



在奋进中崛起

——聚焦宁陵县人民医院

本报记者 赵忠民 通讯员 宋晓曦 文/图

一枝一叶总关情。

历经几十年的风雨,几十年的沧桑岁月,几十年的砥砺前行,宁陵县人民医院始终不忘救死扶伤、一切为人民健康服务的宗旨,实现了一个又一个非凡的跨越。

如今,宁陵县人民医院已发展成为全县唯一一所集医疗、急救、教学、科研、预防为一体的综合性医院。该院设有内科、外科、妇科、儿科、骨科、五官科、中医内科、中医外科、急诊科、放射科、检验科、心电图室、脑电图室、超声室、胃镜室等40个临床医技科室,配置有美国GE64排128层高端螺旋CT、1.5T核磁共振成像系统、DR(直接数字化X线摄影系统)放射影像系统、电视透视机、电子胃镜、心脏彩超仪、碎石机、24小时12导联动动态心电图机、全自动血球分析仪、全自动生化分析仪、全自动尿液分析仪、电子腹腔镜、骨折治疗仪、X线C形臂、过敏物质测定仪、五分类血球分析仪、利普刀、阴道镜、体外高频热疗机、肺功能测定仪、高频电刀、GE-730四维彩超等大型设备50余台,拥有门诊、病房、CT综合服务楼,病区内安装了中心供氧和中心呼叫系统,门诊、病区安装供暖及空调等服务设施。

宁陵县人民医院是北京中医药大学东直门医院、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学第五附属医院、河南大学淮河医院合作医院。该院2018年门诊达312681人次、急诊达5323人次,住院患者手术达6447人次,出院患者40940人次,日门诊量最高达2000人次。

医疗质量与技术水平不断提升

多年来,宁陵县人民医院始终紧扣医疗质量这一核心主题,进一步修订和完善医疗质量管理办法、综合目标考核方案,完善了院科两级质量管理体系,成立和完善了医院9个管理委员会,职责明确、质控指标具体、工作程序规范。该院加强质控部门力量,实施定期行政查房与业务查房;加强病案管理,规范临床病历书写,建立有效的病历书写奖惩制度;完善绿色通道建设,重点完善急性心肌梗死、急性脑血管梗死、自发性蛛网膜下腔出血、急性呼吸衰竭、多发伤等疾病绿色通道建设。

临床新业务、新技术、新项目拓展亮点纷呈,妇科成功创建省级重

点专科。该院泌尿外科开展经尿道膀胱碎石取石前列腺电切术,能够同时处理膀胱结石和前列腺增生,使患者免除再次手术的痛苦;心内科开展急诊经皮冠状动脉介入治疗术,使心肌灌注损伤和心脏破裂发生率降低,提高了高危患者的存活率;呼吸消化科开展单开口下肺活体活检术,降低疼痛,避免了腹壁肌肉、血管和相应神经的损伤;耳鼻喉科开展耳内镜下鼓膜修补术,手术视野清晰,并发症少,创伤小,效果好;疼痛科开展经椎间孔镜微创治疗腰椎管狭窄症,靶向治疗,精准治

疗,痛苦小,恢复快;肿瘤科开展CT引导下肺穿刺活检术,定位精确,并发症少,弥补了肺部周围型肺纤维支气管镜不能取到病变组织的劣势,解决了以往只能开胸手术后才能明确病理诊断的不足;EICU(急诊重症监护室)开展改良经食管气管切开术,安全简便、成功率高、并发症少、术后气管狭窄发生率低,拔除气切套管后切口愈合好;产一科开展剖宫产美容切口皮下脂肪层无缝合技术,缩短手术时间,减少伤口感染率,降低术后疤痕形成率;综合介入科开展下腔静脉造影并滤器置入术。这些新业务、新技术的开展,提升了医院县域专业影响力。



四维彩超



先进的化验设备



先进的64排CT设备



外科护士风采



宽敞明亮的门诊大厅



ICU(重症监护病房)

以群众满意为目标 打造服务体系

“患者至上,信誉第一”是宁陵县人民医院认真落实医疗、护理核心制度并始终遵循的服务宗旨。

努力为广大患者提供优质、价廉、方便、安全的医疗服务,以患者满意为标准,致力打造优质服务体系是全院领导和员工共同的目标。该院制定各岗位服务规范,全面规范服务行为,建立一站式服务体系,注重对住院患者的走访、出院患者的随访及全程跟踪,实现了“无缝隙”便捷高效的优质服务。

护理服务精细化水平凸显,重新修订、完善了护理管理制度37项,修订护理质量控制标准8项,修订完善临床护理工作规程7项,修订护理技能操作评分标准6项。该院规范了门诊工作,加强门诊管理,实行弹性排班制度,开展“暖心开水”行动,让就医群众喝上热水,感受到温暖、暖心的服务;加强窗口建设,简化服务流程,增加硬件自动化程度,缩短检查报告等待时间,为患者提供方便、高效、快捷的服务;组建并启动志愿者服务

