

运用“六顶思考帽” 开好全体护士会议

□杨福娜



“哎！今天糟糕了，开了半天会却没有解决问题。再这样开会，我感到无法接受。”一位护士颇有感慨地说。不知道在医院工作的您是否有同样的感受。我认为，护理工作本来就比较繁杂、琐碎，如果把护理人员为患者提供服务的时间都浪费在低效率的会议上，势必带来“会议拖后腿”的负面情绪和抱怨，还会影响护理工作质量。如何召开高效率的护士会议，如何有效地解决护理问题，避免低效率、情绪化和个人主义，是每一位护理管理者应该学习的功课。

据有关调查结果显示，在传统会议中，11%的时间在讨论无关紧要的问题，29%的时间用于协调矛盾；33%的参会人员在“神游”，39%的参会人员在昏昏欲睡；15%的会议没有事先准备议程，只有4%的会议用来探讨如何解决问题和围绕解决问题提出有针对性的建议和观点。与传统会议相比，我们可以

应用“六顶思考帽”的思考方法召开会议。“六顶思考帽”是英国学者爱德华·德·博诺(Edward de Bono)博士开发的一种思维训练模式，是一个全面思考问题的模型。它提供了“平行思维”的工具，避免将时间浪费在互相争执上，强调的是“能够成为什么”，寻求一条向前发展的思路，而不是争论谁对谁错。

在“六顶思考帽”会议中，含有白色、红色、蓝色、黑色、黄色和黑色六顶帽子，每种颜色的帽子代表一个思维角色。白色思考帽代表客观事实和数字，关注我们的现状是什么，请举例说明。绿色思考帽代表创造性思考、开启求异思维，关注有哪些不同的解决办法，该如何改进。黄色思考帽代表从正面考虑问题，关注利益和收获是什么。黑色思考帽代表合乎逻辑地进行批判，关注有哪些不足和挑战。红色思考帽要求表达主观方面的看法，关注感觉怎么样。蓝色思考帽

代表规划和管理整个思考和讨论过程，并给出结论，关注下一步的问题。

“六顶思考帽”强调的是一种非常简单的做法，它只允许所有参会者在同一时间只做同一件事情。参会者通过戴上不同颜色的“思考帽”将逻辑与情感、创造与信息等区分开，这样就可以在不同时间对问题的不同侧面进行极致思考。

“六顶思考帽”的应用步骤，一般情况下分为：1.先戴上蓝色思考帽提出议题；2.再戴上白色思考帽收集信息，收集各部门存在的问题，找到基础数据进行评估；3.戴上绿色思考帽，运用创新思维来考虑问题，提出解决问题的办法、建议等；4.分别戴上黄色思考帽和黑色思考帽，对所有想法从“光明面”和“隐患面”进行分析，进行肯定或者否定，找出最佳切合点；5.最后，戴上红色思考帽，从经验、直觉上对已经思考过的问题进行分析，做出决策；6.在思考过程中，随时应用蓝色思考帽对思考的顺序进行调整和控制，随时调换思考帽，从不同角度分析和总结。

比如，某医院病区要召开全体护士会议，讨论是否将更换输液工作从夜班职责调整到白班职责范围。会议开始后，一是让参加会议的护士戴上蓝色思考帽，对这一问题进行描述。二是大家戴蓝色思考帽转换为红色思考帽，每一位护士对这一问题以直接的方式发表个人意见。三是大家戴上白色思考帽开始陈述事实。四是大家再分别戴上黄色思考帽和黑色思考帽，对于如何划分该项工作，围绕利和弊进行分析，若划分给夜班能否保证工作质量，划分给白班是否造成工作压力大。五是戴上绿色思考帽提出解决问题的方案，假如将该工作划分到白班，那么将更换输液工作具体分给哪个班次来负责呢？在哪个工作时段完成呢？六是戴上蓝色思考帽进行总结，如果对解决方案还有异议，大家可以换成绿色思考帽寻求新的解决方法。

在运用“六顶思考帽”方法的过程中应注意：1.使用帽子的顺序和数量并不是唯一的，可以单独使用某种思考方法，也可以组合使用；2.每顶帽子的使用次数不限，但同一时间内只能使用一种思考方法，且使用时间不能太长；3.戴上蓝色思考帽时，在讨论开始和结束时，可以随时打断争论、发言以及提出新问题；4.戴上红色思考帽的感想可以在一次会议上或者讨论任何问题时表达出来；5.戴上白色思考帽可以随时对事实进行补充说明。

使用“六顶思考帽”的方法开会时，第一次会感觉比较麻烦，需要进行一定的训练才能发挥出真正的效果。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

也可以组合使用；2.每顶帽子的使用次数不限，但同一时间内只能使用一种思考方法，且使用时间不能太长；3.戴上蓝色思考帽时，在讨论开始和结束时，可以随时打断争论、发言以及提出新问题；4.戴上红色思考帽的感想可以在一次会议上或者讨论任何问题时表达出来；5.戴上白色思考帽可以随时对事实进行补充说明。

