

中华人民共和国成立70周年
新医改启动10周年

医疗卫生发展成果展示



医院全景

河南宏力医院

用信息技术提升优质服务能力

本报记者 常俊伟
通讯员 顾向伟 王运军 文/图

核心提示

如何全面提升医疗服务能力,让患者在基层就能享受到良好的医疗服务,是摆在我们面前的重要课题。河南宏力医院引进与开发并举,成功上线多套医疗管理系统,提高了医务人员的工作效率,也提升了患者的就医感受。它有力地推进了该院“让信息多跑路,让患者少跑腿,让医院更智慧”目标和愿望的实现。



引进先进管理系统,奠定信息化基础

在全面深化医药卫生体制改革的浪潮中,民营医院作为不可或缺的一部分,正在积极参与医改工作。

河南宏力医院2006年建成并投入使用,是一所集医、教、研为一体的现代化综合性民营医院。目前,该院核定床位1400张,拥有40余个临床医技科室。

2017年,该院作为牵头医院,成立了河南宏力医院医疗服务共同体。如何全面提升医疗服务能力,让患者在基层就能享受到良好的医疗服务,是摆在大家面前

的重要课题。然而,信息化在互联互通、流程优化、保障医疗质量安全等方面起着关键作用。

随着信息技术的快速发展,国内越来越多的医院正加速实施基于信息化平台、HIS(医院管理和医疗活动中进行信息管理和联机操作的计算机应用系统)的整体建设,以提高医院的服务水平与核心竞争力。信息化不仅提升了医生的工作效率,使医生有更多的时间和精力为患者服务,还提高了

患者满意度,无形之中树立了医院的科技形象。为此,该院加大了信息化开发力度,用信息化手段助力医院快速发展。

建院之初,该院就十分重视医疗信息化建设,先后投资引进了HIS、LIS(实验室、检验科信息系统)、PACS(影像归档和通信系统)、EMR(电子病历)、手术麻醉等系统。引进这些医疗信息系统,为医院的信息化进程奠定了坚实的基础。



自主开发医疗信息系统,提升医院实力

为了解决医疗信息化系统不能满足临床需求、管理机制需要健全等问题,该院加大信息化投入力度,组织30名专业技术人员,开发了多项适合本医院使用的医疗信息软件。

开发一卡通管理系统,实现了“一站式”服务。该院全面实行一卡通管理,对患者挂号、就诊、交费、检查、取药、住院等提供“一站式”服务。同时,该院实现了一卡通和手机微信客户端绑定、信息同步,患者在微信中绑定一卡通后,享受预约挂号、就诊提醒、查阅门诊清单、查阅既往检查信息、移动支付、信息推送等服务。为了方便患者,该院还提供门诊患者、住院患者的检查与检验报告自助打印服务。

开发危急值报告管理系统,逐步实现危急值分层报告。该系统实现了检验科危急值自动检索、检查科室一键确认报告后,涵盖急诊、门诊、病房、体检部在内的全部科室。在此基础上,为了使危急值的报告更加精准、有效,该院又开发了危急值定制报告功能,各个科室可根据实际工作需要,确定本科室需要报告的危急值。检查与检验科等科室一旦发现危急值,将通过系统发送至对应的门(急)诊、住院、体检工作站等,由医务人员接收、确认,并进行处理;一旦确认时间超过既定时间,将通过手机短信逐步向主管医生、科室主任、医务部主任、医院领导发送短信提醒信息,直至危急值确认、接受,并处理完成。随后,科室将危急值记录自动插入病程记录,主管医师需要写清楚具体的处理措施。

危急值报告管理系统的顺利运行,不仅将医务人员从繁琐的手工登记、反复查询中解放出来,使危急值的报告处理流程更加规范,而且,危急值从发生到报告、从接收到处理,全部有据可循,实现了闭环式管理。

建设规范疾病诊断库、手术库,规范医生诊疗行为,为实施DRG(疾病诊断相关分组)付费奠定了基础。为了规范医生的诊疗行为,该院应用了规范疾病诊断库、规范手术库。规范疾病诊断库和手术库由医务部负责后台维护工作;一旦出现库中未收录诊断、手术数据,科室可在证实其规范性后,将需要添加的内容报医务部备案,方可添加入库。该院规范诊断库和手术库的疾病诊断、手术名称全部来源于科室历年的工作信息;通过对历年常用诊断、手术名称进行整理、分析,将符合要求的诊断、手术名称录入数据库,并匹配相应的ICD(国际疾病分类)编码;全院常用诊断由原来的33万条减少到6500余条,常用手术名称由原来的20万条减少到2300余条。同时,该院为了规范手术分级及人员授权,医务部在规范手术名称的基础上,实行了手术定级、授权到人的手术分级管理制度。

上线会诊管理系统,实现了会诊信息的全过程追踪,提高了诊疗水平。该院将会诊时限管理、会诊评价管理引入医生工作站会诊模块。该系统自动记录会诊预约发出时间、会诊完成时间,邀约、受邀双方在完成会诊工作后,将对会诊的必要性、会诊效果进行评价,实现了会诊的全过程管理。



整合资源、优化流程,实现信息互联互通

为了使医院内部医疗信息互联互通,该院对各个信息系统进行了整合。在此基础上,该院开发了医疗质量管理系统,并逐渐对医疗质控系统进行升级改造,在融合原有医生档案、门诊住院病历质控、疑难病

例讨论、患者管理等模块的同时,开发医生权限管理、培训考核管理、麻醉管理、非计划再手术管理、住院超过30天管理等功能模块,实现了医疗过程的全方位质控。这些信息系统的成功上线,极大地提

高了医务人员的工作效率,提升了患者的就医感受,实现了让信息多跑路,让医患少跑腿,让医院更智慧的初衷。信息化为医院的快速发展插上了腾飞的翅膀,推动医改向纵深发展。



院士工作站



血液透析管理系统



智慧病房



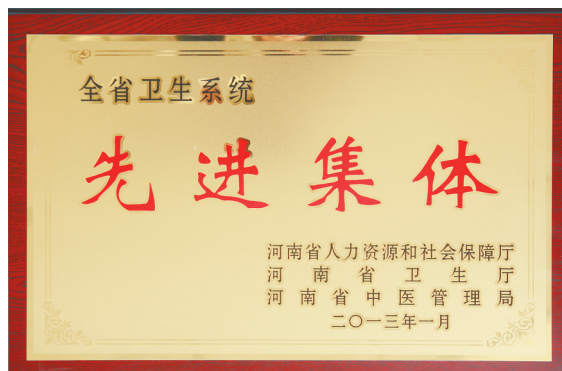
成立医共体



门诊大厅



消毒供应中心管理追溯系统



荣获先进集体



通过中国胸痛中心认证