

# 基层卫生周刊

面向基层 服务基层

责编 马丽娜 美编 木槿

5

## 孟津县卫生健康系统 以党建促进卫生服务工作提升

本报讯(记者刘永胜 通讯员乔军武)党建凝人心,党建促发展,党建促提升。如今,孟津县各医疗卫生机构以红色覆盖,凝聚人心,提升服务,促进发展,将各项工作不断引向深入。

党建凝人心,红色建家园。今年,孟津县卫生健康委员会在全系统开展党建提升年活动,各医院门口、院内、楼道、科室均设有红色宣传标语、标识,凸显了医院的党组织领导和医院的公益属性。

性,让党建工作从学习、制度、版、活动室的“虚”融入工作、生活、服务各个环节的“实”;建成党建小游园、职工文体中心、医院文化广场、图书馆等,活跃了职工的文化生活,丰富了党建内涵;同时,把优秀的党员骨干充实到中层领导岗位,成为科室(学科)带头人,保证把党的方针政策及时贯彻到群众中去。今年,全县卫生健康系统共发展党员14人,培养入党积极分子9人。

份,亮职责、亮承诺、亮服务,叫响有困难找党员的口号;党支部党务公开,职责公开,服务公开,叫响要服务找支部的口号;设立党员示范岗、党员责任区、优秀党员榜,充分发挥党员的先锋模范作用。在健康扶贫工作中,该县17家医疗卫生机构派出义诊服务队60次300余人。红马甲党员义诊服务队、青年志愿者服务队成为大街小巷、田间地头的一道亮丽风景线。他们送医到村、送药上门、随访到家,得到人民群众的赞

扬。党建促发展,护航大健康。围绕医疗服务的各个环节,该县通过多种方式和渠道,构筑了有效的医疗体系。3家县级医院努力打造服务品牌,和11个乡镇卫生院签订帮扶计划,带动发展;11家乡镇卫生院搞好基本公共卫生服务,拾遗补阙,开设特色小专科;村卫生室进行标准化建设,统一配备医疗设备,分批培训440余名乡村医生,实行家庭医生签约服务。县、乡、村三级联动,倾情

服务,为群众的身体健康提供了强大的医疗保障。

党建促提升,营造“廉”环境。该县治理乱收费情况,公开承诺,接受群众监督,实行住院治疗不收押金,健康体检不收钱,上门服务不收费,出院“一站式”结算;严格执行卫生行风建设“九不准”,对拒收“红包”的好人好事进行通报表彰,树立清风正气;确保公立医院的公益属性,把公益、为民放在首位;公开党(政)务,接受群众监督和评议。

## 舞阳县卫生健康委员会 抓住关键环节 推进党建工作

本报讯(记者王明杰 通讯员王琼洁)日前,舞阳县卫生健康委员会强化问题导向,突出关键环节,着力抓基层打基础,抓班子带队伍,抓机制增活力,采取4项举措进一步夯实基层党建基础,充分发挥基层党组织和广大党员的战斗堡垒和先锋模范作用,为有力推动全县卫生健康事业高质量发展提供组织保障

和动力支持。该委将各党支部活动场所打造为开放式、多功能、高标准党员活动室。活动室要求设有明确的标识牌,有荣誉墙,有高标准的书柜,统一悬挂国旗党旗等。同时,该委积极开展一支部一品牌创建活动,全面提升党支部建

设水平。加强队伍建设。该委进一步优化党员队伍,向临床一线倾斜,开展微党课、红色基地教育等形式多样的学习培训;动员组织全体党员关注“漯河微组工”“廉洁漯河”“河南两学一做”“学习强国”等新媒体学习平台,通过集中宣讲、研讨交流、理论测试等形式,不断提升党员队伍的整体素质。

扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。按照省、市、县要求,该委扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,制定活动实施方案,建立健全台账,精心组织,周密安排。通过开展活动,提升党员的工作水平,达到党员受教育、群众有获得感、社会有好评的效果。

丰富活动载体。该委积极组织开展“亮出形象正党风,医德建设争先锋”“优质服务之星”评选活动,庆祝新中国成立70周年等系列活动,以及“最美护士”“十佳医务工作者”评选活动,评选出“漯河市最美卫计人”和“舞阳英才”,努力形成医德医风建设的新格局,帮助党建工作取得新成效。

今年9月1日是第13个“全民健康生活方式日”。当天,漯河市源汇区卫生健康委员会组织辖区各医疗卫生单位在双汇广场开展宣传活动。在活动现场,源汇区卫生健康委员会通过摆放展板、发放宣传资料等形式,向群众宣传“三减三健”(减盐、减油、减糖,健康口腔,健康体重,健康骨骼)科普知识,同时还为群众发放了限油壶、限盐勺等健康支持性工具,为来往群众测量了血糖、血压。王明杰 纪雨辰/摄

