

本期关注

基层综合性医院如何充分发挥科室的特色和优势,扩大服务范围和服务能力,促进医院的发展和建设?成为今天,笔者就结合本院(禹州市第二人民医院)的具体情况,作一些探讨,以调动一切可调动的因素积极发展医院事业。

基层综合性医院如何提高服务能力

禹州市第二人民医院 王永军

A 加强品牌建设,提升核心竞争力

在社会主义市场经济逐步建立和完善的新形势下,我国医疗机构所面临的竞争越来越激烈。那么,基层综合性医院如何站稳脚跟,求生存、求发展?笔者认为,加强医院品牌建设,建立新型医院管理机制、创新运行模式,确立现代医院服务模式,突出专科特色,才能提高医院综合实力和核心竞争力,促进医院可持续发展;而只有把医院建设好了,才能更好地吸引患者。

此外,基层综合性医院要积极树立品牌,有品牌营销意识。

现在的社会是一个信息社会,我们要创建属于自己的、具有先进性的、地域性的知名品牌,并加大宣传力度,才能不断发展。



随着老龄化进程的加快、亚健康人群的增多、传染性疾病患者的逐步减少和慢性患者的逐渐增多,医院的功能面临重新定位,单纯依靠医疗模式已不能适应和满足社会人群的需要。

B 主动适应现代医学模式的转变

目前,扩大预防、保健、康复和健康教育与健康促进成为基层综合性医院发展趋势。我们医院拥有以预防为主的健康服务中心和体检中心。现在,社区服务人数有44165人,体检中心2018年体检10260人次,相对于其他基层综合性医院,我们有着天然的优势。

此外,医院必须正确定位自己的功能,主动去适应环境,寻求出路。在我国整个医疗体系架构中,市级医院要上接城市优质医疗资源,下连乡

C 主动适应服务模式的转变

医院要依据客观环境的变化,遵循医学自身发展的规律,加强职能转变,确立现代医学服务模式,改善服务态度,完善服务流程,转变服务模式,始终坚持“以患者为中心”的服务宗旨,在应用高超的医疗技术和优质的服务为患者提供及时、有效

治疗的同时,努力为患者提供一个优美、舒适的环境。我们医院就扎实抓好了硬件建设,彻底改变医院旧面貌。转型初期,医院病区环境差,医疗设施落后,严重制约了医院的发展。为吸引病人和人才,医院一步步改造

镇卫生院和村卫生室。例如,我们实行“请进来、送出去”的方式,请专家团队来医院指导,送青年骨干外出学习,并与省级多家三甲医院建立医联体,同时又能接收乡镇卫生院的病人。我们要不断提高解决疑难问题的能力,拓宽服务渠道,扩大服务范围,提高医疗质量,依靠自身的资金、技术和人才等独特优势吸引病人,最大限度地满足社会人群对医院的需求。

和升级了基础设施设备,面貌焕然一新。随后,我们又逐步添置了医院专科发展需要、与技术队伍相适应的医疗设备,形成了“以环境吸引患者,以高端设备服务患者”的医疗体系。

D 重视人才管理

竞争是发展的动力。但是,不论是技术竞争、设备竞争还是服务竞争,关键都是人才的竞争。

因此,医院要想不断发展,管理者一是要适时转变观念,与时俱进,将长期性的人才资源规划与医院发展规划紧密结合起来,把人才培养、引进和建设人才梯队作为医院发展的关键,拓宽人才成长的渠道,为学科建设打好基础;

二是要具有强烈的爱才、惜才之心,采取灵活多样的方式广纳人才,真正做到“用事业凝聚人才、用精神激励人才、用感情关心人才”;三是要大胆选拔、任用人才,要对“工作上有钻劲、学术上有造诣、管理上有思路”的专业技术人员委以重任,充分发挥他们的聪明才智。人才来了,何愁没有病人?

E 必须培养和创新品牌

形成医院品牌的关键是医疗质量和医疗技术。根据目前的发展态势,医院应在积极引进人才、设备和新技术、新疗法的同时,紧密结合临床上的重点、难点,切实加强重点学科建设,突出专业技术特点,打造培养过硬品牌,创出名院、名科、名医。

按照品牌科室的建设思路,我们医院通过先期评估、特选定位、论证验收、整合重组关联学科,组建了中医康复科和呼吸内科两个明星科室;充分发挥重点学科的学术引导和

知者无畏 智者不惧 致敬,艾防一线的“老兵”张新宽

本报记者 杨须 通讯员 聂玉刚

他是一名普通的中年男人,大方得体的穿着、清脆爽朗的笑声、亲切随和的眼神,给人一种邻家大哥般的感觉。也正是这种与生俱来的亲和力,让他成为艾滋病患者这一特殊人群中的主心骨,成为这群人无话不谈的“张大哥”。他就是在汝州市艾防战线上奋战了14载的“老兵”——张新宽。

