

凝心聚力护苍生 破茧化蝶满园春

——记唐河县人民医院的发展历程

□乔当归 扈恩豪 田明月 文/图

在河南的版图上，唐河县是一个农业大县，辖区人口130多万。唐河县人民医院是该县唯一一家综合性二甲甲等医院，国家爱婴医院；是交通事故伤残鉴定、医保等定点医院，河南省人民医院、南阳市中心医院技术协作医院。唐河县人民医院现

有在职人员800人，专业技术人员680人，承担着全县及相邻四县居民常见病、多发病、疑难病的诊治及医疗、预防、保健、指导基层等任务。近70年花开花谢、月圆月缺，近70年弹指一挥、日月如梭。回望唐河县人民医院近70年发展历史，

“奋斗”二字贯穿始终。一代代干部职工初心如磐、使命在肩，在各自岗位上挥洒汗水、努力奔跑，不遗余力、无怨无悔，凝聚起一股势不可当的奋进力量，护佑着全县人民的生命健康。近70年披荆斩棘、风雨兼程，近70年破茧化蝶、杏林春色满园。

唐河县人民医院以优美舒适的环境筑基建院，以优良先进的设备服务患者，以优秀一流的人才智创新突破，以优质服务赢得声誉……现在，就让我们一起见证唐河县人民医院矫健的奔跑身姿，聆听其前行的铿锵足音！



唐河县人民医院

以优美舒适的环境筑基建院

忆往昔，峥嵘岁月。

唐河县人民医院建院之初为唐河县卫生院，仅有简陋房舍71间、工作人员22人、病床25张，设有西医、内科、外科、西药房、化验室，以收治外科患者为主，兼收部分内科患者。外科主要以治疗外伤、一般化脓性疾病为主，能开展外科常见病手术及妇产科的剖宫产、刮宫术等。简陋的手术室配有1个手术包、部分普通手术器械和听诊器、血压计、肺活量计等，化验设备仅有1台显微镜，可进行血常规、尿常规检查。

1953年，唐河县卫生院外科配置了部分骨科器械和眼科器械，开展了截肢手术、骨折手术和眼部小手术，能开展局麻、腰麻；建立健全了值班与出诊制度，实行复诊预约及对慢性病患者一次治疗、多次售药的办；检验工作开展有脑脊液、胸腹水的常规检查及少部分生化检查，直接为临床提供了确诊条件，使内科治疗范围在原有基础上扩大到能对感染性休克、心衰等病做到确诊并合理治疗。

1956年，唐河县卫生院改名为唐河县人民医院，增设了眼科诊断室、针骨科、中医诊断室、制剂室，病床增加到50张，可以开展吸入麻醉。唐河县人民医院以医疗为主，同时肩负着全县医疗卫生事业的技术指导及人员培训工作。

1958年，由唐河县政府出资，唐河县人民医院建造了“工”字形病房一座，这是当时唐河县的三大建筑之一，面积为1110平方米，共有房屋74间。同时，该院通过全面整顿，加强了各科室的建设；将老病房改为门诊部，增设门诊妇产科；将门诊眼科改名为五官科，病房分为外科、内科，设立传染科；增设病房化验室。

1959年12月，唐河县人民医院与县卫校、县妇幼保健院、县防疫站合并，取名唐河县四合一医院；1960年，恢复原名唐河县人民医院。

1960年至1965年，唐河县人民医院增设透视室、急诊科、妇产科、供应室。

从1951年筹建到1966年，

该院工作人员由22人增加到146人，其中医师23人、医士91人，床位由25张增加到120张。

从1977年至1983年，该院进入恢复建设阶段。新建门诊大楼落成，共建有3层132间，建筑面积3310平方米，门诊增设口腔科、计划生育指导室、儿科门诊，重建急诊室。1983年，该院住院患者达6797人次，门诊患者达134417人次。

1986年，该院决定筹建主体为5层的病房大楼，历时2年，1988年交付使用；1987年，新增第二门诊部。

病房大楼、门诊部、职工住宅楼的兴建，为该院的历史翻开了新的一页。1992年，该院医技楼开工兴建；1993年，对门诊大楼进行窗户改建及外墙装修，对病房区、家属区的道路进行全面硬化，医技楼建成并投入使用。1996年7月，该院被原卫生部、世界卫生组织、联合国儿童基金会授予爱婴医院。

1997年2月，该院在全县

率先开通了120急救电话，免费接运急危重症患者；增设骨伤康复中心，成立重症监护中心，推出了一系列便民措施。1997年10月，该院成为南阳市第一批农村县级二甲甲等医院。