使用“六顶思考帽”的方法开会时，第一次会感觉比较麻烦，需要进行一定的训练才能发挥出真正的效果。

(作者供职于河南省肿瘤医院)



如何提高整体护理水平

□杜晓慧

作为护士长，应该明白自己的职责范围，并时刻牢记“没有团队的支持，单凭自己的力量，不可能把科室管理得井井有条”。

你们遇到过这样的护士长吗？她把自己当成高高在上的管理者，对大家的建议充耳不闻，有时不管什么意见都全部否定，搞“一言堂”。一些好的想法和建议就这样被扼杀在“摇篮”中。慢慢地，大家再无积极反映真实情况和问题的勇气。长此以往，科室里的氛围如何，大家可想而知，更别提科室发展、护理团队进步了。

结合多年的护理经验，我将具体原因分析如下：

1.角色定位错误。护士长必须明白，科室管理不是一个人说了算，每个成员都是管理者，都有权利提出相关建议。

2.缺乏责任心。抱着得过且过的心态，认为只要不出大事就行，未真正用心管理科室。

3.未意识到采纳好的建议是

自己的职责。好的想法和建议非常重要，确实能解决一些护理问题、优化工作流程等，对大家的工作和科室发展大有好处。

4.心胸狭窄，目中无人，妒贤嫉能。这类管理者没有意识到忠言逆耳，存在“没面子”“没尊严”等心理。

5.无创新意识和远见，没有现代护理管理的理念。同时，人文素养、整体素质有待提高。

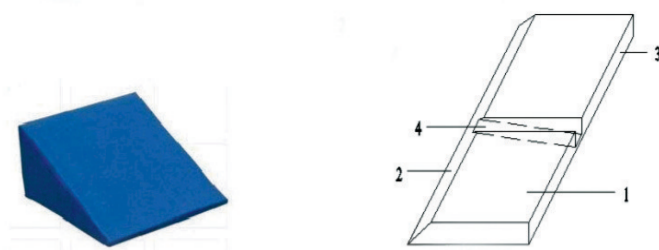
面对大家提出的建议，护

士长应做到以下几点：1.态度诚恳，用心倾听，认真思考，必要时可适当记录下来。2.对合理的建议虚心接受，并马上运用到工作中；对认为不妥的建议，可以和大家沟通，从大局出发考虑问题。3.对提建议者，应当面表达感谢，为这种为团队着想的精神点赞。4.对于提出创新性建议者，可适当增加绩效工资。作为一个基层管理者，护士长的事务可谓繁杂、琐碎，在工作中应该有做得不到

位的地方。这时，有人提出一些想法，建议犹如雪中送炭，护士长会非常感激。那些能够提出建议的人，应该是爱思考、有责任心、勤奋的人，人才也许就“潜伏”在这些人中。

作为护士长，应该明白自己的职责所在，请大家更多发言的机会和成长的平台，保持彼此之间信息交流通畅，及时纠正错误并共同改进工作。唯有这样，才能提高整个团队的护理水平。

小发明



改进前：一般体位垫

改进后：新型体位垫

肾造瘘术就是通过穿刺或者切开肾实质，把导管送到肾盂内，进行引流。在临床上，护士在护理患者时，发现一些做肾造瘘术的患者存在肌肉紧张、腰背部疼痛以及造瘘管滑脱等现象。

针对这种情况，医院护理人员想发明一种新型组合式多功能肾造瘘体位垫，以提高护理质量和满足患者的需要。

这种新型组合式多功能肾造瘘体位垫采用支撑性较好的直角梯形海绵，表面有两个覆盖结构，内层是无纺布结构，外层是透气性好的棉布。该新型组合式多功能肾造瘘体位垫由两部分组成。在位于肾造瘘管处(腰背处)设计一个斜向下的两三厘米宽的L形槽，可分开、单独使用。

新型组合式多功能肾造瘘体位垫：在位于肾造瘘管处(腰背处)形成一个凹槽(凹槽可以妥善固定肾造瘘管，凹槽成斜面向下，保证了造瘘管的低位引流，既防止造瘘管不慎滑脱，又方便护理人员随时观察、挤压引流管)。梯形的底部为斜面(可以垫到患者腰背部，具有良好的支撑性，可有效缓解腰背部肌肉的紧张程度，减轻疼痛不适症状)。同时，其可以避免引流管受压迫而造成不良的后果)。其底部借助两条“尼龙粘扣”连接，可以单独作为体位垫使用。造瘘管的低位引流，既防止造瘘管不慎滑脱以及引流不畅造成的继发性感染，又方便护理人员随时观察导管的引流情况。

