

讲奉献 有担当 退伍不褪色 他一心扑在信访工作上

本报记者 索晓灿

“您最近怎么样呀?”5月30日,河南省卫生健康委员会信访办主任刘国家联系了他5年前接待的上访户马忠(化名)。

“我最近在家呢!”马忠家住三门峡市渑池县,他说:“感谢你们当年帮助我解决了困难,让我拿到了救命钱!”

从事信访工作以来,刘国家遇见的这样的事例太多太多了。他觉得,信访问题牵涉到群众的切身利益,群众工作无小事。“工作时,我们只有站在群众的角度,为群众维权,把他们当成家人对待,把他们反映的问题当成家事去办,才能真正把事办好。”

刘国家17岁入伍,48岁归乡,历任排长、连长、营教导员、人民武装部部长、政委、师装备

部部长等职。30年的军旅生涯,铸就了他忠诚于党、热爱人民、服从组织、攻坚克难的作风和品质。退役时,他满怀热忱,一心想为家乡建设再作贡献,弥补“少小离家老大回”的遗憾,选择转业并服从组织安排,到河南省卫生健康委员会信访办工作。退伍不褪色,这份工作,他一干就是7年。

郑州血友病患者谢峰(化名)因病致贫,因疏忽没有及时申报成功国家困难救助资金。刘国家了解情况后,主动通过各种途径积极协调,最终通过中央信访联席办协调国务院国有资产监督管理委员会,为谢峰补报了国家困难救助资金。“这笔钱是救命钱呀!”谢峰拿到这笔钱

的时候,痛哭流涕。事后,谢峰的母亲还多次来河南省卫生健康委员会致谢。

7年间,刘国家年均接到信访案件500余起,其中息诉罢访的400余起,群众满意度近80%,化解10年以上积案75起。在刘国家的不断争取下,接待大厅落实人文关怀,为来访的困难群众配备了饮水机、方便面、面包等。

7年里,刘国家一心扑在工作上,跟大家一起建章立制,深化改革,扎实做好信访基础业务规范化、信访法治化、积案化解和特定利益群体的工作等。经产监督管理委员会,为谢峰补报了国家困难救助资金。“这笔钱是救命钱呀!”谢峰拿到这笔钱

表彰,在2016年全国卫生健康系统信访工作综合考评中名列前茅。

河南省卫生健康委员会牵头的特定利益群体较多,每个群体的稳定都直接影响着社会大局的稳定。7年间,为了做好特定利益群体专项治理工作,他认真学习研究每个群体的帮扶、扶持政策;为了掌握各群体的真实状况和动向,他每年都对来访情况进行分析,选择重点不稳定群体下基层调研,走遍了全省18个省辖市和10个省直管县(市),并形成翔实的调研报告。他撰写的《关于化解医患纠纷创建和谐医患关系的几点思考》《探讨化解我省原联合诊所下放人员群体性上访事件的思路 and 做法》,

分别获得国家和省优秀调研论文二等奖。2017年和2018年,他还分别被省信访工作联席会议评为“优秀信访干部”“信访工作先进个人”。

“爸爸就是个工作狂!”刘国家的女儿这样评价他。7年间,刘国家在爱人工作没有落实的时候,选择默默承受;在父母病重后为他们安排好医院就立刻返回工作岗位,直至父亲病故的前一天才匆匆赶到病床前。

但是,刘国家无悔:“我会始终把维护群众利益作为一切工作的出发点和落脚点。”刘国家说,在今后的工作中,他会继续坚持初心、用尽全力,为卫生健康行业的稳定和社会和谐稳定做出应有的贡献。

小处着手 改善就医感受

本报讯(记者乔晓娜 通讯员张晓茜)近日,南阳市中心医院对“厕所革命”工作提出3个基本要求,即干净、无味、大力改善人民群众就医感受,打造“净、畅、亮、美”的医院环境。

门诊一楼作为南阳市中心医院重要的公共场合,人流量通常很大,公共卫生间使用率高,部分设施及顶棚严重毁损、地面渗漏、管道堵塞、臭味蔓延等问题也同时出现。该院领导了解到此情况后,带领总务科相关人员多次进行现场勘察和论证,制定切实可行的施工方案。

