



新野县人民医院全景图

编者按：一颗流星，在广阔无垠的宇宙划过，必然会留下闪光的轨迹；一个时代，在历史的长河中驶过，必定会留下自己的印记。同样，一家医院，当它踟蹰着、腾跃着向前奔跑的时候，也定会在岁月的年轮中，刻下自己那苍凉与辉煌的足迹。

今年是中华人民共和国成立70周年，在这个特殊的时刻，让我们一起穿越时光，细数新野县人民医院近70年来的成长年轮与耀眼巨变。

本期策划 乔当归 供图 罗沛

# 不忘初心 砥砺前行 实现新跨越

新野县人民医院发展掠影

本报记者 乔晓娜 通讯员 张学芳 郭楠

## 回眸篇：砥砺奋进守初心

春华秋实70年，多少往事挥手间。1952年至今，近70年的时光虽然在历史的长河中只是瞬间，却极不平凡。在这近70年的时光中，有一家医院从有到无、从小变大，从火红的青春时代，迈向了辉煌壮丽的成年。

站在历史与现实的交叉点上，历数新野县人民医院令人惊喜的业绩，使人感慨万千。

1952年，在百废待兴的三国古城一角，新野县人民政府卫生院成立。该卫生院所在的福音堂虽然房舍破旧、设备简陋，十几名医务人员却从敬业、一丝不苟……走过了风风雨雨的里程，留下了深深浅浅的足迹。这里始终回响着医务人员用心血谱就的救死扶伤

的主旋律。

二月春风送暖，杏花新色渐秀。时间来到了1978年12月，改革开放的春风吹遍神州大地。新野县人民医院在县委、县政府的大力支持下，迎来了快速发展的时期。

1997年，新野县人民医院多方协调，自筹资金300多万元，购置近百台大型医疗设备；妇科、儿科大楼拔地而起，急诊抢救中心应运而生。

但是，随着时间的流逝，城市的飞速发展，位于老城区的新野县人民医院业务用房再次变得拥挤，这严重制约了医院的可持续发展。2012年3月，新野县委、县政府坚持“民生优先，共享发展”的理念，新野县人民医院迁建项目

应势而建，掀开了该院发展史上又一崭新的篇章。

如今，迁入新址的新野县人民医院占地面积188亩(1亩=666.67平方米)，建筑面积7.8万平方米，编制床位750张，拥有医疗技术人才100余名，医疗设备4069台(件)。同时，该院在拥有25个临床专业科室的基础上新成立了肿瘤综合治疗中心、介入中心、康复中心、静配中心、血液净化中心和11间间流手术室、5个现代化重症监护室，构建起医疗服务的坚实平台。

发展变革中的一桩桩事件，记录着新野县人民医院一代代医务人员在近70年里创造的辉煌业绩、谱写的壮丽诗篇。

## 发展篇：乘势而上谋进取

重点学科是医院建设与发展的驱动力。新野县人民医院领导班子不断强化内部管理，打造特色专科，提升整体医疗技术水平，打造的品牌学科构成了近年来该院发展的主旋律。

2016年，新野县人民医院医疗技术实现跨越式提升：外科开展了微创腹腔镜，引进膝关节镜、椎间孔镜技术；儿科首次运用激光治疗仪，治疗小儿肺炎和小儿腹泻，成功

实施首例气管插管下使用PS(肺表面活性物质)治疗新生儿呼吸窘迫综合征；妇产科成功开展腹腔镜子宫阴道分娩，逐步开展腹腔镜下子宫肌瘤剔除术……

近两三年，新野县人民医院肿瘤科、妇科顺利通过河南省县级临床重点专科；胸痛中心通过国家胸痛中心认证；卒中中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心、创伤救治

中心建设逐步完备，人才梯队逐步建立、服务能力逐步提升；县级临床重点专科肿瘤中心和妇科发展迅速，实施了“精准医学——双城计划”，延长肿瘤患者存活时间、提高患者生活质量的做法受到河南省政府的肯定。该院院内评选出5个重点专科，加大政策扶持和资金投入力度，推动其稳步发展，其中泌尿科、普外科、胸外科的腔镜手术已达到市级先进水平，学科



新野县人民医院与郑州大学第一附属医院合作仪式

## 人才篇：育人借力聚英才

人才是创新发展的第一资源。人才聚，则事业兴。多年来，新野县人民医院始终把培养人才作为工作的重中之重，围绕医院重点学科建设，多管齐下育才，优化环境留人才。

据介绍，该院努力优化人才结构，通过技术交流、人员培训、考核选用等，

增强人才队伍建设和后备力量储备，让优秀人才成为医院发展的强大动力。

同时，该院积极构建以学科带头人、技术骨干、新招聘高校医学毕业生为主的人才梯队；接轨高端医疗，向广州中山大学附属医院、上海市同济医院、北京同仁医院等国内知名医院借

力，每年派出60余人参加学术会议，进行业务进修；与河南省人民医院进行智慧互智签约，与南阳市第一人民医院进行对口帮扶签约；儿科和郑州市儿童医院结为医联体，康复科和中日友好医院疼痛科结为医联体；定期邀请北京、上海、郑州、南阳等地的多学

科专家、教授，到该院授课带教、查房会诊、做手术、进行业务指导，提高了医务人员的整体技术水平，带动了学科发展。

医者，技在高，更在德；术在巧，更在仁。新野县人民医院不仅采取“送出去、请进来”的方法，加大对业务骨

干的培训力度，还积极推行医德医风教育，引导医务人员端正价值取向，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，努力培育“听诊器里有良心、手术刀下显真情”的医者仁心，使“敬畏生命、精益求精、清廉行医”成为全院职工的座右铭。

