

让信息“多跑路”让群众少跑腿

——洛阳市中心医院智慧医疗见闻

本报记者 刘永胜 通讯员 高 鸽

智慧医疗“畅通”群众就医路

“您已成功挂号,请到相应科室就诊,就诊时间是……”11月20日下午,洛阳市民陈晶通过微信公众号“洛阳市中心医院服务平台”挂号后,随即收到了来自该院的就诊提醒短信。就诊时,医生开出的检查缴费清单下方有一个二维码,陈晶拿出手机通过微信扫一扫功能,便轻松在线付款。

“挂号、缴费都不用排队,直接用手机或自助机就能搞定,真

方便!”陈晶对这里的智慧医疗服务称赞不已。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,洛阳市中心医院坚持以患者为中心,以问题为导向,以群众满意为目标,不断提升智慧医疗平台服务水平,创新服务举措,切实改善了群众就医体验。

记者在洛阳市中心医院门诊自助服务区看到,十几台自助机器一字排开,看病群众在党员

志愿者的指导下挂号、缴费,秩序井然。作为洛阳市智慧医疗的先行者,该院目前所有科室均已实现网上挂号,看病群众可以通过微信公众号“洛阳市中心医院服务平台”预约、电话预约、诊间预约、自助机预约等多渠道预约诊疗。

洛阳市中心医院门诊部副主任于文娟说,在整个就医过程中,患者会实时收到就医楼层位置、消费金额、检验报告出

单时间等提醒,一些诊疗需求量较大的科室已经实现了网上问诊。

“上午输液,中午出院,不耽误下午回家,时间安排得可美!”新安县患者李大姐笑着说。当天中午,她在住院部的弹性窗口办理了出院结算手续。

针对洛阳市中心医院相当规模的患者来自基层,该院工作人员利用数据分析,及时增设弹性窗口,便于路途远的患者及时办理结算、出院手续;加大合理诊疗查房的频次力度,有效控制患者就医的次均费用,降低自费比例,减轻患者经济负担。

同时,洛阳市中心医院还通过网上办公自动化平台,解决了转诊审批等业务,实现“患者不跑信息跑”的模式,减少患者奔波之苦。目前,洛阳市中心医院正在加快建设“互联网医院”,积极推进一系列惠民举措。

健康知识送到群众身边 服务送到群众心上

在解除患者病痛的同时,洛阳市中心医院还努力肩负起传播健康知识、预防疾病的使命。今年,该院医务人员积极创新服务,为住院患者发放“健康处方”,在各个科室开设微信公众号、开发小程序,及时发布具有针对性的健康知识、护理方法

等。

在洛阳市中心医院的门诊大厅、住院部走廊、护士站、病房里……如今,随处可见的二维码成为“移动的健康顾问”,时刻为患者进行科普。“床头就有二维码,通过手机微信扫一扫就能看

到乳腺疾病健康关爱手册、乳腺癌术后健康宣教等健康知识。”患者田女士说,住院治疗期间,她和家人有重点地学习了不少医学专业知识,为出院回家护理打下了坚实基础。

作为综合性三级甲等医院,洛阳市中心医院拥有大量优质医疗资源。该院积极与周边社

区卫生服务中心对接,为社区的家庭医生提供技术支持,同时积极推动专家“走出去”,给消防队员、公安民警、公交司机、快递员等群体进行急救知识培训,深入社区、养老机构开展义诊等。

“为群众提供满意医疗服

务,只有起点,没有终点,提升医疗服务行动永远在路上。”洛阳市中心医院党委副书记化莉说,该院将持续改善医疗服务,全面提高服务质量,为群众提供更加安全、有效、方便、快捷的医疗服务,不断“畅通”群众的就医之路。

信阳市『两癌』『两筛』重点民生实事成效凸显

本报讯(记者王明杰 通讯员曾宪国 熊伟甬)日前,信阳市卫生健康委员会有关负责人表示,今年,为了确保省重点民生实事顺利开展,信阳市卫生健康委员会积极履职尽责,主动担当作为,采取一系列举措,确保了“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)“两筛”(产前筛查和新生儿疾病筛查)省重点民生实事取得明显成效。

信阳市卫生健康委员会选派专业技术人员185人参加省级培训,51人参加市级培训,重点培训技术操作规范、服务流程及质量控制,有力地保障了工作质量。

信阳市卫生健康委员会开展免费“两癌”“两筛”线上、线下质量控制,组织技术指导组进行现场督导,发现问题限时整改,追踪问效,持续提升服务质量。

省级第三方对信阳市免费“两筛”民生实事进行效果评估,给予好评。

信阳市卫生健康委员会开展每月通报工作进展情况,指出存在的问题,加大督导力度。

目前,信阳市已累计完成免费产前超声筛查22928人,筛查率达到57.49%;完成血清学筛查27454人,筛查率达到68.57%;新生儿“两病”(先天性甲状腺功能低下和苯丙酮尿症)筛查38859人,筛查率达到95.68%;新生儿听力筛查38505人,筛查率达到95.35%,均超过省定产前筛查50%和“两病”筛查90%的目标任务。信阳市累计为全市35~64岁农村妇女进行免费宫颈癌筛查104300人,筛查率达到96.97%,乳腺癌免费筛查107637人,筛查率达到100.09%。

