

“诊间支付”“床旁结算” 让患者看病就医更便捷

本报记者 丁玲

去医院看过病的人都知道，医生给自己开了处方，我们需要到缴费窗口交了费，才能取药或者检查。而如今，在郑州大学附属郑州中心医院、郑州市第七人民医院、河南省儿童医院、郑州市第七人民医院，患者不出诊室就能交费，让看病就医一步到位。

这是郑州市卫生健康委员会充分借助信息技术手段，制定了“诊间支付”和“床旁结算”措施，让居民看病期间不排队，享受到更好的就医体验。患者或其家属只要手机具备支付功能，或带着医保卡，就可以直接交费，减少窗口交费时的等待时间。

“诊间支付” 实现患者就医不排队

11月12日上午，郑州市第七人民医院的骨科8诊室里，早上崴了脚的孙先生正在就诊。

一番诊察后，该院骨科一病区主任高明堂告诉孙先生：“问题不大，我给你开个药，喷上消肿。”

孙先生准备出门缴费时，高明堂告诉孙先生，在诊室就能用微信、支付宝或医保卡缴费，交费直接去药房取药就可以了。

据郑州市第七人民医院信息科科长陈丰介绍，该院在原

来的手机支付、自助机支付的基础上，又开通了“诊间支付”方式，所有的信息都是同步的，只要患者支付成功，药房后台就能接收到患者的相关信息并直接摆药，患者到达药房后就可直接领取，不需要等待。

据介绍，“诊间支付”是指让患者在就诊环节即可自行完成支付动作，支付方式含扫码付、线上直接付、刷卡付、自助机付等多种主流手段，不需要为支付动作单独跑腿排队的一种支付方式。

不仅有“诊间支付”，同样让民众享受智慧医疗所带来的便捷的还有“诊间预约”。

河南省儿童医院门诊办公室负责人曹哲说，针对核磁、超声等检查项目等待时间长的问题，该院研究推行“诊间预约”措施，即在医生在开完检查单后，系统会自动推荐最近的检查时间，医生与患者沟通后可直接帮助患者预约，免去了患者再去检查科室排队等候预约的流程，大大缩短患者预约等待时间。

“床旁结算” 病床前“一站式”办理出院手续

“账户余额还有3000多元，原路退回到你的微信钱包了。”

在河南省儿童医院病房里，该院收费处收费员李兴源正在用“床旁结算”一体机为刘女士的儿子办理出院手续。

“病床前‘一站式’办理出院手续。”这让刘女士很惊喜。原来，刘女士的儿子在住院治疗一段时间后，达到了出院条件，她准备去办理出院手续时，医生让她安心在病房等待，告诉她会有专人来床旁办理出院结算手续。

11月11日10时许，李兴源和同事推着出院结算一体机来到刘女士儿子的病床前，很快为其办理了出院手续，并将发票打印出来，交给了刘女士。

据河南省儿童医院信息科科长朱明宇介绍，为了解决住院患者因缴费及办理出院手续往返排队的问题，医院将结算窗口前移，利用移动推车进行“床旁结算”，让患者在病房里即可完成出院手续的办理，包含自费患者、市医保、省内异地医保等类型患者结算，并可直接打印发票。

据介绍，“床旁结算”是指在患者出院时，不需要去结算窗口办理出院手续，可以直接在线上或者借助移动自助终端在床旁完成全部费用结算，节约患者时间，是不用患者跑腿的一种便捷

民结算方式。

信用就医 探索“先诊疗、后付费”模式

到医院门诊，不用缴费，在就诊结束后可通过手机一次性付清医疗费用，这是郑州大学附属郑州中心医院在个别科室试行的“先诊疗、后付费”信用就医模式的场景。

据郑州大学附属郑州中心医院门诊办主任展翔介绍，该院从10月起，不仅实行了“诊间支付”和“床旁结算”措施，还在全院多个科室试点实行“先诊疗、后付费”的便民举措，只要医疗费用在规定的额度内，患者可以先看病，后付费。