2005年至今,张新宽先后担任汝州市疾病预防控制中心艾防科科长、疾病预防控制中心副主任等职务。刚开始接触艾防工作时,张新宽顾不上内心的恐惧,也没时间去理会别人异样的眼光,一头埋进了艾防知识的学习中,只用了短短几个月时间,就将艾滋病传播、治疗、患者管理、心理干预等相关知识记在了脑中,印在了心里。

“汝州千家万户的平安就是我的心愿。”看似简单、朴实的话语,却是10多年来支撑他坚守岗位、迎难而上的不变信念。

不断探索 勇于突破

近年来,凭借着扎实的专业知识,张新宽与汝州市全体艾防人员一道,打赢了一场又一场攻坚战,但他始终不满足,一直探索艾防工作新途径、寻求新突

破。在这世界上,没有什么比新生儿的更纯洁、更可爱。作为艾防一线的工作者,张新宽不得不面对对HIV抗体阳性的育龄妇女怀孕问题。一想到可能会发生的母婴传播,张新宽就感到揪心。

为了避免这种情况的发生,在他的带领下,汝州市艾防所采取了三步同走的措施。

一是HIV(人类免疫缺陷病毒)抗体检测关口前移,将孕产妇HIV抗体检测提前至婚前保健和核发准生证时。

二是把好4个检测关:1.把好婚前保健关,由疾控中心提供试剂,妇幼保健院具体操作,并与民政局通力协作,为婚检男女提供HIV抗体检测;2.把好核发准生证关,由疾控中心提供试剂,计生部门对获准核发准生证的育龄妇女进行HIV抗体检测;3.把好孕中期保健关;4.把好产前检测关。后面这三关由具有资质的医疗机构进行HIV抗体检测。

三是严厉打击非法接生的“黑诊所”、私人诊所,由汝州市卫生健康委员会牵头,市卫生监督所负责具体实施,对汝州市各类诊所进行专项检查,严厉打击非法接生的黑诊所、私人诊所,

净化汝州接生环境。

无畏流言 深入一线

高危行为干预是艾滋病防治工作的重要一环。汝州市的高危行为干预工作采取了“业内关键人物介绍、滚雪球式发展和安全套引导业主参与”等方式,鼓励各娱乐场所业主主动参与艾防工作,并通过业主拜访、座谈会、培训会等多种形式取得业主的信任。艾防工作人员每月定期到各类场所,通过发放安全套、小礼品、宣传材料等形式进行现场干预;同时,对自愿采血检测的人员进行免费的HIV、梅毒、乙肝等检测。

但是,这一项工作也给张新宽带来了烦恼和相当大的压力,那就是让人生厌的流言碎语。

“小心公安扫黄把你抓起来!”“真是多管闲事!”类似的甚至更恶毒的话语,这几年,张新宽在开展艾滋病高危行为干预工作的时候,经常听到。不过,他在十来年的工作中,早已听习惯了:“别人说啥咱管不住,咱只要把自己的工作做好就行!”

张新宽开展的艾滋病高危行为干预工作包括:对梅毒、乙肝阳性者,通过面对面告知本人;对梅毒阳性需要治疗的对象,

尽量为其寻找质优价廉的诊疗机构;在知情同意的基础上进行艾滋病检测;对HIV抗体初筛阳性的对象,进行结果告知和心理疏导,鼓励其正确面对疾病,尽快进行艾滋病确诊试验。

多措并举 保护隐私

朱某——中国艾滋病群体中一位有勇气公开自己病情的在校女大学生。她能够正视自己的疾病,并且无畏世俗的眼光,但在现实生活中,HIV感染者更多的是担心个人隐私外泄,甚至不愿让父母、子女、配偶知晓。一旦隐私外泄,会对感染者造成极大的伤害。

张新宽就曾遇见一位HIV感染者,在出省务工时有不安全性行为而被确认为HIV感染。经流行病学调查得知其已在务工地结婚,夫妻感情很好,未回汝州。抱着对患者负责的态度,张新宽带领团队成员在长达一个月的时间里,通过电话沟通、短信聊天等形式与其沟通,促使她放下思想包袱,接受随访管理;后经患者同意,将其转入现住址地进行管理,但由于一次意外,导致患者个人隐私暴露,被迫离婚……

这件事对张新宽的触动极大。为了进一步加强此类人群随访管理的保密性,汝州市疾病预防控制中心在国家有关规定的规定基础上,建立了首次流调或咨询随访管理负责制,强化责任;对符合治疗标准的HIV感染者/AIDS(艾滋病)患者,转介至与其居住地较远的定点医院进行治疗,尽量保证患者个人隐私不暴露。

耐心倾听 给予关爱

“得知自己的病情,我脑子里一片空白,也不知道自己该如何做,更不想死,只是感到出了这个门,看任何人、任何东西,包括路边的花草,甚至是风,都已经和我无关。”这是一位AIDS患者的内心独白。

