

40年后再次出发

——河南省肿瘤医院推进国家肿瘤区域医疗中心建设

本报记者 冯金灿 通讯员 庞红卫

3月22日,河南省消化道肿瘤精准诊治院士工作在河南省肿瘤医院揭牌运行,聚焦消化道肿瘤的早期筛查和微创治疗、消化道疾病的早期诊断和治疗等,让患者不出省就能享受到院士级的诊疗服务。

2月18日,河南省肿瘤医院与正大天晴药业集团股份有限公司签署战略合作协议,在河南创新开展新药临床试验和上市后药物探索性研究,推动科研成果向临床转化。

1月31日,河南省肿瘤医院两项世界领先医学创新获得该院特别设立的“创新技术奖”。

自从被确定为国家肿瘤区域医疗中心的主体建设单位以来,已有40年建院历史的河南省肿瘤医院重新出发,从多个方面发力,以提升区域肿瘤防治水平为己任,优化发展战略,建平台、引人才、强技术、重内涵,积极推进国家肿瘤区域医疗中心建设,各项工作取得有效进展。

建平台

打造中原肿瘤防治医疗高地
在河南,每两分钟就有1人被确诊为癌症,每年都有16万人因癌症死亡。肿瘤防治工作已成为一项关乎民

生福祉的重要工程。

作为全省肿瘤防治事业的标志性医院,筹建于1977年,于1984年正式开诊的河南省肿瘤医院从诞生之日起就肩负着服务中原人民、提升区域肿瘤防治水平的重任。

“医学的进步离不开高质量的基础和临床医学研究。”河南省肿瘤医院党委书记、院长张建功说,“随着中美(河南)荷美尔肿瘤研究院依托河南省肿瘤医院的成立,我们医院充分利用国外先进的医疗和科研等资源,共同开展肿瘤防治研究,提高了区域肿瘤防治水平。”

截至目前,中美(河南)荷美尔肿瘤研究院已建立肺癌、食管癌、胃癌、结直肠癌、乳腺癌、肝癌、骨肉瘤等近1000例人源肿瘤移植模型库,将在肿瘤患者临床治疗、药物筛选、肿瘤研究等方面发挥巨大作用;积极开展预防食管癌和肝癌复发药物的研究及天然食品的癌症预防功效研究,多次举办中美高端癌症学术论坛,把世界先进的癌症防治理念及科研成果带到河南,提高河南省肿瘤防治研究水平。

不仅如此,以中美(河南)荷美尔肿瘤研究院为先导,一大批高端学术研究机构也纷纷在河南省肿瘤医院落地。

省肿瘤医院也获批河南省首批“恶性肿瘤(食管癌)临床医学研究中心”、河南省肿瘤干细胞重点实验室、河南省分子病理学重点实验室;建成全国为数不多的省级肿瘤微创技术培训中心,带动全省肿瘤外科技术迈向“精准医疗时代”。

引人才

引育结合力补人才科研短板

3月22日,河南省消化道肿瘤精准诊治院士工作在河南省肿瘤医院揭牌运行,全国知名消化病学和消化内镜学专家、中国工程院院士李兆申被聘为河南省肿瘤医院特聘院士。双方将聚焦消化道肿瘤的早期筛查和微创治疗、消化道疾病的早期诊断和治疗等,打造优秀专业人才梯队,实现核心技术引进和顶尖专业技术团队培育,让患者不出省就能享受到国内最高水平的诊疗服务。

近年来,河南省肿瘤医院通过全职引进、柔性引进等方式,先后引进院士4人,拥有享受国务院颁发的政府特殊津贴专家17人,河南省学术技术带头人17人、河南省卫生科技领军人才21人,并聘请中国工程院院士于金明为河南省肿瘤医院名誉院长,以于金明院士团队为依托,在省肿瘤医院建设河南省放射肿瘤学院院士工作站,支持省肿瘤医

院放疗学科发展。

据张建功介绍,近年来,该院坚持“引育结合、以引为主”的原则,不断加快创新型人才体系建设;以创建国家肿瘤区域医疗中心为契机,在大力培养人才的同时,积极引进高层次人才,补齐学科发展“短板”。