同时，郑州大学附属郑州中心医院为郑州市职工医保住院患者实行了“先诊疗、后付费”服务。即零押金入院，超过3万元后再按比例缴纳押金（统计表明，92%的患者住院日均费用≤3万元），一是减轻了患者缴纳住院押金的经济压力，二是免去了患者排队交押金的时间。

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，郑州市卫生健康委员会找准堵点，重点突破。针对如何实现看病不排队问题进行调研，经过综合分析，认为全部就诊流程包括“挂号、

就诊、检查、支付、取药”等五大步骤。其中，就诊、检查两个步骤为看病的核心，时间上无法压缩。大部分医院通过预约挂号已经实现了患者在家里、在路上完成挂号，取药环节也在自助取药机实现快捷准确取药，均不需要排队。只要在支付环节上找到突破点，就可以让患者实现看病不排队。

于是，就有了“诊间支付”和“床旁结算”措施的出台。截至目前，郑州市属医院实现“诊间支付”措施的医院有4家，实现“床旁结算”措施的医院有4家，实现检查报告线上查询的医院有7家。通过分析结算金额发现，“诊间支付”的结算额已经占医院总结算额的60%，也从侧面说明了“诊间支付”方式得到了患者的认可，提升了患者的满意度。

郑州市卫生健康委员会党组书记、主任付桂荣说，“诊间支付”措施有效提升了患者的就医效率，减少患者在就医过程中的无效流动，缓解了医疗环境的拥挤状态。下一步，郑州将在深入推行医院“诊间支付”的基础上，结合全市的信用体系建设工作，积极探索“先诊疗、后付费”模式，争取让居民就医越来越方便、越来越舒心。

日本医疗界同仁探访「洛阳正骨」 感受中医魅力

本报讯（记者刘永胜 通讯员张随山）11月7日下午，日本中医药研究会耳鼻喉专业委员会主委、主任中医师、日本昭和大学汉方研究中心访问学者全选甫教授，陪同来自日本东京、大阪、神户、京都的18位日本医疗界同仁，来到河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）康复院区，感受中医魅力。

此次来河南省洛阳正骨医院探访的18位日本医疗界同仁中，有药剂师、针灸师、药膳师、营养师、眼科检验师、护士、医院高级管理人员，河南省洛阳正骨医院根据他们的职业特点，分为体验按摩组、体验针灸组。其中，一位今年68岁的日本老者参加了体验针灸组。据了解，这位老者患有腰椎间盘突出症，导致其椎管狭窄压迫神经且出现了下肢疼痛、麻木等症状，同时还伴有颈椎病，手臂麻木多年。他在日本当地医院保守治疗后，效果不佳。体验针灸术后，其下肢和上肢症状立见减轻。一位今年36岁的日本女士参加了体验按摩组。腰部软组织损伤的她，由于腰部软组织里面有大量积液，在日本抽液8次之多但收效甚微，经常下肢无力、酸胀，体验按摩后，症状明显减轻。河南省洛阳正骨医院康复院区管委副主任杨光丁叮嘱她，虽然经过按摩轻松了，但不等于痊愈了，建议找个合适的机会做相应检查，明确诊断，有针对性地治疗。

河南省洛阳正骨医院院长李无阴说：“河南是中医药文化大省，是医圣张仲景的故乡。在洛阳东北方向50公里的地方，是盛产四大怀药的怀庆府，现在正值采药时节，有时间可以去看看道地药材，再体验一把采药的乐趣。在龙门风景区，可以到有‘民间慈善医院’之称的龙门石窟药方洞参观，因为在石窟两侧刻有唐代药方153种，在洞中刻有药物治疗方117种、灸法治疗方23种，可以治疗很多疾病！”

