



光荣榜上,她们的名字熠熠生辉

——洛阳市4名省级优秀护理工作者展示

编者按:护理工作者是卫生专业队伍中的一支重要力量,在防治疾病、维护和促进人民群众健康等方面发挥着越来越重要的作用。近年来,面对卫生健康工作的新要求,洛阳市的广大护理工作者,以人民健康为中心,精准对接人民群众多层次、多样化、差异化、个性化的健康需求,不断提升专业能力和服务能力,为健康洛阳建设做出了突出贡献。5月6日,在河南省庆祝“5·12”国际护士节大会上受到表彰的50名优秀护理工作者当中,洛阳市4名护士榜上有名,现展示如下。

史素玲:护理管理者 学科带头人 护理教育者

本报记者 刘永胜 通讯员 刘群 梁颀 文/图



史素玲,本科学历,主任护师,硕士研究生导师,河南科技大学第一附属医院护理部副主任兼景华院区护理部主任,河南科技大学临床医学院护理教研室副主任,中华护理学会全国护理质量促进联盟常委,河南省护理学会护理管理委员会常委、首届护理人文专业委员会副主任,洛阳市医学会如科护理专业委员会主委。

作为护理管理者,史素玲立足本职,积极探索。她传承前辈优良传统,以创建护理品牌为己任,带领全院近1800名护士积极探索护理服务质量提升工程,推进优质服务向纵深发展;结合医院实际,应用品管圈、根本原因分析法、失效模式分析法等多维质量管理工具进行科学管理,促进了医院护理质量的持续改进;带领各科制定人文关怀举措,启动安宁疗护项目,为患者提供有温度的护理。

她通过建立护士心理解压站,关爱女职工;通过开办音乐

会、成立陶笛学习班等系列活动缓解护士工作压力。她积极配合医院进行绩效改革,通过科学合理的绩效管理改革,调动护士的工作积极性和主观能动性。作为学科带头人,史素玲锐意创新,勇于发展。她帮助护士进行职业发展规划,选派优秀护理骨干到上海、北京、四川等地的著名医院进修学习。同时,她积极响应医院政策,鼓励护士们学习日语、英语等,提高综合素质,拓宽认知视野。

她注重在职护士的素质教育

和学习提高,严格落实各层级护理人员在职培训计划和考核制度;举办培训、讲座、健康教育微视频大赛、护理品管圈比武等活动,培养了一支技术精、业务强的护理队伍。在浓厚的护理学科发展背景下,医院成功获批13个河南省专科护士培训基地,建立了12个院内专科护理团队。

作为护理专家,史素玲尽己所能,与他人共享知识精华。

为了提高专业能力,她2010年10月赴日本东邦大学交流学习,2012年7月参加了河南省卫生厅(现河南省卫生健康委员会)组织的第二批赴台湾护理管理培训班,2017年7月赴美国参加国际癌症护理大会,学习先进的护理管理和教学知识,并将其灵活运用到医院护理管理工作中。

此外,她还多次应邀到省、市护理学会,围绕医院文化与职工素养、提升护理满意服务、失效模式分析、九型人格等内容进行专题讲座,得到省内护理同仁的一致好评。

作为护理教育者,史素玲呕心沥血,甘为人梯。为了打造一支专业过硬、服务一流、省内领先的护理团队,她特别成立技能小组,定期举办护理技能竞赛,以赛促学、以赛促练,为医院培养了一批优秀的护理人才,多次代表医院参加省内、国内大赛,并取得优异成绩。

同时,作为河南科技大学护理教研室副主任,她还担任了《护理心理学》《妇产科护理学》《护士人文修养》《助产健康评估》《遗传与助产》等课程的教学任务;先后发表护理学方面的学术论文20余篇,出版专著5部(主编《护理人文修养》),获得国家发明专利2项,国家实用新型专利6项,河南科技大学教改项目2项,科研成果5项;2018年,荣获河南省人文护理推动先进个人。

邢林波:用行动实践着南丁格尔的誓言

本报记者 刘永胜 通讯员 邓江海 张随山 文/图

邢林波从事临床护理工作28年,曾在基层医院工作4年,1995年到洛阳正骨医院工作,从一名普通的合同制护士走到护士长岗位,后担任护理部副主任。邢林波热爱护理事业,具有坚韧的性格和钻研创新的精神。她不断学习和成长,取得了专科和本科学历,目前是在职研究生在读。她不断钻研业务知识,在康复科和颈四科工作期间,完善了多项康复评估标准和表单,规范了治疗室的管理,最早开始应用品质管理工具对流程进行改进,规范了中药熏蒸集中治疗的预约程序及操作流程。现在,颈腰痛中心中药熏蒸