平顶山市打造特色养老服务品牌

本报讯 “通过多方合作,共同为鹰城老年人打造‘老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所乐’的幸福老年生活贡献力量。”11月19日,平顶山市医养结合现场推进会在舞钢市同济医

养结合中心召开,交流医养结合工作中的好经验好做法,分析研判面临的新形势和新问题,研究部署当前和今后一段时期医养结合工作的推进举措。

多年来,舞钢市委、市政府高度重视医养结合工作,始终将整合保障机制,明确医养结合机构统一主管部门;要加强医养结合人才队伍建设,提升养老服务水平。

(段泓涛 陈会召 张敬国)

为重要民生实事来抓,全市医养健康养老环境持续改善,为全面建设健康舞钢奠定了坚实基础。

平顶山市要求,针对影响医养结合工作高质量发展的主要矛盾和突出问题,要加强规划引导;合理布局全市医养结合工作中的养老体系;要加大财政支持力度,积极补齐农村养老短板,建设农村集中式公益性养老机构;要积极鼓励社会民营资本和社会力量进入医养结合养老领域,打造有特色的中高端养老服务品牌;要探索完善整合保障机制,明确医养结合机构统一主管部门;要加强医养结合人才队伍建设,提升养老服务水平。

濮阳市有了生殖医学联盟远程会诊中心

本报讯(记者陈述明 通讯员司民权)日前,濮阳市不孕不育培训班、郑州大学第三附属医院妇幼生殖联盟暨远程会诊中心揭牌仪式在濮阳市油田总医院举行。

据介绍,由于受环境和生活方式等多种因素的影响,不孕不育症患病率逐年上升。但是随着生殖医学的发展,绝大部分不孕不育症患者都可以通过规范治疗或助孕技术生儿育女。郑州大学第三附属医院生殖医学中心是国家卫生健康委批准设立、河南省仅有的两家人工助孕机构,是省级生殖医学重点学科。

为了加强上下级医院之间生殖医学与不孕不育症诊疗方面的技术协作,经过积极申请,郑州大学第三附属医院同意濮

阳市油田总医院加入生殖医学联盟,并在濮阳市油田总医院妇科设立远程会诊中心,为濮阳地区不孕不育症患者提供同质化分级诊疗。

郑州大学第三附属医院生殖医学中心孙丽君、杨险峰、杨如镜,胚胎培养师崔元戎,不孕不育症心理咨询师张彩霞等专家应邀讲学,并在濮阳市油田总医院门诊大厅开展大型义诊。

在培训班上,郑州大学第三附属医院专家围绕“复发性流产的规范化诊治”“非梗阻性无精子症患者生育的新选择”“生殖相关遗传病处理策略”“不孕不育证患者的心理特点及对策”“低分子肝素在反复流产中的应用”等课题做了前沿性学术报告和经验分享,使与会人员受益匪浅。

许昌市妇幼保健院成功救治一例超低体重早产儿



“感谢党和政府的帮扶,感谢院领导的关爱!”11月19日上午,南阳市中心医院院长张保朝、副院长宋展来到该院骨三科病区看望慰问因病住院的刘六成,给他送去了慰问品和关怀。据介绍,刘六成是南阳市中心医院扶贫点内乡县子育村建档立卡的贫困户,他患有严重的心脏病、脊柱侧弯和骨质疏松等病症,行动不便,经常需要卧床修养。两位院长了解情况后,决定立即把患者转入医院进行救治。经过一段时间的治疗和静养,刘六成目前身体情况已经大有好转。

乔晓娜 彭伟一/摄



日前,漯河市疾病预防控制中心开展了消防安全专项大检查活动,以做好冬季防火工作。

王明杰 纪雨辰/摄



今年11月20日是第十八个“世界慢阻肺日”。为了进一步普及慢阻肺防治知识,增进患者及公众对该病的了解,当天上午,漯河市中心医院(漯河市第一人民医院、漯河医专一附院)呼吸与危重症医学科医务志愿者团队来到烟厂花园举行“防控慢阻肺,你我携手行”义诊活动。

王明杰 纪雨辰 谷运岭/摄

驻马店市第一人民医院优质服务暖人心

本报讯(记者丁宏伟 通讯员李明华 邢小宝)近日,驻马店市第一人民医院神经内科二病区上演了温馨的一幕,患者李老先生手捧一面写着“医术精湛,医者仁心”字样的锦旗,再三感谢该科医生廖磊及科室其他医务人员对他的精心治疗帮助。

