



全力谱写中医药发展新篇章

——郑县中医院传承创新发展纪实

通讯员 姚彩歌 文/图



医院名片

郑县中医院位于凤翔大道与郑神路交叉口西北角,占地面积65亩(1亩=666.67平方米),建筑面积3.8万平方米,现有职工673人,开放床位600张;是国家二级甲等中医医院、河南省重点县中医院、省级文明单位、全国县域优秀中医院、河南省中医管理先进单位、河南中医药大学教学实习基地、平顶山工业职业技术学院护理学院临床实习医院等。

近年来,郑县中医院以中医特色专科建设为突破口,充分发挥中医药特色优势,现开设有糖尿病科、针灸康复治疗科、康复科、心病科等23个病区,其中针灸康复治疗科、糖尿病科是省级重点中医专科,治未病科、脑病科是市级重点中医专科;拥有郑县针灸推拿医院、郑县脑病医院、河南省糖尿病医院郑县分院3个院中院;拥有郑县远程心电图中心、郑县

远程影像中心、健康管理中心以及卒中中心、膝关节病诊疗中心、椎间盘疾病诊疗中心等特色专科;是河南中医药大学原校长郑玉玲教授专项课题研究成员单位,设有广州中医药大学原副校长孙晓生博士团队工作室、河南中医药大学第一附属医院张怀亮教授名医工作室等。

策划 弘扬

近年来,郑县中医院坚守“把医院建成老百姓的贴心医院,突出中医特色,大专科、小综合打造核心竞争力”的办院方针,不懈探索,接续奋斗,勠力同心,绘就振兴中医药发展的新画卷。通过加强基础设施建设和内涵建设,树立品牌效应,不断提升该院的县域影响力。强化技术人员特别是学科带头人培训,优化人才队伍结构,提升医疗服务能力,全院干部职工团结协作,开拓进取,各项工作有序开展,健康发展,走出了一条传承创新发展之路。“互联网+医疗健康”改革工作得到了中央、省市主流媒体的相继报道,得到了国务院和省委等有关领导的肯定。

如今,优美的就医环境、精湛的医疗技术、独到的特色疗法、贴心的医疗服务,让郑县中医院成为郑县一张响当当的名片。

坚持特色兴院 传承中医精粹

郑县中医院自建院以来,走大专科、小综合的发展模式,以“打造名院,建设名科,成就名医,增强整体实力,打造品牌优势,形成核心竞争力”为发展战略,争取让每一位来就医的患者都能享受到优质的中医特色服务。一是建立专科联盟。通过专科医联体,郑县中医院分别与郑州大学第一附属医院、河南中医药大学第一附属医院、河南省中医院、河南省直第三人民医院、河南省洛阳正骨医院等三级医院建立了专科联盟合作关系;市针灸学会第五届学术会议、省疼痛康复联盟第三次学术会议在郑县中医院召开;与河南中医药大学第一附属医院签订了合作协议,每月派出权威专家到郑县中医院进行学术讲座及查房;在全县率先成立卒中中心及卒中中心联盟,进一步提高了14个乡镇卫生院的脑卒中诊疗服务水平。二是打造中医专科。郑县中医院建立有利于发挥中医药特色优势的长效

机制,大力推进中医药特色专科建设。林宛军中医药专家传承工作室,是国家中医药管理局评审通过的首批“全国基层名老中医专家传承工作室”。郑县中医院发挥中医药特色优势,成功打造针灸康复治疗科、糖尿病科2个省级中医重点专科,治未病科、脑病科2个市级中医特色专科。其中,针灸康复治疗科最为突出,已成为平顶山市规模最大、就诊量最高、疗效确切的明星科室,也是河南省县级医院规模最大的特色科室,平顶山市郑县针灸推拿医院、郑县脑病医院(院中院)也正式挂牌成立。三是突出中医特色。郑县中医院在各个病区和门诊科室均开展针灸、推拿、刮痧、熏洗等非药物中医特色疗法,使中医药使用率达到65%以上,在运用中医药方面走在全省前列。郑县中医院每个病区都开展中医药特色服务,在临床服务上,坚持能中不西,先中后西,中西结合,中医药技术广泛应用的指导原则,使住院患者都能感受到中医药特色服务,有力地保障了人民群众的健康。

