

壮丽70年 逐梦新时代

发展篇



李凤奎院长在持续改善医疗服务示范医院颁奖典礼上做典型发言



“群众满意医院”是这样炼成的！

本报记者 张治平 通讯员 朱如海 宋向龙 武岩 文/图

技术能力提升

狠抓医疗质量,使各学科走上发展快车道

技术实力永远是医院的立足之本。滑县人民医院在追求高质量发展的道路上,始终坚持实施科技强院发展战略,使得多学科齐头并进,为建设高水准三级医院奠定了坚实基础。

如何提升医院整体技术实力?李凤奎认为,要在先进技术和高端设备这一核心竞争力上“锻造”上下功夫。走“学习强院”之路,打造学习型、创新型医院。为了在全院上下营造知学上进的良好氛围,医院为每个科室安装了投影仪,为每个科主任配备了笔记本电脑,并通过建立健全科研创新奖励机制,充分激发医务人员的科研积极性和创造力。同时,医院采取“走出去”与“请进来”相结合的方法,提高了全院各级各类人员的技术水平。

实行“科技强院”战略,引进高端医疗设备。医院先后购置了3台美国螺旋CT、2台美国核磁共振、2台数字减影血管造影X线机、2台大型C臂、直线加速器、高效液相色谱仪4500MD等国际高端大型医疗设备100多台(件)。

以“学科强院”为本,内引外联,全力促技术提升。滑县人民医院与北京知名医院专家团、省内知名医院校协作,不断加强学科建设和人才培养,全面提升医院服务能力。医院目前拥有省级重点专科3个,外科重症监护室(ICU)、新生儿重症监护病房(NICU)、儿科重症监护病房(PICU)、急诊重症监护室(EICU)、冠心病监护病房(CCU)、呼吸重症监护室等有88张床位,每年开展冠

状动脉搭桥术和房室间隔缺损修复术20余例、脑动脉瘤介入栓塞30余例、经皮冠状动脉介入治疗(PCI)1100余例,急诊经皮冠状动脉介入治疗200余例,2018年共完成门急诊66.82万人次,出院5.98万人次,手术1.96万例,其中三级、四级手术达40%以上。

与此同时,医院加强卒中中心、胸痛中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心、创伤救治中心和肿瘤中心、标准化代谢性疾病管理中心(MMCC)、呼吸与危重症医学专科(PCCM)、高血压达标中心建设,不断提高“危、急、重”病种救治水平及基层慢性病综合防治能力。医院卒中中心被河南省卫生健康委员会命名为卒中防治中心;胸痛中心被中国胸痛中心总部认证为中国基层胸痛中心,2019年将完成标准版胸痛中心申报;危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心

优势学科和特色学科相得益彰的学科格局,为全县人民群众的生命安全铸就更加坚固的健康屏障。

有激励,有动力,自然就会有收获。近年来,滑县人民医院在科研上硕果累累:与北京大学联合开展了国家“863”计划重点科研项目“食管癌病因学研究”,承担了国家卫生健康委组织的食管癌、贲门癌早诊早治项目;先后获得国家发明专利32项,荣获河南省科学技术普及成果奖10项,在全国各大发明展览会上获得各类奖项38项;与印度管理学院、美国普渡大学等国外知名院校“联姻”,建立了良好的国际交流合作平台。值得一提的是,滑县人民医院投资兴建的门诊医技科研综合楼有望在今年投入使用,为医院的科研发展奠定坚实的基础。

这样的专业技术实力,群众咋能不信任?



2016年3月13日,全省县级公立医院首台心脏搭桥术在滑县开展

保障能力提升

多管齐下,用心筑牢医疗安全屏障

一支竹篙难渡海,众人开桨划大船。李凤奎深知,单凭一个县人民医院,远远满足不了全县140多万人民群众的就医需求,怎样才能为全县老百姓筑起一道真正的安全健康屏障?李凤奎认为,带动乡镇卫生院和乡村医生一起提高诊疗水平,才能事半功倍。

有了顶层设计,医院先后与省内多家大型医疗机构签订了共建分级诊疗服务体系协议,从组织管理、帮扶支持、医院宣传、人才培养、双向转诊、资源共享、远程医疗服务等方面进行深度合作。

同时,滑县人民医院与北京协和医院、北京积水潭医院、解放军总医院(301医院)、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等近百家医

疗机构开通了远程医学会诊平台,并在此基础上相继成立了心电远程诊断中心、影像诊断中心、医学检验中心,免费为来自乡镇卫生院、村卫生室的患者做出准确、及时的诊断。

“感谢滑县人民医院给了俺第二次生命,要不是你们抢救及时,俺恐怕已经……”说起2018年5月29日发生的事情,王老汉至今还是激动不已。

那一天,64岁的王老汉胸口不适,到滑县白道口镇中心卫生院就诊,在就诊过程中出现头晕、气短等症状。接诊医生立即将心电图资料通过网络实时传送到滑县人民医院远程心电会诊中心。远程心电会诊中心的医生进行了详细分析后,诊断为超急性前壁心肌梗死。

时间就是生命。滑县人民医院与白道口镇中心卫生院合力上演了一场与时间赛跑的“救命接力赛”。短短20公里的路程,王老汉发生5次室颤,险象环生……在导管室里,医务人员为王老汉实施了急诊经皮冠状动脉介入治疗手术,放置支架,打通血管,终于将王老汉从死亡线上拉了回来。

不得不说,滑县人民医院远程心电会诊中心的顺利运行,将河南省远程医学中心、县医院的优质医疗资源同乡镇卫生院串联起来,不仅提高了基层卫生院的诊疗水平,还真正实现了当地人民群众“大病不出县,小病不出乡”的愿望。

这样强大的医疗保障体系,群众咋能不安心?



