



西院区门诊楼、病房楼效果图

核心提示

从无到有,从小到大,从弱到强,从专科到综合,从2006年开业至今已走过13年的风雨历程,在这短短的13年中,商丘市立医院走过了一段不平凡的路程,完成了一个华丽转身。谈起医院的发展,商丘市立医院院长郭伟感慨万千,他说:“商丘市立医院是一所年轻、充满活力的医院。建院以来,特别是党的十八大以来,在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下,医院的发展势头更为强劲,完成了从专科医院到综合医院的转变,取得了非凡成就。”

商丘市立医院现为“国家卫生健康委员会手足口病规范防治宣传贯彻基地”,以及“地坛医院感染性疾病专科联盟”“河南省肝病诊疗联盟”“河南省血液透析联盟”“郑州大学第一附属医院终末期肝病学联盟”“郑州大学第一附属医院妇科疑难疾病诊疗联盟”等的成员单位。

目前,商丘市立医院已由建院之初的二级专科医院,逐步发展成为集医疗、教学、科研、预防、康复、养老为一体的公立大型综合医院。

履行职责勇担当 风雨兼程铸辉煌

——聚焦商丘市立医院

本报记者 赵忠民 通讯员 钟敏 姜英文/图

科学管理促发展

2006年,商丘市立医院成立后,作为院长的郭伟深刻地认识到发展才是硬道理,要把医院做大做强,必须“高起点、高标准、高要求”,进一步解放思想、实事求是、改革创新,促进医院科学发展。

医院要发展,人才是关键。近年来,商丘市立医院坚持把发现、培养、使用优秀人才,作为人才队伍建设的重要内容。该院先后引进了多名高学历医务人员和特需人才。目前,各个科室已形成合理的人才梯队,有力地促进了医院各项工作快速发展。

建院之初,商丘市立医院仅拥有科室4个、职工30余人,设置床位99张,以“大专科、小综合”为特点;如今,该院已拥有职工550余人,其中卫生专业技术人员430余人,高级职称30余人、中级职称110余人。

医疗质量与安全管理,向来是医院管理的基石和核心。2019年3月,商丘市立医院成立了以院长郭伟为组长的医院6S(整理、整顿、清扫、清

洁、素养、安全)管理领导小组,设立了6S管理办公室,制定了详细的6S管理评分标准。这为患者创造了安全、舒适的就医环境。

商丘市立医院从制度上确保管理高效、有序、规范,加强对各项医疗制度、护理常规和技术操作规程执行情况的监督检查,以增强医务人员的安全意识。该院对查出的医疗质量问题做到“四不放过”,即坚持查不出问题原因不放过、找不出责任人不放过、责任人吸取教训不放过、责任科室拿不出改进措施不放过。这样,可促使质量管理步入标准化、规范化、制度化轨道,为患者的安全、健康保驾护航。

该院贯彻“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的服务理念和为人民服务的宗旨,坚持把构建和谐医患关系放在第一位。该院加强对医务人员的职业道德教育,改善服务态度,规范服务用语,使医疗秩序有了明显好转。为了提高医疗服务水平,确保医疗安全,该院开展了医院管理年活动、“医疗质量万里

行活动”等,落实了便民惠民措施40条;严抓医疗规范和核心制度的落实,顺利完成各项指标任务。

在护理患者的过程中,商丘市立医院的护士运用叙事护理方法,听患者讲述自己的故事,让患者在叙述事件的同时打开心结,从而在心理上主动配合治疗。这种护理模式有力地促进了临床护理工作。

该院不断引进新技术、新设备、先进经验等,做到始终走在医疗科技的前沿。该院医务人员熟练掌握了肿瘤射频消融术,利用介入技术对实体瘤进行微创治疗。同时,该院率先成立了干细胞移植中心,让医务人员掌握了治疗肝炎、肝硬化先进技术。同时,该院购置了法国生产的肝纤维化扫描仪,通过量化肝脏硬度诊断和监测慢性肝病,实现无创体外实时检测。

强大的技术力量、先进的诊疗设备、优美的就诊环境、温馨的人文服务,加快了医院的发展,取得了良好的社会效益。



商丘市市长张建慧来院视察



沟通



手术



查房



护理技术操作竞赛



讲解

提升质量促服务

医疗质量是医院发展的基石,商丘市立医院强化“以病人为中心,以质量为核心”的服务理念,深入开展医疗人性化服务,优化医疗环境,提高服务质量和水平,为人民群众提供了优质、高效、安全、便捷的诊疗服务。

商丘市立医院加强医院管理,规范医疗行为,改善服务态度,提高医疗质量,确保医疗安全。建院之初,郭伟就带领全院干部职工深入开展了医院管理年活动,按照《医院管理年活动评价标准》,建立健全了各项规章制度;严格执行医疗卫生管理法律法规和诊疗护理规范,做到依法执业。该院制定了《医院管理考核细则》《关于加强医院管理的若干规定》等制度,定期检查和督导,将考评结果与绩效考核挂钩,调动了全体医务人员的积极性。

商丘市立医院采取强有力的措施,夯实基础,提高医疗质量。该院制定了严格的管理考核规定,认真落实各项规章制度,严格医疗流程和质量考核标准。该院要求医生做到“三准确”,即对病情掌握准确、对患者及家属解释准确、对规

章制度和技术规范执行准确;书写病历要做到“三符合”,即治疗方法与病情相符合,病程记录与病情变化、医嘱相符合,告知与知情相符合;医技人员检查要做到“三规范”,即执行时间规范、技术操作规范、报告书写规范;护士要做到“三到位”,即入院宣教到位,三查七对(三查是操作前查、操作中查、操作后查,七对是查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法)到位,执行医嘱到位。

