

基层卫生周刊

面向基层 服务基层

方城县博望镇卫生院

规范医疗文书书写

本报讯（记者乔晓娜 通讯员林继东）今年，方城县博望镇卫生院坚持“以患者为关注焦点，以满意为追求目标，以质量为立院之本”的质量管理方针，强化质量意识，采取措施，从严格规范医疗文书书写入手，不断推动医疗服务质量提高。

一是该院继续深入开展“三好一满意”（即服务好、质量好、医德好、群众满意）活动，加强医院管理，健全规章制度，精心组织实施，不断提高医疗服务水平；加强基础医疗和护理质量，强化“三基三严”训练；坚持合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患

者的就医负担；完善医疗质量和安全控制体系，落实医疗质量责任制和责任追究制，不断提高医疗服务质量。二是该院不断巩固、规范医疗文书的书写。今年年初，该院成立了由业务副院长为组长的医疗质量管理工作领导小组，负责全院的医疗文书质量考评工

作，每个月对各科室的病历、处方等医疗文书进行抽检，并将检查情况进行通报，同时纳入科室的绩效考评中，与科室的绩效工资挂钩；联合医院城乡居民医保办公室，对全院的病历进行监控，发现有病历书写不规范的，给予院内通报等。

责编 马丽娜

美编 木 槿

5

民权县

唱响家庭医生签约服务“四部曲”

本报讯（记者赵忠民 通讯员孙 斌）“老太太，您的血压有点高，降压药不要停，平常做饭少放盐、油，多吃蔬菜、水果，多活动，身上有啥不得劲儿，就给我打电话。”9月10日，民权县龙塘镇乔口村乡村医生马绍峰在给80岁的贫困户高文真履行签约服务时说。

近年来，民权县卫生健康委员会积极向群众提供高效便捷、连续协同的综合性健康管理 and 基本医疗服务，在稳定签约数量、巩固覆盖面的基础上，以老年人、慢性病患者、妇女儿童等重点人群为切入点，全面推进家庭医生签约服务，当好

群众健康的“服务员”和“守门员”，切实提升他们的健康幸福指数。

强领导，明确服务目标。民权县卫生健康委员会印发《关于进一步推进家庭医生签约服务工作的实施意见》，成立家庭医生签约服务工作领导小组，明确责任主体，以基本医疗、公共卫生、健康管理为主要内容，围绕全生命周期的健康需求，制定内容覆盖全面、工作重点突出的家庭医生签约服务包，做到“签约看人、宣传见人、服务到人”；同时，根据群众的健康需求，制定基本公共卫生服务包、个性化服务包和健康

管理综合服务包，供群众自主选择签约。

强宣传，提高群众知晓率。民权县卫生健康委员会充分利用电视、报刊、展板、标语等，从具体案例、群众就医感受入手，广泛宣传家庭医生签约服务内容和家庭医生签约服务便民、惠民、利民的好处。家庭医生在履行签约服务时，及时发放家庭医生签约服务卡，并留下姓名及联系方式，让每一位签约群众明白“我是否签约？”“谁是我的家庭医生？”“签约后有何好处？”等，提高居民对家庭医生签约服务的知晓率。

强培训，确保服务能力。民权县卫生健康委员会定期邀请省市医疗机构专家、医生，举办“基层糖尿病首席医生”“基层高血压首席医生”“骨干家庭医生签约医生”等培训班，提高家庭医生的医疗服务水平；同时，通过知识竞赛、岗位技能竞赛、以会代训等方式，提高基层医疗卫生技术服务人员的思想站位，增强责任意识、担当意识、奉献意识，不断提升家庭医生的常见病、多发病、慢性病等诊疗服务能力和健康扶贫等政策理论水平。

