



奋进新时代 阔步新征程

——写在浚县人民医院成立70周年之际

本报记者 高志勇 通讯员 鹿现超 文/图

引言

巍巍(巫山),涓涓(卫水),诉说着浚县的灿烂与荣光;悠久古城,千年石佛,处处透着浚县历史的厚重与文明。在这片热土上,1949年,伴随着中华人民共和国的成立,浚县人民医院肩负起一切为了人民健康的光荣使命。70年来,跟随着祖国强健的步伐,披荆斩棘,风雨兼程,不忘初心,砥砺前行;70年来,担负着人民健康的神圣使命,精益求精,无私奉献,救死扶伤,用医者的大爱呵护着人民群众的健康。

峥嵘岁月篇

在浚县人民医院门诊楼行政办公区,写着“浚县人民医院,我们共同的家园”宣传栏格外引人注目。“人文治院,文化引领,无为而治”的创新发展理念,与这所具有现代气息的医院相互辉映,融为一体。

浚县人民医院始建于1949年,院址在城内察院东街。1950年,该院迁往西街翰林宅旧址。1952年,该院更名为浚县卫生院。1963年,该院迁至浮丘山一中旧址。1969年,浚县政府合并,组建成为浚县人民防治院。1971年,该院更名为浚县人民医院,同年迁往城关外县一中旧址。2012年10月14日,该院整体搬迁至现在的新址。该院党委书记、院长吴宏光谈到医院几次迁址的情景仍然记忆犹新。

吴宏光说,20世纪50年代初至80年代初,浚县人民医院仅有200余张床位。1985年,该院成立护理部,床位增至300张,设立临床科室9个、病区8个、医技科室7个。2003年,该院总床位达到500张。2018年年底,该院编制床位1000张。该院开诊时仅有13名工作人员,到

