

我看到了村卫生所的巨大变化

□蔡社伟

20世纪50年代,我们村(伊川县彭婆镇槐庄村)只有一个兽医,兼顾为人治病。直到20世纪60年代,村里专门设立了一个村卫生所。当时,由于经济困难,我的妈妈大学肄业;为了响应国家号召,她回到村卫生所当了一名赤脚医生。自此,卫生所正式发挥护佑村民健康的作用。

我们村的卫生所,设立在村子南面的一家祠堂里,我的妈妈是卫生所的负责人,主要为村民治疗疾病,还有两位药剂人员和一名会计。当时,赤脚医生和农民一样,没有工资;村卫生所执行合作医疗制度,对看病的群众,只收取药物成本费,其他费用全部免掉。

在村卫生所工作的日子里,无论白天还是黑夜,只要群众有治病需求,我的妈妈总是随时随到,并适时为群众宣传预防疾病的知识。她时常背着药箱,以备

不时之需。有时,她刚回到家,就有患者来就诊。这时,我的妈妈就马上为患者治疗疾病,问诊、开方、取药以及叮嘱患者服药的注意事项。凌晨时分,时常有村民来敲我家的门。于是,她迅速背起药箱,转身就往患者家里跑;如果遇到孕妇难产,我的妈妈会熬夜,陪伴着产妇,直到孩子顺利出生,交待好护理产妇的注意事项后,才放心离开。

有一次,我看到一位母亲抱着昏厥的孩子,急忙往卫生所跑。我的妈妈听到外面有人喊她的名字,就快速跑到大街上,接住患儿,用左手拇指按患儿的人中穴。患儿很快哭出声来。这时,患儿的家长连连称赞我妈妈的治病效果好!

在村卫生所,不论内科、外科、妇科还是儿科,我妈妈时常运用中医疗法(针灸、按摩、拔罐等)为患者消除病痛。由于治病效果好、服务态度好,我的妈妈

不仅得到了村民的信任,还得到了管理部门的表扬。这为她进入伊川县妇幼保健院工作打下了良好的基础。

我问妈妈:“在您当赤脚医生的8年中,发生过医疗事故吗?”妈妈说:“有一次,我为产妇接生后,产妇发生子宫脱垂。情况危急,我马上用手托一块白布,慢慢地把子宫送回产妇体内,最终化险为夷了。”后来,我的妈妈在开展支气管肺炎防治工作时,由于工作积极、采取措施得当,受到管理部门的重视。随后,我的妈妈于1975年被调入县妇幼保健院工作。

20世纪80年代,伊川县卫生管理部门为卫生所派来一对夫妇,是某职工医院的专职外科和妇科医生。这样就拓宽了村卫生所的诊疗范围,诊疗能力也得到了提高。

1996年,我回老家看望亲戚,发现我们村成立了4个卫生

室,都属于个人承包制。乡村医生就是当年跟着我妈妈学习的年轻人。乡村医生告诉我:2002年10月,国家出台了一系列惠民政策,比如建立以大病统筹为主的新型农村合作医疗制度。2015年,国家下发了《关于做好2015年新型农村合作医疗工作的通知》等。

几年来,让更多的村民享受国家的惠民政策,乡村医生积极做好宣传工作,使农民充分认识到政策的好处,提高了村民的参合率。

乡村医生不仅担负着农村常见病、多发病的诊疗和防治工作,还担负着国家基本公共卫生服务工作。乡村医生积极做好预防接种、老年人健康管理、孕产妇管理、健康教育等工作。

自从国家出台扶持基层医疗卫生生的政策后,当地卫生部门对卫生室的投入力度逐渐加大。比如,为卫生室配备了一体

机、远程心电图机等设备;拨款建立了标准化村卫生室,有观察室、诊断室、药房、宣传教育室、消毒室、检查室等。

自从开展健康扶贫工作以来,乡村医生为本村贫困人员建档立卡,每年进行一次全面体检等。对符合慢性病条件的村民,乡村医生帮助他们全部办理了慢性病卡,减轻了他们的就医负担,并提供随访服务,从而帮助他们早日脱贫。随后,国家出台了《中医诊所备案管理暂行办法》《中医医术确有专长人员医师资格考核注册管理暂行办法》等。这充分体现了国家对基层医疗卫生事业的大力支持。

当我把回乡看到卫生室的变化告诉妈妈后,她感慨万千,感到村卫生室的变化真大,为基层医疗卫生事业的快速发展而自豪!

