

■ 本期关注

编者按:人才队伍建设,一直都是医院发展的重中之重。但是,很多医院往往只注重于个体的培养而忽略了团队培养。随着西方现代管理经验的引进,团队建设的重要性已日渐凸显:它可以有效实现医院有序运转,有助于建设良好的团队环境,使员工的主动性与工作热情释放出来……

医疗团队组建核心问题浅谈

漯河医学高等专科学校第三附属医院副院长 陶博

随着现代医学的迅速发展,团队组建和提升的重要性已日渐凸显。

团队指的是一些人在一起做某件事情,为实现特定目标所组成的人的集合。它

主要包含4个要素:一是由多人组成的;二是有特定的工作目标;三是有特定的工

作规范;四是有共同的任务,成员需要分工协作,在行为上相互依存、相互影响、相互

联系,形成一个整体。下面,我就医疗团队建设谈一些自己的看法。

A 转变管理方式

要搞好科室团队建设,促进学科发展,需要更新观念,转变管理方式。

一、转变管理理念,坚持以人为本,赢得人心。

当今时代,员工不再是组织内的一颗螺丝钉。他们有追求个人“成长机会”和“实现自身价值”的强烈愿望。

因此,管理者要有宽阔的胸襟,能够为员工搭建平台,提供足够的发展空间,支持其提高专业素养和独立思考能力,增强自身价值,帮助其成长进步;要尽可能帮助员工解决工作中遇到的困难,只有这样,才能获得员工的认同,赢得尊重。

二、树立正确的权力观。

医院管理者要慎用职务权力,摒弃生硬、机械的行政命令式管理方式,通过沟通、引导、激励等方式调动员工的积极性;要敢于负责,勇于承担责任,敢于下放权力,并积极帮助员工解决工作中遇到的困难;要充分尊重员工的意见和建议,发挥其主动性和创造性,建立起以相互信任、沟通和协作为基础的充满活力、和谐的工作关系。

三、加强学习,不断提高管理技能。

管理是一门科学,也是一门艺术。医院管理者要不断更新管理知识,在日常管理实践中逐步改进、提高自己的管理方式;要认真研究工作中遇到的问题,分析其影响因素和规律,增强解决问题的能力,促进各项工作的落实,逐步培养认真、负责、严谨、细致的工作作风。



B 加强团队精神文明建设



医院团队精神,是医院广大医务人员在履行救死扶伤使命过程中,内在集体意志和外在集体风貌的集中反映,是推动医院建设发展的一种内在力量。

随着医疗专业分工越来越细,医疗模式由关注“病”到关注“人”的全面转变,患者对医疗服务的要求也越来越高。医院为患者提供的医疗服务,不是单靠哪一个人、哪一个科室、哪一个环节所能完成的,必须多个学科、多个专业、多个环节、多种方法进行配合、协作,才能够为患者提供全面、周到、满意的医疗服务。

因此,医院不仅要求医务人员个体要有很高的专业素质和很强的专业能力,还要求广大医务人员

有很强的大局意识、整体观念、集体荣誉感和团队精神。

一流的医疗服务,要靠一流的医疗团队来保障;一流的医疗团队,要靠一流的团队精神来打造;一流的团队精神,要靠一流的医院文化来培育。我认为,医院团队精神建设应从以下几个方面抓起。

一、培育医务人员忠于职守的精神。

忠于职守,对于任何一支医疗团队来说都是第一位的。不管什么时候,只有团队每个成员都能够做到忠于职守,尽职尽责,才能使每一个环节有效运作,团队工作才能高效运行。

二、培育医务人员患者至上的精神。

由于专业知识不对

等、获取信息不对等,患者在医务人员面前处于被动、弱势地位。患者选择哪家医院、找哪个医生就医,就是对哪家医院、哪个医生的信赖。

因此,医务人员和医疗团队在工作中,必须时刻把患者摆在至高无上的位置,把患者的利益摆在首要位置,设身处地为患者考虑,为患者打算,对患者负责。

三、培育医务人员严谨细致、精益求精的精神。

医学是无止境,医疗技术的发展是无止境的,医疗服务也是无止境的。谁更加严谨细致,谁更加精益求精,谁就能做得更好。谁追求一流,谁追求卓越,谁就能处于领先。

现代医疗服务已经更加关注人性化和个性化需求,这就要求医务人员和医疗团队,必须把医疗工作和医疗服务做精、做细。

四、培育医务人员团结互助、主动协作的精神。

团结互助、主动协作是实现由“单兵作战”到“团队作战”的根本途径。一个团队是否形成,不是以把人组织起来为标志,而是以是否形成整体合力

和战斗力为标志。

如果不能做到团结互助、优势互补,就会导致内耗加大,产生负效率、负效应,什么事都做不好,什么事都做不成,这样的组织就不能称之为团队。只有组织成员都具备了团结互助、主动协作的精神,为了一个共同的目标而共同努力,这样的团队才是一个优秀的团队。

