贫困户的“好闺女”

本报记者 张治平 通讯员 李纪法

她是群众的“好闺女”

“闺女，快坐下，吃个苹果，喝点儿水！你帮了我们的大忙啦！”3月11日15时，内黄县豆公乡南荆张村贫困户胡春岭拉着豆公乡卫生院护士长张慧的手激动地说。

原来，胡春岭、张爱风夫妇年过七旬，体弱多病。他们的儿子、闺女长期在外地打工，孙子、孙女在内黄县城生活。胡春岭、张爱风夫妇是典型的贫困留守老人。3月4日上午，胡春岭夫妇皆因肺部严重感染在豆公乡卫生院住院治疗。他们同时住院，身边没有照料的人，没有人为他们办理住院手续，也没有人为他们购买药物和必要的生活用品，这可怎么办呢？

当他们愁眉不展时，张慧得知了这个消息。张慧将胡春岭夫妇安排在离护士站最近的一间病房内。张慧说：“没人照料你们，不要紧。我就是你们的闺女！”在两位老人住院的6天时间里，张慧抽出时间陪护在他们身边，嘘寒问暖，买药送饭。张爱风想上厕所，张慧就搀扶着她如厕；胡春岭上厕所，张慧就请男医生帮忙。两位老人非常感动！

3月8日下午，张慧给胡春岭洗头、聊天时，听张爱风说，当天是张春岭71岁生日。说者无意，听者有心。张慧迅速买了生日蛋糕，为老人过了一个终生难忘的生日！3月10日，两位老人痊愈，准备出院时，坚持要带张慧的照片回家，说让他们的孩子看一看照片，知道是张慧替他们照料的。3月11日，时刻牵挂着胡春岭夫妇身体的张慧，趁在南荆张村进行健康知识宣传的间隙，对两位老人进行了随访，于是，发生了上述感人的一幕。

桃李不言，下自成蹊。张慧的爱心服务温暖了贫困患者，感动了身边人！

2018年11月13日，家住石盘屯乡黄庄村的百岁老人尤风德，因身体不适需要住院治疗。听说过张慧感人事迹的尤风德的女儿就推荐尤风德去豆公乡卫生院住院。尤风德在豆公乡卫生院住院的8天里，张慧就像对待自己的长辈一样照料着这位百岁老人。出院时，这位百岁老人紧紧地拉着张慧的手说：“我住院时，你给我洗头、洗脚。我的闺女、儿子都没给我洗过头、洗过脚。你真是一个好闺女！”

“我是从农村走出来的护士，脱贫攻坚责无旁贷！”

张慧微笑着说：“健康扶贫需要大家齐心协力。我是从农村走出来的护士，把健康、幸福送给村民，我责无旁贷！”2016年，内黄县卫生计生委（现为内黄县卫生健康委员会）出台了《关于全面开展因病致贫因病返贫群众健康签约服务的通知》。从农村走出来的张慧，对农村有着特殊的感情，就想尽力帮助困难群众。

她主动请缨，成了豆公乡卫生院家庭医生签约服务团队的一名主要成员。她担负着全辖区20个村169名因病致贫群众的健康服务工作。针对农村群众的作息规律，张慧创新服务模式，提供以“一早一晚”为服务时间的“错时上门服务”，也就是在5:30～8:00，18:00～21:00的时间段，为行动不便的群众提供上门健康指导、健康干预、用药指导、就医路径指引和转诊服务等。她还根据个性化检查和随访情况，及时制订动态健康管理方案，与签约群众预约下次随访时间，确保群众准时接受服务，切实提高签约服务到位率和群众满意度。同时，张慧利用家庭医生签约服务管理系统，实现了签约服务数字化、智能化。她所负责的贫困户签约服务率达到100%；一般群众签约服务率达到86%。

我在基层

我想为群众提供优质的诊疗服务

□谢强梅

我帮她整理好爱心药箱，对她说，目前患者住院可以享受先诊疗后付费的优惠政策以及一些健康注意事项后，就跟着扶贫队员走出了大门。

走出大门，我的眼泪不禁夺眶而出。在这个家，八九十岁的老奶奶要干农活儿，还要抚养几个有智力障碍的孙子，全家人依靠一个40多岁的男劳力供养。

我回想起刚来到这个村子时，这位老奶奶一看到我们来，就激动地起身迎接，高兴地说：“你们每个月都来看望我们，感谢卫生院的医务人员！”随后，她步履蹒跚地在前面带路，让我们到她家里。我抬头便看到她的家虽然满院都洋溢着新年的气息，但是仍然掩盖不住破旧不堪的墙壁和家具，表明这家人生活得非常艰难、困苦。在路上，我听到老奶奶喘着粗气。我心想，她应患有肺心病。这时，我赶紧扶着老奶奶走进屋。