(作者供职于洛阳市妇幼保健院计划生育服务中心)

我在基层

“各位乡亲,大家好,我是浚县伍山社区卫生服务中心家庭医生团队的队长王国超。今天,我给大家分享的内容是……”“王医生,我喝过酒之后经常头痛,这是咋回事呢?”“王医生,这个药是怎么服用的?”

每天21时,我都会从口袋里拿起手机,在我所管辖村的微信健康群里宣传预防疾病的知识,为乡亲们解释病因、分析问题……这已经成为我生活中必不可少的一部分。

这种生活开始于1个月前,上级管理部门要求在全县全面建设健康管理服务体系。浚县伍山社区卫生服务中心迅速行动,把我所管辖的行政村作为试点村,该行政村成为全县关注的对象。于是,我们积极筹备工作,仅用一天半时间,就实现了微信群对全村437户居民一户一人全覆盖。同时,我们先后创建健康管理急救群、孕产妇及儿童健康服务群、老年人慢性病健康服务群等;利用微信覆盖面广、使用率高的特点,将其充分运用到医疗卫生服务体系中;将具有共同健康需求的目标群众集中在一起,每天24小时通过健康教育宣传、举办健康知识讲座、答疑解惑、预约专家等方式,提高广大群众的健康知识知晓率,促进健康生活方式及习惯的养成;提升居民对健康管理服务的依从性、主动性,从而达到提高居民健康水平和文明素质的目的。

各种微信群建立起来后,如何真正运作起来呢?这成为我们首先要解决的难题。现在,虽然微信覆盖面广泛,但是经常有人借助微信群发布虚假广告消息,甚至传播一些不良言论。为了保证微信群健康运作,服务中心负责人与我们团队成员进行了多次沟通与修改,制订了一系列微信群管理制度:一是告知村民建群的目的。建群是为了宣传卫生健康政策,为村民提供健康教育知识,回答治疗疾病的问题,宣传村民应享受的惠民政策及发布各项通知,进群的村民一律实行实名制,禁止乱发无关图片、无关链接、视频及文字等。二是明确团队分工机制。队长是群主,负责健康教育宣传,定时进行讲课(病历、课件、常识、文章、图片、视频等)等工作。护士协助队长,可定期进行相关知识宣传教育(比如护理在家卧床的患者、慢性病老年人的护理、小儿护理、相关医技科室知识的宣传教育等)。基本公共卫生人员协助队长,可定期发布健康文章、健康科普知识等;协助乡村医生管理微信群,维持群秩序;定期发布群通知(如专家及团队下乡义诊、讲课、普及科普知识等)。三是充分利用村支书的号召力,让他们监督群众,禁止发布与微信群规定无关的信息;协助乡村医生、基本公共卫生人员共同维持群秩序。

如何进一步提高老百姓的关注度,让微信群活跃起来呢?我认为,首先,向老百姓推销自己,通过文字图片介绍自己上学、接受培训的资历以及获奖情况,让老百姓知道,原来服务中心有一个优秀的本科医生。我记得刚建微信群的第一天,就有一个患高血压病的患者,加好友咨询,说自己的血压升高了,自行增加服药次数时,血压还是下降。我经过详细询问,得知这位患者的服药方法是错误的。随后,在我的指导及建议下,这位患者的血压很快得到了控制,且恢复到正常状态。其次,我借助建立县乡医联体这个契机,邀请社区卫生服务中心及县医院诸多专家进入微信群,促进大家互动,使老百姓足不出户就可以享受到县乡两级专家的诊疗服务。最后,所有进群的村民及家属都可以享受医院一系列的诊疗优惠政策,比如免费复印检查资料、救护车免费接送、定期免费体检等。

如今,我们的微信群已初见成效,帮助乡亲们解决了很多问题,我们也得到了乡亲们的认可与信任。许多患者通过微信群认识了我,当我坐诊时,他们找我看病、咨询健康问题;通过群聊等方式,及时回答他们提出的问题,避免了群众到医院挂号、候诊等麻烦,同时也减少了医患之间的陌生感,在很大程度上消除了医患之间的沟通障碍。这样,就方便了医生对患者进行跟踪与随访,尤其是对慢性病患者的规范管理,治病效率得到了很大提高。

不管是门诊医生还是“口袋医生”,我都是一位走在群众之中的全科医生!