搭建智能平台 创新诊疗模式

一是搭建智能平台。郑县中医院与乌镇互联网医院合作,在全市率先建立互联网医联体平台,投资2100万元,对县、乡、村三级医疗机构信息管理系统、电子病历系统、检验影像和病案管理系统进行升级改造,保障县乡村三级医疗信息互联互通。建立贯通市、县、乡、村四级医疗机构的智能分级诊疗平台,建设预约挂号系统,县域内群众在村卫生室即可直接预约大医院专家;建设智能处方系统,实现基层医生与上级医疗机构专家共同诊疗。二是强化配套建设。郑县中医院建成了远程心电图和远程影像诊断中心,包括会诊中心、在线问诊中心、全科培训中心、家庭医生签约服务中心、用户体验中心和远程数据管理中心,通过互联网技术和心电图机、远程会诊一体机、云巡诊车、健康一体机等智能硬件,实现了区域内所有省、市、县、乡、村五级医疗机构的无缝衔接。各类远程服务如远程心电图、远程影像、远程会诊、预约挂号、检查报告推送等有序开展,使群众不出家门就能享受到市、县甚至省级专家的诊疗服务。三是提升保障能力。为了使乡镇卫生院和村卫生室医生能熟练操作远程心电图和问诊系统,郑县中医院通过定期对乡村医生进行统一培训,分乡镇在各乡镇卫生院开展二次培训,深入村卫生室进行逐户一对一个性化培训,不断强化他们的实操能力;督促、指导基层医疗机构加强内部管理、技术水平提升,通过全方位、无缝隙的管理服务,全面提升他们的实际操作能力和诊疗服务水平,确保“互联网+医疗健康”的郑县模式正常运行。2019年,全县共实现远程会诊32933人次,远程心电图20249人次,远程影像450人次。这项工作得到了中央、省市主流媒体相继报道,也获得了省内外同行的广泛好评。去年以来,省内外同行前来取经学习达100多次。

注重人才培养 助力“强筋健骨”

郑县中医院重视人才的引进与培养工作,着力培养和引进一大批德才兼备、创新力强的专业技术人才,注重学科带头人的引进、培养和激励,2018年,通过省政府“369”人才引进计划,引进医、药、护、技各类人才共30人,为医院的可持续发展输入了新鲜血液,为医院持续发展起到了“强筋壮骨”作用。一是加强专业学习。在院内开展定位与责任、目标导向系统培训。在全院掀起西学中、中更精的学习高潮,要求非中医类别医、护、药专业技术人员能够掌握中医药基本知识及技能,通过举办《仲景大讲堂》形式读经典、跟名师、做临床,使学员通过大讲堂及自学跟师学习方式不断提高自身的中医药知识,读经典、背方剂、强临床、做基本功,大力培养中医理论功底扎实、中医药技术精湛、医德高尚的高层次专业中医药传承优秀队伍。二是加强学术交流。不间断派出人员到上级医院进修提高,还邀请知名专家做学术报告,掌握中医学术动态,全年选送专业技术人员到首都医科大学、河南省人民医院、河南中医药大学第一附属医院、河南中医药大学第三附属医院等医疗单位进修学习100多人次,使医院整体医疗技术水平大幅提高。加强学科带头人和中青年技术骨干培养,做好名中医经验传承工作,做好传帮带,在全院已初步形成老、中、青人才梯队。三是鼓励科技创新。开展全年中医药科学研究专项课题、“冬病夏治”三伏贴新项目、扶阳透灸、督脉隔物灸获不同档次的奖励,充分调动广大员工工作积极性。

提升服务质量 培育发展潜能

贴心服务,用情呵护,无微不至,用爱关怀。郑县中医院专门成立了客户服务部,采取了一系列服务措施。一是培训全覆盖。郑县中医院先后邀请礼仪培训学校、管理咨询公司在全院240人分批进行优质服务专题培训,有效推进优质服务工作的规范化、制度化建设,强化员工的服务意识。二是开辟绿色通道。对贫困患者实行“五优先”政策,对急需救治的贫困患者实行“三先一后”等惠民措施,坚持院前、院中、院后“四个率”随访,每月一汇总,增强基层医疗服务能力。推出“代煎中药免费快速到家”服务,以更高的质量和效率为患者提供更加优质的健康保障。三是开展志愿服务。“杏林使者”志愿服务站吸引注册志愿者达612人,组建党员志愿服务队、团员青年志愿服务队、八段锦志愿服务队等10支小分队,常态化开展“关注空巢老人、关爱留守儿童”“中医药文化宣传进万家”等系列志愿服务活动,目前已开展志愿服务活动600余次,服务群众7.5万余人;2016年,被评为全市优秀文明使者志愿服务站;2017年,被评为县优秀志愿服务组织等。

