



28项护理技能竞赛总结表彰大会



该院长徐瑞平(左5)、护理部主任张一红(左6)与该院在2017年全市护士长技能大赛比武中受表彰人员合影。



第六届病情观察大赛



护士长论坛



爱护士使行动



护理安全(不良)事件警示教育会



新加坡护理研修班

众所周知,癌症是大病、重病和慢性病,即使在医疗技术日趋发达的今天,仍有很多癌症不能完全治愈,为患者家庭带来巨大的经济压力和精神压力。

“癌症患者对医生的依赖、对护理质量的需求更胜于综合医院的住院患者,他们希望护理人员在专科护理、心理疏导、健康宣教等方面的能力更高一些!”5月8日,谈起肿瘤护理工作的特点,安阳市肿瘤医院护理部主任张一红开宗明义。

安阳市肿瘤医院副院长杜献忠告诉记者,近年来,该院以优质护理服务活动为抓手,在护士配比、护士学历、继续教育培训及护理质量内涵建设等方面,采取了诸多有效措施,不断提升护理工作质量,赢得了患者满意和社会认可。

谈起护理工作,安阳市肿瘤医院院长徐瑞平自豪地说:“近年来,我们的护理工作无论是从团队建设、文化建设、专科技能水平建设,还是在肿瘤特色服务方面,都走在了全省前列。护理工作已成为我们医院一道亮丽的风景线。”

映日荷花别样红

——记安阳市肿瘤医院护理团队

本报记者 张治平 通讯员 赵安德 彭波 文/图

质量安全 重于泰山

“ICU(重症监护室),一个没有硝烟的战场,总会发生一些平凡却温暖的故事。记得2018年春天,一位食管癌患者因术后出血出现心跳、呼吸骤停。医生未至,我们立即进行胸外心脏按压、电击除颤……争分夺秒、密切配合,医生到达后,给予气管插管、呼吸机辅助呼吸……终于将患者从死亡线上拉了回来。患者拔除气管插管后说的第一句话是‘谢谢’。尽管声音微弱,但是我们却感到无比温暖。我们用温情暖意、精湛技艺见证了生命奇迹。”

这是全国人大代表、安阳市肿瘤医院ICU护士长黄玉梅在该院病情观察比赛中说的一段话。

据了解,自2013年开始,安阳市肿瘤医院每年举办一届病情观察大赛,已经举办了六届。参赛人员均来自临床一线(包括手术室护士)。在比赛过程中,参赛护士结合自己的专科护理知识与基础护理知识,详细汇报了病情变化的原因、防范处理风险的措施、岗位职责等。通过回顾总结,护理人员提高了病情观察能力、风险评估能力、预见性思维能力、应急处理能力,在把握、观察患者病情变化时,可以更加准确及时、稳妥高效。

这只是该院重视护理质量安全的一个缩影。张一红饱含深情地说:“质量安全的主题是医院发展的主题,也是护理管理工作的永恒话题。质量安全重于泰山!”

在现实中,该院依据14种护理核心制度制定了保证患者安全底线的“护理零容忍(A类14种、B类12种)管理制度”,将护理工作中诸如患者信息识别、用药安全等核心关键点提炼出来,作为工作中不能逾越的“红线”进行强制性管理,杜绝护理纠纷发生,并把考核结果与护士长评先评优、科室评先评优挂钩。

“他山之石,可以攻玉”。每年1月,该院都要召开护理安全(不良)事件警示教育会,通过现场互动形式对上年度全院护理不良事件再回头、再剖析,进一步完善护理工作流程和规章制度,帮助护士树立“核心制度心念,安全警钟时时敲”的观念;同时,建立了护理安全(不良)事件缺陷管理库制度,要求凡是出现在缺陷管理库中的不良事件不能再次发生,不能重复犯自己的错误,也不能重复犯别人的错误。

该院还长期坚持“死亡病例讨论制度”,本着“一切经验来自教训”的管理理念,从中发现管理盲点,问题隐患及薄弱环节,吸取教训,及时修改护理制度、完善护理流程,对护理质量安全进行了有效控制。