1998年8月、11月，该院先后开展了腹腔镜手术和心外科手术；1999年，投资100余万元，加强基础设施建设，完成了医院大门的改造，为各诊室及门诊大厅等安装了候诊椅，购置不锈钢病床，病房全部安装了空调，改善了就医条件。

2000年，该院改造了儿科、烧伤科病房，增设了内儿科并进行装修，新建特优病房，满足了不同层次住院患者的需求。

2009年10月25日，总投资1.4亿元，由上海励翔卫生建筑设计事务所进行整体规划设计、河南省第一建筑公司承建的项目——唐河县人民医院新建项目（国家第四批县级医院建设项目，唐河县十大重点建设工程之一），正式开工建设。

该楼共19层（地下2层），建

筑面积4.5万平方米，设置病床600张，设标准化病区13个，内部设有先进的中心配液室、综合ICU（重症监护室）、物品传送系统、电梯系统、数字化智能系统、层流净化手术室（12个）、中央空调、中心供氧/吸引系统。

2013年8月，综合病房大楼投入使用。该院还设立了南院、北院、滨河边3个停车场，车位达1000多个，极大地满足了就诊患者的停车需求。

2017年12月20日，唐河县人民医院分院建设项目举行开工奠基仪式。该项目为全县十

大重点民生工程之一，是目前为止全县单个项目投资最大的工程。

该项目位于唐河县城区上海大道以南、飞凤路以北、李季路以东、旭升路以西，总投资10亿元，总用地面积212116.8平方米（合318.2亩），总建筑面积26万平方米。地上主要建设内容为：急诊部5400平方米、门诊部2.7万平方米、住院部7.02万平方米、医技科室4.86万平方米、保障系统用房1.44万平方米、行政管理用房7200平方米、生活用房7200平方米、单列项

目房屋5500平方米。地下建筑面积5.9万平方米，其中设备用房4000平方米，人防、地库5.5万平方米，车位3000个。

该项目总设计病床2000张，分为门诊急诊、住院、医技、供应保障、行政管理五大建设系统。病房设计融入健康医院理念，充分体现人文关怀，设有先进的中心配液室、综合ICU、物品传送系统、数字化智能系统、中心供氧系统等。整个建设项目功能齐全、布局合理、环境舒适、富有时代气息，未来将成为唐河县标志性建筑。

以优良先进的设备服务患者

工欲善其事，必先利其器。为了满足专科技术的发展

和患者的就医需求，唐河县人民医院注重科技投入，进一步提高医院的硬实力。

目前，该院已拥有德国西门子1.5T超导磁共振、飞利浦64排128层CT、美国产全身螺旋CT、美国瑞克DR（直接数字化X线摄影系统）、旋磁排石治疗

仪、心脏监护仪、人工呼吸机、颅内血肿碎吸装置、纤维胃镜、组合麻醉机、呼吸机、洁牙机、植牙机、电脑划价机、胃肠X线机、日产彩超、日产电子胃镜、体外震

波碎石机、尿液分析仪、腹腔镜及其配套设施、高压氧舱、病理切片机、脑电图机、B超、制氧机、颈颅多普勒、乳腺诊断仪、直线加速器、小儿高压氧舱、血液透

析机、大型全自动生化仪、心电图监护仪、汽化电切镜、体外循环仪等大型先进医疗设备。

同时，该院安装了锅炉，以保证全院各科的供暖；安装发电

以优秀一流的才智创新突破

科技兴院，人才为本。人才管理在医院管理中占有十分重要的位置，医院整体水平的高低取决于医院内部各种人才有机构成的综合效应，尤其取决于医院业务技术骨干的作用，强力推进科技兴院、人才强院的发展战略，推动医院可持续发展。

数十年来，唐河县人民医院建立完善了一系列选才、育才、用才机制，充分发挥人才的作用，强力推进科技兴院、人才强院的发展战略，推动医院可持续发展。

该院通过引进人才、“请进来、送出去”、业务协作、短期培

训、在职教育、成人自学及“以老带新”等多种形式，造就了一支高素质专业队伍；注重学科带头人和优秀中青年骨干的培养，不断加强人才梯队建设，使专科学科建设有了长足的发展，形成了“院有专科、科有特色、人有专长”的可喜局面。

唐河县人民医院积极与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、南阳市中心医院等签订了共建分级诊疗体系合作协议，从组织管理、帮扶支持、人才培养、双向转诊、资源共享、远程医疗等方面深度合作，让周边148万群众足不出户就