(作者供职于浚县伍山社区卫生服务中心)

征稿

1949~2019年,新中国走过了70年的光辉历程。70年间,农村医疗卫生事业发生了沧桑巨变。作为三级卫生服务网网底的村卫生所,更是发生了翻天覆地的变化。为了庆祝新中国成立70周年,本版特开设《壮丽70年·卫生所的变迁》专栏,真诚地邀请您结合当地实际情况,谈谈您所经历或者见证的村卫生所的巨大变化,深刻反映新中国农村卫生事业改革发展的宝贵经验,礼赞新中国、描绘新时代。字数在1500字左右,可以配发图片。

征稿时间从即日起至12月底 投稿邮箱:0371(85966391) 投稿邮箱:619865060@qq.com

村民心中的“120”

——乡村医生邵四功的故事

本报记者 卜俊成 文/图

9月1日12时,在周口市西华县奉母镇后邵村卫生室,今年55岁的乡村医生邵四功,依然在乡亲们健康忙碌着。从许昌卫生学校毕业后,35年来,他凭借多次起死回生的过硬医术,随叫随到的热心服务,在位于周口市、漯河市、许昌市三地交界处的十里八乡,赢得了响当当的口碑。

继承百年家学,专攻疮疡杂症

“要不是遇到邵大夫,我的左脚就保不住了。”采访当天,家住临颍县皇帝庙乡的陈朝锋告诉记者,血糖比较高的他在一次干农活时,不慎被铁耙子扎住了左脚脚心。刚开始,他并没在意。直到3天后,脚底肿胀得不能挨地,他才意识到问题的严重性,就急忙去附近的诊所进行了伤口清洗、包扎,但已无法控制病情。随着时间的推移,陈朝锋的左脚掌内部开始腐烂,在多个地方求治3个多月未果,找到邵四功治疗时,他1/3的脚掌内部已经腐烂掉。

“患者来就诊时,病情已经非常严重。对于普通患者而言,这种情况治疗起来比较棘手,更何况他的血糖一直比较高,从理论上分析伤口更难愈合。”说起给陈朝锋的治疗经历,邵四功告诉记者。尽管如此,但是因为不忍心看到患者遭受疾病折磨,邵四功决定试一试。他认真地为患者清洗了伤口,敷上自己配制的药膏。经过一段时间的治理,邵四功割开患者伤口表层的皮肤,清除里面生长的非正常肌肉组织,再敷上自己精心配制的药膏。就这样,在邵四功1个多月的精心治疗下,被多家医疗机构放弃治疗的患者,竟然慢慢痊愈了。多年来,邵四功治愈了很多像陈朝锋这样疮疡难愈合的患者。

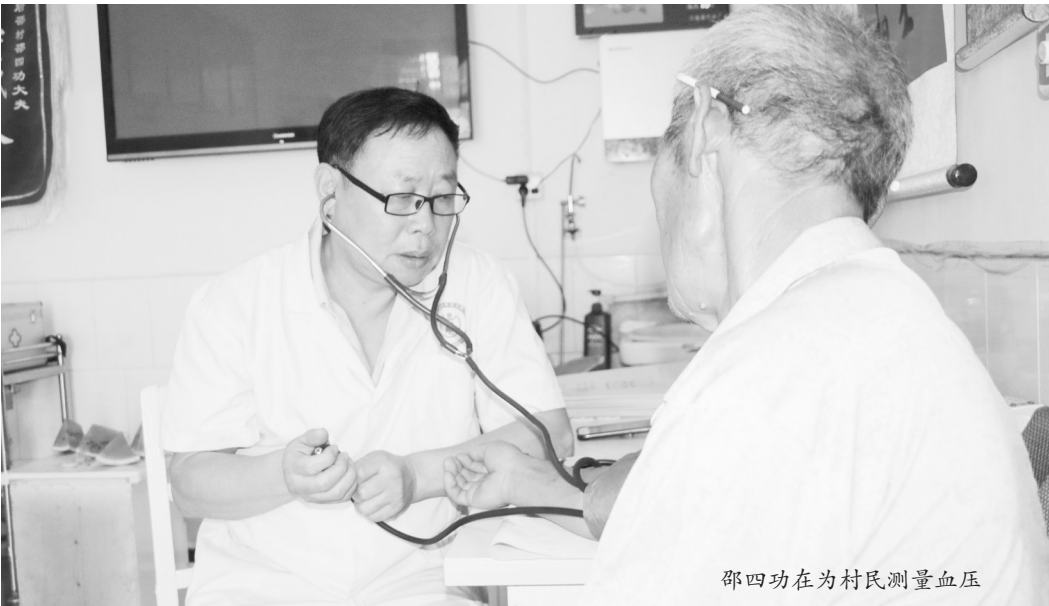
精湛技术的背后是百年家学精华的砥砺传承,以及数十年如一日的精研医道,博采众长。邵四功的父亲(邵永昌),出生于1917年,曾经是当地著名的中医,擅长运用针灸、推拿和外敷膏药的方式治疗疮疡、面瘫以及各种疑难杂症。而邵永昌师承清朝末年在当地闻名的一位中医(邵永昌的舅舅)。在此背景下,邵四功继承了父亲运用中医药治疗疾病的经验,同时在许昌卫生学校接受过系统的现代医学教育,经过多年的医学实践与感悟,医术自然精湛。

