



扫码报名



西瓜视频



丁香医生



抖音



春雨医生



梨视频



百度视频



一点资讯



微视频

联系人:梁如意13674999007 徐琳琳15738383631 (微信同号) 联系电话:0371-85967132

# 省卫生健康委在全省全面深化改革座谈会上做典型发言

本报讯(记者常娟)4月25日,河南召开全面深化改革座谈会。省委常委、省委宣传部部长江凌对全省医改工作给予充分肯定。省卫生健康委党组书记、主任阚全程在会上做了典型发言。

党的十八大以来,全省卫生健康系统认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署,坚持以人民为中心,以改革为动力,有序推进分级诊疗制度建设,基本建立全民医保制度,加快构建现代医院管理制度,逐步完善药品供应保障制度,实现人人享有基本公共卫生服务,取得重大进展和明显成效。

河南有序推进分级诊疗制度建设。全省着力强基层,提升基层卫生服务能力,自2012年以来,累计投入160多亿元,推进基层卫生机构建设,实施基层卫生“369人才工程”,夯实医疗卫生服务体系基础;壮龙头,扎实推进国家区域医疗中心建设。目前,儿童、心

血管、脑血管、器官移植、肿瘤、中医骨伤六大国家区域医疗中心全部对接国家级平台,新建省部级重点实验室6个,开展国内领先技术33项,国家级科研项目立项29项,疑难危重症救治水平大幅提升;促整合,构建以人为本的新型医疗卫生服务体系。全省以医联体建设为抓手,推动各级医疗机构分工合作,共组建医联体272个,覆盖医疗机构6519个;发展“互联网+健康”,积极推行门诊预约诊疗,让群众少跑路、少候诊;实施优质护理工程,让群众体验温暖起来;同时,明确各级医疗机构功能定位,制定县、乡医疗机构分级诊疗病种目录和不同级别医疗机构差异化报销政策,构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。

河南还初步形成了基本医保、大病保险、困难群众大病补充保险、疾病应急救助、慈善救助等多层次、全覆盖的医疗保障网,城乡居民参保率稳定在96%以上。2018年,全省建档立卡贫困

人口中因病致贫、因病返贫减少24.3万户、63.9万人,健康扶贫贡献率达54.7%。同时,加快推进医保支付方式改革。在全国率先实行肺结节全疗程按病种付费,研究制定按病种收付费标准,将6种严重精神障碍纳入医保门诊慢性病管理,将27个门诊病种和33个住院病种纳入重大疾病保障范围。

在现代医院管理制度及药品供应保障上,河南充分发挥考核“指挥棒”作用,在全国率先实现公立医院年度绩效考核全覆盖,并通报全省各级各类692家公立医院绩效考核结果,强化公益导向;全面实施公立医疗机构药品采购“两票制”,用量较大的药品价格和进口药品(其中有39个抗癌药品)价格大幅降低。推动各省辖市和省直公立医院对高值医用耗材(试剂)进行议价,预计2018年节约医疗费用83亿元;河南还制定全省50种高值医用耗材重点监控目录,推动落实药品、耗材“双十”点评工作,进一步规范诊疗行为。完善基

本药物使用政策,扩大基层用药范围,保障基层医疗机构与二三级医院用药衔接。

河南实现人人享有基本公共卫生服务的目标:免费向城乡居民提供15类基本公共卫生服务,经费标准由2009年的人均15元提高到今年的60元,惠及亿万群众;同时,建立了传染病疫情和突发公共卫生事件监测网,组建了应急防控队伍;已连续26年维持无脊髓灰质炎状态,连续20年无白喉病例报告,免疫规划接种率保持在95%以上,5岁以下儿童乙肝病毒携带率降至0.5%以下。

阚全程说,下一步,全省卫生健康系统将按照此次会议精神,坚持抓统筹、当参谋,做好顶层设计;坚持抓重点、破难题,促进“四医”联动;坚持抓试点、树标杆,推广典型经验;坚持抓队伍、强素质,提升服务能力,锲而不舍、久久为功,让医改成果更多惠及人民群众。