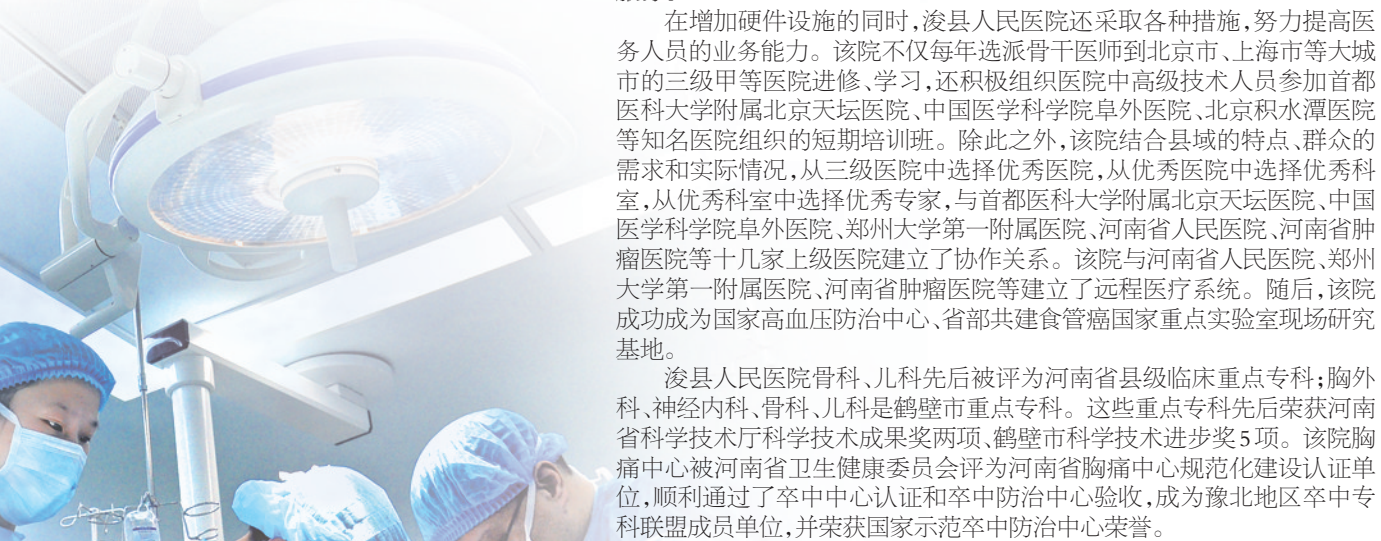


浚县人民医院老院区照片

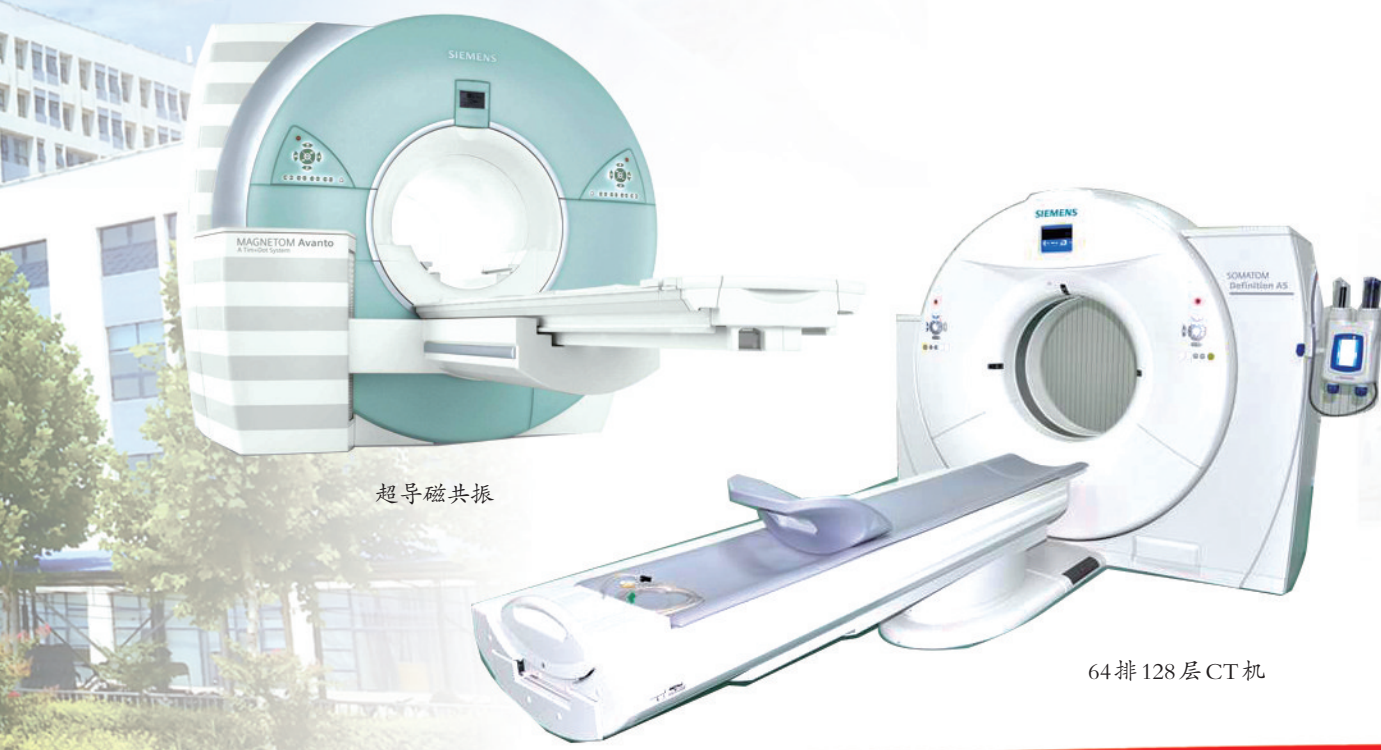
1984年年底,工作人员增至187人;1995年,有工作人员400人。近年来,该院随着国家和河南省“51111”“515”“369”人才工程的逐步实施,加快了人才培养步伐。截至2018年年底,该院设立临床、医技、行政职能科室55个,有在职职工987人,其中高级职称医务人员57人。目前,该院占地14.67公顷(1公顷=10000平方米),总建筑面积70000平方米。该院绿化面积达到35%以上,把一站式服务和园林花园式休闲融为一体,为患者提供良好的就医环境。

谈到医院“家文化”时,浚县人民医院办公室主任崔五岭兴致勃勃地对记者说,说起医院“家文化”建设,还有一个感人的小故事。2014年,医院现任领导班子成员受命时,一位领导语重心长地说:“你们像爱家一样爱医院,医院的工作就一定能够干好。”

几年来,浚县人民医院在加强科学管理的同时,以弘扬社会主义核心价值观、中华传统美德为主题,不断探索、完善医院“家文化”的建设,凝聚全体干部职工的向心力,充分调动大家干事创业的积极性和主动性。经过几年的艰苦