村民随叫随到,多次治愈顽疾

今年64岁的村民邵学义,一年多前因为肝脏上长了肿瘤,在郑州市某医院做完手术后,回到老家治疗。“刚回来时,因为行走不方便,需要输液时,我给邵大夫打电话,他会快速赶到我家里。”邵学义微笑着说。在邵学义看来,邵四功不仅医术好,医德更好。“这些年,邵大夫都是随叫随到。见到患者,说话都是客客气气的,让人很温暖。”邵学义告诉记者。

在63岁的村民邵国凡眼里,邵四功是自己孙子的救命恩人。邵国凡的孙子12岁时,骑电动车时不小心摔倒在地,摔得耳朵内流血,当场昏迷过去。从后邵村到西华县有35公里的路程,因为病情危急,担心等急救车来不及,一家人焦急万分。邵四功得知情况后,立即开着自己的车,把患儿送到西华县人民医院抢救。当患儿脱离了生命危险后,医生说:“幸亏送来抢救比较及时,孩子得救了。否则后果不堪设想。”

“我们村有一个吕老太太,患有严重的肺源性心脏病,在70多



邵四功在为村民测量血压

岁时旧病复发,眼看着人都不行了,最终被邵大夫治好了。”采访中,67岁的村民邵克勤对记者说,这位老太太80多岁时还患过一次严重腹泻,当邵四功快速赶到患者家里进行治疗时,患者已经休克了。“我连忙和村民把老太太抬到卫生室就诊。邵大夫快速为其输氧,并进行药物治疗,过了一会,患者苏醒了。我们紧张的心情才放松下来。”现在,这位老太太90多岁了,跟着女儿生活。这位老太太每次患病,都从七八里(1里=500米)外的村子赶来找邵四功诊治。

无侮扎根基层,真诚服务患者

在邵四功看来,自己之所以能够发挥特长,安心为乡亲们的健康提供诊疗服务,是因为党和国家的好政策。正是得益于这种好政策,在西华县卫生健康委员会、西华县奉母镇卫生院以及后邵村村委的支持下,他才把卫生

室从家里搬到现在的地方,并设置了规范的诊断室、治疗室、药房、教室等科室,诊疗条件比以前有了翻天覆地的变化。这为全过程、全周期保障村民的健康,夯实了基础。

正是得益于这种好政策,村民的健康素养有了显著提高。在后邵村卫生室教室的书柜上,整齐地摆放着县里和乡里印制的有关高血压病、糖尿病等常见病的医学科普宣传资料。在村民来卫生室看病时,邵四功总会向他们宣传医学科普知识。“宣传和宣传就是不一样。以前患有高血压病的村民,总是头晕时服药,头不晕不服药,这种不规律的服药习惯,导致很多患者的病情难以控制,甚至有引发脑卒中、心脏病的风险。”邵四功告诉记者,通过宣传科普知识,村民知道不定期用药的危害性,健康意识显著提高。比如,以前

后邵村村民参加西华县奉母镇卫生院免费体检的有100人左右,现在多达200多人,有时超过300人。

在为村民提供诊疗服务之余,邵四功把更多的时间花在提升自己的诊疗技术水平和总结经验、医案上。在后邵村卫生室诊室一侧,记者看到多本《新中医》《中国社区医师》杂志的书页已经磨皱了。在杂志的旁边,整齐地摆放着写有书签的《计划与总结本》《异常反应记录本》《公共卫生应急预案》《流感儿童登记本》《孕产妇及新生儿登记本》等。从这些笔记本中可以看出邵四功工作的认真、谨慎程度。

