

涅槃之路 ——记迅速崛起的滑县中心医院

本报记者 张治平 通讯员 韩 龙 文/图



3年前,滑县中心医院基础设施陈旧,就医环境差,经营压力大,发展困境重重。

3年间,在滑县中心医院院长席连峰的带领下,该院上下励精图治,抢抓机遇,攻坚克难,成功走了一条差异化发展的道路。滑县中心医院先后被上级部门评为“县级文明标兵单位”“巾帼文明岗”,席连峰先后当选政协滑县第十二届委员会委员、安阳市第十四届人大代表。

今天的滑县中心医院,环境一流、设备先进,发展势头强劲,职工以院为荣,各项事业蒸蒸日上。近日,本报记者走进滑县中心医院,探求其背后的故事。



2018年12月28日,滑县中心医院举办新病房楼启用仪式。

“对症下药”施妙手

滑县中心医院的前身是滑县公费医疗门诊部,始建于1983年9月,临时设于县政府招待所破旧的西楼内;1986年7月,迁址于解放路健康巷2号;1992年,经滑县人民政府批准,更名为滑县公费医疗医院;2000年6月,滑县人民政府将县卫校归并滑县公费医疗医院,同年11月经滑县人民政府批准,又更名为滑县中心医院;2009年9月,搬迁至卫河路79号(即现址)。

由于受体制、观念、机制及其他历史原因的影响,滑县中心医院发展缓慢,职工自我封闭、自我满足的现象比较严重。

2016年5月,席连峰到滑县中心医院担任院长。

席连峰,外科主治医师,司法鉴定所所长,县人民医院党总支委员、工会主席,县疾控中心书记,有着丰富的卫生行政管理经验。

在对医院工作进行了充分调研和座谈后,他结合医院实际情况,提出了“3223”发展思路,即3条线:围绕一切为了病人的主线,守住廉洁自律的底线,强化医疗安全生产意识的红线。两提高两提升:提高医疗服务质量,提升医疗技术水平;提高人员素质修养,提升科学管理水平。3个重点:搞建设,抓管理,求发展。

随着“3223”发展思路的全面实施,滑县中心医院的各项工作进入了发展的快车道。

聚精会神搞建设

2016年3月,滑县中心医院病房楼建设项目被纳入国家2016年卫生计生建设项目第一批中央投资计划,为该医院发展带来了新机遇。新病房楼建设已

成为带动医院快速发展的重要突破口。牵牛要牵牛鼻子!席连峰带领全院上下积极协调、全力配合施工建设,确保工程高标准完成。

经过两年多的不懈努力,2018年12月28日,总投资5000万元、总面积15593.53平方米(地上面积为14084.73平方米,地下面积为1508.8平方米)、总床位360张的滑县中心医院新病房楼正式启用,成为滑县城区一道亮丽的风景线。

2019年9月18日,记者在滑县中心医院宣传科相关负责人的陪同下参观新病房楼,发现新病房楼设施先进,加入了科技元素,亮点纷呈。

滑县中心医院信息化管理呼叫中心系统,可以让病区内与护士站实现实时对讲,病人病情基本信息可视,能更好地让医生对患者进行治疗;自流平地走廊,可以有效地消除推车、高跟鞋等接触地面时因摩擦产生的噪音;视频监控系統可以自动喷淋、自动报警,还可以集中控制应急照明灯,堪称滑县范围内设备先进、功能齐全的火灾联动报警系统。

在滑县中心医院儿科病区,记者看到儿科为了缓解孩子们对医院的抵触心理,专门布置了温馨可爱的卡通病房,科室门口也专门设置可爱风的标牌,让孩子们在充满童趣的环境中,卸下心理负担,积极自觉配合治疗。

“新病房楼的建成,极大地改善了我院的就医环境,提振了职工的精气神,在全县树立了医院的良好新形象。”席连峰告诉记者。

多措并举提素养

2018年7月23日上午8时50分,包括席连峰在内的滑县中

心医院院领导及中层干部70余人坐在北京大学医学部,聆听专家讲座。此次培训内容主要包括医疗纠纷的处理与防范、医院经营与绩效管理策略、医院沟通与职业素养的提升、医院科室建设与执行力提升等精品课程。讲师利用自己多年的理论和实际操作经验,妙语连珠地讲述、深入浅出地表达,引得台下学员不时发出阵阵掌声。通过培训,提升医院管理层的综合素质和管理水平,增强医院管理人员的执行力、创新力,这是该院锻造人才铁军的一个有力抓手。

席连峰认为,医院之间的竞争,说到底是人力的比拼。为了打造高素质人才,近年来,该院一直把学习培训作为重中之重来抓。

滑县中心医院有计划、有目的地根据管理人员和医务人员的不同特点,进行针对性培养,在培养上坚持4个结合:请送结合(请进来与送出去)、长短结合(长期进修与短期学习)、内外结合(院内培训与院外学习)、点面结合(重点培养与全面培养)。

为了加强学习,提高人员素质修养,2016年6月、2018年7月,滑县中心医院先后组织中高层干部参加“复旦大学医院管理研修班”和“北京大学医学部医院管理高级研修班”,开阔视野,提升理念,超越自我,与时俱进。

在走出去的同时,滑县中心医院还邀请国内知名教授专家来院开展专题系统性的内部培训,培训范围从中高层延伸到一线服务人员。从新员工岗前培训到各级各类专业化培训考核,该院全方位提升干部职工的综合素质,打造高素质人才队伍。提升全员凝聚力、执行力与

沟通协调能力以及责任心与服务意识,从而提高医院的核心竞争力与战斗力。

为了加快医院发展,滑县中心医院先后与北京首都李桥儿童医院、北京同仁医院、河南中医药大学第一附属医院、河南省传染病医院开展合作;2018年,北京各大知名三甲医院在滑县中心医院成立首都名医外科专家工作室。