强技术

搭建抵御疾病“钢铁长城”

2018年年底,河南省肿瘤医院特别设立“创新技术奖”,该院甲状腺头颈外科主任秦建武团队和放射介入科副主任曲金荣团队获得这一重磅奖项,分别获得20万元的奖励。

其中,秦建武在国内甚至全世界范围内首创的甲状腺颈前肌间入路的手术方式被誉为“秦氏肌间入路”,已被编入中国抗癌协会甲状腺专业委员会专著《甲状腺肿瘤学》。专家认为,“秦氏肌间入路”让世界甲状腺外科尖端诊疗领域有了“中国声音”。

(下转第二版)

国家区域医疗中心建设

观察

“首诉负责制”关键在落实

□冯金灿

将于4月10日起正式施行的《医疗机构投诉管理办法》(以下简称《办法》)明确,医疗机构投诉实行“首诉负责制”,患者向有关部门、科室投诉的,接待投诉的部门、科室工作人员应当热情接待,对于能够当场协调处理的,应当尽量当场协调解决;对于无法当场协调处理的,负责接待的部门或者科室应当主动将患者引导到投诉管理部门,不得推诿、搪塞。同时,《办法》对患者投诉反馈时间点进行了明确。

对此,笔者禁不住为《办法》点赞。《办法》强调医疗机构投诉实行“首诉负责制”,解决了患者及其家属投诉被踢皮球的问题;要求医疗机构对患者投诉及时反馈的规定,将使患者的投诉不再如“石沉大海”;否则,就要承担相应的责任。

其实,类似的规定在其他部门或者其他行业已经十分常见。那么,医疗机构的《办法》为何会为“姗姗来迟”呢?

这是因为,在现实生活中,即使患

者及其家属理由十分充足,但要想投诉医疗机构还是相对较难,投诉之后踢皮球现象也时有发生。这除了与医学专业性很强、医疗机构性质特殊有关外,也与部分医疗机构没有把患者投诉真正放在心上有关。

为何会出现这样的情况呢?这是因为相关部门对于医疗机构及其相关责任人是否及时有效回应患者投诉没有制定相应的惩罚措施。部分医疗机构及其负责人对回复患者投诉不重视,部分临床工作人员工作不规范,导致不少患者在治疗过程中不理解,有怨气,或者受到耽误、伤害,却得不到及时的解释、安慰或道歉。

此次《办法》强调“首诉负责制”,不仅可以提高临床工作人员规范工作的积极性,还能让患者合理有效维护自己的合法权益,当然值得点赞;同时,《办法》对投诉反馈时间点进行了明确,涉及医疗质量安全、可能危及患者健康的,应当立即采取积极措施,防止损害扩大。情况较复杂,需调查核实的,一

般应当于接到投诉之日起5个工作日内向患者反馈情况。涉及多个科室,需要组织协调相关部门共同研究的,应当于接到投诉之日起10个工作日内向患者反馈情况。有了这个具体的时间表,之前很多患者投诉之后“迟迟得不到反馈,只能不了了之”的情况就会大大减少,这也在客观上给了临床医务人员一定的压力,督促他们更好地为患者服务,减少自己被投诉的机会。

不仅如此,《办法》对医疗机构投诉管理人员提出明确条件要求,除了具备一定的医学、管理学、法学、伦理学等学科知识,还要熟悉医疗和投诉管理相关法律法规及医疗机构规章制度,同时鼓励和吸纳社会工作者、志愿者等第三方参与医疗机构投诉接待与处理工作,这也一定程度上给患者通过投诉维护自身合法权益提供了保障,进一步减少了患者投诉被踢皮球现象的发生。毕竟,拥有专业知识的人去干专业的事,不仅效率更高,效果也会更好。从另一方面说,由此建立起来的畅通的投诉渠