据悉,南阳市中心医院门诊

楼为20世纪70年代的老建筑,加之该楼层患者一直较多,改造工作难度非常大。该院门诊办与总务科反复商榷、论证,督导施工单位在不影响门诊正常工作的前提下,紧张施工,高质量、快进度地完成整改。

如今,南阳市中心医院门诊一楼卫生间已焕然一新并投入使用,还专门安排物业管理公司对厕所保洁实施新措施:派专人专职进行打扫;制定卫生间巡查记录表;区域负责人不定时入厕检查,发现问题及时处理;提高保洁标准,做到便池周围无尿垢、地面无积水、水池无污渍、墙面无虫网、空间无异味。

省卫生健康委 羽毛球球队获佳绩

本报讯(记者史 尧 通讯员宋杰)6月1日,由河南省直工会主办的2019年碧源·省直机关羽毛球邀请赛在郑州龙湖全民健身中心举行。经过两天的激烈角逐,省卫生健康委羽毛球球队获得第三名。

此次邀请赛为团体赛制,设男子单打、男子双打和男女混合双打3个项目。来自省直

机关的74支代表队的800名运动员参加了此次比赛。

省卫生健康委机关直属工会委派委羽毛球俱乐部组队,共有省人民医院和省卫生健康委机关的8名羽毛球爱好者参加比赛。在比赛过程中,参赛队员团结一致,奋力拼搏,获得了本次比赛的第三名,展示了河南省卫生健康系统昂扬奋进的精神状态。

一岁幼儿患了白内障

本报讯(记者刘永胜 通讯员艾金宝 高嘉荣)白内障对婴幼儿的危害远远超过中老年人,可造成弱视甚至失明。近日,洛阳市第一人民医院眼科接诊了一名年仅18个月大的双眼先天性白内障患儿。

患儿宝宝(化名)是许昌人,出生后不久,爸爸妈妈就外出打工了,把他交给爷爷奶奶抚养。今年3月底,妈妈回家看宝宝,发现他一半岁了,还走不好路,总摔跤,把玩具放在他面前,他碰也不碰。妈妈心里疑惑,带着宝宝去当地医院检查,被告知孩子双眼都患了先天性白内障。

宝宝的妈妈在洛阳打工,听同事介绍,带着孩子来到了洛阳市第一人民医院。该院眼科副主任王晓霞接诊后,经过详细检查和建议到大医院治疗。

宝宝的妈妈在洛阳打工,听同事介绍,带着孩子来到了洛阳市第一人民医院。该院眼科副主任王晓霞接诊后,经过详细检查和建议到大医院治疗。

眼睛做了超声乳化白内障摘除+人工晶体植入+后囊膜切除+前部玻璃体切除术。手术很成功,宝宝做完一只眼睛后就能蹲在地地上捉蚂蚁玩。之后来复查,宝宝双眼视力都恢复得不错。

据王晓霞介绍,造成先天性白内障的原因主要是遗传和母亲在怀孕前3个月受到病毒感染。孩子2岁前是视觉发育的关键时期,如果这时候出现白内障,将遮挡视轴,孩子大脑无法获得清晰影像刺激,从而阻碍视觉正常发育,导致出现弱视,严重者甚至会失明。

婴幼儿不会表达,怎样才能及时发现呢?王晓霞说,一般来说,3个月大的孩子,眼睛就会随面前玩具的移动而移动,若发现孩子对放在眼前的东西没有反应,不伸手去抓,或者到应该走路的时候还不敢走路,走路总摔跤,反应迟钝,眼神迷茫,对光线刺激没有灵敏的反应,就要高度警惕了。

郑州市九院 探索人文辅助诊疗糖尿病

本报讯(记者刘 畅)从6月起,郑州市第九人民医院内分泌代谢科病区正式挂牌“老年糖尿病友善·关爱病房”,对生活能够自理、半自理、完全失能的老年糖尿病患者,提供医疗、护理、营养、运动、中医、西医等多角度、全方位的医疗服务。

同时,这一病区还与院内的心脏中心、老年科、神经内科、肾内科、外科、眼科等科室紧密协作,开展团队型医疗工作,拓展多学科诊治,实现以每位内分泌病患者为中心,全程关爱、呵护老年糖尿病患者的老年友善就医模式。