对新发现的HIV感染者来说,从被告知感染HIV到坦然面对疾病,可能是一个漫长的过程;在情绪波动期,他们可能会产生“破罐子破摔”甚至疯狂报复社会的心理。因此,为HIV感染者/AIDS患者提供心理咨询、健康教育与关爱支持也是张新宽一直非常重视的事。

“和他们做朋友,做好朋友。”是张新宽在进行心理咨询时的“武林秘籍”。用平常心去

接触他们,耐心倾听,鼓励其宣泄,设身处地地给予理解,同时从生理学、心理学和医学的角度,解答他们遇到的与疾病有关的各种问题;同时为他们提供检测(如梅毒、乙肝及CD4+T淋巴细胞检测等),缓解其心理压力;积极协调各部门为其解决抗病毒治疗、抗机会感染治疗及其他工作中出现的困难和问题。

这些工作看似简单,其实需要具备较高的心理素质和丰富的经验才行;首先,要做到对高危人群中HIV感染者的个人行为不歧视、不评判;其次,要有耐心、有毅力,去面对感染者的各种问题与刁难;最后,更要讲专业,要从心理卫生学的角度对患者开展心理疏导,帮助其克服心理困难或心理障碍,达到改变认知、情绪和行为的的目的,使其树立与病魔作斗争的意志和信心。

有志者,事竟成,破釜沉舟,百二秦关终属楚。转眼14载过去了,5000多个日夜兼程,张新宽在艾防战线上风雨无阻。

每当逢年过节,患者及家属给他打电话、发短信送来节日祝福时;每当工作考核、迎接检查后,受到上级表彰时;每当外出授课、交流,受到同仁赞许时……张新宽更是深感使命在肩,任重道远!那沉甸甸的责任感,让他不敢有停一停、歇一歇的想法。

他说:“革故鼎新,就应增强问题意识,保持开拓创新的姿态。始终守初心、担使命,勇于超越自我,一刻不放松地解决自身存在的问题,才能‘百尺竿头更进一步’。”

聚焦 河南艾滋病防治 基层一线

——河南艾滋病防治先进典型先进事迹报道

关于举办“第44次全国特色医疗名医学术交流暨妇科男科不孕不育论坛”的通知

本次会议是由中国民间中医药研究开发协会的特色医疗分会、全国中医科技推广先进单位北京聚医杰医药科学研究院、中国医药卫生人才网信息网联合主办的中医药学术会议,定于2019年12月16-20日(12月15日报到)在海南省海口市召开。

现在,大会主办方特邀各级中医特色医疗名医,妇科、男科、不孕不育方面的中医师,或中医专家、乡村中医、民间中医、中医医术确有专长人员、中医养生保健工作者参会。

会议内容

一、学习传达全国中医药大会精神。

二、特邀有关专家进行中医妇科、男科、不孕不育等方面的学术讲座和培训。

三、评选特色医疗和中医妇科、男科、不孕不育等方面的优秀人才、优秀论文及成果。

四、代表们进行经验交流。

五、由有关专家进行“中医医术确有专长人员医师资格考核政策”解读和指导。

六、颁发参会纪念奖章及证书。

会议时间及费用

12月15日全天为会议报到时间,16~17日2天为会议及培训时间,18~20日3天为现场考察交流时间,21日返程。

每位参会代表需缴纳报名费300元、会务及资料培训费1500元。会议期间,食宿、参观等事宜统一安排,费用自理。(本报读者凭报纸可优惠800元。)

会议征文

征集中医药治疗妇科、男科、不孕不育及各种常见病、多发病等疾病经验介绍的论文。每篇论文要求2000字左右,须打印,附作者简介,在12月5日前寄会务组评审。

报名方法

请在12月5日以前将参会报名表、交流论文(无论文也可报名)、个人技术简介、申请评优学术成果、优秀论文、优秀人才等材料以及二寸(3.5厘米×5.3厘米)照片4张,用快递寄北京市100036-98信箱海南会议会务组叶续宗收,邮编:100036。信封上注明“海南会议”报名。

联系电话

(010)83210238
18511329528
18515917952
18500577884
或请加微信j570405报名。

(本版图片为资料图片)

遗失声明

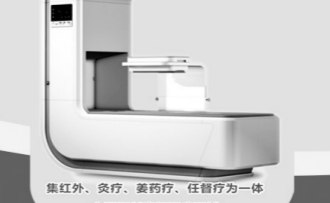
泌阳县环境监测中心公章(编号:41282200031B)于2019年11月13日不慎丢失,声明作废。

国家专利,艾灸专业设备

专利号: ZL 2016 2 1384826.3

多功能红外线灸床

Multifunctional Infrared moxibustion bed



督灸

火龙灸

周天灸

现代科技与传统中医完美结合

河南龙菲医疗器械有限公司
电话: 13298305907
邮编: 1119564171@qq.com

集红外、灸疗、灸药疗、任督行为一体
中国原创康聚医疗器械
大艾健康 生生不息