通过老师培训、观摩学习、技能比赛等形式,滑县中心医院使医技人员更加熟练、扎实地掌握基础知识和基本技能,为医学理论知识被成功地运用到临床工作中奠定了坚实的基础,为更好地满足广大患者的健康需求提供了重要保障。一系列学习培训措施的实施,开阔了职工的视野,增强了职工的本领,促进了医院各项工作顺利开展,提升了医院的核心竞争力。

大爱无疆铸品牌

2018年1月6日是唐士英老人的82岁生日。这天,她躺在病床上,收到了滑县中心医院为她准备的生日蛋糕。她说,这个蛋糕是她吃到得最甜蜜的蛋糕,令她终生难忘。

唐士英老人家住滑县小铺乡三家村,由于家庭经济条件不好,至今未过过几次像样的生日。两年前,她被确诊为脑梗死,生活不能自理,有关过生日的话题再没人提起过。当得知住院的唐士英老人的生日时间后,医务人员专门为她送来了生日蛋糕。这是2018年开始实施的“为住院患者送蛋糕”活动以来,该院提供一系列贴心服务的一个缩影。

席连峰告诉记者,为患者提供更好、更优质的服务,是该院不断努力的方向,他们坚持开展了一系列贴心、爱心服务。

针对部分群众“因病致贫、因病返贫”现象,滑县中心医院积极践行医院行业责任,建立了“两免一补三承诺三送下乡”政策。通过近几年的落实,共接待贫困患者1618人、减免医疗费用72万余元、发放爱心餐卡价值5万余元,开展健康宣讲讲座30余场、义诊活动140余次。

为了推进优质医疗资源下沉,让群众看病更方便、更安全,滑县中心医院与22个乡镇卫生院成立医联体,并积极协调医联体单位为健康扶贫助力。2018年,做CT检查1637人次、核磁

检查2218人次、DR(直接数字化X线摄影)检查33人次、彩超检查109人次,共检查患者3997人次。

滑县中心医院以河南省妇幼保健院的技术力量为依托,联合滑县妇女联合会,在2017年3月8日启动“关爱女性健康·两癌免费筛查”公益活动;截至“两癌”筛查结束,“两癌”免费筛查共计10367人,投入费用50多万元。2017年8月26日,国家精准扶贫2020公益计划“光明扶贫工程白内障免费手术全国行”滑县站公益活动在该院启动,北京同仁医院、中关村精准医学基金会联合开启此次公益活动;截至目前,共为187名白内障患者实施了免费手术,直接免除住院费用24万余元。

一系列贴心、爱心服务的开展,在社会上产生了良好的社会影响,使该院受到上级领导和群众的一致好评,有效提升了医院的美誉度,树立了医院良好的新形象。

医养结合绘宏图

2019年7月8日下午,从滑县人民政府常务会议上传来好消息,会议原则上同意滑县中心医院提请县政府常务会议研究的《滑县医院康复养老项目合作框架协议》,并原则上同意将该院旁边的8.7亩(1亩=666.67平方米)规划为医疗用地,划拨给该院作为医疗康复养老项目建设用地,并由政府出面拆迁安置。

“这标志着我们的差异化、专科化办院之路‘登堂入室’,步入新境界!”席连峰告诉记者,老年病医院康复养老项目大楼规划建设地下2层,地上24层,设有养老床位400张,医疗床位200张,建筑面积41.2万平方米,将营造环境优美、功能齐全、温馨舒适的医养结合老年康复中心。

谈起未来,席连峰信心百倍地说:“我们将秉承‘人才立院,学科兴院,科教强院,环境美院’的方针,认真履行公立医院的的社会责任,坚持科学发展观,大力发展特色学科,强化品牌效应。通过3~5年的时间,滑县中心医院将形成一院两区、一体两翼的良好发展格局(即:一所二级甲等综合医院,加挂滑县传染病医院、滑县老年病医院两块牌子的两院区),并逐步成为滑县的公共卫生服务中心暨传染病救治中心、医养结合老年康复诊疗中心。”



安阳市人大代表、滑县中心医院院长席连峰



岗前培训



为82岁老人送蛋糕



滑县中心医院参加庆祝中华人民共和国成立70周年合唱比赛



干净整洁的病房

记者手记

睿智、干练,说起话来条理分明,做起事来雷厉风行。这是记者对席连峰的第一印象。

在采访中,突然有人进来问:“席院长,今晚的红歌训练您能参加不?”“参加,一定参加!”席连峰答道。

记者一问才知道,滑县中心医院正在参加县里组织的红歌赛决赛排练,而且是以滑县卫生健康系统的初赛第一名的身份参加决赛的。

“我们医院班子成员全员参与,带头参加红歌赛,大家

都铆着一股劲儿要把我们崭新的精神面貌给唱出来!”席连峰说。

要做就要做好!席连峰言谈中透着一股拼劲。面对纷杂的局面,如何找准切入点?他仿佛有一双慧眼。

针对安于现状、自我满足的现状,他确立了“3223”发展思路,既突出了工作重点,又明确了奋斗目标。

在管理上,他要求中层搞好团结协作,决不允许相互拆台。如果出现,查证属实后一

律免职!

在给医院发展争取良好外部环境上,他不厌其烦地找领导汇报、向有关部门汇报,争取政策、资金支持,仿佛有用不完的动力。医院成功加挂滑县传染病医院、滑县老年病医院牌子,老年病医院大楼即将动工。

这就是席连峰,他全身心地投入,善于管理、敢于管理,正带领着滑县中心医院人在差异化、专科化的发展道路上阔步前行。



新病房楼