

得了青光眼，一定会致盲吗？

本报记者 冯金灿 文/图



←义诊现场

全球第二大致盲性眼病

青光眼是世界第二大致盲性眼病，仅次于白内障。目前，全球有近8000万青光眼患者，中国有近2000万青光眼患者。

为什么白内障没有宣传周呢？李海军说，这是因为白内障可以通过人工晶体恢复视力，但

是青光眼却不能！青光眼损害的是视神经，它引起的视力损伤是不可逆转的。

而且，青光眼对视神经的伤害通常是悄无声息的。有资料显示，初次被诊断为青光眼的患者中，有75%的患者症状已经到

了中晚期。很多人是被诊断为青光眼后才意识到问题的严重性。而当他们认识到问题严重性的时候，视功能往往已经很差了。

每年的“世界青光眼周”，全世界范围内的青光眼医生，都

提高大家对青光眼危害性的认知度为目标，不遗余力地宣传青光眼的知识。

那么，视力下降是青光眼的征兆吗？李海军说，青光眼的确诊会引起视力下降，但是青光眼造成的是视神经损伤，也就是视野

受损。当患者出现以下症状时，要及时到医院明确诊断：眼睛酸胀，有疼痛感，有可能还伴有头痛；看发光体时，周围会出现彩虹似的光环；眼球变硬，缺乏活力与弹性；近视度数不断增加，视力进行性下降，视野缺损。

得了青光眼，一定会致盲吗？

一般来说，青光眼是不能预防的；但早期发现、合理治疗，绝大多数患者可以终生保持有用的视功能。因此，青光眼的防治必须强调早发现、早诊断和早治疗。

目前，临床医生不但能采取多种方法来治疗青光眼，还能通过及时干预来预防青光眼的发生。其中，眼药水、口服药物、激光手术和显微手术在长期控制眼压方面是相当成功的。如果患者积极配合治疗，除无法使已经失明的患者眼睛复明外，一般青光眼是不会致盲的。但是，青光眼是一种个体差异大，病情复杂的疾病，医生通常需要根据疾病进展情况

制定治疗措施。因此，治疗最关键的因素是遵医嘱。

青光眼的药物治疗主要以降低眼压药物为主，根据眼压变化，常常需要同时使用几种眼药水才能达到降低眼压效果，但也伴随着副作用，如刺痛、眼红、嗜睡、心率改变等。如出现不适情况，患者不能自行停药，应在就诊时告知医生后进行用药调整。目前，手术治疗主要以复合式小梁切除术、超声乳化白内障摘除合并房角分离术和房水引流装置植入术为主。但是手术治疗并不是一劳永逸的，术后眼压变化的处理也很关键，患者要遵医嘱，耐心等待康复。

如何及早发现青光眼

青光眼可分为原发性、继发性、先天性三大类，其临床表现不一。如原发性闭角型青光眼，通常无明显的眼部不适，部分仅有不典型的鼻根部酸胀感或眼部胀痛伴有视物不清，少数患者会有头痛、恶心、呕吐等症状。

继发性青光眼大多因全身或眼部其他疾病导致眼压升高而致视神经萎缩。先天性青光眼，尤其是婴幼儿型，往往伴有眼部发育异常，如角膜不透明、眼球扩张，或伴有畏光、流泪、追踪注视能力差、眼球震颤等症状；青少年型最容易被忽略，部分患者因误以为是近视而延误治疗时机。

那么，哪些人是青光眼的高发人群呢？

原发性青光眼往往发生在高度近视、家族青光眼病史、糖尿病、高血压病、远视、40岁以上人群等高危人群中。其中，近视度数在600度以上，尤其是进展较快者，更易发生开角型青光眼。有家族青光眼病史者建议定期接受青光眼筛查，可以早期发现青光眼。糖尿病及高血压病人也易导致青光眼，代谢紊乱可致眼部结构发生变化，增加青光眼的发病危险因素；高血压病易导致血管意外，从而诱发青光眼。远视患者若情绪过激、熬夜、长时间低头用眼，就会诱发

房角突然关闭，导致眼压急剧增高，易出现青光眼的急性发作。40岁以上人群患青光眼的概率明显增加，尤其是60岁以上人群。

以下是对预防青光眼的一些建议：建议每年至少做1次眼部（眼压和眼底）检查；防止用眼疲劳，不要在暗室内使用电子产品；忌刺激性饮食、忌熬夜和较大情绪的波动；饮水量不要过大；保持大便通畅，避免增加腹压的日常活动，减少激烈的有氧运动。李海军提醒，青光眼是终生性疾病，视功能丧失是一个缓慢积累的过程。因此，青光眼患者应长期随访并治疗。

郑州市疾控工作成效显著

2018年，郑州市疾病预防控制中心认真贯彻落实郑州市委、市政府要求，积极开展健康管理体系建设探索，围绕慢性病防治、严重精神障碍综合防治等工作，着力加强疾病预防控制能力建设，认真落实各项疾病预防控制措施，在传染病防治、免疫规划等方面取得了显著成绩。