队,主动向患者提供就医咨询服务,有效引导患者有序就诊;向患者提供一站式出院办证服务,做好出院患者随访,畅通患者投诉渠道,在门诊和病区设立了意见箱,及时了解患者康复情况、医德医风和医疗服务质量等。

该院各病区共安装有线电视176台,各科走廊增添绿色植物200余株,设置宣教、服务指南展板300余块,优美的环境使患者保持愉悦的心情并增添了康复的信心。医院更新规范了院内各种标志,让患者就医一目了然;增设收费和取药窗口,对医保、农保患者实行一站式服务;在门诊增设导医咨询台和便民服务站,为患者提供开水、轮椅等,不仅缓解了广大患者看病难的问题,而且优化了医院诊疗和就医环境。

为了让患者在住院时心情愉快并找到温暖如家的感觉,60岁以上住院老人过生日时,该院以不同的方式给予庆祝并为其送上生日蛋糕和鲜花,充分体现了医院将人文关怀融入日常工作的人性化贴心服

务。

为了缓解患者及其家属的忧虑和急躁情绪,让其在住院期间生活充实,该院组织办公室人员每周为患者放映两次以上电影。该院还主动承担各种社会责任,深入基层推进惠民服务,利用电视讲座、下乡义诊、印发健康宣传资料等形式对广大人民群众进行健康教育、失独家庭、计生困难户及五保户等,进行免费医疗服务和健康体检。该院还到阳新乡、城郊乡、黄岗镇等敬老院进行义诊、健康检查,并建立个人健康档案,针对不同患者制订不同诊疗方案,对长期卧床老人赠送药品。该院还在县电视台开设《健康大讲堂》栏目,在全县范围内开展健康教育活动。这些活动的开展受到了广大群众的好评,全面提升了医院的人性化服务形象。

推进健康扶贫和医共体建设

为了更好地贯彻落实《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》,从精准扶贫、健康扶贫的高度,该院制定了“健康宁陵行”活动方案,成立了由内科、外科、妇科、产科、儿科、骨科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、彩超室、心电图室等科室人员组成的专家扶贫团队,定期深入贫困乡村、贫困家庭、养老院、敬老院等进行免费健康体检,并进行健康宣教、健康咨询及免费发放药品等,帮助群众解决问题,让群众多受益、让群众真满意,如期完成了健康扶贫工作任务。

该院成立了大病专项救治临床诊疗专家组和专家组,制定了实施方案和诊疗方案,对21种大病制定临床路径,逐人建立救治台账;设立一站式服务窗口,对贫困人口大病患者实行“先诊疗,后付费”和一站式结算;组织全县307个贫困大病患者到院确诊,对患者的后续治疗情况进行动态跟踪管理。去年,该院门诊慢性病患者诊治31932人次,慢性病补偿金额907万元,医院收治贫困患者5541人次,贫困大病患者210人,贫困人口补偿费用3397.35万元。

为了推进医共体建设,宁陵县人民医院承办了河南省心血管病学会走进宁陵活动;在县领导的关心下,北京协和医院、中国人民解放军总医院第四医学中心、北京大

学第一医院、北京军区总医院(已更名为陆军总医院)、北京中医药大学东直门医院等医院的知名专家来宁陵开展健康扶贫讲座及义诊活动,并定期来宁陵县人民医院开展诊疗活动,指导科室工作。郑州大学第一附属医院专家教授故乡行宁陵站活动、河南省名医名家走基层活动均成功举办。该院与河南大学附属郑州颐和医院医联体合作签约;该院与商丘市第一人民医院医疗联合体成立,成为商丘市第一人民医院首家医联体签约医院;该院成为河南省人民医院互联网智慧门诊体系合作医院后,聘请河南省人民医院甲状腺科主任为医院首席专家、名誉院长;该院与郑州大学第一附属医院建立全面合作、定点指导关系,聘请郑州大学第一附属医院麻醉科、心血管内科、妇科等7个科室主任为医院对应科室名誉主任。2018年,该院与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院开展远程会诊300余例,远程教学50余次。

宁陵县人民医院与全县15个乡镇卫生院签订了医共体协议,逐步形成上下联动、分级诊疗、双向转诊、分工合作的医疗联合体运行格局;全年共派出16支专家团队对全县各乡镇卫生院进行对口支援。该院通过开展专题讲座、技术培训、手术示教、健康教育和公共卫生服务等,加快推进受援医院人才培养,提

升受援医院临床专业技术人员运用新技术的能力,提高其医疗质量和安全管理水平,提升其综合服务能力,逐步实现了“小病不出村,常见病不出乡,大病不出县”的目标。

成绩是实干出来的,幸福是奋斗出来的。回首过去,展望未来。宁陵县人民医院院长韩晓东说,让我们紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大精神,全面加强医院基层党建和精神文明建设,从从严治党,坚定践行新发展理念,在县委、县政府和县卫生健康委的领导下,进一步高举旗帜、满怀信心,牢记使命、不忘初心,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,努力在新时代展现新作为、创造新业绩,实现服务能力、技术水平、综合质量、服务效果再上新台阶,实现新跨越。



韩晓东院长被评为河南省惠民院长



关爱儿童



检查病案



大别山培训



发展篇