能享受到省级医院专家的高品质诊疗服务。

2016年，唐河县人民医院与河南省人民医院合作开展互联网智慧分级诊疗活动。河南省人民医院向唐河县人民医院派遣专家160余人次，查房400余人次，手术指导30例，疑难病例讨论30余次，开展培训讲座20余场，开展远程会诊150余例，全方位丰富和提高了唐河县人民医院医务人员理论知识水平和技术水平，助力唐河县人民医院的医疗技术、医疗质量和管理工作有了质的提升。

2017年，唐河县人民医院

派出10名主治医师和住院医师，分别到河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、中山大学第一附属医院儿科、神经内科、医技科、泌尿科等进修，学成归来的进修人员能将所学到的新知识、新技术很快应用到工作中，推陈出新，助推医院创新发展；举办各类学习班、研讨会共30余次；通过郑州大学、河南大学、河南科技大学、新乡医学院等院校的招聘会，引进临床医学、医学影像等专业的本科生30余名。

学科建设是医院发展的根本，医务人员技术水平的高低是衡量医院实力的主要标志。唐河县人民医院十分重视重点专科建设，先后成立了神经内科、精神科、脑外科、胸外科、肝胆外科、泌尿外科、糖尿病专科、中医肿瘤科、心外科等，一些专科已成为拳头科室，为省市重点专科。

1998年11月，唐河县人民医院心外科医务人员由西安第四军医大学专家的指导下，首次成功开展了心外科手术。至2001年，该院共做心外科手术100多例，成功率达100%。

现在，唐河县人民医院已能独立完成腹腔镜手术。白内障

摘出、人工晶体植入、种植牙等高新技术项目的开展，为该院专科建设插上了腾飞的双翼。

2018年，该院共开展14项技术创新，填补了全县医学领域的空白；各科室充分发挥专科优势，不断学习新技术、引进新项目、开展新技术，向“外科微创化、内科介入化、检查无痛苦、技术专科化、精准治疗”的目标冲刺。

同时，该院加快胸痛中心、卒中中心、创伤中心、癌症中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心的创建步伐，利用6条救治快速通道，

实现从院前急救、基层转诊到院内多学科联合诊疗流程的畅通，为全县患者打造了一张生命救治网络，进一步提高了危重患者的救治水平，最大限度缩短患者救治时间，保证群众生命安全。

目前，该院胸痛中心已通过预检。下一步，该院将加快卒中中心、创伤中心、癌症中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心的创建步伐，利用6条救治快速通道，

实现从院前急救、基层转诊到院内多学科联合诊疗流程的畅通，为全县患者打造了一张生命救治网络，进一步提高了危重患者的救治水平，最大限度缩短患者救治时间，保证群众生命安全。

同时，该院加快胸痛中心、卒中中心、创伤中心、癌症中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心的创建步伐，利用6条救治快速通道，

以优质温馨的服务赢得声誉

思路清，则方向明。

唐河县人民医院领导班子不忘为人民服务的初心，牢记救死扶伤的使命，始终坚持“让人民群众更满意”为目标，高度重视，精心安排，统一部署，落实责任，全面动员，紧紧围绕人民群众反映比较突出的医疗服务问题，推出了一系列便民、惠民、利民措施；通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，进一步增强职工的责任意识、质量意识、服务意识、竞争意识、忧患意识；不断改进工作方法，优化服务流程，深入开展全方位优质服务，以微笑服务创造感动服务，努力打造优质服务品牌，营造温馨的就医氛围，为人民群众提供安全、高效、便捷、价廉的医疗服务。

为了持续改善医疗服务，重新装修后的唐河县人民医院门诊大厅，集预检分诊、导诊、信息咨询、合理分流患者于一体，正确引导患者就诊，提高

工作效率；全面改善诊室就诊条件，更换检查床、就诊座椅，规范和统一各类标识，诊室标识清晰，指引标识醒目，地面标识整齐划一，全面提升了患者的就医感受。

为了持续改善医疗服务，唐河县人民医院筹措资金，新建了一个集充值、收费、取药、自助打印、导医为一体的1300平方米的综合性“一站式”服务大厅。服务大厅2017年6月10日正式启用后，极大地方便了患者，缩短了患者的候诊时间，缓解了看病难问题。

该服务大厅设有9个服务窗口；成立了“爱心服务队”，免费为住院患者提供导诊、取药、运送各种标本及血液制品等服务，为患者提供院前、院中、院后全过程24小时的健康服务；改建了检验服务大厅，扩建B超服务大厅，增加了自助叫号系统；开通了检验、CT、核磁共振、X线、B超自助报告打印服务；开通了移动支付和自助充值服务；多媒体屏幕滚动播放卫生知识宣教视频，利

