

壮丽70年 逐梦新时代

发展篇



↑开封市卫生健康委员会领导到该院区域检验中心指导工作

↓开封市人民医院院长崔巍到扶贫村送温暖



“公”字当头 承担更多的社会责任

本报记者 李季 通讯员 高方圆 文/图

老几辈开封人对如今的开封市人民医院的情愫可谓历久弥香。这所始建于1922年的医院,伴随着新中国的成立,在1951年更名为开封工人医院,1954年更名为开封市职工医院,再到1975年更名为开封市第二人民医院。

如今,在“健康中国”战略引导下,在“健康中原”建设征程中,开封市政府应时而动;2018年1月15日,这所百年老院承载着厚重的历史荣耀,在我国医药卫生体制改革涉入深水区的之时,担起开封市唯一一所公立三级综合性医院的公益责任,更名为开封市人民医院,以融合、发展、创新、担当之姿,擎起公立医疗机构普惠制公益性大旗,在“健康开封”建设中,力争承担更多的社会责任。

历史是最真情的告白

开封市人民医院一路走来,担子从来都不是那么轻松。新中国成立初期,医院克服千般困难,保障着群众的生命安危,在计划经济时代曾经在开封红极一时。随着时代的变迁,市场经济无情地给医院上了一堂“危机课”——一次次机遇伴随着僵固的思维和陈旧的理念倏然滑过。医院随着开封市东部老工业区的衰落也开始了长达10余年的滑坡,逐渐走向没落;工资发放靠吃老本、福利增长无从谈起、人才难留、内部管理松垮,曾经应该算是先进的设施和设备也已被远远甩在身后。

“拆除影背墙,打通了发展之路。”很多老职工对医院的发展,以一堵影背墙的消逝为节点。老开封人记忆中,开封市人民医院大门内曾有一堵暗红色的影背墙。当时所有的患者入院都要从影背墙的两侧经过。“不通则痛”这一中医理论,让当时该院的发展思路产生了转变;曾经的机遇一次次错过,现实不会再赋予唾手可得的机遇,只能奋起争取,不能再彷徨。影背墙在院内挡住的不仅仅是视线,还有患者的心和该院看世界的眼睛。

一夜之间,影背墙拆除了,为人民服务的理念更加植入医务人员的内心,开封市人民医院以更开放的姿态向开封市人民展示着救死扶伤的情怀。

曾经从这所医院调离,如今又回到自己挥洒青春汗水之地的崔巍是医院的掌舵人,他最能体会到回望历史是最真情的告白,从繁华到没落,这种锥心的痛更能激发人们奋进的斗志。

在变中求发展 努力适应群众的就医需求

曾经带领开封市第二中医院完美打了翻身仗的崔巍,从困境中找出路的能力可谓驾轻就熟。强健关节、握拳出力是撕开困境帷幕的着力点。尽管五指长短不齐,但是可以扬长避短。

开封市人民医院骨科成立于20世纪50年代,是河南省重点培育专科和开封市骨科研究所所在地,经过几十年发展,逐渐形成以微创为基础,以脊柱关节为龙头,以微创为特色的优势科室,获得多项各级科研成果、国家专利。医院骨科现设有7个病区,专科优势明显,亚专业分科明确,在创伤骨科、关节外科、脊柱外科、手足显微外科、微创骨科、骨关节病区、骨科康复等方面,有明显的优势和丰富的经验,在河南省及周边地区口

碑颇好。

“只看这阵势,这医院的皮肤科就不孬。”儿子得了玫瑰糠疹的马华,一手牵着儿子,一手拿着处方,看着人满为患的皮肤科病区,感慨万千。是什么原因让她带着儿子就算排长队也要来这里看病呢?“孩子的姥姥就认这儿的皮肤科,我们一家看皮肤病都是来这里,想想一家三代人都认一家医院的皮肤科,也算金牌老字号了。”马华说得不错,在开封,一家几代人都在这里看皮肤病的不在少数。

群众相信的不仅仅是招牌,还有敢揽瓷器活儿的金刚钻。开封市人民医院皮肤科是医院传统优势重点专科,由医学博士张西华教授创建,是开封市皮肤病医院、皮肤性病研究所、国家级医学美容示范基地所在地,设有门诊中心、检查中心、治疗中心、医学美容中心以及综合治疗室、传统医学治疗室、过敏原检测室、果酸治疗室、皮肤CT(电子计算机断层扫描)检查室等,通过几位皮肤病专家的努力,造就了无可比拟的品牌资源,其新业务新技术、业务量在河南省内领先,服务患者范围覆盖全国各地。