统计数据显示,目前国内“老年糖尿病友善·关爱病房”的建设尚属于起步阶段,郑州市第九人民医院的这次探索意味着,人文辅助诊疗糖尿病方面,河南走在了国内前列。

与此同时,院方还与郑州市红十字会联合成立“重症糖尿病困难患者救助基金”,建立了“医院-社区(诊所)-糖尿病患者”一体化管理蓝光组织,共同致力于糖尿病的教育、筛查、预防和治疗,惠及更多患者和家属。

郑州市十院 打造“5G+智慧医疗”模式

本报讯(通讯员王瑞莲)6月1日,郑州市第十人民医院、中国电信集团有限公司郑州分公司战略合作协议签约仪式在郑州市第十人民医院举行。双方将致力于5G(第五代移动通信网络)技术在医疗领域的广泛、深入应用,打造全国领先的5G智慧医疗样板。

郑州市第十人民医院对医疗行业的信息化水平提升有迫切的诉求。中国电信集团有限公司作为连续多年入选“世界500强企业”的综合信息服务提供商,积极建设5G全新时代。今后,双方将发挥各自优势,共同推进高可靠

低时延、大规模物联网连接技术在医疗领域的应用,如快速急救、远程诊断、远程手术、结合智能终端的监控管理、大数据辅助诊治等。

在医疗领域广泛使用5G技术,能大大降低就医成本,进一步解决目前医疗行业中资源分配不均等问题,让更多的人共享优质的医疗资源,获得更好的医疗服务。以云计算、大数据、人工智能、智能硬件等信息技术打造的智能医疗,正在为传统医疗行业带来新的变化和发展动力,而通信行业与医疗行业的融合创新,也将迎来更大的发展机遇。

急救故事 精神病患者火车上发病

本报讯(记者丁宏伟 通讯员李明华 邢小宝)近日,驻马店市第一人民医院内科主任彭勇等开完学术会乘G826次列车返程,突然听见列车广播:“15号车厢有乘客突发不适,急需救治。若列车上有医务人员,请前往15号车厢。”

听到广播后,彭勇等迅速按照广播提示跑到患者身边。患者蜷缩在列车卫生间附近的角落里,彭勇立即给患者查体,发现患者面部赤红、烦躁不安,处于狂躁状态,血压130/85毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕),脉搏正常。

据患者陪同人员说,这是一名精神病患者,最近情绪不好,时有发作,而此刻身边也没有任何药物。

彭勇查看了患者的状态,结合多年的临床经验考虑,患者应该是精神病发作,但是没有出现危及生命的情况。和两位同事和列车长商量后,彭勇决定让患者就地休息,避免新的刺激,同时查看了列车乘务人员拿来的药箱,发现药箱里只有一瓶异丙嗪可以用。彭勇立即喂患者服药,之后,患者的情绪逐渐稳定下来。同时列车长联系了就近车站,安排患者下车治疗。

一切安排妥当后,彭勇等人返回车厢。彭勇说:“作为一名医生,遇到紧急情况,治病救人是天职,也是医生的本能。”



■ 简讯

焦作优秀家庭医生评选揭晓

近日,焦作市卫生健康委2018年度全市优秀家庭医生评选揭晓。5月初,焦作市卫生健康委联合焦作日报社在全市开展了2018年度家庭医生签约服务先进单位、先进个人宣传推介活动,旨在弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,树立家庭医生的良好形象,促进基层医疗卫生工作开展,推进家庭医生签约服务,全面展现家庭医生的感人事迹和风采。活动自启动以来,焦作市各县(市、区)卫生健康委高度重视,积极向市卫生健康委报送资料、推荐人选。经过各单位推荐、公示、组委会初评、终评,最终评出2018年度家庭医生签约服务优秀团队10个、优秀全科医师5名、优秀乡村医生5名。同时,焦作对

进入候选名单的团队和个人进行了通报表彰。

(王正副 侯林峰)

道简冠心病病友会成立

近日,道简冠心病病友会成立。道简冠心病病友会由河南道简康复医学研究院、河南省心脏康复专科联盟、河南省过好支架人生爱心联盟、中国过好支架人生俱乐部(郑州大学第二附属医院分部)发起,郑