我说：“老奶奶，请您歇一会儿，我给您测量血压，看您的血压怎么样。”这是我参加住院医师规范化培训结束，返乡就职后第一次跟随扶贫队员随访。我虽然不是群众的签约家庭医生，但是丝毫不敢懈怠。我需要通过询问、测量和查体等，记住每一个随访家庭的健康状况，方便以后为他们提供有针对性的诊疗服务。看着血压计上的数值不断上升，我的心跟着紧张起来。最后，血压值为192/112毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕）。我说：“老奶奶，您的血压有点儿高，已经达到三级血压标准，您最近吃的什么降压药？”她微笑着回答：“吃的是你们医院医生送来的药，最近吃完了，因为家里孩子多，没时间去医院取药，血压高点儿没事儿，我都习惯了。”我赶紧为她讲解有关预防疾病的医学知识，并说：“您的血压高，加上您的年龄大，随时会发生心脑血管疾病，您最好去我们医院检查身体，以确定是否需要住院治疗。同时，您需要继续服用降压药，如果药没有了，您可以随时带着慢性病卡来医院免费领取；您如果不方便，就直接给签约家庭医生打电话。这样，我们就会马上给您送药。”

虽然已经离开老奶奶的家，但是她家里的灰暗和冷清仍然让我记忆犹新。目前，国家的扶贫政策正在逐步实施，脱贫工作正在继续进行中，我希望像老奶奶一样的家庭都能得到国家的扶助。作为医生，应该将他们作为医疗卫生工作的重点服务对象，时刻关注他们的健康状况，从而真正成为他们的健康守护者。

在基层，通过贫困户的随访，我切实感受到对一些慢性病患者如果不加强管理，就起不到治疗作用。比如对高血压病患者，如果不进行持续管理，会造成患者的血压剧烈波动，后果不堪设想。我有责任运用所学的医学理论知识与技能，尽最大努力为群众提供方便、优质、快捷的诊疗服务。

（作者供职于南阳市谢庄镇中心医院）

人物剪影

他坚持“拄拐上阵”

本报记者 刘永胜 通讯员 朱宏伟 王占锋 文/图

工作中的王社光

“骨折后，要多卧床休息，才能早日康复！”这是骨科医生对每一个骨折患者的叮嘱。然而，当骨科医生患病了，他们是否会这样嘱咐自己呢？

之前，孟津县中医院骨科医生王社光在接诊患者时，因下雨雪后地面湿滑，不慎摔倒，造成胫骨平台骨折。就这样，王社光从骨科医生变成了一名骨折患者。

王社光深知，胫骨平台骨折保守治疗时，需要卧床休息，患肢固定制动，防止骨折部位移位、塌陷，否则将会影响膝关节功能。可是，由于下雨雪后滑倒摔伤的患者比较多，看到忙碌的同事和等待诊治的患者，王社光在床上躺不住了，他坚持“拄拐上阵”，想让更多的患者得到及时的诊断和治疗。

第二天，重新回到诊室的王社光拄着拐杖投入工作。他询问患者的病情、精心查体、解释病情、写医嘱、写病历，一环套着一环，一项接着一项。整个上午，他连续诊治19位患者，当他为最后一位患者办完住院手续后，才端起已经凉透的午饭津津有味地吃起来。这时候，已是14时51分。

王社光带伤坚持工作、爱岗敬业的精神感动了身边的医生与患者，大家纷纷为王社光点赞。他微笑着说：“我只是坚持干我喜欢的工作，为患者着想，不值得点赞。”普通的话语中流露出他对工作的热爱。

在孟津县中医院，还有许多像王社光这样的医生，他们热爱工作，关爱患者，没有豪言壮语，只有默默付出，以实际行动诠释着爱岗敬业精神、患者至上的情怀，用精湛的医术、温暖的话语守护着患者的健康。

食药监管动态

平桥区食品药品监督管理局
举办药品经营企业培训会

本报讯（记者王明杰 通讯员雷 勇）记者昨天从信阳市平桥区食品药品监督管理局了解到，为了进一步提高药品流通环节管理水平，规范药品经营行为，保障流通环节药品安全，3月12日，平桥区食品药品监督管理局举办药品经营企业培训会。平桥区负责药械监管工作人员、辖区内药品零售（连锁）经营企业负责人等170余人参加了培训。