## 全省卫生监督机构规范化建设成效显著

本报讯(记者杨冬冬)4月24日,记者从全省卫生监督机构规范化建设研讨会上获悉,截至目前,全省共有25家卫生监督机构规范化建设达标授牌。

近年来,河南省卫生监督机构发生这么大的变化,得益于创新并持续开展的卫生监督机构规范化建设工作。

2014年8月,当时的河南省卫生计生委正式启动卫生监督机构规范化建设,根据材料审核、现场初评和综合评定结果,与市(县)政府签订共建协议,对纳入创建序列的单位,省级财政和当地财政按照1:1的比例投入专项资金,对每个市级卫生计生监督机构累计投入200万元、县级卫生计生监督机构投入100万元。

近5年来,河南省通过卫生监督机构规范化建设工作,一大批卫生监督机构告别了长期借房、租房办公的历史,基层监督机构简陋落后的面貌从根本上得到了扭转;通过省、市、县三级共建,打造了一批全省一流、全国有影响的规范化建设机构,作为全省的旗帜和标杆,以点带面,推进了河南省卫生计生监督体系建设。

截至目前,全省累计确定5批、60家创建单位,5年规划投入6600万元;共有25家卫生监督机构达到标准,被确定为全省卫生监督机构规范化建设标杆单位,实现了规范化建设目标。

## 第二届中国优秀扶贫案例 济源市榜上有名

本报讯(记者王正勤 通讯员赵炜方)4月25日,在第二届中国优秀扶贫案例报告会上,济源市健康扶贫案例获得第二届中国优秀扶贫案例报告会健康扶贫优秀案例。此次活动由国务院扶贫办、人民日报社指导,人民网、中国扶贫杂志社主办。

这次中国扶贫优秀案例是从全国1000多个扶贫案例中评选出来的,最终共有60个案例获得优秀案例。济源市健康扶贫案例是首次入选,也是河南省唯一入选的健康扶贫案例。入选之后,将切实提升济源市健康扶贫工作的影响力,助力全市脱贫攻坚。这一模式和经验也将在人民网首页进行展示,并向全国推广。

下一步,济源市的健康扶贫工作将进一步围绕“精准”做文章,围绕“做实”搞服务,继续以“六位一体”为引领,聚焦“两不愁三保障”,将健康扶贫工作往深里做、往实里做,切实提升健康扶贫的获得感、满意度。



4月29日上午,河南省中医院关节科主任王上增针对即将做的人工膝关节置换手术,为学员们讲解了手术要点及注意事项。当日,2019年河南省中医院人工关节培训基地关节置换学习班开班,20余位学员参加了查房示教、跟台手术、病例讨论等实战培训。梁如意/摄

## “医生,你们明天还来吗?”

本报记者 朱晓娟 通讯员 于海霞 谢宗阳 张晓伟

“医生,你们明天还来吗?”4月26日,在范县陆集乡卫生院义诊结束时,一位患者问。

河南省医学会全科医学分会常委、省人民医院全科医学科副主任刘宇说:“患者的话让我感触很深!他们太需要这样的下基层活动了。”

当天上午,刘宇义诊了30多位患者。“这里的人爱吃较硬的食物,还喜欢吃腌菜,爱抽烟……这些都需要进行健康管理。”刘宇说,感觉走基层的任务很艰巨,期望基层有更多的全科医生担负起这个责任。

4月25-26日,为期两天的河南省名医名家“走基层、送健康”健康扶贫系列活动走进范县,30余名专家分别在范县人民医院、范县中医院、范县妇幼保健院以及辛庄镇中心卫生院、陆集乡卫生院开展义诊、专题讲座、查房巡诊、手术示范、免费白内障手术等活动。

在范县人民医院门诊楼前,一辆“复明16号”流动眼科手术车吸引了众人的关注。

“现在,手术车里正在为一位贫困户患者进行白内障手术前的准备工作,手术时间需要四五分钟。为了配合此次活动,我们专门把‘复明16号’手术车开过来了,以便为范县的贫

困白内障患者免费手术。”河南省医学会眼科学分会主任委员、郑州大学第一附属医院眼科主任医师张凤娟说,这辆手术车有检查区、手术准备区、手术区,就是一所流动的眼科微型医院,只要有水电的地方都能够开展白内障手术,甚至在边远山村也能进行手术。