室是医院的特色科室,是其他医院同仁来参观、学习、检查的重点科室。她较早开始重视下肢静脉血栓的危害,《气压治疗在腰腿复位后下肢静脉血栓预防中的应用》获2013年度医院技术创新项目二等奖,《问卷星在护理管理中的应用》获得2016年度医院管理创新项目二等奖。工作多年,她书写论文10余篇,参与编写专著7部,获得河南省科技成果一等奖2项、二等奖3项,参与国家等级在研课题1项,主持河南省中医专项课题1项。邢林波刚担任护士长时,医院正在JCI认证(一种全世界公认

的医疗服务标准)的关键时刻,康复是认证的重点。当时,康复科是医院新开科室,管理还不够规范。为此,她加班加点,对照标准完善康复评估单及交接单,制定了康复治疗部各治疗室的管理规范。在第一次JCI认证中,她作为医院根本原因分析小组成员对全院进行根本原因分析解读,整理汇报材料,在认证过程中多次接待认证官的咨询,圆满完成认证工作。2018年,康复院区进行CARF(国际康复质量认证委员会)认证期间,她又抽调至康复院区协助认证工作。她完善了各项规章制度和18项重大事项处

理流程,制定了康复院区各类宣传资料,规范护理流程,使康复院区顺利通过认证。她成为医院为数不多的全程参与JCI认证和CARF认证工作的人。从事临床护理工作28年来,邢林波和很多患者及家属成了朋友。他们在遇到健康问题时,都会第一时间想到邢林波。有时,邢林波在医院会遇到已经出院七八年的患者,但再次见到时,她还能够记得患者的名字和大概的家庭情况。为了使人们对康复的认知从恢复健康到恢复社会功能上转变,邢林波撰写健康科普文章,制作健康教育展板,到学校和社区

开展讲座,提醒大家在日常生活中防范损伤的发生。在工作中,她遇到了好几个跳舞导致脊髓损伤的小孩。为此,她及时给家长讲了相关知识,使家长重视这一问题并带孩子及时治疗。后来,这些孩子都得到及时治疗,避免了神经损伤的发生。邢林波说,虽然护理工作非常辛苦,但护士用双手解除了患者的病痛;虽然护理工作烦琐普通,但护理人员是医院的基石,是医院重要的组成部分,是医院忠诚的员工。她要用自己的努力,让护理姐妹们看到自身的价值和重要性,在岗位上努力拼搏,创造护理新的辉煌,实现人生价值。



邢林波,副主任护师,河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)护理部副主任,河南省中西医结合学会护理分会秘书,河南省护理学会骨科护理分会委员、中医中西医结合护理分会委员、信息学组委员,洛阳市医学会中西医结合护理专业委员会主委。

庆笑春:不忘初心 踏实前行

本报记者 刘永胜 通讯员 高 鸽 卢俊喆 文/图



庆笑春,洛阳市中心医院内科护士长,河南省医学会心脏康复专业委员会委员,河南省心电学会护理分会常务委员,河南省护理学会内科护理专业委员会心血管护理学组委员,洛阳市护理学会护理管理专业委员会品管圈护理学组委员、心血管内科护理分会副主任委员;先后发表论文10余篇,参编论著2本,拥有国家专利2项,参与市级科研项目3项(其中主持1项)。

庆笑春是洛阳市优秀护士、市优秀团员,两次荣获“洛阳市五一劳动奖章”,荣获洛阳市护理技能竞赛一等奖、省护理技能竞赛一等奖、省第四届护理用品创新大赛金点子三等奖;先后获郑州大学护理协会最美护士演讲比赛最佳表现奖、第二届碘对比剂急救实战大赛一等奖、郑州大学护理协会首届科研先进个人、河南省优秀护理工作者等殊荣,获中华护理学会2019年“患者安全管理”最佳贡献案例奖。她带领医院内科护理团队获得洛