在培训会上，药械股有关负责同志就《药品经营质量管理规范》（新修订）内容进行了详细解读，从药品质量管理与职责、从业人员管理、信息化管理、药品采购与验收、陈列与储存等方面进行了培训；同时，就药品零售的相关规定、常见问题以及法律法规条款进行了详细讲解。

平桥区食品药品监督管理局负责人要求，大家要履行好主体责任，切实提高主体责任意识、守法意识、质量安全意识，防范经营环节风险隐患。药品经营企业要以此次培训会内容为重点，全面整改；要加强学习，不断提高经营和管理水平。

修武县卫生健康委员会
加强药具管理工作

本报讯（记者王正勋 通讯员李 峰）日前，修武县卫生健康委员会召开全县计划生育药具业务培训会暨河南省避孕药具管理信息一体化平台项目推进会，修武县计划生育协会和各乡镇卫生院负责人等20余人参加了会议。

此次培训主要针对2018年免费提供避孕药具项目绩效评价考核反馈情况以及河南省避孕药具信息管理一体化平台项目推进、免费避孕药具管理规范要求、避孕药具使用、免费发放点的规范化管理等进行培训，并为全县170个承担国家基本公共卫生服务的村卫生所发放“国家免费避孕药具发放点”标识牌。

在培训会上，修武县计划生育协会副会长王小金就药具管理工作强调，一要认识到药具工作的重要性，进一步做好药具管理工作。二要确保药具管理工作到位，做好药具发放管理工作。三要规范药具相关资料，这既是工作要求，又方便药具使用人员进行服务、管理。四是各乡镇卫生院负责人要高度重视，并适当投入资金，高标准，严要求，做好此次考核准备工作。五要充分利用河南省避孕药具管理信息一体化平台，为使用对象提供更好的服务。

此次培训进一步增强了药具管理人员的责任意识和专业水平，有效提高了各乡镇药具管理人员的业务素质和服务能力，使全县的药具管理工作更加规范，为群众提供了健康保障。

医生被“堵”在手术室门口

本报记者 丁宏伟 通讯员 张 柳

3月12日上午，在遂平仁安医院手术室门口发生了这样一幕：患者孙老先生的女儿站在手术室门口，等着她要找的人出现。当手术室大门打开时，她急忙将两面锦旗送给走出来的医务人员。他们就是刚做完手术的外科专家王新安和麻醉科主任王国立。

孙老先生的女儿说：“今天，我专门给你们送锦旗来了。你们把我爸的病治好了，你们的治病技术水平真高！”

“不用谢，治病救人是我们的本职工作，只要孙大爷康复了，我们就高兴。”王新安说。

孙老先生今年68岁，3年前因咽喉部不舒服，到某医院就诊。做检查时，医生发现其双侧颈前部局部隆起，因没有其他不适症状，就未做特殊处理。

今年2月初，孙老先生因冠心病来到遂平仁安医院就诊。甲状腺CT（电子计算机断层扫描）显示：甲状腺腺瘤。肿瘤位于其胸骨后面。医生经过综合评估，并与驻马店市权威专家会诊后，建议患者转院治疗。患者在郑州市某医院做完检查后，希望再次到遂平仁安医院治疗。

2月26日，孙老先生因呼吸困难再次入住遂平仁安医院。心电图显示：偶发室性早搏。甲状腺检查结果显示：甲状腺体积大。

患者对遂平仁安医院的医生非常信任，要求在该院治疗疾病。医生考虑到患者年龄大，并伴有冠心病和慢性支气管炎等疾病，如果做手术，风险较大。外科专家王新安、外二科主任王建中与麻醉科主任王国立会诊后，决定为患者进行“双侧甲状腺（胸骨后）切除术＋双侧喉返神经探查术”。术后，患者的各项生命体征平稳。

