践行者”。郑州市疾病预防控制中心以“创建为民”为出发点，增强文明创建活力；不断深化“讲文明树新风”学雷锋志愿服务活动，为第十一届全国少数民族传统体育运动会期间，郑州市疾病预防控制中心疾控专家积极开展传染病防控、病媒消杀、饮用水监测、卫生应急保障、道路交通执勤等卫生保障工作，为防止场馆内外传染病疫情的发生，保障运动员平安健康、全身心投入比赛，促进各方面场务工作紧张有序、运动会的圆满结束贡献了疾控力量；建立在职党员进社区“红色星期四”志愿服务活动制度，组织开展志愿服务小分队深入社区开展健康宣讲、文明引导、绿化清洁、节日慰问等志愿服务工作，充分发挥中心党组织在为民服务方面的影响力、整合力和引领力；与登封市大金店镇土门村开展定点帮扶，通过项目扶贫、文化扶贫、产业扶贫等多种措施，推动农村精神文明建设，与脱贫攻坚相互融合、相互促进，形成以文明创建带脱贫、以脱贫促文明创建的良好格局。

做优化服务的“探路者”。郑州市疾病预防控制中心开展了“文明服务我出彩，群众满意在窗口”主题活动，重点突出诚信教育、优质服务、纠正行业不正之风、优化服务手段等内容；把文明单位创建、文明城市创建等要求融入行业规范，落实到工作流程、落实到具体工作岗位，引导广大干部职工爱岗敬业、创先争优；探索开展“预防接种服务延伸到家门口”模式，对出行不便的孤寡老人、贫困人群开展上门服务、预约服务、免费接种，以创文明窗口为目标，改善基础设施，做群众“贴心”的健康守护者。

思想铸魂，立德树人，让创建工作滋养“文明心”

思想是行动的先导。郑州市疾病预防控制中心

围绕党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，分层次抓好党委中心组、党员及职工政治理论学习，推动社会主义核心价值观入脑入心；组织开展“领导班子上党课”、党务干部培训、专题知识竞赛、疾控岗位练兵比武、警示教育等活动，推动核心价值观融入日常；结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，组织开展“我和我的祖国”主题演讲比赛及征文比赛，参加省疾控系统“唱响祖国·追梦疾控”庆祝新中国成立70周年合唱比赛并获得团体一等奖；深入挖掘“知心姐姐”刘征、魏建军等同志先进事迹，组织开展先进事迹主题巡讲，“身边人讲身边事、身边事教身边人”，用榜样的力量激励党员干部在新时代勇于担当作为。

热心公益，厚植道德根基。郑州市疾病预防控制中心抽调十余名疾控专家，加入郑州市健康巡讲志愿服务队，定期走进社区、学校、福利院、乡村等，开展健康宣讲、健康体检，为大家“送温暖、送祝福”；春节和“七一”等走访慰问离退休老党员和困难党员，真正让离退休同志老有所乐、老有所为；“六一”儿童节向帮扶村的50多名儿童和贫困户赠送礼物和米、面、食用油等；设立“携手园·关爱之家”艾滋病防治志愿服务站，站内志愿者常年为群众提供免费咨询服务，累计1250人次；在郑州慈善日，全体干部职工自觉承担社会责任，积极回报社会，踊跃捐款，争当传递“正能量”的使者。

### 面子里子一起抓，扮靓“文化疾控”，让创建工作闪耀“文明光”

文明单位创建事关单位形象，也应内涵丰富。郑州市疾病预防控制中心一方面以突出防控文化为目标，对办公场所进行升级改造；另一方面把提升干部职工文明素养作为创建工作的重中之重，通过文明创建提升为民服务的质量和水平。

郑州市疾病预防控制中心创设了党建文化长廊，将社会主义核心价值观和感动中国河南候选人的先进事迹上墙展示，提醒每一名走过的工作人员遵德守礼、勤勉务实、服务为民；重新装修改造后的党员活动室屋顶设置大型LED（发光二极管）党徽灯，窗户上悬挂党建文化窗帘，室内四周张贴党建宣传展板；利用走廊墙壁空间固定可更换内容的宣传板，展示疾控业务工作和精神文明建设成果，公共区域悬挂警世名言，办公区域规章制度上墙；同时，设立图书阅览室、中心荣誉室、职工健身房等，使文明氛围随处可见、随时可见。