## 提升基层卫生服务能力

固始县胡族铺镇中心卫生院

本报讯(记者王明杰 通讯员刘磊)近年来,固始县胡族铺镇中心卫生院持续提升基层卫生服务能力,着力改善服务质量,不断完善医疗制度,扩展优质服务内涵,提升了群众的就医满意度,受到当地百姓的好评。

注重优质服务看细节。热情服务体现在就医群众拿药、缴费、检查、待查、治疗等服务项目中的各个环节。在该院门诊大厅内,导诊台的医务人员热情、周到,详细地为患者答疑解惑,彰显了文明医风。该院在报栏墙上设置了专家介绍、医技简介、服务说明、政策提示、温馨服务指导等标识,让患者一目了然,方便就医。

严格管理提升服务质量。该院在全镇范围内开展“优质服务基层行”活动,以满足广大群众的基本医疗卫生服务需求为目标,以建立优质、高效的医疗卫生服务体系为重点,深入开展“创建群众满意的乡镇中心卫生院”活动,大力提升门诊医疗服务能力,有针对性地提高本地区常见病、多发病的咨询、诊断和治疗能力;加强住院服务能力、康复能力建设,开展与机构人员资质、技术准入、设施设备相适应的住院、手术、分娩等服务;提升中医药和康复服务能力,加强中医科、中药房建设,按照要求开展中医综合服务区(中医馆)建设,突出中医药文化特色;提高检验检查服务能力,合理配置和更新必要的设施设备,开展常规检验和心电图、超声、X线影像、CT等检测服务;加强家庭医生签约服务团队建设,鼓励推进“互联网+签约服务”,提高履约质量和效果,开展双向转诊和远程医疗服务,推动优质医疗资源下沉。

坚持脱贫攻坚服务基层。自2018年以来,该院为困难群众住院、看病提供免收住院押金、开通贫困人口就医绿色通道等“一站式”服务,开设了贫困人口住院爱心病房、规范化慢性病门诊,为困难群众提供就医导诊台等特色服务。从今年1月至今,共有贫困人口近14000人次在乡镇卫生院和村卫生室看病报销。该院成立了14个家庭医生签约服务团队,为辖区内居民提供家庭医生签约服务和慢性病随访、首诊服务。



8月27日,修武县人民医院无偿献血志愿者早早来到该院门诊楼前等候。在血站工作人员的指引下,70余名干部职工、医院家属和患者家属参加献血。此次献血量达20800毫升。王正勤 崔恒满 李峰/摄



## 宁陵县开展 “亮出形象正党风,医德建设争先锋”活动

本报讯(记者赵志民 通讯员刘志国)近年来,宁陵县卫生健康委员会积极开展“亮出形象正党风,医德建设争先锋”活动。

该委制定了方案,成立了领导小组,召开了动员会。各单位也相继召开了动员会,制定了活动方案,并将活动进展情况上报给宁陵县卫生健康委员会,汇总后上报市卫生健康委员会医政医管科。自活动开展以来,各单位

均已开展了“三亮”(亮出党员身份、亮出党员岗位、亮出党员责任区)活动,分别在门诊、药房、收费处等服务窗口设置了共产党员岗标牌,在病区设立了医疗和护理共产党员责任岗,并通过电子屏、展板、服务指南(手册)等,对科室工作职责、工作时限、办事程序、工作流程等进行公开;通过摆放座签、佩戴胸卡等,将医务人员的姓名、照片、岗位、职务等信息

公开;在全县医疗系统党员中开展共产党员亮牌上岗制度,医务人员上岗前要佩戴党徽、胸卡,门诊各科室要统一设置共产党员示范岗,共产党员责任区等岗位牌,自觉接受群众监督。全县医疗单位开展了“六式”教育,严格执行“三会一课”等各项制度。今年上半年,全县共发放党徽343枚,设置党员岗位227个,开展教育114场。

## 17个小时的紧急抢救

患者突发大出血,情况紧急,止血困难。多学科医生联手会诊,手术,历经17个小时,让患者转危为安。

8月16日,襄城县人民医院重症监护室转来一位因大量呕血导致休克的患者。“患者转来后,意识清醒,呕血伴便血,留置胃管后,引流出鲜红色血液,鲜血便,休克血压。我们给予了输血、止血、补液等治疗。第二天上午,患者症状明显改善,没有再呕血,胃管内引流液颜色转为褐色,大便颜色转为黑色。患者的精神状态也有了明显好转,有时还和医务人员拉家常……”该院重症监护室护士长孙平回忆说。