强监管，提升服务效果。民权县卫生健康委员会以签约

对象数量与构成、服务质量、健康管理效果、签约居民基层就诊比例、居民满意度等为主要考核指标，定期对签约医生进行考核，考核结果与基层医疗卫生机构绩效工资总量、年度业绩评价等挂钩。同时，各乡镇卫生院围绕全县家庭医生签约服务考评体系，积极开展辖区内家庭医生签约服务管理考核，将签约居民的投诉与建议作为家庭医生管理考核的重要依据，考核结果同家庭医生团队和个人绩效分配挂钩。通过良好的绩效管理机制，充分发挥签约医生的主动性和积极性，有力提升家庭医生签约服务效果。

在医院盗窃被抓获

本报记者 李 季

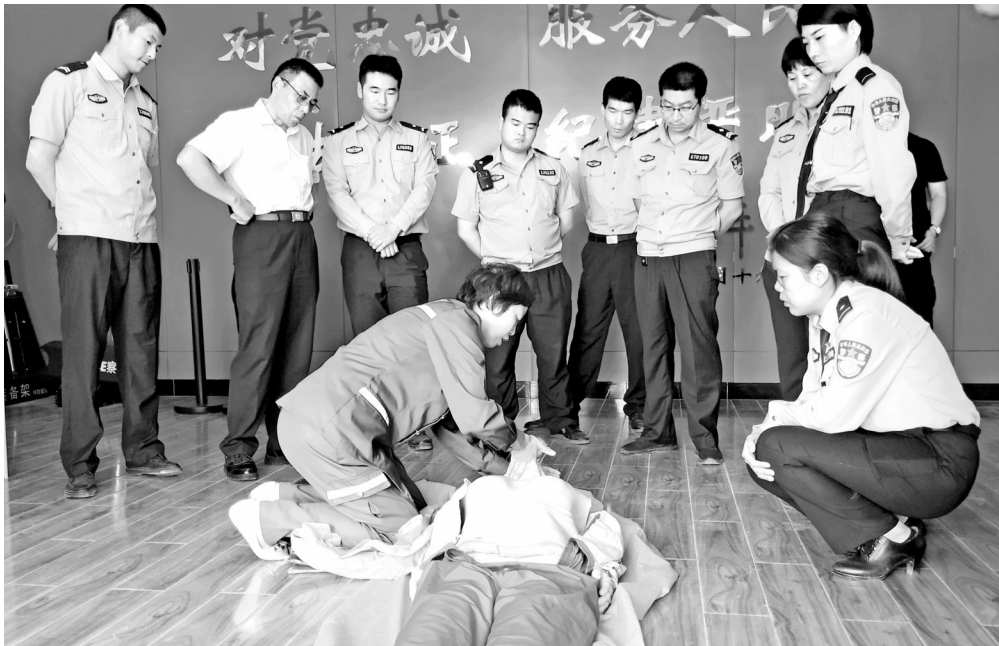
9月18日3时许，一名青年男子出现在杞县县城某医院，意欲再次趁深夜病人及家属熟睡时实施盗窃。但令他没想到的是，他盯上了病人的钱财，杞县公安局民警也盯上了他。当天，该男子被民警一举抓获。

今年9月，杞县公安局城关派出所接到两起受害人在医院看病时被盗报案。报案人均称因医院住院病人较多，临时住在医院走廊里，被盗时都是深夜休息时间。民警立即兵分两路赶赴案发的两家医院进行摸排调查，并且第一时间调取了两家医院案发现场的所有监控视频。很快，民警通过视频发现案发当天，一名在医院走廊里来回走动的青年男子有重大作案嫌疑。民警将情况反馈至公安局合成研判作战中心，对

犯罪嫌疑人展开进一步调查。民警调查后得知，该男子作案手法十分老练，得手后如正常人般不慌不忙离开现场。随即，民警顺线追踪，很快便锁定了犯罪嫌疑人。9月18日3时许，该男子再次出现在杞县县城某医院。民警通过视频监控，进行跟踪追击，最终在一家超市将这名犯罪嫌疑人成功抓获。