近年来,该院多次邀请河南省护理质量控制中心主任、河南省人民医院首

席护理专家宋葆云深入临床护理一线进行“啄木鸟式”检查。专家运用系统追踪、现场追踪、个人追踪、访谈等方法对患者围手术期护理、安全输血制度、急救车的管理、查对制度、危急值报告制度、患者的健康宣教、护理记录单的书写、PICC(经外周静脉置入中心静脉导管)护理操作规范、护理安全(不良)事件的上报流程、加床的管理、护士站5S管理、胸外科患者术后护理及重点病情观察、ICU仪器设备的管理及ICU敏感指标的监测等进行全方位检查和督导。每次检查后,护理部高度重视、认真总结、梳理整改、及时反馈,成为同质化、规范化、科学化管理的有力抓手。

优质护理 温暖人心

2017年10月13日上午,安阳市肿瘤医院上演了感人的一幕:身患重病的李先生万万没有想到,在自己生日当天吃上了该院护理人员送上的生日蛋糕。在患者生日当天为患者送蛋糕是该院坚持优质护理服务的一个缩影。

“我们医院肿瘤患者的特征是:农村患者比较多、男性患者比较多。这些患者住往是家里的顶梁柱。其家属对我们的要求比较高,不允许我们出一点小差错。我们护理人员必须竭尽全力为他们提供最优质的护理服务!”“河南最美护士”,安阳市肿瘤医院大胸科护士长田文芳说。

肿瘤患者化疗时需要长时间留置静脉通路,选择PICC和输液港,可以减少并发症,减轻患者的痛苦。该院PICC静脉治疗小组每月到病区对静脉治疗质量进行督导,从治疗方案的评估、输液工具的选择、穿刺部位的选择、封管液的选择、输液并发症5个方面进行了调查,并将调查结果通过PPT(演示文稿软件)形式对全院护士进行培训,让大家学习了标准、明确了要求,从而更好地规范了流程,消除了隐患。

患者的需求就是我们努力的方向。在护理专科门诊方面,该院造口门诊为直肠癌手术(不保肛)患者提供术后康复护理、功能锻炼、造口通道改善等服务,并进行心理疏导,疑难伤口的处理、腐烂、精细化伤口护理;淋巴水肿治疗门诊为乳腺癌手术患者及妇科恶性肿瘤术后上肢和下肢有淋巴障碍的患者提供理疗和按摩服务等;疼痛门诊对全院住院患者提供免费的疼痛咨询服务。

为了推进优质护理服务,该院护理部每年不定期协调总务科、设备科、药剂科、信息科、检验科、输血科召开联席会议。会上,各位护士长一起提出临床一线在开展优质护理服务工作过程中存在的问题和困难;各部门参会人员认真记录,现场对提出的问题给予解答,并根据医院条件加以改进,实现“行政职能科室围着临床一线转,医生护士

围着患者转”的良性工作模式。

该院护理部副主任赵锐瑾告诉记者,为了普及防癌、抗癌知识,该院经常开展“爱在天地间”健康宣教护患联谊会活动。护理人员每周四现场或利用微信公众号为患者减压,或进行催眠训练、心理咨询、健康指导等。自2013年起,该院每年都要举办“关爱乳腺癌患者 关注女性健康”粉红丝带联谊会和“玫瑰之约”造口联谊会活动。在联谊会上,专家与患者面对面交流、答疑解惑,还积极宣传肿瘤相关知识,帮助患者提高对癌症的认知度和接受度,消除对癌症的误解和恐惧,帮助大家增强战胜癌症的信心,赢得了患者和家属的好评。

一分耕耘,一分收获。近年来,该院在随机调查和每季度的问卷调查中发现,住院患者对医院的护理工作满意度达98%以上。

创新管理 管出新天地

有着多年护理管理经验的张一红深知,护士长是医院护理队伍中的基层管理者,护士长是科室护理管理的责任人,其工作优劣、素质高低、能力大小将直接影响医院的整体护理质量和水平。