坚持义诊惠民 彰显医者仁心

一是开展健康扶贫。凭借强烈的社会责任感和使命感,郑县中医院高标准落实各项健康扶贫措施,对因病致贫贫困户县级管理的重症患者开展“一对一”的健康帮扶,让群众足不出户即可每月享受到县级医院专家上门巡诊服务;针对扶贫联系点安良镇段沟村制订帮扶计划和措施,实施种植中药产业扶贫,目前仅有15户未实现脱贫。二是关爱弱势群体。常态化开展“关注空巢老人、关爱留守儿童”等系列志愿服务活动。郑县中医院与14个乡镇养老院签订了免费服务协议,以该院内科专家、科室骨干组成“一对一”帮扶组,每周至少上门一次,为养老院老人提供免费健康服务咨询、健康教育、保健与养生知识讲座等,并开通住院绿色通道,提供出院结算“一站式”服务等,千方百计为民服务解难题,得到群众的赞扬。三是降低药占比。郑县中医院建立健全全院医疗质量与安全管理制度和责任体系,成立医疗质量控制科,落实各项医疗规章制度和各级岗位职责,全院药占比从2013年的37.6%下降到2019年的25.64%,下降了11.96%,在全国县级公立医院改革评比中受到专家组的一致称赞。

弘扬中医理念 提供发展支撑

郑县中医院把中医药文化建设摆在医院工作的显著位置,从医院客观实际出发,在积极推进医院改革发展的同时,全面开展了医院中医药文化建设,大力弘扬中医理念。一是建机构、育理念。郑县中医院进一步深化中医药文化底蕴,彰显中医药文化氛围,提炼了“传承、创新、厚德、奉献”的院训,提出了“以病人为中心”的服务理念和“团结、进取、严谨、创新”的医院精神;建立了具有中医药特色的医院网站,制定了院徽,组织开展了中医药适宜技术长期培训活动和中医药历史评比活动;筹建了院报,创作了院歌,这一切都极大激发了全体员工对实现医院目标的认同感、责任感、使命感和自豪感,爱院爱岗、敬业奉献蔚然成风。二是建机制,抓落实。郑县中医院通过举办演讲比赛、歌咏比赛、技能竞赛、联谊会、联欢晚会、“三八妇女节”“五四青年节”“5·12国际护士节”等节日主题活动,加强职工的归属感和对价值观的理解;要求每一位职工对医院院训、服务理念等医院核心价值观做到条条熟悉、铭记心中。郑县中医院通过举办学习晨会、传习讲堂等活动,积极引导员工树立正确的人生观、价值观、道德观。三是重环境,造氛围。郑县中医院充分利用医院的庭院、大厅、走廊墙面、橱窗、候诊区、诊室、病房等区域及医院标识等,全面展示中医药文化,在医院病房楼大厅和各层走廊设立了中医文化走廊,制作了《中医食疗歌》《中医名医赋》等中医药文化知识宣传展板并悬挂于文化走廊上,在门诊部的大厅、走廊、候诊区、诊室、病房、医生办公室、护士站、治疗室等区域适当放置宣传医院品牌学科的资料,适时宣传医院核心价值观,使医院的文化底蕴更有特色,更具有魅力和力量。

新时代,新征程,郑县中医人站在新起点,风正扬帆再起航。郑县中医院党委书记、院长张利恒说:“今后,我们将进一步解放思想,锐意改革,勇于探索,大胆管理,努力实践,使医院更好地适应社会主义市场经济,为保障人民健康做出自己的贡献,全力谱写中医药发展新篇章!”

院长寄语

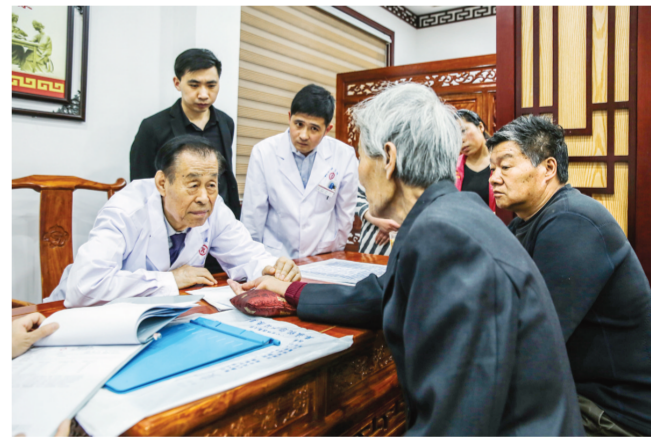
妙手仁心除病患,大医精诚为人民。郑县中医院坚持大专科、小综合的办院方针,以打造名院、建设名科、成就名医、增强整体实力、创优优势品牌、形成核心竞争力为发展战略;突出中医特色,传承精华,守正创新,走出了一条敢为人先、争创一流的发展道路。汗水与泪水交融,荣耀与坎坷叠加,郑县中医院在当地已经成为独具规模和实力的中医特色医院。在今后的工作中,我们将不忘初心、牢记使命,为保障人民群众健康再接再厉,再创辉煌。



郑县中医院党委书记、院长张利恒



医院召开主题教育学习研讨会



邀请国医大师石学敏带教坐诊



1.5T核磁共振



医院病房楼



客户服务部职工为患者撑伞