该院还从规范医疗文书开始,提高医务人员的医疗安全意识。该院每月对病历进行检查,将检查结果当场反馈,并与科室绩效考核挂钩;落实各项便民惠民措施,合理安排门诊服务,优化了服务流程,提升了服务水平,加大了院内感染管理工作力度,有效地控制了院内感染。

为了保证优质护理服务工作的顺利开展,创建优质护理服务示范病房,该院以点带面,逐步推广到全院。行政职能科室做好后勤保障工作、医技检验科室及时提供检查报告等。

该院建立健全岗位责任制,建立了科学的绩

效工资考核分配办法,实现多劳多得;实行责任制整体护理模式,制定了护士调配应急预案;结合临床需要实行弹性排班,根据住院患者数量随机增补双夜班,以确保护理质量。

2018年3月,公立医院薪酬制度改革试点落户商丘市立医院,这是商丘市唯一一家公立医院薪酬制度改革试点单位。为此,该院成立了薪酬制度改革试点工作办公室,按照深化医药卫生体制改革和收入分配制度改革的总体部署,认真学习《河南省公立医院薪酬制度改革试点实施方案》,积极开展了试点工作。

健康服务能力的不断提升,离不开服务举措的精细化。2018年,商丘市立医院通过开展“暖心开水”“健康食堂”等行动,切实改善了患者的就医环境;开通微信、支付宝扫码缴费功能,使患者享受到更便捷的医疗服务;实现跨异地就医住院医疗费用直接结算,切实解决了参保人员异地就医报销难问题;加强了与社会养老机构的合作,成立了医养结合医务室,实现了医疗资源、养老服务深度融合。

创特色精品医院

郭伟告诉记者:“顶尖的医疗技术,是一家医院发展不可或缺的一部分。为了实现这一目标,商丘市立医院不断引进新技术、新设备、先进经验和人才,做到始终走在医疗科技的前沿,使人民群众享受到优质的医疗服务。”

该院以“又好又快”的发展理念,着力打造商丘市精品医院。该院在医疗技术上致力精品化,医疗技术和医疗质量达到最高境界;在医疗环境上致力精品化,创造最佳的医疗环境;在医疗服务上致力精品化,提供安全、便捷、廉价的医疗服务,以满足患者的不同诊疗需求。

为了提高医疗技术水平,近年来,该院先后与首都医科大学附属北京地坛医院、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、郑州市骨科医

院、上海市第九人民医院等建立了技术合作交流关系,签订人才培养协议,培养了一大批高层次人才。

该院设有呼吸内科、消化内科、神经内科、心血管内科、结核病科、急诊医学科、重症医学科、医学影像科、肝病学科、手足外科、感染性疾病学科等20多个临床和门诊医技科室。其中,肝病学科、手足外科为市级医学重点学科;感染性疾病学科(肝病学科)为河南省医学重点培育学科。

该院还全力打造豫东肝病治疗中心和肝病研究中心,与首都医科大学附属北京地坛医院建立了合作关系,聘请北京市和上海市等地肝病专家来院会诊。

该院先后在该市率先开展了射频消融术治

疗肝癌、干细胞移植治疗肝硬化、人工肝治疗重型肝炎、肝穿刺活检,诊断不明原因肝病、腹水浓缩回输治疗难治性肝硬化腹水、介入方法治疗流行性乙型脑炎等。这些治疗方法的应用,使该院的医疗水平领先于全省同级医院。

作为商丘市以收治传染病患者建立的医院,该院不仅承担治疗来自鲁、豫、皖接合部的传染病患者的重任,还义不容辞地担当起应对突发公共卫生事件的神圣使命和社会责任。

目前,该院感染性疾病学科已拥有6个感染病区、1个重症监护室。该院现为“国家卫生健康委员会手足口病规范防治宣传贯彻基地”,以及“地坛医院感染性疾病专科联盟”“河南省肝病诊疗联盟”等的成员单位。

成就辉煌向明天

花园式庭院,宾馆式病房,星级式服务,环境优美,风景宜人,生态园林式医院,这些是对商丘市立医院的生动描写,也是医院的真实写照。

走进商丘市立医院,可见院内有花坛、牡丹园、果树园、银杏林、假山、大型灯光喷泉、各式路灯和地灯等;透绿围墙,道路宽广平整,基础设施齐全,硬化、绿化率达到100%;设有大型健康场地,十几种健身器材、乒乓球室、篮球场、羽毛球场供患者健身

和活动,无疑是患者治疗、预防、康复、疗养、食疗、休闲、健身的最佳场所。

近年来,商丘市立医院先后获得“首届商丘百姓放心专科医院”“市级园林式单位”“河南医药卫生系统诚信服务十佳单位”“全省传染病医疗救治先进单位”“传染病救治工作先进单位”“河南省十佳爱心医院”“河南省惠民医院”等荣誉。

据了解,2017年,商丘市立医院根据《商丘市中心城区医疗跨越发展行动计划》要

求,按照国家三级综合医院标准,该院通过现址扩建,完善了门诊楼、病房楼和内科楼建设,规划期末床位达到1200张,逐步从二级专科医院发展成为三级综合医院。2019年9月底,该院内科楼基本达到竣工条件和投入使用标准;2020年5月底,西院区门诊楼和病房楼基本达到竣工条件和投入使用标准。

郭伟说,当前,该院全体干部职工紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周

围,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,把满足人民群众对医疗、健康的新需求作为努力的方向;把提升人民群众看病就医的获得感、幸福感作为管理和服务的重点;着力打造“一流环境、一流服务、一流管理、一流质量”的医院品牌,全心全意呵护群众的健康,以实现商丘市立医院新的跨越,新的辉煌!