原来,李老先生被确诊脑梗死、高血压病后入住在驻马店市第一人民医院神经内科进行诊治。入院之初,李老先生右侧肢体仅能床上移动,不能下地行走,

言语含糊,担心难以好转,情绪一度低落。

廖磊得知情况后,与李老先生进行了细致沟通,解除其心理的紧张情绪。与此同时,主管医务人员了解到相关情况后,主动与老人拉家常,鼓励老人树立起康复的信心,建立起医患间信任的桥梁。经过患者积极配合,治疗1周后,患者肢体活动、言语表达渐渐恢复,行走已无大碍。

患者出院后,廖磊医生坚持做回访工作,及时了解患者的恢

复情况,提醒按时服药及定期复查,廖磊始终以“爱心、诚心、耐心、细心、责任心”的服务理念为患者提供最优质的服务,提供护理延伸服务。

锦旗不仅仅是患者对该院医务人员的赞许,更是对科室工作的赞许。在临床治疗中,医务人员的不言而喻的,而今天这面锦旗,是对他们付出的认可和肯定,同时也是一种鞭策,激励他们在今后的工作继续全心全意为患者服务。

■ 简讯

漯河市开展公共卫生事件应急预案桌面演练 为了进一步强化中东呼吸综合征等传染病的防控能力,检验《漯河市卫生健康委中东呼吸综合征应急预案》的时效性和可操作性,11月9日,漯河市卫生健康委举办“中东呼吸综合征卫生应急预案桌面演练”。此次桌面演练,以情景展示、现场问答、现场演示和综合评估的方式开展,各参演单位人员及观摩人员随着模拟设定的疫情形势变化,对应急状态下的组织架构、传染病防控工作职责、疫情信息报告管理流程、事件分级和相应防控措施有了深刻理

解。在模拟现场,各个环节配合紧密、协调有序,中间穿插有奖问答、现场演示等环节,有效调动了参演人员和观摩人员的积极性。演练后,演训评审专家和预案编审专家还现场对演练活动进行了点评,对应急预案进行了综合评价。

(王明杰 纪雨辰)

中华健康快车焦作行在焦作市启动

11月20日,2019年中华健康快车焦作行启动仪式在焦作市五官医院举行。据了解,被誉为“光明使者”的中华健康快车是中国唯一流动的、专门从事慈善医疗活动的眼科火车医院,已在全国各地免费实施白内障复明手术20余万例。从1997年第一列健康快车火车医院成立以来,先后在河南省的10个地市停靠达17次,帮助2万多名白内障患者重见光明。此前,中华健康快车已经4次在焦作市停靠,为焦作市6300多名白内障患者实施了复明手术。

焦作市五官医院多次负责承接此项公益活动,此次活动也是焦作五官医院负责对接。从6月10日开始,焦作市五官医院组织医疗骨干,组成两个下乡义诊筛查和健康教育宣传组,抽调志愿者600余人次,行程10000多公里,免费为9000多人进行了眼科检查,初步确定符合手术条件者近4000人。此次活动是中华健康快车第5次停靠焦作市,将开展为期两个月的手术诊疗、业务培训、技术带教等工作,对进一步提升焦作市医疗服务水平与学科发展起到积极的推动作用。

(王正勤 侯林峰 何光峰)

华中科技大学专家调研义市紧密型医共体建设

11月5日,华中科技大学健康政策与

管理研究院一行6人对义市紧密型医共体建设和县级公立医院综合改革进行调研。调研组首先到义市人民医院,围绕县级公立医院综合改革各项工作的开展情况和取得的成效,县级医院参与区域分级诊疗、医联体、医共体建设的情况以及对乡镇卫生院产生的影响,提高县域医疗服务能力的关键点,以及县级医院在参与医共体建设中存在的主要问题等方面进行了深入的座谈交流。华中科技大学健康政策与管理研究院院长方鹏举对义市紧密型医共体建设的实施方案进行了详细的分析和研究,对实施过程中可能存在的医保支付方式、人才流动、薪酬分配、药品管理等问题进行了预判,并提出了相关的对策。随后,调研组来

到义市人民医院远程会诊中心、远程心电图中心、慢性病管理中心进行了现场查看,发放了《医联体组建基本情况医疗机构调查表》《县级医疗机构医生认知情况调查表》,并对调查表的填报进行了逐项核对和逻辑性的检查。为了更深入地了解紧密型医共体建设情况,调研组还针对义市3家镇级医疗卫生机构发放了《乡镇卫生院医生认知调查表》和《家庭医生团队认知调查表》,并到竹林卫生院进行了实地查看和现场询问。紧密型医共体建设是义市深化医药卫生体制改革的重中之重,广泛的听取各方意见,不仅为医共体的建设提供了建设性的意见和建议,而且为其良性运行提供了支持和保障。

(李志刚 张冬杰 翟莉艳)