医院百人齐唱《不忘初心》

今年3月,在“2019年全省卫生健康系统党风廉政建设工作会议”上,滑县人民医院荣获“2017~2018年度群众满意医院”。

这些成绩的取得,一方面归功于滑县人民医院近年来脚踏实地闯出的风清气正健康发展之路,另一方面归功于该院始终坚持走公益惠民之路。

“求出公立医院与人民群众的最大公约数,画出公立医院与人民群众的最大同心圆。”多年来,以李凤奎为首的院领导班子十分注重自身建设,向全院庄严宣告“向我看齐”的自律誓言,他们以“抓党风、带政风、促行风”建设为抓手,牢固树立以医院为家的爱岗敬业理念,俯下身子用心经营好这个大家庭。

为了筑牢广大医务人员廉洁行医的思想道德防线,医院以加强医德医风建设为抓手,通过外请“啄木鸟”、内设“除害台”、强化警示教育、营造廉洁氛围等措施,增强了医务人员的防腐拒变能力。医院还积极推行“阳光采购”制度,规范诊疗服务行为,切实筑牢廉洁行医“防火墙”,有效遏制了医药购销和医疗服务中的不正之风,树立了公立医院的良好社会形象。

坚守公立医院姓“公”初心,唱响公益惠民本色。医院在健康发展的同时,始终不忘致力于公益事业,多年来,惠民活动从未间断:相继启动了“百名专家进千村”“敬老院里献爱心”“万名退休人员半费体检免费早餐”等一系列社会公益活动;成立健康扶贫服务站,对农村贫困人口开通健康绿色通道;携手国内知名专家,启动了“健康中国基层行”慈善救助活动等。

凭借服务能力的不断提升,社会公信力和影响力的日益提升,滑县人民医院先后荣获“全国百佳放心医院”“全国敬老文明号”“河南省十大群众满意的医疗卫生机构”“河南省医院创新管理先进单位”“河南省惠民医院”等称号。尤其是2014~2018年,医院连续5年荣登香港艾力彼医院管理研究中心发布的中国县级医院竞争力100强排行榜,分别名列第80位、第75位、第68位、第67位、第65位,均为河南省县级医院第一位,并被编入《医院蓝皮书》中国医院竞争力报告。

好风凭借力,扬帆正当时。如今,滑县人民医院的发展蓝图已经绘就,建设三级医院的征程已经启航。我们坚信,滑县人民医院将乘着国家医改的东风,牢记“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”使命,不忘初心,砥砺前行,为“建设健康中原、打造健康滑县”铸就新的辉煌,实现新的跨越!

风清气正健康发展,坚守公立医院公益性
管理能力提升

服务能力提升

全面改善服务流程,提升群众满意度

“病人来到医院,首先感受到的是服务。让老百姓有病看得起,看得好,我们责无旁贷!”这是滑县人民医院院长李凤奎经常给全院职工灌输的理念。

思路清,则方向明。为了提升群众看病的舒适度和满意度,早在2012年,李凤奎就提出了“一切为了病人,视病人如亲人,提高服务质量”“视同事如家人,提高员工幸福感”的服务理念,大力倡导人性化服务和亲情服务,极大地激发了全院职工“视病人如亲人、爱院如家”的职业精神。

“必须改变职工的惯性思维,让他们充分认识到医院是服务部门,并非高高在上;医院不但要治好病,还要提供优质服务,从而赢得患者的信任。”李凤奎告诉记者,优质服务专项活动已成常态化态势,全院上下树立了“人人都是医院形象、事事关乎医院发展”的全局观念,医务人员用爱心、细心、耐心和责任心赢得了患者的信赖。

服务无止境,满意无终点。为了方便住院患者,使住院患者能够享受到入院、出院手续办理和结保的一站式服务,该院对原来的住院收费处、新农合医保办进行整合,同时增加了服务窗口。

为了优化就医流程,滑县人民医院在全县率先推出了“先住院,后付费”的新型服务模式,确保患者在第一时间得到安全有效的治疗,并对参保、参合住院患者,职工、居民医保门诊慢性病患者实行了即时结算。截至目前,“先诊疗,后结算”的患者约占就诊患者的83%。

为了改善群众看病就医感受,滑县人民医院成立了滑县首家病员服务中心、回访中心,定期组织召开工休座谈会、社会监督员恳谈会和乡镇卫生院院长建言会,真实、全面收集意见和建议,不断改进服务方式方法,扩展服务范围。

滑县人民医院正是凭借这一系列行之有效的举措,使医院服务质量大幅提升,优质护理服务病房覆盖率达到了100%。

这样的高品质服务,群众咋能不满意?



空中转诊



2017年3月17日,召开创建三级甲等综合医院动员会。



2018年7月27日,举办6S精益管理启动仪式。



2019年4月13日,由河南省医院协会县级医院管理分会主办,主委单位滑县人民医院承办的河南省医院协会县级医院管理分会2019年常务委员会会议在滑县召开。