超导磁共振



64排128层CT机

精益求精篇

“大医精诚,医者大爱”。为了进一步满足人民群众看病就医需求,浚县人民医院坚持科技兴院战略,积极完善硬件设施,提升服务能力,打造名院名科。

“工欲善其事,必先利其器”。吴宏光上任伊始就认识到,医院要发展,育人才、强技术是关键,强技术更要有好设备作为支撑。

近年来,浚县人民医院在硬件设施方面下了“大手笔”,在原有诊疗设备的基础上不断更新换代,相继引进新的高端医疗设备,引进了西门子64排128层螺旋CT、西门子1.5T超导磁共振、血管造影机、大型C形臂、全自动大型生化检测设备等,四维彩超、进口血液透析仪、各种腔镜、呼吸机、麻醉机等诊疗设备,可为患者提供全面、快捷、准确的检查和先进的治疗服务。

在增加硬件设施的同时,浚县人民医院还采取各种措施,努力提高医务人员业务能力。该院不仅每年选派骨干医师到北京、上海市等大三甲医院进修、学习,还积极组织医院中高级技术人员参加首都医科大学附属北京天坛医院、中国医学科学院肿瘤医院、北京积水潭医院等知名医院组织的短期培训。除此之外,该院结合县域的特点、群众的需求和实际情况,从三级医院中选择优秀医院,从优秀医院中选择优秀科室,从优秀科室中选择优秀专家,与首都医科大学附属北京天坛医院、中国医学科学院肿瘤医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、河南省肿瘤医院等十几家上级医院建立了协作关系。该院与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、河南省肿瘤医院等建立了远程医疗系统。随后,该院成功成为国家高血压防治中心、省部共建食管癌国家重点实验室现场研究基地。

浚县人民医院骨科、儿科先后被评为河南省县级临床重点专科;胸外科、神经内科、骨科、儿科是鹤壁市重点专科。这些重点专科先后荣获河南省科学技术厅科学技术成果奖两项、鹤壁市科学技术进步奖5项。该院胸痛中心被河南省卫生健康委员会评为河南省胸痛中心规范化建设认证单位,顺利通过了卒中中心认证和卒中防治中心验收,成为豫北地区卒中专科联盟成员单位,并荣获国家示范卒中防治中心荣誉。

多年来,浚县人民医院稳中求进,全院干部职工凝心聚力,打造出一大批强势学科品牌,医疗服务能力得到持续提升。该院门诊量从2011年的319559人次增加到2018年的390211人次,增长了22.11%;住院患者从2011年的31446人次增加到2018年的44493人次,增长了41.49%;手术台次从2011年的5696台次增加到2018年的9193台次,增长了61.9%。

“医”心为民篇

浚县人民医院始终秉承“厚德、博学、仁爱、精诚、创新”的院训,坚持以“技术创新、质量提高、服务提升”为引领,以“医院发展、患者满意、职工幸福”为目标,全心全意为群众的健康保驾护航。

记者来到浚县人民医院健康管理部,看到离服务台三四米处的地板上贴着一张蓝底黄色边缘的大脚印的图片,上方写着“6S(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)从我做起”,下方写着“6S自检站,请你离岗前在大脚印上,自检6S工作合格后离岗”的字样。该院健康管理部主任张新芳说,健康管理部的工作人员每天上班前或者下班前,都站在这个大脚印上与大家分享自己的工作体会,以便相互激励,相互促进。

在健康管理部的家属宣传栏上,还贴了很多写着不同内容的小纸条:“6S在路上,不忘初心,砥砺前行”及“6S培养我们的好习惯,工作更勤奋,更细致”等。健康管理部这样的工作做法是该院开展医共体工作的一个缩影。正是这样一个看似简单的工作做法,促使因病致贫、因病返贫和看病难等状况得到了有效缓解。

为了深化医药卫生体制改革,构建基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗机制,近年来,浚县人民医院在县委、县政府的正确领导和卫生部门的指导下,认真贯彻落实关于医共体工作的总体要求,围绕“强县、活乡、稳村”的目标,把推进医疗卫生服务均等化、减轻群众医疗费用负担、降低因病致贫返贫作为根本出发点和落脚点;积极推进县域医共体分级诊疗服务平台建设,走出一条符合自身实际、具有地方特色的基层医改新路子;初步实现了“人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、卫生事业得发展”的工作目标。

可靠的组织保障是开展好医共体工作的坚实基础。浚县人民医院成立了以院长为组长,主管副院长为副组长,各相关科室负责人为成员的医共体工作推进小组,下设专项办公室,抽调一部分骨干人员全面负责医共体的组织和实施工作。该院经过研究,出台了《浚县医共体建设工作实施方案》《签约服务管理办法》等文件,确定了基本原则、工作步骤和保障措施,明确了相关部门的职责和义务。