五、培育医务人员廉洁行医、乐于奉献的精神。

廉洁行医、乐于奉献是医疗行业的职业要求,是医疗事业单位公益性的体现,是医务人员和医疗团队服务社会、树立社会形象的必要条件。

六、培育医务人员勇于创新、勇攀高峰的精神。

勇于创新、永攀高峰是医务人员和医疗团队完善自我、超越自我、不断提高进步的保证。

在信息时代,医学发展日新月异。医务人员和医疗团队只有紧跟医学前沿,及时更新医学知识,掌握新的医疗技术,才能跟上现代医学发展的步伐、适应时代的需要,才能满足广大人民群众对健康的需求。

C 明确医院发展目标

没有明确的发展目标,就没有方向和动力,就不能很好地凝聚医院领导层和全体员工。而目标是否正确与恰当,直接关系到医院

发展的速度。

当然,没有切实可行的计划,再大再好的目标也不过是空中楼阁。医院管理层要科学分析人才、技术、

设备等软硬条件、竞争环境和学科发展趋势,制订科学合理的中长期发展目标,明确医院未来发展方向;要把医院建设目标与员工个人

发展前途结合起来,使大家看到医院发展给个人带来的益处,吸引员工积极投入实现医院发展目标的事业中。

D 建立合理的薪酬制度,完善岗位激励机制

医院核心竞争力的一个重要方面是服务质量。提高服务质量的主要途径是调动员工的积极性,调动积极性的主要措施是岗位激励,岗位激励的主要手段是薪酬制度。

医院作为知识密集型产业,各岗位、各层次的员工是医院构成的基础,也是推动医院发展的核心力

量。通过薪酬福利及职称晋升等方式,能达到保留医院中坚力量、吸引外来优秀人才的目的。

医院通过构建一系列规章制度,形成适应当前需要的激励机制,营造出竞争环境,促使员工不断提高自己竞争力,进而通过员工竞争力的提升带动医院整体竞争力增强。

因此,建立科学的薪酬分配制度,不仅可以节约成本、提高医院竞争力,还能激发员工的工作热情和潜力。

团队建设在现代医院中发挥着越来越重要的作用,决定着医院经营的成败。一个医院如果没有做好团队建设,就会像散沙一样被日益激烈的竞争浪潮

淘汰。

公立医院加强医院团队建设是实现可持续长远发展的必要条件,在保障现有业绩的基础上,要充分认识到加强团队建设的意义与功效。团队建设是医院发展的基本力量,也是管理中的重点。拥有一支优秀的团队,就能有效促进自身发展、提高竞争力。

结核病防治论坛之六十四

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 朱岩昆

调查结果显示,在15~35岁的初发肺结核患者中,80%的人经常去网吧,其中过半的人是经常熬夜的“网虫”。网吧,正成为结核病传播的高危场所。

在南阳市第六人民医院的病房里,25岁的小许正在输液治疗。说起患病的原因,小许对经常泡网吧后悔不已:“我平常睡得很晚,爱熬夜,经常去网吧上网,一上就是五六个小时。听说,爱去网吧的人容易感染肺结核。”

小许的主治医生牛海军说,他们经常遇到这些年轻

轻轻的肺结核患者,看上去营养不良、体质瘦弱、弱不禁风,有的发现时病情已经到了很严重的程度。网吧空间密闭,一旦有结核病患者进入,很容易通过飞沫、打喷嚏等方式将结核杆菌传播给其他人。“打个比方说,一个结核病患者进网吧后,他咳嗽、吐痰,这一口痰里面就有上百万个结核杆菌。一夜之后,网吧整个房间里结核杆菌的浓度会比平常环境高出成百上千倍。”