新型组合式多功能肾造瘘体位垫的应用价值及意义：1.可有效缓解患者腰背部肌肉的紧张程度和疼痛等不适感；2.保证造瘘管低位引流通畅，避免受压、扭曲、感染；3.透气性好，方便拆洗，可以重复使用；4.单独使用时可作为体位垫使用，比如输液时可以垫在患者的手腕部，以缓解肌肉紧张程度和不适感；5.可以垫在患者的脚部下面，防止产生压疮；6.可当枕头使用，以缓解颈部疲劳程度等。

该新型组合式多功能肾造瘘体位垫的材料经费预算为100元左右。

(作者供职于河南大学第一附属医院)

新型组合式多功能肾造瘘体位垫

□谢童如 陈月华 徐国良 文图

遗失声明

河南中医药大学第一附属医院刘全忠的医师资格证书(证书编号：199841110410503196901270519)不慎丢失，声明原件及复印件作废。

征稿

您可以谈一谈护理工作的心得体会，在护理方面取得的新进展，对某种疾病的护理思路以及对护理学发展、管理、改革和教育的建议和意见，也可以写一写护理的现状与存在的问题……《护理管理》《专科护理》《海外护理》《护理小发明》(请将您的小发明拍成图片，并附上文字说明)《护士手记》等栏目真诚期待您的参与!

联系人：李云 联系电话：(0371)85966391
欢迎将来稿发送至619865060@qq.com

本版未署名图片为资料图片

安阳市卫生健康系统 “无偿献血我先行”



安阳市妇幼保健院医务人员无偿献血的情形

程冲/摄

本报讯(记者张治平 通讯员武艳明)3月19日8时30分，以“无偿献血 拯救生命 医者仁心 大爱无疆”为主题的安阳市妇幼保健院医务人员无偿献血活动正式开始。医务人员陆续来到献血车前排队、体检、献血。

该院党委书记、工会主席、党办主任等负责人纷纷带头献血。在该院负责人的带动下，不一会儿，医务人员就在献血车前排起了长长的队伍。在献血队伍

中，有刚上完夜班的护士，有刚从手术室走出来、匆匆赶来奉献爱心的医生，有来自行政部门、后勤部门、物业部门等工作人员。在现场，有一部分医务人员是第一次献血，脸上露出不安的表情；有一部分医务人员是多次献血，显得格外淡定、从容。

大多数医务人员在献完爱心后，便回到工作岗位上，迅速投入工作。整个上午，129名医务人员共计捐献了50500毫升

血液。这只是安阳市卫生健康系统积极无偿献血的一个缩影。记者了解到，今年元旦后，该市医疗机构无偿献血活动就有序开展。目前，已经有安阳市人民医院、安阳市中医院、安阳市肿瘤医院、安阳市第五人民医院、安阳市地区医院、安阳市第六人民医院等7家医疗机构的职工倡导“无偿献血我先行”，积极参与献血活动。

郑州公交医院诚聘

郑州公交医院(公交集团下属公立职工医院)现因业务发展需要诚聘：

内科、外科医师各5人，五官科医师3人，麻醉科医师1人。

以上人员要求45岁以下，男女不限，有医师资格证书。

另招聘护士多名。

30岁以下，大专以上学历，有护士资格证书。

一经录用，待遇优厚。

请将简历发送至邮箱：gongjiaoyiyuan99@sina.com

联系人：郑晓飞 联系电话：(0371)66968196 广告

郑州松恩生物科技有限公司

郑州松恩生物科技有限公司第四代治疗鼻炎技术，是纯中药疗法，具有不痛苦、操作简单的特点。对鼻窦炎、鼻甲肥大、慢性鼻炎等疾病可以签约治疗。该技术对过敏性鼻炎也有较好的临床效果。

寻求合作伙伴，携手打造地方品牌。加盟松恩，使您的药店、诊所可以成功转型发展。

地址：河南省郑州市中原区陇海路与桐柏路交叉口凯旋门大厦B座2705室。

联系人：李经理 电话：13275972217 广告

肺火旺盛 可喝银耳莲子汤

□杨丽萍

春季天气干燥，稍有不慎，人们就会患病，发生高血压病、胃肠道疾病以及肺火旺盛等。下面，我给大家介绍一种银耳莲子汤，可以清热解暑，还有降火、滋阴润燥的功效。

材料：银耳、莲子、红枣、枸杞、

冰糖各适量。

做法：用清水将银耳泡开，将银耳底部泛黄的部分切掉，撕碎备用。在汤锅里放一些清水，将银耳、冰糖、红枣、枸杞放入冷水中；开火加热至煮沸；不断搅拌，防止

小火熬煮，应继续搅拌。

功效：春季，在肌体出现肺火旺盛的症状时，不妨喝银耳莲子汤，既可以滋阴润肺，又可以安神养心。

(作者供职于河南省中医院健康体检中心)