

■本期关注

提高管理效能 首先要学会做方案

河南省卫生健康委员会科教处 徐宏伟

有两间大教室，一间教室里有100个同学，另一教室有100个写着这些同学姓名的气球，飘在半空，但顺序杂乱。如何让100个同学进到放有气球

的教室里，快速准确地找到写有自己名字的气球？如果没有策划、指导和管理，让大家争先恐后地挤进去，胡乱去找，半个小时内恐怕很多人都不可能找到写有自己名字的气球。

但是，如果换一种方式：组织者在同学们进教室找气球之前，宣布一条规则，要求大家有序进入教室后，第一步，确保每人先拿到一个气球；第二步，把自己手中的气球送给与其姓名相对应的那个人。我们会发现，在这样一个小小的安排和设计下，用不了5分钟，大家就会各自拿到写有自己姓名的那个气球。时间大大缩短，效率大大提高！

这，就是管理的效果，也是管理的魅力！它能让你办理同样的事情节约时间，也能让你在同样的时间里有更多

那么，如何提升管理效能呢？

下面，我们以举办一次培训班为例，简单阐述之。

第一步 明确目标

这次培训班要达到什么样的效果和目的？这是前提，要非常清楚，否则就失去了办培训班的必要性。

明确目标的核心内容包括：培训哪些人，培训后要达到什么效果，什么时间举办等。

明确了目标，就相当于确立了行动的终点站，后面的一步工作方案的制订和落实，都要朝着这个方向不断前进。

第二步 确定任务

确定达到目标所要做的内容。比如，课程内容设计包括哪些部分、是否紧扣培训目标和需求，这些课程由哪些人来讲效果最好、讲多长时间比较合适等。

明确了课程内容之后，还要思考要实现这些还需要怎样的会务保障。比如，联系会场、安排培训对象的食宿、安

排活动用车等。

总之，通过实施这些任务项目，可以有效确保培训目标的实现。

第三步 划出路线

这一部分最重要的是明确目标实现路径和时间节点。比如，在筹备阶段，应划分出时间节点，明确每个时间节点要完成怎样的任务，以及由谁来负责完成等。这些都要非常清晰明确。

第四步 草拟方案

将上面的目标、任务内容、相关方职责、推进活动实施的时间节点、每一步实施路径等，进行认真梳理，并用书面的形式，固化上述步骤，也就自然形成了活动方案的初稿。

第五步 优化方案

通过团队智慧并充分发挥智囊团的作用，在较大范围内征求对方案初稿的修改意见，吸纳更多的合理化建议，尽力让活动方案尽善尽美，并具有可操作性。

第六步 执行方案

执行方案既要有一定的原则性，也要体现出相应的灵活性，但大的方向和目标仍然要保持不变。

严格认真地执行方案，就能保障活动的顺利推进。在执行方案的过程中，要注意所有参与者的信息沟通和交流，及时让每一个参与者都清楚地知道活动的进展。如果在执行过程中遇到问题和困难，要及时研究解决。

第七步 测定效果

测定效果包括活动举办过程中的阶段性效果评价，也包括活动结束后

的整体效果评价。要让所有参与者来评价活动的效果，也就是说让每一位相关者都对培训效果进行反馈。通过对反馈结果的分析，组织者可以知道这次培训班的成功之处在哪里，是否达到了当初预设的培训目标，问题、短板和不足又在哪里。要用数据来说话，对培训班进行综合及专题的评价、评估。

第八步 总结反思

活动结束后，要对整个活动包括活动方案进行及时总结，目的是为了不断提升和改进培训组织者的管理能力。总结反思越是客观、全面、深刻，培训组织者的收获就越大、进步就越快！

第九步 形成模式

总结反思后，对执行得很顺畅的工作方案要保留下来，继续发扬相对成熟的经验。一旦固化形成了模式和流程，今后此类培训活动必将更加富有成效，管理效益也会翻倍！

上述的制订和执行方案的九步也可简单概括为三步，即：制订方案、执行方案、总结反思。

天下大事必做于细！通过制订和执行方案，如果我们可以将简单的活动干得很漂亮，那么面对更复杂的大型活动，也无非是大方案套着小方案，通过更多人的相互分工合作来层层推进，也一定能够做得很好！

■一家之言

安全生产是医院正常运行的保障，是医疗安全的基础，事关广大患者和医务人员的福祉，也事关社会和谐稳定。要建设更高质量、更高水平的“平安医院”，安全生产须做好4个方面的工作。

一是安全教育要常抓不懈。安全思想意识是安全生产管理的基础。“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”，只有把发现在前、解决在先，才能最大限度减少安全隐患。

近年来发生的多起重大安全生产事故，都折射出安全意识薄弱、安全生产责任不实、安全防范措施缺位、安全监管疲软、规章制度执行不严格、隐患排查治理不彻底等问题。我们务必要牢固树立安全发展理念，坚持生命至上、安全第一，牢牢绷紧安全生产这根弦，切实履行安全生产政治责任。

二是应急措施要管用，要抓好制度建设，完善规章制度，使各项安全生产应急措施在关键时刻起作用。

医院各个部门、各个岗位都要明确工作职责，责任到人；要结合工作实际，制定可操作性强的安全生产应急措施；要定期完善安全生产应急预案，并适时组织人员进行应急演练，发现问题及时整改，使应急方案更加合理、更加科学。

三是强化培训，常抓检查，促进落实。说得再好，不做等于零；措施再多，不执行等于没有。对医院来说，即使业务工作再繁忙，也要专门安排安全生产知识培训，让“安全生产大于一切”的理念深入人心。医院可以邀请消防、安监等有关人员到医院讲课，全面剖析医院存在的安全生产隐患；也可以通过媒体或会议等方式，向医务人员传播安全生产知识，使大家时刻保持警惕。