浚县人民医院按照“上下联动、资源共享、服务百姓、协作共赢”的方针,积极挖掘、整合县内医疗资源,使之向基层延伸、覆盖,实现城乡互动、有机衔接、共同发展。一是实施对口帮扶。该院将“多情”融入帮扶工作中,组织院内专家成立了11个帮扶专家组,因地制宜制订符合乡镇卫生院需求的帮扶计划,定期赴乡镇卫生院、社区卫生服务中心进行技术指导、业务培训、病例会诊、培训讲座等。

2018年,该院组织专家组到乡镇卫生院、社区卫生服务中心进行技术指导101次,专家坐诊204人次,专家义诊302人次,参与培训专家37人次,参与卒中早期筛查与预防229人次。二是强化设施配套。该院立足于本县医疗卫生健康工作发展实际情况,高标准建立了覆盖县域的络络中心、影像会诊中心、消毒供应中心、区域临床检验中心和远程会诊中心,实现了影像检查结果、检验标本、消毒供应材料的周转与配送,通过“患者不动、标本流动、信息动”的方式,使基层群众足不出户就能享受上级医院的诊疗服务。

记者来到浚县人民医院网络中心,看到医师万菊梅在为基层医院转诊到该院的患者进行心电图动态分析,不到10分钟时间,她就熟练地分析结果发送给对方医院。张新芳告诉记者,自从进行医共体建设后,该院成立了络络中心、医共体影像中心、区域远程音视频会诊中心、区域临床检验和病理检验中心等五大中心,极大解决了基层医院检查难问题。基层医院在采集患者的相关信息后,上传至浚县人民医院,医生诊断后将图文报告发送至基层医院,使基层医院能够在第一时间查看和打印分析后的图文报告,为患者赢得最佳救治时间。2018年,该院实现消毒材料5033件、络络心电图104809例、医共体影像会诊2210例,接收乡镇卫生院、社区卫生服务中心血液标本8103例、病理标本961份。

浚县人民医院建立了县域内紧密型医联体,与3家基层医疗卫生机构成立了紧密型医联体,从人才队伍培训、诊疗技术提升、专业护理帮扶、硬件设施投入、信息资源共享等方面加大合作力度,促进人员、技术、设备“三下沉”,努力提升医疗服务能力,保障基层群众就近、便捷就医。磁共振远程诊断在2018年达到了1157例。同时,该院实施双向转诊制度,积极实行分级负责、双向转诊;借助基层医疗平台,进一步完善医共体内急救转诊流程,建立双向转诊绿色通道,为基层医疗机构上转的患者提供“一站式”医疗服务;进一步方便危重症患者的快速转运及救治,方便群众看病就医。2018年,浚县人民医院通过一家基层医疗机构,成功转往该院门诊、做检查以及住院患者共1091人次,下转基层卫生院184人次。

据张新芳介绍,截至目前,浚县人民医院医共体成员单位已经发展到了19家,覆盖7家乡镇卫生院和4家基层社区卫生服务中心及5家民营医院、一家社会福利院和一家鹤壁市老年公寓。

“医共体工作,既是医疗卫生事业发展的拓荒之举,又是践行人民卫生为人民的重大创举。我院经过近几年的探索和实践,取得了阶段性成效:方便了群众看病就医,提高了县、乡两级医疗服务能力,乡镇卫生院得到了发展,促进了社会和谐稳定。”吴宏光说。



优质服务

下乡扶贫



浚县人民医院通过中国医院6S管理达标

党建引领篇

放眼望去,浚县人民医院门诊楼的楼顶有“听党话、跟党走”几个大字,红光闪烁;走进医院党建教育大厅,党员活动室、党建主题苑等,红色元素彰显出该院“红心向党、医心为民”的高尚情怀和厚德仁爱。

浚县人民医院党委始终把政治建设作为抓好党建的首要任务,党委中心组安排专题学习中共中央办公厅《关于加强公立医院党的建设工作的意见》和中共中央河南省委办公厅《关于加强全省公立医院党的建设工作的实施意见》等文件;修订医院章程和党委议事制度,坚持党的民主集中制,发挥党组织领导的核心作用,强化顶层设计,全面加强领导等制度建设。

思想是行动的指南,理论是实践的路标。浚县人民医院始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极探索推进党员“点菜”、支部“买单”的讲读教育制度;通过“走出去”和“引进来”,采取“集中学+个人学+党课学”等多种形式开展思想教育。今年上半年,该院组织党委中心组开展理论专题学习6次,组织开展党员开展专题党课学习3次;充分利用“学习强国APP(应用程序)”进行时政新闻、党的理论知识学习;党员们通过学习、拓宽了知识面,增强了对责任担当,提升了自身综合素质,为医院抓好党的建设奠定了思想基础。