据统计,我国感染结核杆菌的人约有5亿,但只有抵抗

力低下的人才会发病,发病率在1%左右。

一些年轻人习惯泡网吧,这些不良生活习惯会导致他们的抵抗力下降,成为结核病的诱发因素。

对此,牛海军认为:“年轻人去网吧上网,经常一去就是一天一夜甚至更长时间,吃的都是方便面等快餐,长期如此,营养肯定跟不上,并会导致免疫力低下。在这种情况下,他们患了结核病,身体就会一下子垮掉。”

结核病是致命传染病。我国对结核病的防治工作相

当重视,特别是对传染性肺结核患者的防治。对于他们,基本的检查和药品都是免费的。

牛海军建议,经常到网吧上网的人,如果咳嗽、咯痰2周以上,或痰中带血丝,应怀疑得了肺结核,要及时检查治

疗。同时,要远离不良的生活方式。不要长时间待在人员过于密集、空气不流通的地方。工作之余,要多去户外走

结核病防治论坛

开展“终结结核”行动 共建共享 健康中国

本栏目由河南省疾病预防控制中心主办

■ 经验探索

医务工作者是医改的主力军和积极参与者,也是医德医风建设的主体和医疗行为规范的实施者。

良好的医德医风,直接关系到患者的健康和生命安全,关系到社会稳定及医院稳步发展。我认为,在新形势下,加强医务工作者的政治思想工作

和职业道德教育、行为规范教育,必须做到以下两点。

树立良好的医德医风

医院要加强医务工作者的政治思想教育,并在此基础上,着重加强职业道德教育、医德医风教育、行为规范教育等,使医务工作者进一步认识到医疗职业的责任和神圣使命,积极主动抵制不正之风和不规范行为,自觉提高服务质量及服务水平。

医务工作者要树立良好的医德医风、行为规范,通过加强学习行风建设的相关要求,调节和约束自身的医疗行为,无论在有人监督还是在无人监督的情况下,都能够自觉按照职业道德、行为规范的原则行事,做到对患者热情、细心、周到,对患者家属理解、支持,对医疗工作认真、负责,不断提高自身的医疗技术水平,以优质服务为患者提供实实在在的服务。

医务工作者要在思想上、工作上、理念上认识到并维护好患者的根本利益,把握好医生与患者之间的关系。

营造以人为本的良好环境

要想解决人的思想问题,就必须坚持以人为本,必须营造尊重知识、尊重人才、尊重创造、尊重劳动的氛围。医院管理者要把解决医务工作者思想问题与解决实际问题结合起来,尽可能满足医务工作者合理的需求。

首先,要主动倾听、诚心交流。医院管理者要定期与医务工作者交流、谈心,可采取个别或集中沟通的方法,有针对性地开展谈话,掌握医务工作者的思想动态和真实情绪,并从中获得有效信息,以制定出更为合理、更为全面、更为精细、更为科学、更为完善的管理政策,使医院健康稳步发展。

其次,要以理服人、以情感人。作为医院管理者,必须严于律己、以身作则,真正做到感情诚挚、态度诚恳、情真理正。只有这样,才能加深医务工作者对管理者的信任感。医务工作者也会自觉将这种温暖带到为患者服务中去。

最后,要学会换位思考、平等交流。医院管理者要摆正位置,尊重和关心每一位医务工作者,与他们做朋友,遇到问题要学会换位思考,及时为医务工作者排忧解难、创造舒适良好的工作环境,充分调动医务工作者的积极性,从而打造出高素质的队伍。

总之,我们只有深入研究新时期思想政治工作的特点,才能有所创新、有所突破,从而开创医院思想政治工作的新局面。

(作者供职于陕西省岚皋县中医医院)

(本版图片为资料图片)

承建医用洁净工程:手术室、产房、ICU(重症监护室)、NICU(新生儿重症监护室)、供应室洁净空气净化工程。承建医用防辐射、介入手术室与医用气体(氧气、负压)工程。

资质:装饰一级,机电二级,电子智能化二级,二类医疗器械生产许可证,二类经营备案。

河南中博医用设备有限公司

联系人:寇经理 13283848688

地址:郑州市高新技术开发区西三环289号

广告

痛王® 弧刃针专利技术培训

(专利号:ZL 2012 2 0656807.7)

针灸针、手术刀、注射针创造性的结合

颈肩腰腿痛疾病特色诊疗技术常年招生

本期培训时间:10月4-7日 郑州市

弧刃针+特色埋线+实操

详询:4000973863 联系人:郭国国

广告

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85966391

投稿邮箱:343200130@qq.com

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社编辑部