制度管理、操作流程管理、质量控制管理、重点环节管理都与患者的安全和顺利康复密切相关。为此,该院特别重视学习型、服务型、创新型护理管理团队的建设,在护士长团队中开展“读好书”“好读书”活动,每季度为全院护士长发放书籍,并开展读书笔记分享活动,以期达到汲取力量、共同进步、升华感情的目的。

为增强护士长的岗位胜任力,提升创新思维能力,打造高素质的护理管理团队,自2017年开始,该院每年都举办10余次“护士长管理论坛”,内容有:实践知识的学习与改进、管理工具的学习、专科知识课堂、沟通技巧、跨专业协作、临床困惑你问我答等,鼓励护士长分享管理经验,骨干护士讲创新,达到互相交流找差距,相互学习共同提高的目的,打造“博”与“专”紧密结合学习型团队。论坛通过现场测评的方式对每次的培训效果进行测评,评选出每期的优秀演讲者,并给予奖励。

为强化护士长的管理意识,该院要求护士长每天7时30分之前到岗,了解夜间患者的病情变化,检查夜班护士的工作质量,掌握第一手资料;做到一日四查房,及时掌握危重患者的病情及护理措施落实情况,并提出指导性意见;每天晨会时,要安排前一天的护理工作点评,并做好“传、帮、带”,当好学科带头人;利用每月召开的护士长例会时间,不定期对护士长进行闭卷考试,内容包括14种护理核心制度、专科护理知识、现代管理知识、肿瘤疾病的诊断、治疗原则、

护理措施、护理常规等,并在全院公布成绩。

该院还开展了护士长工作问卷调查、医生对护理工作满意度调查及护士对护理工作满意度问卷调查,从多个方面对护士长的管理能力、护士的专科知识与技能掌握、护理团队与医生的合作等方面进行了调查。

千淘万漉虽辛苦,吹尽黄沙始到金。多年的锻造培训,让护士长的整体素质有了明显提升。在2017年全市护士长技能大赛比武中,安阳市肿瘤医院护士长团队过关斩将,以优异的成绩展示了该院护理工作的实力和水平。安阳市总工会、安阳市妇联、安阳市卫生健康委联合表彰了在此次比赛中获得前20名的个人奖获得者。该院7名护士长位列其中,其中3名护士长获得“安阳市五一劳动奖章”,被评为“安阳市十佳护士长”;4名护士长被评为“安阳市三八红旗手”和“安阳市十优护士长”。在每年的省、市级护理学术会议上,该院先后有数名护士长开展了专题讲座,并担任点评嘉宾。

2018年1月,安阳市总工会举办“百万职工大比武”,全市各行业技能大比武的热情被点燃。

赵锐瑾告诉记者,该院借助“百万职工大比武”活动,成功与安阳市教科文卫体工会联合举办了“28项全能临床护理技能竞赛”。

她介绍说,这场技能竞赛以全覆盖、大规模为原则,旨在以技能竞赛为契机,进一步提高护士的专业素质与专业形象,规范技能操作流程。每轮比赛结束后,每组考官代表以PPT形式对参赛者的每项技能操作进行点评,指出不足与缺点,并普及该项技能操作的相关知识,真正达到以赛促学的目的。

此次技能竞赛历时6个月,开展200余场,共计10万人次参与,使一大批优秀人才脱颖而出。在表彰大会上,安阳市教科文卫体工会对个人全能奖前10名授予“安阳市技术英才”荣誉,集体前6名被评为“优秀集体”;个人全能奖第一名荣获“安阳市五一劳动奖章”,集体第一名、第二名分别荣获“安阳市市工先锋号”,个人全能奖前30名

被评为“安阳市护理专业技术能手”。

“28项全能临床护理技能竞赛”个人全能第一名,且荣获“安阳市五一劳动奖章”的安阳市肿瘤医院外三科护士王韶花告诉记者:“此次技能竞赛对每个安阳市肿瘤医院护理人员来说,无疑是一场职业信念、职业道德、护理人文的教育与洗礼!通过这次技能竞赛,我们化茧成蝶,完成了从‘工’到‘匠’的蜕变,将使成千上万的患者受益。”