这批日本同仁大多是首次来到河南，体验了实力雄厚的正骨医术，感觉收获很大，表示有机会会再次来到这个神奇的地方。

■ 简讯

焦作市强化地方防治工作

11月8日，焦作市召开地方病防治专项攻坚行动推进会，部署地方病防治攻坚工作。会议解读了焦作市地方病专项攻坚行动方案，指出了焦作市地方病防治工作仍存在病区范围大、防治成果易反复、服务能力较弱等亟待解决的问题。会议要求各有关部门要充分认清形势，进一步增强做好地方病防治工作的责任感和使命感，下大力气认真研究解决问题；要明确目标任务，认真贯彻落实国家和省、市地方病防治工作要求，加快推进地方病防治3年攻坚行动，对防治工作实行专人负责、专项保障，细化实施方案，加大投入力度，强化督查考核，确保到2020年，持续消除碘

缺乏危害，有效控制饮水型氟中毒和水源性高碘危害，为加快健康中原建设提供健康保障。
(王正勋 侯林峰)

路遇患者 医务人员伸出援手

11月8日上午，漯河市第三人民医院宣传科工作人员在该市红枫广场拍摄医院形象宣传片，经过4个小时的拍摄，上午的工作暂且告一段落。11时17分，该院宣传科科长梁煜在返回医院途中遇到突发事件。一位中年患者突发脑梗死，跌倒在地，正巧梁煜路过此处。此刻，梁煜没有停顿一秒，立即上前询问，帮助止血并拨打了120急救电话。直到急救车赶来后，她才安心离开。
(王明杰 荆明)

近日，2019孟州“隆平杯”乡村振兴半程马拉松赛在黄河大道中段文化广场举行。据了解，在比赛前，孟州市卫生健康委员会组织医疗专家，围绕参赛人员常见的心跳骤停、热射病等，对参与赛事保障的医务人员进行急救知识集中培训。
王正勋 侯林峰 郭雪莹/摄



近日，2019孟州“隆平杯”乡村振兴半程马拉松赛在黄河大道中段文化广场举行。在比赛前，孟州市卫生健康委员会组织医疗专家，围绕参赛人员常见的心跳骤停、热射病等，对参与赛事保障的医务人员进行急救知识集中培训。
王正勋 侯林峰 郭雪莹/摄



11月7日下午，安阳市第六人民医院举办了护理人员健康科普能力大赛。在比赛中，48位来自不同科室的参赛者，围绕健康生活方式、常见病防治、急救技能知识，以演讲、现场教学、同事助演等表现形式，进行了能力展示。
张治平 徐红霞 郝子焱/摄



郑州市第十五人民医院应用 微创钻孔双侧脑室外引流术救治患者

本报讯（记者李志刚 通讯员齐晓鑫）“我时常还是会头痛。”11月4日，王女士对郑州市第十五人民医院进行随访的工作人员说。事情已经过去50多天了，王女士的丈夫依然心有余悸地说：“以后再也不敢让她开车了。”

9月18日傍晚，王女士驾车正常行驶。在一铁路桥下，突然被人超车。愤怒的王女士立即加大油门追了过去。可当王女士超过那辆“不守规矩”的车辆时，她突然眼前一片模糊，同时出现头痛、头晕、恶心、呕吐的症状。王女士靠着尚清醒的意识，将车驶到路边，拨打了丈夫的电

话。当郑州市第十五人民医院120急救人员赶到现场时，王女士已经言语不清、肢体无力。头颅CT（电子计算机断层扫描）检查结果显示，王女士右侧丘脑破入脑室，已经铸型。几分钟后，王女士陷入昏迷，出现呼之不应、小便失禁的症状。

“必须立即手术，尽快清除脑内积血，才能挽救患者生命！”经过急诊准备，郑州市第十五人民医院神经外科主任任何世杰、医师邓宏亮、齐晓鑫历时55分钟，为患者实施了微创钻孔双侧脑室外引流术。术后，患者烦躁不安。经过镇静、腰大池引流术、药物溶血、止血、预防感染、营养脑

神经、高压氧等系列治疗，患者由深昏迷转入浅昏迷状态，生命体征逐渐平稳。

33天后，王女士已完全清醒，除间断感到轻微头痛外，身体已经恢复到病前状态，随即出院休养。

何世杰说，脑出血患者中，30%是因生气、情绪激动导致发病。极度悲伤、兴奋、恐惧等，会引起交感神经兴奋，心跳加快、血压突然升高，导致血管破裂。脑出血起病急骤、病情凶险、死亡率非常高，严重威胁人们的健康。在此，提醒大家驾车时一定要保持冷静，控制自己的情绪，确保行车安全。