为了表达全家人的谢意，孙老先生的女儿赶到遂平仁安医院，为专家送来了锦旗。

据了解，甲状腺肿瘤多在治疗其他疾病时被发现，主要表现为脖子前区出现包块。如果平时照镜子时发现脖子上有包块，请及时到医院就诊。

睢阳区卫生健康委员会
开展流动人口健康关爱活动

本报讯（记者赵忠民 通讯员侯书华）近日，睢阳区卫生健康委员会联合新城社区卫生服务中心在金世纪广场开展了以“关爱流动人口 同享均等服务”为主题的宣传活动。

在活动现场，宣传人员通过悬挂条幅、摆放展板、发放资料、发放保健箱、发放避孕药具和解答问题等形式，开展宣传服务活动。宣传人员结合流动人口特点和健康需求，发放健康素养66条、流动人口享受健康服务均等化、奖励扶助优惠政策等资料，向群众宣传流动人口健康教育核心信息、流动人口就业人员基本医疗保险关系转移流程等内容。

此次活动推动了流动人口基本公共卫生计生服务均等化，增强了流动人口的归属感和幸福感，营造了全社会关心流动人口健康的氛围，颇受群众欢迎。

西平县人民医院血库的暖心故事

本报记者 丁宏伟 通讯员 梁少桢

为了方便更多献血者及患者家属参加无偿献血活动，驻马店市中心血站在西平县人民医院血库设立了一间可供捐献全血和血小板的献血屋。前不久，记者随驻马店市中心血站负责人前往西平县人民医院了解该采血点的运营情况。记者在和西平县人民医院血库主任朱新枝交流时，了解了一些暖心的故事，随即对朱新枝进行了专访。

血库主任心中应有一个天平

许多人只知道手术室的医生掌握着患者的真实情况，却不知道还有一个人决定患者能不能有足够的血液做手术，这个人就是医院的血库主任。血库主任的主要职责就是合理分配好血液，这些都是“救命药”。在和朱新枝沟通的过程中，记者得知，医生想用多少血为患者治病，必须经过她批准。

朱新枝说：“有时候，医生想多申请一些备用血，以减少手术风险，我能够理解。但是，在关键时期，当血库血液储备不多的时候，我只认数据，确保给最需要输血的患者用。”记者得知，一个医院的血库主任，不仅要保证本医院的患者有计划地进行手术用血，还要预留出紧急情况发生时的用血量；血库主任必须具备善于平衡关系等素养。

她总是热情地与患者沟通

记者在朱新枝和病房值班医生的带领下，看望了几位输血患者。一路上，记者感觉朱新枝似乎成了这里的“明星”：无论走到哪里，都有人主动和她打招呼。

在查房过程中，同行的还有两位值班医生。走进病房，一位正在输液的患者躺在床上，被子快要掉下床，细心的值班医生迅速为其整理好被子。

朱新枝简单介绍了这个患者的情况：“刘良晨（化名）这次输过血后，脸色好多了，刚住院的时候脸色发青。”这个患者很乐观、很自信。

跟随值班医生，我们又来到另一个患者的床前。这个患者叫郭果礼（化名），是一个白血病患者。我们来的时候，她还在输血。据朱新枝介绍，这个女孩才18岁，近期因为一次生理期导致血流不止，目前已经止住血了；现在，她处于输血观察阶段。当时。她的血小板数值很低，情况很危险，会出现生理期血流不止的情况是很少见的。白血病患者一旦出血不止就会致命。朱新枝对这个女孩关爱有加，时常安慰她好好养病。

在整个查房过程中，记者看到医生满怀热情、面带微笑与患者沟通，但愿这些笑容能为患者带来希望！

让更多的人积极献血

说起新设立的县人民医院献血点情况，朱新枝侃侃而谈：“不论是患者家属，还是社会上的献血者，都积极地参加献血，包括我们医院里的医生。在我们医院，荣获无偿献血奉献奖的人很多。”

朱新枝说：“我荣获过全国奉献奖铜奖。我记得当时是1998年10月8日，驻马店市的采血车来到我们医院首次开展无偿献血。就这样，我成为医院最早的一批献血者之一。”

朱新枝认为，作为医务人员，有责任把无偿献血工作推广好，让更多的人参与进来。

结束这次西平县人民医院之行后，记者想起一句话：“我们带着对生命的敬意与爱意，为你讲述最真实的故事。”

今年3月14日是第十四个世界肾脏病日。当天，新野县人民医院开展了世界肾脏病日宣传活动。在活动现场，专家为群众详细讲解了慢性肾脏病的发病原因和规范治疗等。 乔晓娜 张学芳/摄

近日，周口市城乡一体化示范区卫生和计划生育技术中心组织周口市东新区人民医院医生前往辖区许湾乡中心小学，开展健康教育进校园活动。该活动采用现场教学、实时互动的方式，引导学生树立正确的健康观念。 侯少飞 宋洁霞/摄