然而,危险远远没有解除。8月17日下午3时20分,患者突然再次出血,胃管内引流出鲜红色血液,量多,排便频繁,并且呈血性便,血压快速下降。医务人员迅速开始输血,快速加压,输入16单位红细胞,1600毫升血浆,20单位冷沉淀。但是,出血一直没有止住。患者面色越来越苍白。晚上11时,重症监护室医务人员紧急邀请胃肠镜室专家前来会诊。随后,该院胃肠镜室主任张英立刻带领团队成员,带着镜下止血设备,迅速赶到重症监护室,并在重症监护室床旁护士刘璐等医务人员的协助下,历时近4个小时,找到了患者的出血部位。因出血速度较快,视野暴露不佳,镜下止血困难,治疗再

次陷入困境。在得知患者还需大量用血后,血库工作人员立刻开始准备。此时,抢救工作仍在继续。重症监护室医务人员又邀请普外二科医生会诊,评估手术条件和手术风险,同时联系麻醉科医生评估麻醉风险。随即,多学科医务人员会诊,迅速制定了下一步治疗方案,决定为患者进行手术止血。方案确定后,医务人员快速完善术前准备。手术历时约4个小时,患者成功止血,各项生命体征趋于稳定。手术结束后,患者被安全推回重症监护室。至此,抢救过程耗时整整17个小时。(王正勤 侯林峰 鲍丹丹)

## 基层快讯

漯河市郾城区龙城镇卫生院被国家卫生健康委员会评为国家助理全科医生培训基层实践基地 8月20日,国家卫生健康委员会科教司专家组来到龙城镇卫生院,对国家助理全科医生培训基层实践基地工作进行评估。

专家组采取听取汇报、审核资料、查看现场、个别访谈等形式,从基本条件、培训管理、培训质量、保障措施等方面,对医院助理全科医生培训基地建设情况进行了评估、审核。专家认为,龙城镇卫生院高度重视基地建设,投入力度大,措施有力,成效明显,达到了助理全科医生培训基地建设要求。

目前,龙城镇卫生院被确定为国家助理全科医生培训基层实践基地。(王明杰 周慧杰)

遂平仁安医院内五科开展护士换位体验活动 8月30日下午,遂平仁安医院内五科开展了护理人员“读懂病人,了解需求”换位体验活动。在活动中,护士变身“患者”,从患者的角度体验了“口服氯化钾、心电监护及氧气吸入、气压治疗、床上机械深度排痰”等一系列诊疗、护理项目,达到“真换位”,收获“真体验”的目的。

内五科护士长毛小艳说:“开展此次活动,就是希望通过亲身感受、换位思考的方式,培养护士的‘同理心’,让护士亲身体会患者诊疗时的心理感受,以患者视角审视护理服务细节,及时了解患者的心理需求,使之在工作中更加理解患者,关爱患者,提高护理人员的主动服务和人文关怀意识,改善患者的就医感受。”(丁宏伟 张柳)

2019年度河南省“儿科临床新进展”会议在确山县人民医院举办 8月23日~24日,2019年度河南省级继续医学教育项目“儿科临床新进展”学术会议,在确山县人民医院举行。会议由驻马店市医学会主办,确山县人民医院承办。

会上,儿科知名专家王怀立、贾天明、康文清、王新华、苏振军、李红叶分别对儿童感染性休克、儿童生长发育指标的测量、儿童重症肺炎的诊治、新生儿侵袭性中枢神经系统感染、儿童癫痫的规范化诊治、新生儿重度窒息等热点问题进行了讲解;来自基层的3位儿科医师进行了临床典型病例讲解。(丁宏伟 曹天顺 苏楠)

此次紧急救助安全知识培训内容包括理论知识、校园紧急情况急救方法和心肺复苏实际操作。培训后,培训老师从现场抽取了几名学生,现场进行模拟急救。(李志刚 靳慧娟 马新奎)

潢川县人民医院在河南省医院质量管理大赛中喜获佳绩 8月23日~25日,潢川县人民医院质控科首次组团参加由河南省医院品质管理联合会主办的“第二届河南省医院品质管理成果大赛暨海峡两岸医院品质管理高峰论坛”。通过层层筛选,激烈角逐,代表潢川县人民医院参赛的3个团队喜获佳绩。

来自全省二级以上医院的209个品管圈队伍参加了比赛。其中,潢川县人民医院参赛的“甘心圈”荣获二级医院初级组综合三等奖、“畅通圈”“清肺圈”荣获二级医院初级组护理组优秀奖。

在比赛现场,潢川县人民医院参赛队员叶娟、施后起、牛雪婷、苏雪莉从容不迫、全情投入,在赛事规定的8分钟时间内,完整、完美地向评委及现场观众展示了所选圈题的活动成果,赢得了评委老师及现场观众的阵阵掌声。

本组赛后,大家一起观摩了三级医院比赛赛况,并参加了海峡两岸医院品质管理高峰论坛。(王明杰 张红)