犯罪嫌疑人时某供述了自己已刑满释放不久，又在医院盗窃的犯罪事实。此前，因在医院盗窃，时某已经3次受到警方打击处理，在郑州、封丘等地先后被判刑入狱。这次他在杞县县城医院共作案4起，盗窃手机3部、现金1000余元。

目前，犯罪嫌疑人时某因涉嫌盗窃罪已被刑事拘留。



9月24日，孟津县人民医院医务人员到连霍高速洛阳站、洛阳东站，为孟津县送庄派出所和白鹤派出所干警传授急救知识及心肺复苏操作技能，为保障国庆期间的安全贡献力量。图为医务人员现场为干警演示心肺复苏术。

刘永胜 姚伟旗/摄

舞钢市举行突发公共卫生事件应急演练

本报讯 9月24日，舞钢市在该市疾病预防控制中心（以下简称市疾控中心）举行2019年全市突发公共卫生事件应急演练活动。

此次应急演练活动由市政府统一安排，市卫生健康委主办，市疾控中心承办。市卫生健康委、疾控中心认真贯彻落实《突发公共卫生事件应急预案》《传染病防治法》等法律法规，全面落实各项防控措施，先后制定和修订了31个专业应急预案，健全了各项工作制度，逐步完善了应急工作体系。

在演练过程中，市疾控中

心疫情应急值班人员接到举报，某村张某某家庭聚餐后，先后有多人出现呕吐、腹泻等症状，疑似霍乱暴发引起的群体性腹泻。市疾控中心立即启动突发公共卫生事件应急预案，应急队伍携带应急装备赶赴某村。在现场，从事临床、流行病学、检验、消毒等专业的工作人员各司其职，分工明确，有条不紊地进行调查汇总、分析上报和通报，并提出处置措施。现场处置完成后，市疾控中心负责人向市卫生健康委汇报事件情况，同时通报给相关部门。

舞钢市政府分管领导王海

彦对应急演练活动给予肯定，同时提出要求：各单位一是要强力推进卫生应急体系建设，尤其是基层卫生应急能力建设，完善卫生应急预案体系，提高应急预案的可操作性和动态管理；二是要进一步加强卫生应急队伍建设，积极开展卫生应急大练兵活动，增强卫生应急队伍的实战能力，切实有效地维护公众的健康利益；三是要健全卫生应急资源和物资保障机制，加强应急队伍装备配备，探索有效的物资储备机制，实现卫生应急储备方式多元化。

（弘 扬 段汉涛 陈会召）

平舆县卫生健康体育委员会

提升文明单位创建水平

本报讯（记者丁宏伟 通讯员邓天芝）今年，平舆县卫生健康体育委员会通过多种载体，扎实开展文明单位创建活动。

平舆县卫生健康体育委员会把文明单位创建工作细化为争创“文明股室”“文明职工”“文明家庭”“健康家庭”等，培育讲文明、树新风、促和谐的良好风尚；充分利用文体活动室、图书阅览室等基础设施，举办“全民阅读”“全民健身”活动，组织举办“我们的节日”系列主题活动，投入10万余元在机关大院建设健身场地，丰富干部职工的业余生活；开展结对帮扶、志愿服务活动，常态化开展学雷锋志愿服务活动。同时，平舆县卫生健康体育委员会开展多样化学习教育，包括：读规定读书篇目，开展文明礼仪培训活动；看廉政警示片，参观廉政教育基地；听先进人物事迹报告；参加文明创建，开展文明交通劝导行动；组织开展各类业务知识培训；开展反对浪费、厉行节约活动；开展岗位技能练兵，强化业务技能。此外，平舆县卫生健康体育委员会组织机关干部职工坚持每周五下午到责任路段开展卫生环境整治活动，引导广大居民养成良好的生活习惯，改变脏、乱、差现象，提高人居环境质量。