今年,开封市人民医院还与开封市人力资源和社会保障局合作,将在开封市北区投资近2000万元建立医养结合基地,进一步缓解开封市老年人就医难、养老难问题。

目前,开封市人民医院拥有急诊科、重症医学科、心内科、神经内科和肾病风湿科等6个市级重点专科。医院进一步开发和完善“互联网+”智慧医院平台建设,打造了“黄金3小时救治圈”,对患者进行静脉溶栓、动脉取栓,在第一时间打通患者心脑血管,挽救生命,降低致残率。开封市人民医院开展的介入治疗及心脏血管疾病、及消化科、呼吸科、骨科、泌尿科、妇科等疾病,可实现对脑梗死、冠心病、颅内动脉瘤、主动脉夹层、恶性肿瘤等疾病的有效治疗,避免了开胸、开颅手术治疗的风险。

开封市人民医院肾病风湿科是开封市重点学科,是集医疗、教学和科研于一体的肾脏病中心,具有丰富的临床诊疗经验和前沿的科研方向。该院在2011年全国腹膜透析准入验收工作中成为河南省首批准入35家医院之一,被开封市红十字会评为慢性肾衰基金救助定点医院,2017年成为郑州大学第一附属医院肾病防治开封基地,及河南省血液透析联盟单位。

开封市人民医院在变中求发展,以适应群众就医需求为改革的目标,横向扩范围,纵向求提升,整合急诊科、重症医学科、介入科、心血管内科、心胸外科、神经内科、神经外科、肾病风湿科、中医科、妇产科等多学科资源优势,与北京301医院、北京积水潭医院、东部战区总医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等国家、省级医院强强联手,成立了卒中中心、胸痛中心、创伤救治中心、中毒救治中心、危重孕产妇救治中心、重症胰腺炎治疗中心等多个诊疗中心,从多个领域为群众健康保驾护航。

顺势而为 走出分级诊疗的普惠制模式

随着我国新一轮医改涉入深水区,分级诊疗制度的建立和落实是破解无序就医现状的重要突破口,更是解决群众

看病问题的一个治本之策。开封市人民医院作为当地政府举办的大型公立三级综合性医院,顺势而为,勇于担当,以锐意改革、创新突破的步履,以普施仁术、济世惠民的情怀,走出了分级诊疗的普惠制模式。

崔巍说,建立分级诊疗模式是缓解基层百姓看病难问题的重中之重。2018年,开封市人民医院本着“合作、共赢、创新、发展”的原则,与94家县、乡级医院建立了医联体,在管理帮扶、技术帮扶、资源共享、进修学习、双向转诊等方面进行合作,发展共赢。该院充分发挥技术优势、人才优势、设备优势和管理优势,推行医联体成员单位坚持医学专家定点派驻制度,医院各科室对口帮扶制度,拟晋高级职称人员下沉基层制度。该院成立了中毒救治联盟和重症医学专科联盟,与多家基层医疗机构签订了联盟协议;举办多期学习班,积极推广基层医疗机构新项目、新技术,切实提高基层医疗单位救治水平。同时,该院坚持以医疗技术为支撑,以信息平台为纽带,将优质医疗资源下沉,与医联体成员单位一起携手推动区域卫生事业发展,真正实现区域医疗资源共享、区域信息互通互联、区域医疗服务同质化的目标,让基层群众享受到更加优质、高效、便捷、价廉的医疗服务。

为了更好地促进优质医疗资源上下贯通,以医联体之“通”解除群众看病之“痛”,近两年,开封市人民医院大力发展“互联网+”医疗服务,运用互联网技术,实现医疗资源上下贯通、信息互通共享、业务高效协同,积极开展预约诊疗、双向转诊、远程医疗等服务。

开封市人民医院先后建立了远程医学中心、远程会诊中心、远程会诊中心、远程影像中心、区域检验中心,开展了“黄金3小时救治圈”活动,从多个领域提升了医院综合服务能力,实现整体医疗水平。