在上级有关部门高度重视和大力支持下，郑州市疾病预防控制中心挂牌成立了郑州市健康管理指导中心，积极探索符合郑州市实际的健康管理工作新模式。据了解，2018年全市共挂牌成立健康管理指导中心11家、健康管理服务中心14家，健康管理办公室49家，全市三级健康管理体系基本建成。实施“一把手”工程，努力打造智慧公共卫生信息化建设的郑州样本，一年来，经过郑州市疾病预防控制中心干部职工的共同努力，已完成五大业务应用系统的开发部署、试点运行和项目初验工作，并启动在全市15个县（市、区）的推广应用。同时，该中心在全市范围内开展免疫规划标准化建设工作，15个县（市、区）全部配备了疫苗冷链设备，为全市预防接种门诊服务质量的提升奠定了硬件基础；严格落实传染病预警监测及疫情审核分析制度，实时自动预警、动态监测、分析研判，为政府制定、调整传染病防控措施提供了有力参考；首次开展郑州市慢性病及行为危险因素调查，获得了郑州市主要慢性病患病基线数据及相关行为危险因素数据；积极参加全省疾病预防控制岗位练兵和大比武活动，郑州市代表队荣获精神卫生专业团体一等奖，4名参赛队员全部获奖，囊括全省前三名。

荣誉属于过去，未来任重道远。下一步，郑州市疾病预防控制中心将再接再厉，进一步提高疾病防控水平，全面深化健康管理工作，继续推进全市疾病预防控制工作，为健康郑州建设做出新的贡献。

（贾伟华）



■ 简讯

焦作市强化艾滋病防治工作 日前，焦作市卫生健康委员会召开2018年艾滋病防治工作联络员会议。在会上，焦作市疾病预防控制中心相关负责人通报了目前焦作市艾滋病防治工作进展情况及艾滋病疫情，对2018年艾滋病防治工作中存在的问题进行了分析。同时，会议对下一步焦作市艾滋病防治工作提出了明确要求，各相关单位要高度重视，要做好宣传教育工作，共同完成艾滋病防治工作。

驻马店市疾病预防控制中心组织开展“工间操”活动 为了深入贯彻落实河南省全民健身实施计划，增强广大干部职工的身体素质，提高工作效能，助力驻马店市创建全国健康城市，从2月19日开始，驻马店市疾病预防控制中心组织全体干部职工开展“工间操”活动。“工间操”活动的开展，进一步增强了队伍凝聚力，起到了良好的效果。（丁宏伟 张禧彦）

泰康“重疾先赔”“健保通”理赔 有速度又有温度

□赵亚玲

“让保险更便捷、更实惠、更安心”是泰康的愿景。在这一愿景的指引下，泰康人寿河南分公司以消费者体验为中心优化服务，推出了从报案到支付全流程，集探视、手机理赔、“健保通”理赔、“重疾先赔”诸多环节于一体的“康乃馨理赔服务”，致力于为消费者带来最极致体验。

“重疾先赔”获客户点赞

2019年2月21日，泰康人寿河南分公司鹤壁中心支公司接到报案，一位客户因病在医院进行救治，初步诊断为急性心梗。泰康鹤壁中心支公司马上安排人员到医院探望，协助客户现场收集理赔资料，并通过手机即时拍照上传理赔资料，提交了重疾理赔的申请。客户在住院治疗期间就收到17万元重疾理赔款。

收到理赔款后，客户对泰康人寿及时上门、主动关怀的理赔服务表示非常满意，激动地说：“这笔理赔款解决了我的燃眉之急，泰康真正做到了全心全意为客户着想。”

“重疾先赔”是泰康人寿的特色服务之一。2017年，泰康人寿率先推出“重疾先赔”，缓解客

户治疗期间的经济压力。传统的理赔方式一般是待客户出院后才提交理赔申请，但泰康推出的“康乃馨探视+移动理赔申请”的模式，能够迅速完成理赔。客户投保重大疾病保险产品超过两年，治疗期间及时报案，对于符合“重疾先赔”标准的客户，理赔服务人员在最短的时间内提供上门服务，在客户病床前

完成理赔申请，治疗期间即可获得赔款，解决客户的治疗费用之急。

泰康人寿不断运用新技术，优化理赔服务流程，围绕客户核心诉求“手续再简便一点、效率再提高一点、服务再贴心一点”，着力提升服务品质，为客户持续提供更为便捷的服务。

“健保通”出院时就能领取理赔款

有速度更要有温度，近年来，泰康人寿河南分公司以消费者为中心优化服务，持续提升理赔时效和客户体验。

2018年6月26日，周口的刘先生因疾病入住泰康人寿“健保通”合作医院——周口市中心医院，并于当天报案。2018年7月4日办理出院，期间治疗花费9276元。其

中，医保报销4773元，剩余4503元的治疗费用，依据泰康保险合同条款，全部符合保险责任，在办理出院时直接通过医院窗口获赔。算下来，这次刘先生自费的医疗费用为零。不仅如此，刘先生在办理出院时，在医院缴费窗口就能领取保险理赔款和住院津贴。