一个支部一个堡垒,一名党员一面旗帜。“自从医院实施党建规范化建设,医院各党支部开展

“三会一课”等活动以来,组织生活更加丰富、更加规范,党员活动更加有特色,档案管理更加完善,党员先锋模范作用更加明显,党支部战斗堡垒作用愈发凸显。”吴宏光在年度党建工作会议上说。在谈到基层党建工作“抓什么、怎么抓”的问题上,吴宏光说,医院采取创新“党建+”载体形式,引领年度重点工作,助推党建与业务双重发展的做法。

一是在党建与医院管理融合发展方面。该院坚持以科学管理工具带动医院精细化管理水平的提升,将6S、平衡计分卡、品管圈等先进管理工具运用到医院管理工作中,在2019年平衡计分卡年会暨“健康产业管理的变与不变”国际研讨会上进行了平衡计分卡工作经验分享,受到了好评。品管圈管理成果在河南省品质管理大赛中荣获三等奖、优秀奖以及壁报“二等奖”。2019年4月19日,该院顺利通过中国医院6S管理联盟现场审核,成为河南省首家6S管理达标单位。

二是在党建与服务能力融合发展方面,依托技术引领创新。该院通过公开招聘,选拔优秀医务人员充实到工作岗位上。同时,该院采取院内讲课、远程网络教育、“请进来,派出去”等形式开展业务培训与人才培养,逐步打造了一支高水平的医疗团队,为医院发展奠定了坚实基础。同时,该院积极探索合作发展新模式,与多家国内外医院建立技术协作关系,成功成为国家高血压防治中心、省部共建食管癌国家重点实验室现场研究基地。2019年,该院获得河南省卫生健康委批准,成立助理医师规范化培训基地,超额完成首次招录计划。同时,该院积极开展院校合作,成为河南医学高等专科学校教学医院,加强与河南医学高等专科学校在科研教学、人才培养、学科建设等方面的交流与合作,努力提升医院的科研和教学水平。近两年,该院获得省级科学技术成果2项、市级科学技术进步奖5项,发表论文100多篇。

三是在党建与提升服务能力方面,浚县人民医院充分利用高科技信息化手段,借助掌上医院APP、微信和支付宝平台等移动端,开展了手机预约、挂号、缴费、检查结果查询等服务。同时,该院在“医卡通”服务的基础上,上线了自助交费、查询系统及影像、检验结果自助报告打印系统,逐步实现了患者就诊自助化。该院在候诊区配备了多功能候诊椅、直饮水机、智慧高血压测试亭,设立“一站式”临床服务中心,为患者提供导医咨询、投诉接待、临床陪检、困难帮扶、出院护送等一站式服务,进而实现了门诊导诊、服务窗口、电梯引导、诊区导诊的无缝对接,变“患者跑”为“工作人员跑”。同时,该院通过采取公共卫生间进行升级改造,各科室增添绿色植物、建设花园式单位等措施,进一步改善了就医条件,为患者营造了绿色、舒适的就医环境。



紧密型医共体签约仪式



医共体分级诊疗综合服务平台启动仪式暨影像学术交流

厚德载物篇

浚县人民医院坚持以人为本、诚信服务,紧紧围绕人民群众关注的看病就医问题,以服务创品牌、以质量赢信誉,牢固树立了良好的社会形象。该院连续两届被河南省委、省政府命名为“省级文明单位”,先后获得国家卫生健康委员会医政医管局“改善医疗服务行动计划”示范医院、全国百姓放心示范医院、河南省“三八”红旗集体、河南省创新示范岗、河南省先进基层党组织、全省卫生系统先进单位、全省医院创新管理先进单位、全省(市)县医院服务能力建设先进单位等荣誉。2015年1月4日,该院成功入选国家卫生计生委(现为国家卫生健康委员会)全面提升县级医院综合能力第一阶段500家县医院名单。2018年12月3日,国家卫生健康委员会经过第三方评估,公布了全国479家县级医院达到综

合能力推荐标准,浚县人民医院位列其中。2019年4月19日,该院通过中国医院6S管理联盟现场评审,成为河南省首家6S达标的县级医院。2019年9月8日,该院顺利通过二级甲等综合医院评审。

不忘初心逐梦新时代,牢记使命开启新征程。浚县人民医院以建成浚县城区医疗中心、完成国家紧密型医共体建设试点任务、争创三级医院为目标,以加快发展为主题,以深化改革为动力,加快推进医院运行机制、技术创新体系和服务体系改革,努力将医院办成特色优势明显的区域医疗中心,成为深受群众信赖和社会认可的医疗、教学、科研中心。

展望未来,任重而道远。浚县人民医院这颗“豫北明珠”将会更加璀璨夺目。



荣誉证书