队伍面貌焕然一新。围绕“忠于职守、诚信为民、精于术业、超越自我”的工作理念，郑州市疾病预防控制中心队伍整体素质稳步提升；坚持“学考并举”，编印《规章制度手册》《法律法规汇编（疾病类）》《法律法规汇编（公共类）》《员工守则》《廉洁从业风险防控手册》5套业务手册，每年组织开展疾控技能大比武，组织业务培训20余场，绩效考核4次；在推进文明单位创建工作中，将精神文明创建工作分解列入各处所目标管理考核主要指标，实行月自查、季检查、年度考核制度，在创建工作任

务落实的同时，干部职工的综合素质得到全面提升；加强党风廉政建设，打造过硬疾控队伍；以政治建设为统领，履行好党风廉政建设主体责任和“一岗双责”，定期督查通报，让“廉”成为底线标准，“勤”成为应有常态，“优”成为履职目标。

文明之路，驰而不息。郑州市疾病预防控制中心将以党的十九大精神为引领，以深化改革为契机，持之以恒，坚守为民初心，全力推动精神文明建设向纵深发展。

从文明举动到健康公益，从思想浸润到践行使命，用点点星光唤起人们心中的文明因子，让它开枝散叶，成为全社会的自觉行动和文明习惯；而社会，也将因这一巨大的精神力量，闪耀出既传统又现代的文明之光，照亮前路，引领未来。

### 一家之言



# 时刻绷紧医疗安全这根弦

胡本先

在医改的大背景下，公立医院改革的根本目标涉及人民群众、公立医院和医务人员三者利益调整；把维护人民群众健康权益放在第一位，满足人民群众基本医疗服务需求，切实缓解人民群众看病贵、看病难问题，努力让人民群众看好病；坚持公立医院的公益性质，促进公立医院健康发展；调动医务人员积极性。

医院在发展的同时要尽力规避不可预知的医疗风险，该从哪些方面加强应对与防范？避免医疗冲突，医务人员要如何做到精神预警、行为规范？我认为，可以从以下几方面做起。

第一，要努力提高医疗水平与服务质量，这是有效防范医疗纠纷最根本的保证。当然，医疗水平与服务质量的提高并非一朝一夕的事情，要不断加强临床路径、单病种质量管理和重点专科建设；不断完善并严格执行各项诊疗操作规范；改善诊疗环境，创造条件服务好医疗一线，保证医疗队伍的稳定性。

第二，要加强法制教育。每一位医务人员都要增强法律意识，在工作中认真学习各项医疗法律法规，自觉执行各项核心制度，落实好医疗安全预警机制及警讯报告制度。

第三，重视医德医风建设。可将医德医风建设作为科室任期目标责任制的内容，定期检查考核，切实改善服务态度，提高服务质量。

第四，在医疗纠纷发生时做到有效沟通。在处理医疗纠纷时应做到：不躲、不怕、不乱、不急，文明接待，动之以情、晓之以理，快速介入、明确职责、及时处理，并积极做好同各界人士及媒体的沟通工作，努力做到处理结果让医患双方基本认同。

随着医改的更加深入，医院也在快马加鞭地推进改革，预约诊疗、优质护理服务示范工程、无假日门诊等服务措施不断出现。但是，医疗安全抓不好，所有的努力都可能白费。

我们要时刻绷紧医疗安全这根弦，时刻以“如履薄冰”的心态，用精湛的技术、以人为本的服务、良好的就医环境、为人民群众健康服务的责任心投入每天的工作中，努力为人民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

（作者供职于陕西省岚皋县中医医院）

（本版图片为资料图片）

# 结核病防治论坛之七十二 2019年全球结核病报告 (六)

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 刘仁明

### 全民医疗保健覆盖 多部门协作及社会因素

只有在以实现全民医疗保健覆盖(UHC)为目标的发展背景下，提供相关结核病防治服务，开展多部门协作，消除影响结核病疫情的社会因素和经济因素，才有助于实现“终止结核病战略”。