道,也给患者维护自身权益提供了通道,减少了医患矛盾扩大和激化的可能性。

笔者认为,《办法》出台的初衷固然值得点赞,但落实才是关键。这就要求医疗机构切实践行以患者为中心的服务理念,充分认识并积极解决医疗服务投诉,建立和谐的医患关系,同时要求患者依法文明表达意见和要求,不得扰乱正常的医疗秩序,不得有违法犯罪行为。更主要的是,《办法》提出的刚性措施,对那些敷衍了事、落实不力的医疗机构及相关责任人进行罚款和处分,需要各级卫生健康主管部门积极行动,真正下得去手,对相关医疗机构及其负责人回应患者投诉情况进行监督检查,确保医疗机构及其相关负责人真正把患者投诉情况放在心上,进而把压力传导给医务人员,在一定程度上减少患者投诉。

只有这样,《办法》强调医疗机构投诉实行“首诉负责制”初衷才能真正落到实处,和谐的医患关系才能真正建立起来。

2019年河南中医药工作 重点要做这些事

本报讯 (记者高慧彬 通讯员宋军伟)推动《河南省实施<中医药法>办法》出台,推进中医儿科、骨伤两个国家区域医疗中心和国家中医专科区域诊疗中心建设……4月1日,河南省中医管理局发出通知,明确2019年中医药工作总体要求和5项重点任务,要求各地各单位提振信心,推动中医药事业高质量发展。

2019年,河南省中医药行业要以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 十九大精神为指导,全面落实国

家中医药管理局2019年中医药工作专题调研座谈会和2019年全省卫生健康工作会议精神,以贯彻落实《中医药法》为抓手,实施中医药传承创新提升工程,发挥中医药三大作用,建立覆盖生命全周期、健康全过程的中医药服务体系,传承发展中医药事业,打造张仲景文化品牌。

5项重点任务包括:一是配合有关部门,加快立法进度,推动《河南省实施<中医药法>办法》尽快出台。谋划好机构改革后中医药行政管理工作机制,保证改革后工作质量效率不减,事业发展势头不减。二是全力争取中医药传承创新项目重点中医医院建设项目和中央投资县级中医医院建设项目,加大对在建项目的督导力度。加快河南省中医药数据中心建设和基层医疗卫生机构中医馆健康信息平台建设。三是推进中医儿科、骨伤两个国家区域医疗中心和国家和中医专科区域诊疗中心建设,做好河南省中医专科诊疗中心和河南省区域中医专科诊疗中心遴选与建设

工作。全面开展“双核心指标”管理,加强医疗质量与安全管理能力提升,实施好基层中医药服务能力“十三五”提升工程。四是推进实施“仲景工程”各项人才培育计划,继续推进河南省中医院国家中医临床研究基地和河南省洛阳正骨医院省级骨伤临床医学研究中心建设。五是推进中医中药中国行——中医药健康文化推进行动,做好名老中医学术思想传承,加强中医药文化研究,全力打造张仲景品牌。

河南省中医管理局要求,全省中医药行业要准确把握当前中医药发展面临的形势,保持定力,提振信心,牢固树立大卫生、大健康理念,积极融入,全面提升,持续推动中医药事业高质量发展,服务健康中原战略大局。保持真抓实干、不骄不躁的作风,深入基层、深入群众,大兴调查研究之风,提升科学决策和狠抓落实的能力和本领,推动中央和河南省关于传承发展中医药事业的各项决策部署的落实,惠及人民群众。

公共场所母婴室配置率 达到80%的背后

本报记者 刘 畅 史 尧



一位产妇及家属在郑州市妇幼保健院门诊母婴室休息 史 尧/摄

阳春三月,出门踏青游玩的人也多了起来。可是,带着孩子一起出门的新妈妈们不得不面临一个问题——在公共场所如何避免为孩子哺乳时的尴尬?