河南省医学会急诊医学分会主任委员、河南省人民医院急诊科主任秦历史深入范县人民医院急诊科指导工作,并针对目前基层急诊科的建设现状及存在的问题提出自己的看法:“我来咱们医院,不是去看急诊科的人员和救治能力,而是看整个医院的急救能力。随着医改的逐步深入,二级以上医疗机构急诊科的职能和重要性越来越凸显,这就要求二级以上医疗机构的急诊科严格按照河南省急诊科建设与管理指南规范要求,进行建设和管理,以更好地满足当地老百姓的急诊需要。”



## “懂”了以后

本报记者 尚慧彬 通讯员 段桂洪

刚躺到医院的平板车上,护士常莉的眼圈儿就红了。

常莉对推车的护士高燕说:“我想哭,没想到躺在车上成为一个患者时会那么无助。”

高燕也深有感触:“在医院每天巨大的人流中,初来的患者要找一个地方多不容易啊!”

一个躺一个推,她们在医院转了一圈,体验了患者与家属的角色后,写出了长长的体验报告:推着患者上坡时很费力,需要及时给患者家属搭把手;患者的头在平板车小轮转动时颠簸更明显,会头晕,下坡时尤其注意不能将头端朝下……以后对待患者,我们要更细心,多给他们一些微笑,多说鼓励的话。

今年3月,随着春风一起吹到新乡医学院第一附属医院的,还有一阵“懂你懂我”的和谐之风,她无声地吹绿了树,吹开了花,温暖了心。

“懂你懂我,促进和谐”是该院年初倡导的工作,试图用多种形式,改善患者的就医体验,促进医患和谐,提升医院职工的幸福指数,加强医院的人文建设。

“只有懂了,才会热爱;只有懂了,才会理解。懂你,就是真诚地关心对方,关注对方,尊重对方,了解对方需求;懂我,就是让对方感知到我们的所思所为,理解我们的善意和用心。”该院副院长郭明好(活动的主要倡导者)

解释了这个活动的主要内涵。

人心岂是那么好懂的?懂你已是不易,怎么还能让你懂我?这个猛一听有些“云里雾里”的工作安排,在推行时却得到了广大职工的积极响应,大家纷纷“献计”,力图把活动落到实处。原来,和谐的环境早就大家心中的梦想,谁不愿意在互相理解、互相支持的环境中工作呢?

了解是懂你的开始  
“医生查房次数少。”“医生讲病情时用的专业术语太多,听不懂。”“医生不关心患者的感受。”这是质控办反馈的患者意见。

“希望护士多一些巡视。”“夜间换液体再及时一些。”患者给护士也提了建议。

“诊断报告是法律文书,不要在上面随便书写任何无关文字和标记。”“临床对放射科出具报告时间要求过高,并不是每一份报告都可以在短时间内完成。”这是医技部门对临床医生的期望。

话都敞开了说,了解也就不再困难。一份份调查问卷打开了心与心之间的门。

“我平时要求自己多与患者沟通,多与护士沟通,多与医技部门沟通,但看了大家的调查卷,感觉自己还有很多细节没有注意到,还可以做得再细致一些。”该院儿童重症监护室主任李树军说。

懂你是和谐的钥匙

周一的早晨刚交完班,该院中医科二病区护士长李素娟便被84床的老大娘拉到一边:“护士长,今天真的很感谢咱们的静怡护士,昨天来住院的时候患者太多,临时安置在加床上,早上护士整理病床时,我只是随口说了一下晚上睡得不舒服,可咱的护士就听到心里了,随即放下手中的工作为我联系床位……”

李素娟知道,这是护士“反串”患者的活动起作用了。

原来,该院倡导了一个体验活动,护士们躺了硬板床,知道了睡在上面不舒服;体验了“保护性约束”,体会到那种感觉令人崩溃;体验了口腔护理,发现那真的不是想象中那么好接受……每位体验者都有一肚子话,这些都化成经验分享给同伴,让他们在为患者的护理中多一些耐心和细致。