检验医学与临床紧密结合 更好地为患者服务

通讯员 王梦梦

为了更好地做好检验与临床沟通工作，分析和应用好检验项目，“检验科市级继续教育培训会”于2019年9月5日下午在新郑市人民医院解放路院区门诊三楼会议室顺利召开。会议由该院解放路院区检验科郭丽娟主持，特邀郑州金城医学检验中心实验室诊断部主任

孙延河、郑州博睿医学检验中心遗传学博士马志远、郑州美康德医学检验中心分子生物学硕士梁爽和新郑市人民医院解放路院区检验科主任刘志超授课。来自新郑及其周边医疗单位检验科的同任约200人共同聆听了此次讲座。

在培训会上，孙延河为参会人员讲授了《自身免疫性疾病与实验室检查》。随着环境的恶化，饮食的多样，压力的增加，自身免疫性疾病的发病率也在增高。孙延河的讲解，让我们深入了解了自身免疫性疾病的病因、分类、实验室检查的相关项目和临床价值，实验室在自身免疫性疾病中的诊断治疗也将会起到越来越重要的作用。

马志远为参会人员讲授了《肿瘤分子病理检测及其应用》。在没有分子病理基因分型以前，肿瘤治疗依靠大面积杀伤药物；在有了分子病理基因分型以后，就有了针对不同突变基因的相关药物，对机体其他细胞起

到了很好的保护作用。马志远的讲解让我们对不同基因突变引起的疾病种类、疾病的严重程度，以及靶向用药有了清晰的了解。

梁爽为参会人员讲授了《高血压、糖尿病用药基因检测》《B27基因分型检测》。梁爽通过讲解，让我们对糖尿病、高血压病的基因分型及对应治疗有了更加深刻的认识。强直性脊柱炎的发病率虽然没有糖尿病、高血压病的发病率高，但是强直性脊柱炎的危害不容忽视。梁爽的B27基因分型讲解，让我们了解了强直性脊柱炎的分类治疗。

刘志超对《医疗机构临床

实验室管理办法》进行了详细解读。医疗机构临床实验室的管理，是提高临床检验水平的体现，也是保证医疗质量和医疗安全的重要依据。刘志超通过深入浅出的解读使参会人员了解检验科的行业规范和要求有了更深入和全面的了解。

此次培训让参会人员更深入地认识了临床检验工作，并通过检验报告分析临床病情，做好临床医生的检验结果解析工作，同时也让临床医生走近检验，更加深入地了解检验报告的重要性。只有检验医学与临床紧密结合起来，才能更好地为患者服务。

睢县开展“预防出生缺陷日”健康教育宣传活动日前，以“预防出生缺陷日”为契机，睢县各乡镇卫生院积极行动，精心组织，广泛开展健康教育，落实相关宣传工作，营造了共建共享健康妇幼的良好氛围。

各乡镇卫生院组织医务人员入乡进村，通过设立咨询台、悬挂条幅、摆放展板、发放宣传资料、开展讲座等方式，积极宣传和普及优生科学知识，引导广大群众自觉参与免费婚前检查、免费围产期保健、产前筛查及诊断等；为到场的群众发放婚前检查健康知识手册、孕产期保健手册、产前筛查宣传单、新生儿疾病筛查等宣传资料，以及避孕药具、叶酸等，让群众了解预防出生缺陷一

虞城县卫生健康系统举行庆祝新中国成立70周年文艺汇演 9月18日，虞城县卫生健康系统在木兰剧院举行庆祝新中国成立70周年文艺汇演，讴歌祖国繁荣富强，展现卫生健康系统广大干部职工的精神风貌。

文艺汇演在雄壮的大合唱中拉开帷幕。一个个精彩的文艺节目歌唱了伟大的祖国，赞美了无私奉献的虞城卫健人。观众挥动手中的五星红旗，激情高涨。

歌曲、舞蹈、小品、纪实剧、情景剧、朗诵、太极拳表演、戏曲合唱等一个个感动人心的节目，赢得了观众们的热烈掌声。所有节目都是由卫生健康系统干部职工自编自演的。

（赵忠民 宋玉梅）