“郑州市金水区的公共场所已经建成母婴室33家,全区公共场所母婴设施配置率达到80%,二级以上综合医院的母婴室设施配置率达到92%,新妈妈们带着宝宝出门游玩、看病,已经不再有当街‘敞怀喂奶’的尴尬了。”金水区卫生健康委员会母婴设施配置工作人员说。

医疗机构内设母婴室 不做“样子工程”

冷热流动水、专业制冰机,方便新妈妈们为宝宝随时冲奶粉;舒适的婴儿床、折叠式尿布台,为宝宝提供各类必要服务;分隔式哺乳区域、专位脚踏凳,为新妈妈们打造私密温馨的哺乳空间。

记者日前在郑州市妇幼保健院门诊区域看到,整体设计为粉色调的母婴室成了门诊室的一道亮丽风景线,也成为新妈妈们爱去的地方。

“这间母婴室每天都在使用,上午10点左右是使用的高峰期,绝对不是‘样子工程’。”据郑州市妇幼保健院门诊护士介绍,除了按照舒适的原则配置母乳喂养设施之外,这里的母婴室还为每个分隔式哺乳区域配置了呼叫按铃,一旦新妈妈在哺乳时有意外情况或者特别需要,一按铃就可以寻求医务人员帮助。

据金水区卫生健康委员会相关负责人介绍,依据母婴室设置的特性,2018年全区着力在医疗机构内普及母婴室,并以母婴生活和活动场所的需求为导向高标准建设。截至2018年年底,金水区共有13家各类医院建立了母婴室。

公共场所逐步覆盖 不再上演“哺乳尴尬”

有了医疗机构的示范带动,金水区找到了普及母婴设施配置工作的突破口。辖区内大商场等公共场所主动对标,积极建设母婴室。

郑州市动物园的母婴室于2018年6月建成,并设置在门口游客服务中心内的醒目位置,导览图、道路标识都做出了标注。新妈妈们只要按图索骥,就可以快速找到母婴室。4个公共卫生间也配置了方便母乳喂养的母婴设施,让私密的母乳喂养区域在这里实现了全覆盖。

“设立母婴室后,我们还对其进行重新装修,增添了尿布台、婴儿

床、纯净水等人性化设施,开辟了两个相对独立的哺乳间,并配置门帘,私密性好。母婴室内装修是软包,室内的电视屏幕上不断播放着关于母乳喂养的科普宣传片。”郑州市动物园办公室的肖锐说,一个假日就有近50位新妈妈到母婴室哺乳,她们带孩子出门不再尴尬了,可以在母婴室里从容哺乳。

统计结果显示,截至2018年年底,金水区应配置母婴设施的公共场所配置率已达到80%以上,母婴室在公共场所实现了从无到有的第一步。

“我们计划到2020年年底,实现在经常有母婴逗留且建筑面积超过1万平方米或日人流量超过1万人的交通枢纽(含一级道路客运站等)、商业中心、医院、女职工比较多的用人单位等地进行母婴设施建设,逐步让公共场所100%配置母婴室。”金水区卫生健康委员会相关负责人说。

小小母婴室 彰显社会大友好

实际上,金水区的母婴室建设只是河南省相关工作的一个缩影。早在2017年,河南省卫生健康委员会就联合9个部门,共同出台了《关于加快推进母婴设施建设的实施意见》,计划用3年左右的时间,经过全省各级、各相关单位的共同努力,建成较为完善的母婴设施体系,基本满足群众对公共场所母婴设施的需求。

目前,母婴设施建设已经进机关、进医院,走进公共场所。不少高铁车站、大型商场、城市游园、住宅小区自筹资金建设的母婴室已经达到舒适标准。

“对医疗机构内建设的母婴设施,省、市两级财政都有配套资金,每间母婴室2万元。”兰考县兰阳卫生院妇产科副主任胡月娥说,政府对医疗机构母婴设施建设的投入让乡镇卫生院可以和城市大医院一样拥有温馨的母婴室。兰阳卫生院可以容纳5位妈妈同时哺乳的母婴室提升了孕产妇就诊满意度,也让更多的孕产妇愿意来这里就诊。

有证据表明,母乳喂养对婴儿具有认知发展和健康益处,对母亲的健康也十分有益。公共场所设立母婴室仅需要10平方米,就可以让哺乳期妈妈们有尊严、安全、放心行使做母亲的权力。接下来,河南将继续依照《关于加快推进母婴设施建设的实施意见》要求,倡导公共场所主动建设母婴室,营造生育友好的社会环境。

导读

近两周 三个孩子高空坠落
关于癫痫 有哪些诊治误区

2版
4版