



病房楼全景

补短板 强质量 增服务

镇平县人民医院争创首批县级二级医院纪实

□ 方圆 陈同波 文/图

县域实力引人注目

镇平县人民医院始建于1951年，1998年通过二级甲等综合医院评审，2017年11月23日率先在南阳地区通过二级甲等综合医院复审，后经过3个月的动态考核，顺利被南阳市授予国家二级甲等综合医院。

镇平县人民医院现有职工1182人(含退休人员)，其中卫生技术人员872人，占职工总数的78%；拥有高级职称专业技术人员83人，中级职称专业技术人员275人，硕士研究生、本科以上学历者363人。

镇平县人民医院开放床位1400张，配置有西门子128排和GE16排螺旋CT2台、西门子超导1.5T和GE0.35T核磁共振2台、GE和飞利浦四维彩超8台、西门子和GE数字X线摄影(DR)2台、遥控胃肠机、奥林巴斯腹腔镜、日本尼普洛NCW-12透析机等大型医疗仪器设备，急救中心配有6辆福特急救车；门诊综合楼和病房大楼安装有以电子病历为主的信息化网络系统和智能化集成办公系统，24小时保安、消防监控系统，中心供氧、中央负压、智能呼叫系

统等。镇平县人民医院现有神经内科、骨科、重症医学科3个河南省县级重点专科，神经内科、骨科、超声医学科等有9人在南阳市及省级专业学术团体任副主委一职；胸痛中心和卒中中心在2018年先后通过国家胸痛中心和河南省卫生健康委卒中中心的认证；在全国脑防委颁布的2019年1月防治卒中中心静脉溶栓技术50强中排名第6名；在全国脑防委颁布的2019年1月防治卒中中心综合100强中排名第11名；在2018年香港艾力彼医院管理研究中心发布的中国医院排行榜中位居第173名；在全国品管圈大赛及省级品管圈大赛中荣获多个奖项；在2018年南阳地区“十大指标”评审中获得南阳市县级医院第一的好成绩；获得国家抗菌药物临床应用监测网河南省分网数据上报优秀单位；先后成功承办了省、市多个医学会的学术交流会。

镇平县人民医院是一家集中西医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的全民

所有制综合医院，是北京大学人民医院医疗合作管理共同体，是上海交通大学第一附属医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院的协作医院，是南石医院对口支援医院、南阳医学高等专科学校的教学医院；同北京大学人民医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等多家医院建立了远程会诊系统。

目前，镇平县人民医院诊疗技术水平、仪器设备等硬件在南阳同级医院中处于领先地位。

2018年，镇平县人民医院在县委、县政府和县卫生健康委党委的正确领导下，在广大干部职工的共同努力下，取得了可喜的成绩。该院门诊急诊人次达440503人次，同比增长2%；入院人次达49537人，同比增长8%；住院手术患者为9169人，同比增长69.4%；病床周转率为58次，病床使用率达139%，治愈好转率达96.8%；药占比为30%，耗材占比为9%，检查检验占比为28%。



医院领导班子



“十佳”护士



新生儿抢救中心团队



危重孕产妇救治中心团队



精心护理患者



先进的医疗设备

争创三级医院 提升服务水平

为了提升工作实效，镇平县人民医院创新管理理念，摒弃粗线条管理，催生动力，激发活力，不断完善管理模式，精细化管理措施，不断提升医疗技术和服务水平，实现了管理向科学化、精细化、常态化的新转变，各项工作取得长足进步。

目前，镇平县人民医院部分医疗技术已达到省、市级先进水平，其学科带头人也逐渐成为当地权威医学专家；更多的干部

和专业人员不断成长，中层干部和专家队伍在不断壮大。

随着具有镇平特色的医院管理理念、管理模式的形成和逐步完善，以及县域医疗中心的确立，镇平县人民医院需要承担更大的社会责任。此时，创建三级医院意义重大——冲刺三级医院创建目标，为建院70周年奉上一份厚礼，开创医院发展史上新的里程碑，刻不容缓。

镇平县人民医院院长刘金峰接受采访时说，三级医院的创建，能够缓解全县广大患者看病难、看病贵问题，将成为镇平县域甚至周边二级甲等医院转诊第一站；升格为三级医院有助于拓宽诊疗范围，促进医院跨越式发展，有助于提升医疗技术水平和科研能力，为当地群众提供一个高端医疗服务平台，巩固该院在县域医疗中心的领头羊地位。

务实进取强筋壮骨

为了在2021年顺利创建三级医院，镇平县人民医院领导班子审时度势，务实进取，望闻问切，对症下药，开出6剂良方。

第一剂是补短板。

镇平县人民医院改变发展理念，由硬件建设转向改善就医环境，逐步提高患者就医体验；科学制订人才培养计划；补齐学科短板，填补全县医疗学科空白。

第二剂是强质量。

镇平县人民医院持续完善具有特色的医疗质量管理体系，组织骨干人员参加郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等上级医院的远程讲课，进行远程会诊，邀请专家来院会诊、讲课、开展手术；结合临床医疗和科技发展需要，有重点、有目的、有计划地安排骨干人员和青年医师赴北京等轮训、进修，做到“学以致用、学有所用、学有所长”。