阳市品管圈比赛一等奖,省品管圈比赛三等奖(2次),全国首届医院质量管理(QC)小组现场二等奖。2005年,庆笑春来到洛阳市中心医院工作。她曾在心内科、介入科等部门工作,2009年到阜外医院进修心脏重症及介入护理。她业务上努力钻研,工作上爱护患者、团结同事,先后被评为院级“十佳”护士、三星护士、静脉穿刺能手、优秀管理者、优秀党员、优秀通讯员、优秀带教老师、最满意护士等。2013年,庆笑春到介入手

术室当护士长,配合医院完成感染管理的布局规划,新建了介入护理自动化系统,顺利通过介入准入检查及等级医院评审工作,受到检查团一致好评。2016年,她来到心内科担任科护士长及三区护士长。当时,她的双胞胎不足一岁。为了不耽误工作,庆笑春停止了母乳喂养。“我的工作愿景是‘打造温暖家的文化’!”庆笑春说。她关注同事生活和工作的点滴,积极给予帮助,注重培养明星

护士,协助大家挖掘自身优点,打造了科研人才、操作培训师、文艺骨干。科室成员有参加东方卫视活动一举成名的、有参加演讲比赛闻名全院的,还有3人获得国家专利并成功申报了1项市科技攻关项目。每年,科室护士获得荣誉都在10项以上。我们了解到,为了提升服务质量,提高患者满意度,庆笑春她们除了每个月会派专人电话随访出院患者外,还要开展一次家访工作,由她带领管床医师、责任护士上门为患者进

行随访。今年,该科被医院推荐上报市优质服务集体。她们还创立了心血管护理之家平台,每周发布科室护理姐妹原创的科普文章。“‘有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。’在工作中,我们深深理解了这句名言!”庆笑春说,一名护理人员还应该成为教育者和健康知识的传播者。她会用自己的实际行动践行南丁格尔的誓言,不忘初心,踏实前行,以身作则,带好队伍,决心为护理事业奉献终生!

司马静:创新管理方法 赢得患者满意

本报记者 刘永胜 通讯员 李志成 张可强 文/图

1989年9月,司马静从洛阳市卫生学校(现洛阳职业技术学院)护理专业毕业,被分配到伊川县平等乡卫生院工作。1991年1月,她调入伊川县人民医院,先后在骨科、儿科当护士。凭着业务上的刻苦钻研和对护理事业高度的责任感,司马静先后获得院内“技术能手”“神枪手”和县级知识竞赛前三名等多项荣誉。2000年7月,她以优异的成绩顺利通过13门课程的高护自学考试,成为全县首批护理大专学历获得者。2004年7月,她以优异的成绩从新乡医学院毕业,成为全县

第一个取得护理本科学历的护士。2000年10月,她以院内公开竞聘第一名的成绩走上了管理岗位,任普外科护士长。2003年,她率先在伊川县人民医院开展“护士工作绩效量化考核”,并于2006年1月在《天津护理》上发表论文《绩效量化考评在二级综合医院护理管理中的应用》。2009年9月,她带领骨科护理人员开展的“使用动静脉泵预防骨科术后下肢静脉血栓形成”新项目取得良好效果,在全院推广应用,并在此基础上发表了《178例老年股

骨转子间骨折患者术后并发症的护理》《69例老年髌骨骨折术后下肢静脉血栓的预防及护理》论文2篇。任护士长10余年间,她所带领过的普外科、心血管内科、骨科、神经内科连年在医院综合质量考核中名列前茅,并赢得了患者的高度评价。自2013年1月任护理部主任以来,司马静白天在医院内处理日常事务,晚上回家学习、整理资料成为她生活中的主要内容。通过几年的实践,医院的护士岗位管理方案日趋成熟,临床护士工作积极性明显增强,护理质量稳步提升,住

院患者对护理工作满意度持续达到99%以上。2016年至2018年,司马静应邀在全市护理学术会议上交流分享本院“护理绩效管理”“护士分层级管理”“护理岗位管理”实施成果,取得良好反响。2018年6月,她积极申请在本院承办洛阳市第六届护理教育专业委员会年会并获得圆满成功,赢得上级专家和护理同仁一致好评。自2014年以来,她带领的护理团队连年在市、县卫生岗位练兵和技能竞赛活动中获佳绩,向全市展示了伊川县人民医院护理队伍良好的精神风貌。



司马静,伊川县人民医院护理部主任,是洛阳市县级医院中唯一获得河南省“优秀护理工作者”荣誉称号的护理工作者。