这就是泰康“健保通”为客户

带来的便利。泰康客户因病在“健保通”合作医院住院，只需通过电话或微信向泰康人寿报案，就可在出院的同时办理理赔理赔结算，实现“免申请、零等待，出院即理赔”。

截至目前，泰康人寿已与全省120家医院合作“健保通”理赔服务，其中三级甲等医院41家，

覆盖全省17个地市，“健保通”理赔服务客户2万余人次。

2019年，泰康人寿河南分公司以消费者为中心，进一步完善“康乃馨理赔服务”体系，持续提升理赔服务时效，让“健保通”理赔，让客户充分享受泰康保险的安心、便捷和实惠。

泰康 Taikang
保险 资管 医养

泰康人寿 Taikang Life

出险 三日内 报案

我们为您提供：
 ▶ 康乃馨探视
 ▶ “重疾先赔”
 ▶ “健保通”直付
 ▶ 早报案早结案

1 为什么要报案
 出险后及时报案既是我国《保险法》的规定，也是保险合同的要求。《保险法》第二十一条规定如下：投保人、被保险人或者受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任。

2 怎么报案
 为最大限度方便客户，公司为客户提供了四种报案渠道。
 电话报案：致电 95522 或当地理赔服务电话进行报案。
 微信报案：关注泰康人寿官方微信 (taikanglife-official)，点击“服务”→“理赔服务”→“理赔报案”，进入报案操作页面。
 柜面报案：新生活广场或柜台报案。
 MSS 报案：代理人成功进入 MSS 系统主界面，在导航栏中选择“我的理赔”，并点击“理赔报案”，进入报案操作页面。

3 什么是报案
 投保人、被保险人或者受益人在知道保险事故发生后及时通知保险公司，即为报案。

泰康人寿保险有限责任公司
 Taikang Life Insurance Co., Ltd.
 全国24小时客服热线 95522
 高端客户专线 4008895522

康乃馨理赔 CARNATION CLAIMS SERVICES

泰康“重疾先赔”“健保通”理赔 有速度又有温度

“让保险更便捷、更实惠、更安心”是泰康的愿景。在这一愿景的指引下，泰康人寿河南分公司以消费者体验为中心优化服务，推出了从报案到支付全流程，集探视、手机理赔、“健保通”理赔、“重疾先赔”诸多环节于一体的“康乃馨理赔服务”，致力于为消费者带来最极致体验。

“重疾先赔”获客户点赞

2019年2月21日，泰康人寿河南分公司鹤壁中心支公司接到报案，一位客户因病在医院进行救治，初步诊断为急性心梗。泰康鹤壁中心支公司马上安排人员到医院探望，协助客户现场收集理赔资料，并通过手机即时拍照上传理赔资料，提交了重疾理赔的申请。客户在住院治疗期间就收到17万元重疾理赔款。

收到理赔款后，客户对泰康人寿及时上门、主动关怀的理赔服务表示非常满意，激动地说：“这笔理赔款解决了我的燃眉之急，泰康真正做到了全心全意为客户着想。”

“重疾先赔”是泰康人寿的特色服务之一。2017年，泰康人寿率先推出“重疾先赔”，缓解客户治疗期间的经济压力。传统的理赔方式一般是待客户出院后才提交理赔申请，但泰康推出的“康乃馨探视+移动理赔申请”的模式，能够迅速完成理赔。客户投保重大疾病保险产品超过两年，治疗期间及时报案，对于符合“重疾先赔”标准的客户，理赔服务人员在最短的时间内提供上门服务，在客户病床前完成理赔申请，治疗期间即可获得赔款，解决客户的治疗费用之急。

泰康人寿不断运用新技术，优化理赔服务流程，围绕客户核心诉求“手续再简便一点、效率再提高一点、服务再贴心一点”，着力提升服务品质，为客户持续提供更为便捷的服务。

“健保通”出院时就能领取理赔款

有速度更要有温度，近年来，泰康人寿河南分公司以消费者为中心优化服务，持续提升理赔时效和客户体验。

2018年6月26日，周口的刘先生因疾病入住泰康人寿“健保通”合作医院——周口市中心医院，并于当天报案。2018年7月4日办理出院，期间治疗花费9276元。其中，医保报销4773元，剩余4503元的治疗费用，依据泰康保险合同条款，全部符合保险责任，在办理出院时直接通过医院窗口获赔。算下来，这次刘先生自费的医疗费用为零。不仅如此，刘先生在办理出院时，在医院缴费窗口就能领取保险理赔款和住院津贴。

这就是泰康“健保通”为客户带来的便利。泰康客户因病在“健保通”合作医院住院，只需通过电话或微信向泰康人寿报案，就可在出院的同时办理理赔理赔结算，实现“免申请、零等待，出院即理赔”。

截至目前，泰康人寿已与全省120家医院合作“健保通”理赔服务，其中三级甲等医院41家，覆盖全省17个地市，“健保通”理赔服务客户2万余人次。

2019年，泰康人寿河南分公司以消费者为中心，进一步完善“康乃馨理赔服务”体系，持续提升理赔服务时效，让“健保通”理赔，让客户充分享受泰康保险的安心、便捷和实惠。