## 管理篇：提升医院“软实力”

医疗质量是医院的生命线，也是医院常抓不懈的永恒主题。

新野县人民医院领导班子有着丰富的管理经验，为医疗质量管理赋予了崭新的内涵：狠抓医疗核心制度的建设和落实，不断强化三级质控体系，修订完善医疗质量和安全管理制度，强化医疗质量和医疗安全，规范各种技术操作，落实工作人员的岗位职责，使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化；坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，院长为第一责任人，责任层层分解，层层抓落实，通过院领导每周一

次行政查房、每月两次质量查房，详细了解科室的运转情况，发现问题当场协调解决，解决不了的拿到院务会上讨论解决，为临床一线提供了强有力的后期保障。同时，该院建立物资招标、采购、使用、监督四分离机制，强化护理人员及后勤人员的程序管理，规范实物报损、报废流程，使医院资金运作更加规范，医患纠纷处置责任主体更加明确，医务人员主动服务意识明显增强，医院整体管理水平明显提升。

文化是医院的底蕴和灵魂。在文化建设方面，该院依托自媒体，借

助于微信公众号，推名医、树名科、展成果、创品牌，传播先进文化，弘扬医院正能量，构建了从实地到网络、由电脑屏幕到手机、从书面到数字的全方位信息传递系统。因宣传报道篇幅众多、时效性强、角度新颖、图文并茂，该院在新野县域广受关注，有了越来越大的影响力。

该院还坚持正面引导为主，开展了各种演讲比赛、知识竞赛、大型文艺晚会，制作拍摄多个大型专题宣传片。特别是今年，该院为庆祝新中国成立70周年，拍摄了《我和我的祖国》MV(音乐短片)，开展了“我和

国旗合个影”“我为祖国献祝福”等活动。

此外，该院对院容院貌进行科学合理的设计规划，增添了便民服务设施，广植花草树木，增添了标识标牌、院徽院训、温馨提示等，创造了温馨舒适的环境。

目标管理能调动员工的积极性、主动性和创造性，是提升医院品位、树立医院形象、确保医疗安全的关键。

该院邀请北京成功使者管理团队，对全员进行了“定位与责任”“打造温暖的医护团队”培训，同时

引进目标支持系统，把全院中高层管理人员分成8个团队，把医技、后勤人员分成8个加油队，队员根据自己的实际情况制定出个人核心目标、生活目标，以及月计划、周计划，结果每个人的生活和工作态度都发生了不同程度的改变，管理模式由“被动管”到“主动干”。全院职工目标一致，热情高涨，行动迅速，效率提升，充满了一种“不用扬鞭自奋蹄”的工作状态和“比学赶超”的奋斗精神，各科室的业绩不断提升、好人好事不断涌现、医患关系更加和谐。

## 改革篇：勇立潮头敢为先

随着新医改的深入推进，新野县人民医院加快探索特色之路，不断增强群众健康福祉。

开展薪酬制度改革。该院全面委托杭州之善企业管理咨询有限公司负责绩效方案的设计、修订，把医务人员提供的服务质量、数量、技术难度和患者满意度等作为重要指标，建立以社会效益、工作效率为核心的绩效考核分配制度，真正体现多劳多得、优绩优酬、同工同酬，重点向临床一线、关键岗位、业务骨干和做出突出贡献的人员倾斜，有效调动了医务

人员的工作积极性，建立完善了绩效管理考核及考评体系。

执行医改政策。按照医改要求，从2014年11月1日起，医院全面实施药品零差率销售，并在醒目位置宣传新的医疗服务价格和零差率销售政策，每天对药品价格进行公示，病房每日发放一日清单；严格落实绩效考核制度，严禁乱收费、分解收费、无医嘱收费。该院通过降低药品价格，规范了服务行为，维护了患者的合法权益，使群众得实惠。

心系困难群众。在精准扶贫、打

赢脱贫攻坚战的重要时期，新野县人民医院认真贯彻上级精神，成立了健康扶贫工作小组，制定了分级诊疗和健康扶贫工作实施方案，召开了全院动员大会，成立了42个健康扶贫小组，每月由院领导带队，组织科主任和骨干医师积极与当地乡镇卫生院、村卫生室对接，共同协作，努力建立规范的“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的医疗服务模式，同时对低保、贫困人员进行适度的费用减免措施。

推进分级诊疗。该院与全县16

家医疗单位成立了医疗联合体，吸纳100家村卫生室成为医共体卫生室，在医联体内成立了覆盖全县各乡镇卫生院、村卫生室的13个帮扶小组，定期深入基层，开展业务指导工作；完善了医联体内急救转诊流程，建立了双向转诊绿色通道，建立了统一的诊断、影像、心电等会诊中心，实现医联体内部检查检验结果互认；为医联体成员单位配置了相关仪器设备，逐步探索以新野县人民医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础的县乡一体化医疗

模式，方便群众就医，减轻了患者的就医负担，使县域内就诊率达到85%。

近70年的时光，见证着新野县人民医院走过的风雨历程。

从建院初期的几间简陋低矮的砖瓦房，到今天的现代化门诊、急诊大楼和住院大楼，新野县人民医院已成为“河南省首批重点县域医疗中心建设单位”“全国县级医院500强”单位等。该院一代代医务人员不忘初心，砥砺前行，用真诚、智慧和勇气实现了华丽嬗变与新的跨越。



北京成功使者管理团队在该院开展培训



肿瘤综合治疗中心



双源CT