用患者就医间隙提供健康宣教服务。

为了持续改善医疗服务，唐河县人民医院通过优化诊室布局流程、保持环境清洁、设置醒目标识、完善便民措施、规范窗口服务、强化门诊工作等方式，尽可能为患者提供干净、整洁、安全、舒适的就医环境，使就医秩序不断改善；加强了资源配置和使用的合理性，改善医疗卫生服务体系整体效率，有效满足人民群众便捷看病就医的需求。

该院在改善基础设施条件的同时，认真落实便民措施，增强服务能力，为方便患者看病，开展电话预约挂号服务，完善门诊服务功能；对门诊、医技科室、职能科室进行了重新布局，增设服务窗口，在就诊高峰期和中午实行弹性值班制，解决长期以来以收费、取药、检查排队现象；在门诊大厅实行院长和职能科室主任值班制度，随时解决患者在就医过程中出现的问题和投诉；保卫部门在就诊高峰

期及时安排人员，分流车辆，疏导交通，保障就医秩序有序、顺畅；急诊科推出了绿色通道爱心服务等，让患者就医更便捷。

为了持续改善医疗服务，持续推进优质护理服务示范区建设，唐河县人民医院把握患者需求，精准优化医疗服务；加强基础护理，改进护理服务，护理人员变被动服务为主动服务，了解患者的需求，改善护患关系，把制度承诺从墙上“请下来”，让优质服务从文件中“走出来”；护理部加大对病区管理的检查力度，推出了多项人性化、差异化、零呼叫、人文护理和便民温馨服务举措。

新病房楼导医台为患者提供开水、一次性水杯，为行动不便的患者和住院患者提供轮椅、平车，发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介等；导诊台备有针线、剪刀等便民服务用品；各楼层为住院患者提供24小时热水服务；儿科、妇产科为患者提供了晾衣架；产

房开展了“一对一”陪伴分娩服务；重症监护科为患者家属安排住宿，统一配备高低床，内设冷暖空调，可免费住宿。

为了持续改善医疗服务，每一位护士就是患者的一张“绿卡”；患者来就诊，她们是接待员；患者来咨询，她们是解说员；患者行动不便，她们是陪诊员；患者如果对科室服务不满，她们是协调员……

唐河县人民医院通过这一系列便民、惠民、利民举措，拉近了护患之间的距离，增进了医患沟通，降低了护理纠纷的发生，患者满意度一直在98%以上，让该院愈发受到周边百姓的爱戴，成就了别样的“唐河样板”。

为了持续改善医疗服务，唐河县人民医院深入推进预约诊疗服务，不断完善预约功能，积极推进窗口预约、诊间预约、电话预约、短信预约、网络预约等多种预约方式，确保预约成功率；全面推行分时段预约，患者可以根据自己的需要合理安排预约就诊时间，免

于长时间等待和排队纠纷的发生，同时也让医生对诊疗流程做到心中有数，使就诊流程更加通畅。

为了持续改善医疗服务，唐河县人民医院实施门诊“一卡通”，方便患者就诊，减少现金交易，降低患者在医院因现金交易带来的风险，还可以将以往集中的划价、缴费等程序分散开来，优化看病流程，减少排队现象，给就诊患者带来安全、快捷、灵活和方便的就医体验。

为了持续改善医疗服务，唐河县人民医院不断加强院前应急管理，全面提高突发事件的应急能力和应急处置能力，加快院前急救保障能力建设，整合医疗资源，缩短急救半径，提高急救质量，构建科学的急救网络体系，服务百姓健康，真正体现急救工作的快速性、准确性、有效性。该院院前急救、院内急危重症医疗服务基本实现无缝衔接，方便及时救治急诊患者。

唐河县人民医院积极开辟绿色通道，确保“三无患者”得到有效救治，用仁爱济世的情怀履行着救死扶伤、保障人民群众生命安全的社会责任，体现了公立医院为人民的原则，以实际行动回馈社会、服务社会，获得了百姓口碑。

为了持续改善医疗服务，唐河县人民医院全面实施“厕所革命”，打造干净、干燥、无味、“静、畅、亮、美”的医院环境；开展“暖心开水”“健康食堂”等便民服务行动；推进“三城联创”活动，绿化、美化医院环境，解决了“卫生单位不卫生”的问题。

百舸争流，奋楫者先。历史从不等待一切犹豫者、观望者、懈怠者、软弱者，只有与历史同步伐、与时代共命运的人，才能赢得光明的未来。唐河县人民医院广大干部职工不忘初心，牢记使命，始终保持高昂的姿态，奋力奔跑，同心追梦，一定能到达梦想的彼岸，为党和政府、人民交上一份合格的答卷。