一串串荣誉记录着奋斗者的足迹。近年来,安阳市肿瘤医院护理团队取得了骄人的成绩:先后荣获安阳市机关事业单位工勤技能岗位技能竞赛团体二等奖,第二届河南科技大学附属及教学医院护理青年教师基本功大赛团体二等奖,2016年、2017年连续两年在河南省“护理人文关怀尖峰对决辩论赛”中荣获团体优胜奖,2017年荣获安阳市老年护理技能大赛团体一等奖。

2017年,安阳市成立了由安阳市肿瘤医院任主委单位、张一红任主任委员的安阳市抗癌协会肿瘤护理专业委员会。河南省抗癌协会肿瘤护理专业委员会主任委员、河南省肿瘤医院护理部主任刘东英在当年的开幕式上对该市肿瘤护理专业委员会的成立给予了高度评价:“这是河南省成立的第一家地市级委员会,希望你们充分发挥学会的桥梁与纽带作用,为专业同行搭建高水平的学术交流平台,培养高素质的专科护理人才,强化科技能力建设,促进专科护理发展。”

人才培养 铆足后劲

扎实的理论基础和过硬的操作技术能力是一个合格护士必备的本领。规范、准确、熟练的护理操作技术水平直接反映了护士的业务素质和工作能力,也直接影响着医院的护理工作质量和患者满意度。

安阳市肿瘤医院党委书记周福有告诉记者,近年来,该院既注重护理业务培训又狠抓职业道德教育,并在医院绩效考核时重点向临床一线倾斜,不断提升护理人员价值,培养了一批爱岗敬业的护理中坚力量。

记者在采访中了解到,该院的护士培训工作分3个模块:一是针对新进人员的岗前培训,培训重点是基础护理理论知识及操作技能+沟通能力等;二是针对1~3年内的护士的规范化培训,培训重点是专科护理理论知识及操作技能+急救技术、危重患者护理能力+沟通能力;三是针对3~10年护士的继续教育培训,培训重点是临床思维+沟通能力+急救技能+危重症、并发症的护理。

在培训管理中,该院严格进行“三基三严”培训,不断提高护理人员的服务技能,要求科室每月组织业务学习2次,行政查房、业务教学查房各1次;每季度组织急救知识和急救技能培训考核1次;≤3年的护士每月进行理论考试1次,每2个月进行1次技能考核;3~10年的护士每季度进行理论和技能考核各1次;≥10年的护士每年进行理论、技能考核各1次,分层次、分岗位对全院护理人员开展基础知识、专科知识及传统文化教育培训,形成突出训练、资源统筹的护理培训格局。授课老师有科室主任、护士长、副高级职称护师。该院还通过各种形式加强护理团队的责任意识、风险意识、忧患意识和法律意识,努力提升全院护士的职业素养。

在培训管理中,该院紧紧抓好护士长、护理骨干培训教育,注重整体水平提升,每年选派几十名护士长、几十名护理骨干参加省内外护理管理培训班及各类学术会议;还通过竞聘演讲方式,选拔骨干护士到国内知名医院进修学习3~6个月,满足骨干护士对学习的渴望和需求。每次学习结束后,骨干护士均要进行专题学习汇报,做到知识共享、共同进步、共同提高,以达到骨干水平带动整体队伍发展的培训目的。2017年,该院骨干护理团队17名护士第一次出国门,到新加坡接受了为期半个月的理论+实践培训学习。回来后,她们每月以PPT形式在本专业、本院讲课,给大家分享新理念、新知识。这一举措营造了全院护理团队“比、学、赶、帮、超”的良好学习氛围,同时也增强了护理团队的职业幸福感和自豪感。



宋葆云深入临床护理一线检查患者病情



该院开展护理专科门诊公益活动