四是强化廉洁自律，常抓廉政，不留死角。医院可以根据清廉医院建设的实施方案，不断健全制度的“防火墙”，在自身建设上更进一步、更严一分，牢牢扛起党风廉政建设和反腐败斗争的使命、任务，把医院建设成为“政治过硬、能力过硬、作风过硬、廉洁过硬”的坚强堡垒，为建设“平安医院”提供坚强有力的思想政治保证。

安全生产责任重于泰山，只有做到责任落实到位、安全意识到位、管理制度到位、培训演练到位、隐患整改到位、违规处罚到位，才能确保安全生产落到实处，才能打赢安全生产这场硬仗，保障广大患者和医院职工的人身财产安全。

（作者供职于陕西省岚皋县中医医院）

『平安医院』要打赢安全生产这场仗

□胡本先

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等，内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。稿件要求论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺，具有一定的科学性和实践指导性，热忱欢迎您投稿！

联系人：杨小沛 电话：(0371)85966391 投稿邮箱：343200130@qq.com

（本版图片为资料图片）

不忘初心 感恩有你

——记新郑市人民医院新院址搬迁四周年

□王梦梦 文/图

1997年，伴随着改革开放的进程，新郑市人民政府与中原华信商贸集团（以下简称华信集团）合作，改制新郑市人民医院，使其成为全国县级城市中首家股份制改制医院。

改制之初，新郑市人民医院仅有200余名医务人员，170多张床位。在这样的条件下，华信集团领导勇敢接手改制，相继引进妇产科、儿科、内科、外科等多学科人才。随后，该院开展了各类县域内首创手术，吸引了一大批医疗同仁前来学习参观，同时也为大批患者解除了病痛，影响力迅速辐射新郑及周边县市。

2003年，该院被评为“全国百姓放心示范医院”；1996年，被评为二级甲等医院；2008年，开辟了“妇儿分院”；2015年，建立了现在的新院区，开始“一院两址”的运营模式。如今的新郑市人民医院已成为集医疗、预防、教学、科研、急救、保健、养老等为一体的大型医养护综合性二级甲等医院。

创新发展 不断壮大

医疗技术的迅速发展往往引领着意识观念的更替，稍不留意便会被时代抛弃。

为了让医院发展跟上时代的步伐，新郑市人民医院上至医院领导班子，下至基层医务人员，在华信集团的大力支持下，在科室的共同努力下，不断引进创新型人才，开展新技术、新业务；不断学习医院现代化管理理念，为医院的发展推波助力。截至目前，新郑市人民医院已发展成为占地面积280亩（1亩=666.67平方米），建筑面积达20.5万平方米，拥有70多个科室，开放床位2000张，拥有职工2000多人，年门急诊患者近90万人次的二级甲等综合医院。现在，新郑市人民医院

正在向创建三级医院的路上迈进。

不忘初心 牢记使命

随着工作年限的增长，新郑市人民医院的医务人员对该院的情感依托更加牢固，这里仿佛成了大家的第二个家。

在新郑市人民医院这个大家庭里，“责任、担当、奉献”是他们永恒的主题，“稳定、和谐、发展”是他们不变的目标，“真诚待人、精益求精”是他们不变的初心。

在这里，医务人员早已将患者视为家人，用精湛的技术让患者感到放心，用体贴和关爱让患者感受温暖。“让患者方便，让患者放心”不仅是华信集团对新郑市人民医院的要求，也是扎根在该院医务人员心里

的服务宗旨。

与时俱进 奋力前行

新郑市人民医院自2015年搬进新院区后，随着病源结构的变化，各科室手术量及住院患者数飞速上升，这也对该院医务人员提出了更高、更严的要求和目标。

为此，新郑市人民医院医务人员在技术上力争上游，在学术上砥砺前行。目前，该院已经是河南省“3+2”助理全科医师规范化培训基地，郑州工业应用技术学院附属医院，新乡医学院三全学院、漯河医学高等专科学校、河南医学高等专科学校等多家高校的教学培训基地，国家药物临床试验基地，国家临床器械试验基地。今后，该院将以学科建设为起

点，以创建三级医院为契机，立足临床，大力开展科研工作，争取更大的成绩。

凝心聚力 共创辉煌

新郑市人民医院在改制后20多年的发展中，始终离不开华信集团领导的全方位支持。华信集团总是在该院面临危机的紧要关头，帮其化解危机，在发展定位、政策支持、人员配备、硬件配备等各方面均给予了巨大帮助。

该院在华信集团的支持下，充分发挥科室现有资源优势 and 人才优势，提升医疗专业技术水平，勉励全院医务人员在工作中总结经验，同心协力，把医院做大做强，使该院成为一家学术传承有积淀、学科发展有能力、学术地位有影响力

的医院。

立足新郑 辐射周边

时代在发展，医疗在进步。这20多年的发展也让新郑市人民医院人深知，所有成绩都已成为过往。展望未来，他们将继续奋发向前，再创辉煌！

新郑市人民医院将继续秉承“专业、务实、细致”的医院精神，牢记“让每一位患者放心、安心、舒心”的服务宗旨，坚持“生命所系、健康所托、以人为本、倾情关爱”的服务理念，瞄准“技术现代化、服务规范化、环境舒文化、管理标准化、发展集团化”的发展目标，打造国内领先的现代化医院、中原具有持续创新力的医养护综合医院，实现“立足新郑、辐射周边”的战略目标。



新郑市人民医院老照片



新郑市人民医院新院址俯视图



新郑市人民医院东门



大型停车场