懂你是最温暖的追寻

“樱桃熟了叫你吃。”拿着这张字迹歪歪扭扭的纸条,护士长彭华泪眼模糊了。这是她护理的患者王爷爷临终前留下的话。

王爷爷是食管癌晚期患者,到最后已说不出话了,见她去了,拉住了她的手,要了纸和笔,写下了这行字。王爷爷过世后,他的老伴儿告诉彭华,护士们照顾得太好了,王爷爷看到她们进来就高兴,叮嘱家人樱桃熟了时一定要

送给大家尝尝。

“王爷爷后期不管再难受,都积极配合我们的治疗,我们能感受到这是他对我们的尊重和爱护。我们都尽量让爷爷能舒服一些,希望我们的陪伴能给他一些安慰。”彭华说。

“今天木老师一步三回头地出院了。出院前专门到护士站告别,他说把床单拉平了,被子也叠好了,床降到最低了。他是看我们日常做这些工作,想给我们减轻工作量。”彭华在朋友圈深情地写道。

“以前我觉得我们的工作已经做得不错了,但今年开展‘懂你懂我’人文活动以来,我真感受到我们的工作又上了一个新台阶,患者的夸赞是发自内心的,今天12床患者的家属拦住护士长,要她给我们加分,我也接到质控办对我们护士的殷切夸赞和认可。我们懂患者,患者也懂我们!”彭华由衷地认可这个活动。

郭明好告诉记者,通过这一段时间的实践,整个医院变得更加温暖柔和了,但医院的人文建设永远在路上。任何事情,只要现在开始做了,就不算太迟。医学人文建设需要长期实践,医院还将把这项工作开展得更深入细致,让患者与医者更互相信任彼此关爱中感受到做人的尊严和价值,让大家体验到生活的幸福和人生的美好,打造精致的和谐医院。



## 因为懂得,所以和谐

□尚慧彬

什么是懂得?懂得是我理解你的处境,心疼你的不易,也许我不认可你的做法,但我理解你的所作所为有你在内的合理性。懂得是人与人之间最深刻的理解,是最高级别的交流。而和谐则是万事万物各自独立又相互依存,形成的相反相成、相辅相成、互助合作、互利互惠、互促互补、共同发展的关系。单方面的懂得若得到对方的回应,那么就会形成一种和谐关系;很多种和谐的关系会形成局部的和谐氛围,而更大范围内的和谐则构成了我们孜孜以求的和谐社会。当笔者看到新乡医学院第一附属医院以“懂你懂我”为抓手开展的一系列医学人文

活动时,不禁为这一理念叫好。

懂得是和谐的基础。简相如懂得康康的骄傲,因此有了将相和;李世民懂得魏征的耿直,因此有了贞观之治;赵构不懂岳飞的忠勇,因此自断股肱;朱祁镇不懂于谦的风骨,因此致教大明于危亡之际的一代名臣含冤而死……懂得与不懂,得到的结果天壤地别。而近十几年来,医患之间的矛盾引人注目,“事件”不断,各叫各的屈,原因就是谁也不懂谁的不容易,“像白天不懂夜的黑”。

懂得是通往和谐的最佳路径。若说懂得,可能不易,但若真掌握了路径,似乎也很快能达到相互的体谅与

共情。就像新乡医学院第一附属医院的这场人文实践,医者转换角色,去体验自己每天面对的患者接受的服务,感受这些服务带给患者的感受,于是他们懂得了患者的恐慌、无助、不便,懂得如何做才是真正“以患者为中心”。人心都是肉长的,被懂得的患者也懂得了医者的工作繁重与辛勤付出,注意用自己的行动来表达对医者的信任和鼓励。由此,他们感受到了彼此懂得所带来的幸福。

和谐是幸福的源泉。著名的心理学家马斯洛说,在人自我实现的创造性过程中,会产生一种“高峰体验”的情感,是人的最高、最完美、最和谐的