今年是新中国成立70周年。采访最后,邵四功告诉记者,作为一名普通的乡村医生,将本着扎根基层、服务乡亲的理念,继续全身心为村民的健康保驾护航,祝愿伟大的祖国繁荣昌盛。

新县卫生健康委员会与中国人寿新县支公司联合为乡村医生发放平板电脑

本报记者 王 平 通讯员 杨傲霜 徐胜堂 朱从用

8月30日下午,信阳市新县“互联网+健康+金融”智能终端暨平板电脑发放仪式在新县宏桥小学演播厅举行。中国人寿信阳分公司党委书记、总经理梅兵,信阳市卫生健康委员会副主任熊正尧,新县副县长罗昭成,新县卫生健康委员会主任吴君峰,新县政府办副主任余常斌,中国人寿河南省分公司金融市场部高级主管杨傲霜,中国人寿新县支公司经理王丽娟,中国人寿信阳分公司乡医办公室全体人员,新县各乡镇卫生院院长、各乡镇负责基本公共卫生工作的287名乡村医生参加了本次发放仪式。

会议分两个阶段进行。第一个阶段是发放仪式。发放仪式由该县产业集聚区管委会党工委常务副书记夏代宝主持。罗昭成代表新县县委、县政府对大家的到来表示热烈欢迎,对中国人寿履行央企社会责任,创新互联网金融服务的政治担当,落实国家乡村振兴战略,提升农村基本公共卫生服务水平的具体行动表示肯定。

梅兵代表中国人寿致辞。梅兵提出,在县委、县政府的大力支持下,在市、县卫生健康委员会与各单位的通力合作和密切配合下,“互

联网+健康+金融”智能终端暨平板电脑发放仪式在新县成功举办,是互联网金融创新项目精耕细作的体现,相信此次活动定能助推互联网金融创新开花结果。

信阳市卫生健康委员会副主任熊正尧在讲话中强调,推动“互联网+健康+金融”势在必行,要充分认识到互联网金融创新工作对卫生健康系统基本公共卫生服务和家庭医生签约的革新,是信阳市的大事,也是新县的喜事、实事;丰富了“互联网+健康+金融”的内涵,要促使基层医疗机构进行推广使用,高度重视此项工作的推进和落地;积极与中国人寿进行沟通协调,互帮互助,互利共赢;推动“互联网+健康+金融”责任重大,要搞好组织保障工作,要切实明确责任,加强督导工作。

随后,工作人员现场为全县287名乡村医生发放了平板电脑,助推老区基本公共卫生服务工作开启新篇章。会议第二个阶段为业务培训和工作安排,由吴君峰主持。首先,由中国人寿

河南省分公司金融市场部高级主管杨傲霜做“互联网+健康+金融”专题汇报,从项目成立的背景、思路、开展情况等方面向大家进行了详细讲解。其次,由郑州新益华医学科技有限公司讲师讲解“一键通”APP(应用程序)的安装及使用方法,现场进行了演示和互动。最后,由吴君峰就相关业务培训工作进行了具体安排。

新征程,新起点。此次活动进一步拉近了双方的距离。中国人寿将以此为契机,全力做好“互联网+健康+金融”试点工作,做好后期人员的培训,确保智能终端发挥其应有的作为。让我们携起手来共同为建设美丽乡村而努力。



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

升级方面,中国人寿河南省分公司与中国联通合作开发了包含基本公共卫生服务和家庭医生签约服务功能的“一键通”APP,同时斥资数千万元为全省乡村医生免费配备“一键通”APP智能终端设备(平板电脑),使乡村医生能够随时随地输入基本公共卫生信息。这样就为乡村振兴插上了信息化的翅膀,体现了中国人寿河南省分公司作为央企,践行国家战略的责任与担当。

据悉,首批1万台“一键通”APP智能平板电脑正在陆续发放到各地市承担基本公共卫生服务的村卫生室。这在改善河南省乡村医生工作环境的同时,也会使乡村医生的思想观念和行医方式发生新的变化。

随着5G技术的推广和应用,人们将进入一个万物互联的环境中。大数据、物联网、远程医疗等,将使人们的诊疗变得更加安全、更加有效、更加舒适。乡村医生是基层群众的健康“守门人”,责任重大。只有做好充分准备,迎接新挑战,才能顺应社会和历史的不断发展,在新时代谱写乡村振兴的美丽篇章。

我在健康微信群里当医生

□王国超

智能平板电脑为乡村振兴插上翅膀

本报记者 王 平 通讯员 丽 丽 小 雅