州大学第二附属医院心脏康复中心以及各分中心共同组织实施,旨在搭建心血管专家和冠心病病友、病友和病友之间沟通交流的平台。道简冠心病病友会将定期开展冠心病病友活动,将冠心病预防、治疗、康复方面的专业健康理念传达给每一位冠心病病友,同时能够让病友之间相互交流沟通、互帮互助。(常 娟)

专家共话静脉用药集中调配质量控制

本报讯(记者朱晓娟)“守护点滴安全,药学家要做好药学的活儿!”6月1日,全国中药特色技术传承人才、河南省洛阳正骨医院静脉用药调配中心主任药师何广宏在接受记者采访时说,静脉用药调配中心(PIVAS)工作强度大、人员少,对药学家人员的要求非常高。

5月31日~6月2日,2019年静脉用药集中调配质量控制与药学服务研讨会在新乡召开。此次会议由河南省药学会、河南省药学会静脉用药安全与集中调配专业委员会主办、新乡医学院第一附属医院承办,旨在进一步提高静脉用药集中调配专业技术水平,加强静脉用药集中调

配中心标准化、规范化、同质化质量管理体系建设,分享PIVAS人才培养实践经验,促进静脉用药集中调配专业学科建设。河南省药学会静脉用药安全与集中调配专业委员会委员、全省各级医疗机构PIVAS工作人员、医院药学家人员等400余人参加了此次会议。

本次会议首先组织与会代表到新乡医学院第一附属医院、新乡市中心医院PIVAS进行现场观摩交流,晚间召开PIVAS药学服务沙龙讲座及静脉用药安全与集中调配专业委员会年会会议,河南省药学会静脉用药安全与集中调配专业委员会名誉主委、主任药师王又红,首都

医科大学宣武医院药剂科副主任姜德春,许昌市中心医院药学部副主任药师赵亮等分别就处方前置审核、静脉输液安全性因素、PIVAS规范化建设等话题进行讨论。

“药师是处方审核第一责任人!处方前置审核是提高处方合理率,保障患者用药安全的有效措施。”在学术报告环节,河南省人民医院药学部副主任任凤琴围绕“处方前置审核工作探索与实践”这一主题,为参会者分享了数例处方前置审核案例。

学术报告环节一共邀请了十余位来自省内外的临床和药学专家,紧密结合临床和药学服务,围绕危害药物集中调配、大

数据安全用药、脓毒症优化液体治疗、PIVAS建设与管理等,分享了大量的实际工作经验和案例。



扫码看本次会议视频和照片直播回放

淮阳县人民医院启动胸痛中心建设

本报讯(记者侯少飞 通讯员苏叶松)近日,淮阳县人民医院胸痛中心建设启动会暨乡镇卫生院签约仪式举行。

相关人员宣读了胸痛中心工作人员任命文件及胸痛中心建设承诺书;淮阳县人民医院与周口市中心医院签署胸痛中心协同救治网络建设合作协

议,与各乡镇卫生院签署建立协作医院协议。

近年来,急性心肌梗死、主动脉夹层、急性肺动脉栓塞患者日益增多,多数心血管急症患者的主要症状是胸痛。这些疾病发病快、变化快,患者发病90分钟内获得救治尤其重要,快速、准确的决策和处理将直接影响患者的预后,建立一个

高效、规范、便捷的胸痛中心迫在眉睫。

淮阳县人民医院建设胸痛中心,标志着淮阳县对胸痛患者的规范化诊疗达到了一个新的高度,标志着淮阳县胸痛救治体系的进一步完善,将全面提高淮阳县急性胸痛患者的规范化救治水平。这不仅为淮阳县人民医院的发展带

来新的机遇,还为区域协同救治网络合作医院(乡镇卫生院)带来胸痛诊疗经验交流和学习的平台。在胸痛中心建设过程中,淮阳县人民医院担负着对基层医师心血管疾病规范化诊疗的培训工作,包括症状的识别、诊断、现场急救处理、转诊流程及随访康复治疗,并重点培训急性冠状动脉

综合症的现场处理、心电图识别及现场急救技术。

仪式结束后,郑州市第一人民医院高建凯医生及周口市中心医院冉华中医医生分别为参会人员进行了《基层胸痛中心认证标准解读》《胸痛中心的建设》专题培训,详细介绍了建设胸痛中心的重要意义、认证流程、建设步骤、审核方法等。