UHC意味着，每个人在不遭受经济困难的情况下都可以获得所需的医疗服务。可持续发展目标(SDG)提出到2030年实现UHC。衡量目标实现情况的两项指标是：UHC服务覆盖指数，以及家庭保健支出相对于家庭支出或收入而言占很大比例的人口百分比。

UHC服务覆盖指数在2000年至2017年间稳步增长，从2000年的45增加到2017年的66。在30个结核病高负担国家中，UHC服务覆盖指数大多在40到

60之间，表明这些地区仍有许多工作要做。中国的指数为79，令人鼓舞。

2015年，至少有9.3亿人在医疗保健方面面临灾难性支出（定义为家庭年支出或收入的10%或以上），高于2010年的9.4%。

2018年，估计有230万结核病病例是由营养不良引起的，90万例是由吸烟引起的（男性占80万例），80万例与酒精滥用有关，40万例与艾滋病病毒感染有关，40万例与糖尿病有关。

联合国结核病问题高级别会议在向世卫组织总干事提出请求后，于2019年5月发表了一份结核病多部门问责制框架。目前，他们正在支持各国适应并利用该框架敦促落实多部门协作结核病防控机制。

### 结核病相关研究

如果不加强结核病防控相

关研究，就无法实现SDG目标和“终止结核病战略”设定的2030年消除结核病的目标。到2025年需要实现技术突破，以便全球结核病发病率的年下降速度可以加快到“平均每年17%”。

当前诊断研发在检测数量方面非常可观，但2019年没有新技术出现。截至2019年8月，正在开展临床试验的有23种药物，以及多种不同药物组合的治疗方案和14种候选疫苗。

治疗行动小组公布的最新数据显示，2017年，结核病研发经费为7.72亿美元（1美元约合7元人民币），远低于联合国结核病问题高级别会议设定的每年至少投入20亿美元的目标。

### 结语

联合国各成员国领导人都承诺在2030年之前“终止全球结核病疫情”，并以具体的里程碑和目标作为后盾。

目前“终止结核病战略”正在取得进展。全球结核病发病数和死亡人数的减少，日益扩展的结核病防治体系以及不断增加的相关经费支持，让“终止结核病战略”的努力朝着正确的方向发展。

1个世界卫生组织区域和7个结核病高负担国家有望在2020年实现结核病发病率和因结核病死亡人数减少的目标。然而，全世界大多数区域和国家的进展速度还不够快。

联合国秘书长在编写2020年联合国大会报告时，将为评估实现既定结核病防控目标提供下一次机会。

在今后3年中，用于结核病防治以及结核病研究的年度经费需要翻一番左右，需要进一步改善获得抗结核治疗和结核病预防性治疗的可行性，必须减轻结核病患者及其家庭所面临的沉重经济负担，需要进一步加强多部门协作来消除影响结核病疫情的社会因素。

联合国秘书长在编写2020年联合国大会报告时，将为评估实现既定结核病防控目标提供下一次机会。

## 结核病防治论坛

开展“终结结核”行动 共建共享 健康中国

本栏目由河南省疾病预防控制中心主办

## 药斗® 医用柜

张家三代传艺 86年传承 全国300多家三甲医院在使用 400-788-0059

主 中药柜、治疗柜、处置柜、配餐柜、储物柜  
营 导诊台、护士台、操作台、实验台、诊断桌

## 多功能红外线灸疗床

Multifunctional infrared moxibustion bed

国家专利，艾灸专业设备  
专利号：ZL 2016 2 1384826.3

督灸 火龙灸 周天艾灸

现代科技与传统中医完美结合

河南龙菲医疗器械有限公司  
电话：13298305907 邮编：1119564171@qq.com

## 肛肠全程无痛技术培训 常年招生

### 学痔瘘技术送鼻炎技术

联系人：田长修 电话：13653737333  
地址：卫辉市人民路北段田氏痔瘘专科门诊