神经内科下经脑皮层穿刺球囊成形技术 驻马店市中心医院成功开展

本报讯（记者丁宏伟 通讯员李茂）近日，驻马店市中心医院神经外科完成了该市首例神经内镜下经脑皮层穿刺球囊成形术出血清除术。患者术后没有任何并发症，肢体活动自如，现已痊愈出院。

患者，男，正阳人，因“突发昏迷，右侧肢体无力3小时”在当地医院就诊，被诊断为左侧脑出血并脑梗。患者合并很多老年性疾病，体质较差，当地医院告知手术治疗风险极大，随时有生命危险，建议他到市级医院救治。

随后，患者的家属带着他来到驻马店市中心医院，入住该院神经外科。“当时患者处于昏迷状态，体质很差。”主治医师石磊说。通过详细检查，患者被诊断为左侧脑出血并脑梗，病情危重，需要急诊手术。

脑出血是临床上危重疾病，死亡率和致残率很高。脑出血手术对于驻马店市中心医院神经外科医师来说是常规手术。该患者血肿较大，位于大脑重要功能区，邻近有很多较大的回流静脉，并且周围有很多重要的神经纤维传导束。任何一个血管和神经的损伤都会导致患者出现昏迷、偏瘫等。

选择什么样的手术入路？术后巨大的手术残腔怎么处理？怎么预防术后迟发性出血？怎么预防术后脑组织摆动导致的继发损害？这些都需要主刀医生进行缜密的术前评估及制订多种术后处理预案。针对上述情况，驻马店市中心医院神经外科进行了详细的术前讨论，制定了周密的手术方案，采用神经内镜和穿刺球囊联合的方法救治患者。

医务人员和家属进行详细沟通后，于当日进行了急诊手术。该院神经外科主任医师高岩升的团队通过影像资料术前评估，结合神经导航仪进行定位和神经内镜下利用显微技术，采用脑皮层穿刺球囊穿刺成功后，慢慢充盈球囊，球囊扩张后形成手术通道，结合神经内镜技术，历时3小时，顺利完成手术。

患者术后很快清醒，肢体功能恢复良好。

漯河市中心医院 确保“不忘初心、牢记使命”主题教育取得预期成果

本报讯（记者王明杰 通讯员谷运岭）11月4日下午，漯河市中心医院（漯河市第一人民医院、漯河医专一附院）根据开展“不忘初心、牢记使命”主题教育工作要求，按照漯河市委统一部署，召开对照党章党规找差距专题会。漯河市中心医院领导班子成员及漯河市主题教育第十一巡回指导组组长、市交通运输局调研员汪继顺参加了会议。在会上，漯河市中心医院领

导班子成员结合工作实际，认真对照《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》相关规定，逐一查摆问题、检视差距，认真剖析问题根源，制定整改措施、明确努力方向，以刀刃向内的勇气和自我、自觉修正错误的重要举措。漯河市中心医院党委将持续深化学习，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想同学习党史、学习党章党规结合起来，深入思考学，联系实际学，坚持以党章为纲，以准

则为准，以条例为戒，强化党员先锋模范作用，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；要认真检视问题，以自我革命和刀刃向内的勇气和魄力，紧扣党章党规和“18个是否”，坚持边学边改、立查立改、即知即改、持续整改，推动主题教育往深里走、往实里走、往心里走。

王海蛟说，在今后的工作中，党员干部要抓好理论武装，认真领会其内涵、要义，真正在

学习中坚定信念、锤炼党性；要抓好问题整改，认真梳理此次对照党章党规找差距摆出来的问题，与专项整治和调研中发现的问题结合起来，制定相应的整改措施，逐项抓好整改落实，确保当好标杆、作出表率；要抓好统筹结合，把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育与加快医院发展结合起来，围绕年初确定的目标任务，全力以赴，以整改落实推动各项工作取得新成效，以工作实效体现整改落实成果。