镇平县人民医院还出台了相关学习培训政策，重奖有突出成绩的人员；大力扶持和发展学科建设，大幅提高科室管理者管理水平，培养其逐步成为学科带头人；力争在2021年之前形成科学化、规范化的人才梯队，储备人才，并为专科细化发展提前做好准备。

第三剂是增服务。

镇平县人民医院深入开展“让患者及家属少跑一步路、少排一次队”活动，以改善服务态度，提升服务品质，打造县域中心服务品牌，树立良好的行业品牌形象和地位。

刘金峰说，要以“五大中心(胸痛中心、卒中中心、创伤中心、新生儿抢救中心、孕产妇危重病救治中心)建设”为抓手，提高危重病抢救能力；强化多学科联盟，优化心脑血管急危重症患者的就诊流程；提高对重症心脑血管患者的救治能力。

回望2018年，镇平县人民医院的介入手术例数从无到有，从少到多，现在已实现每月150例的突破；从外聘专家对急性心肌梗死患者进行PCI(心脏介入手术)发展到独立完成手术、独立为卒中患者造影、熟练抽栓；逐步形成了科学的人才培养和学科发展体系，吸引了省内同行的目光，多家兄

弟医院到院参观学习，并将经验在全省医院院长论坛上推广。

第四剂是以人为本，凝聚人心。

镇平县人民医院在学科带头人选用上，打破科室及小专业的界限，树立大学科观和大科技观，以人品、智慧及团队合作精神为主要衡量标准，选拔综合素质高、懂管理、会管理者作为学科带头人候选人进行培养，甚至跨学科专业任用，留住拔尖人才；在学科带头人使用上，坚持“能者上、庸者下”的原则，做到“能进能出、能上能下”；着力加大对拔尖人才培养的投入力度，积极鼓励优秀人才在新的学术领域进行探索。

在人才队伍建设上，镇平县人民医院营造良好氛围，优化政策，拴心留人，使医院与科室的成长配合个人能力的发展，支持科室和医务人员开展、参与高水平对外学术交流。

镇平县人民医院持续完善科学合理的经济分配政策，体现收入与奉献挂钩，绩效与风险、效益和技术相关联；强化激励和约束机制，增加经济分配透明度，拉开收入差距；提倡个人自我价值的实现与团队精神相结合，建立医院整体利益至高无上的信念；将医院长期发展建设过程中所凝聚的精神、融入医院发展整体形象设计中；着力营造开拓创新和交流协作的良好氛围，激发医务人员创新能力、竞争潜力及工作热情，并使之付诸行动，推动医院医疗技术的发展。

第五剂是突出重点，加快推进县域医疗中心建设，展示县域医疗龙头实力。

县域医疗中心和胸痛中心、卒中中心、介入中心等中心建设，是实施“科技兴院”战略的关键环节，也是培养高层次人才队伍、培植医疗工作新增长点、塑造医院科技品牌的主要依托。

2019年，省委、省政府决定投入18亿元，依托县人民医院建设50个县域医疗中心，到2020年实现全覆盖。刘金峰说：“我们要抓住政策机遇，加大项目争取和投入力度，着力引进人才、技术和先进管理理念，实现医疗设备换代升级，重点学科做优做强，全面深化医院内涵，实现综合能力全面提

升。”

刘金峰表示，他们要强化横向、纵向联合，加大医联体和共同体的建设力度，实行双向联动，确保双向共赢和医改的稳步推进；继续举办乡村学术交流会，强化慢性病网络化管理，不断提高乡村医疗水平，扩大医院县域医疗中心的影响力；持续完善心电图诊疗中心、放射诊疗中心、影像诊疗中心、检验诊疗中心等县域医疗中心的建设；坚持“有所为，有所不为”的发展战略，着力加强“数量有限但质量一流”的重点学科建设；注重协调和可持续发展，“医疗要有高新技术，县域医疗中心建设要有高层次、高起点，人才培养要有高质量，运行要有高效益”，充分展现医院较高的整体水平。

第六剂是加强党风廉政建设、行风建设，为医院的发展提供有力保障。

刘金峰说，一定要加强党风廉政建设和行风建设，坚持惩防并举，强化源头管理；加大对药剂、设备、基建、人事等重点和热点岗位的管理和监督力度，逐步形成结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的工作运行机制，努力形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的有效机制；建立长效管理机制，常抓不懈；各科室、病区在平时的工作中要注意发现、培育和宣传精神文明和思想作风建设中涌现出来的先进典型，切实把医务人员职业道德教育和诚实守信教育纳入精神文明建设之中，自觉接受社会和公众的监督，增强服务规范化的透明度。

在队伍建设方面，镇平县人民医院形成了广纳群贤、人尽其才、才尽其用、充满活力的用人机制，建立了干部“能上能下、能进能出”的淘汰机制；注重年轻干部的选拔、挖掘和培养有一定发展潜力的人才，从青年医务人员中有针对性地选出一批骨干人才，把他们培养成医德高尚、在专业上能够独当一面、在社会上有一定影响力的学科带头人，为医院发展不断注入新生力量。

心系社会，真情为民。厚德以济世，精诚铸医魂。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”这就是镇平县人民医院以刘金峰为首的医院领导班子的的心声。