2017年11月21日,开封市人民医院远程医学中心正式成立,作为开封市建立的首家远程医学网络中心,带动开封市智慧医疗服务体系建设迈出了可喜的一步。目前,已有60余家基层医疗机构签约成为医院远程医学分中心。互联网技术拉近了医院专家与患者之间的距离,把“互联网+医疗+健康”链接到医疗服务模式的改革和创新之中。该院远程医学中心运行以来,每天为基层医院传输心电图诊断报告400余份,及时发现多例危重胸痛患者,并完成多例医联体转运胸痛患者行冠状动脉造影术、冠脉支架植入术及主动脉夹层手术,实现了患者不动数据动的就医新模式。

开封市人民医院完成了区域检验中心建设,构建了高效实用的“检验一体化服务平台”,以区域检验中心为核心,辐射区域内实现医疗机构检验服务一体化,让人民群众在家门口享受高质量的实验室服务。

开封市人民医院高标准完成了远程影像中心升级改造,增添了专业显示屏等硬件设施,完成了PACS(太平洋地区通信系统)升级工作。2019年,该院决定再将20家基层医疗机构的数字化、影像设备的图像端口并入医院,高效化地为基层医疗机构提供影像诊断服务。远程影像中心形成医联体内在线阅片、诊断、疑难影像会诊模式,保证了放射诊断的

同质化,提升了医疗资源使用效率,实现了“拍片在基层,诊断在大医院”的新格局。

目前,开封市人民医院着力打造线上互联网医院,构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式,利用“互联网+”理念打造区域医学诊疗中心和智慧医疗新格局,努力为群众提供全方位诊疗服务。

如今,开封市人民医院已成为豫东地区一家集医疗、保健、预防、康复、教学、科研为一体的大型公立三级综合性医院,服务范围辐射市区、杞县、兰考县、通许县、封丘县、长垣县、民权县等多个周边县市。

让医院文化 成为推动医院发展的精神力量

崔巍认为,医院文化是决定医院基本发展趋势的内在因素,其核心价值观念和行为规范。当一个问题出现的时候,如何评价,如何取舍,如何决断,如何行动,无不是医院文化的体现。因此,努力培育有利于自身快速发展的医院文化,是一项长期而艰巨的任务。

要加强医院文化建设,就要坚持通过大力开展形势教育、医院经营管理知识教育、医药卫生体制改革的现实教育等,促使职工转变思想观念和服务理念,通过全员素质教育提高广大职工的道德水平、伦理水平和文明程度;同时,还要及时通过规章制度来强化教育成果,通过全体职工的一言一行为群众做出表率,在医院逐步形成先进的主流文化。

为此,开封市人民医院倡导做有情有义的人文医生、有温度的高尚护士,做人民群众满意的医院,开展了“人民医院爱人民、感动·我想大声说出来”微故事系列演讲大赛,汇聚全院职工的心声出版了《做一名有温度的护士》《医苑心路》等丛书……优秀的医院文化提升了医院发展软实力,树立了全院职工爱岗敬业、爱患者意识、吃苦奉献意识、信心激情意识、责任担当意识,更好地推动医院创新发展,持续传播正能量。

此外,打造医院品牌是崔巍着力打出的一张发展牌。崔巍认为,医院品牌是一所医院在社会中的基本印象和口碑,涉及人才声誉、学科建设、设备状况、服务设施、服务水平、环境面貌、外部关系等各个方面。医院品牌塑造不是一朝一夕所能完成的,需要一个漫长的过程。然而,一旦树立起了良好的品牌,医院就会受益无穷。所以,要下大力气抓好医院品牌塑造工程。该院通过加强文化建设,提高人才社会认可度,建设更多优势特色学科,改善服务设施和环境面貌,落实人性化规范服务,建立广泛的外部联系等综合措施,持之以恒地实施医院品牌战略。

站在新的历史起点上,开封市人民医院将充分发挥党委领导下的院长负责制,不断提升服务能力,实现变轨超车,积极发挥公立医院公益本质,努力把医院百年的优良传统传承好,把医院各项事业建设好、发展好,不断提高干部职工的幸福感、获得感、安全感,共同书写医院未来发展的美好新篇章,托起中原百姓的健康梦,在“铸造百年品牌形象,打造人民满意医院”的征途中,谱写新的绚丽篇章。



该院互联网医院上线



该院党员干部到开封市廉政教育基地参观学习



骨科手术



优质护理服务