

冒充专家 虚假宣传 保健市场乱象丛生 需多部门齐抓共管

本报记者 杨冬冬 通讯员 李 蓓

第一天签到听讲座者,可以免费领取4个鸡蛋;第二天继续签到听讲座者,可以免费领洗菜盆;第五天继续签到者,可以到大医院进行体检。到医院后,“患者”现身说法,虚构病情,嘘寒问暖,推销售价几百元甚至上千元的保健品套餐(实际成本价仅几元或者几十元)。记者调查发现,一些不法分子盯上了老年人,利用老年人防范意识弱这一特点,鼓吹保健品治疗奇效,导致不少老年人落入不法分子的陷阱。

“亲情”服务的背后是欺诈

记者梳理了近年来的一些保健品诈骗案件发现,免费送礼品、打着公益的幌子、夸大疗效、套取信息、“专家”讲座、“病友”现身说法、“亲情”服务、免费旅游、投资理财等,是不法分

子常用的套路。

保健品销售人员常采用虚构事实、隐瞒真相的手段进行宣传,如利用老年人身体多病、急于追求健康的心理,举办“专家”讲座,谎报检查结果,夸大老年人疾病严重程度,吹嘘所售保健品功能、治疗效果等,诱骗老年人购买保健品。

保健品本质上是食品

“药品是用于治疗疾病的,而保健品本质上仍是食品,虽然有调节人体某种机能的作用,但它不能用来治病,这也是保健品和药品最根本的区别。”河南省卫生健康委员会综合监督处处长李红星说,在我国,所有的保健品都必须取得生产许可证和批准文号,在包装上必须印有像蓝帽子形状的天蓝色图案,并标有“保健食品”4个

字,俗称“蓝帽子标志”。

李红星提醒消费者,在购买保健品时,一定要保存好票据、宣传资料以及音像资料等,如果发现质量安全问题或者上当受骗,或者发现通过会议营销、网络销售、电话营销、有奖促销、销售返利等形式销售保健品和虚假宣传、保健品广告违法的线索,请立即拨打12331、12315、12365、12358、12345举报电话,也可以直接拨打110,向当地公安部门举报。

“组合拳”打击保健品欺诈

保健市场涉及行业领域多,违法行为复杂。近日,河南省召开整治保健市场乱象百日行动电视电话会议,由省市场监督管理局牵头,包括河南省广播电视局、省卫生健康委员会、省药品监督管理局等13个部门联合参

与。这意味着一场声势浩大的保健市场乱象整治百日行动在河南全面启动。

据相关专家介绍,此次行动由多部门协同合作,齐抓共管,有效避免了过去各管一段、衔接不力、力量分散的弊端,并畅通举报投诉渠道,完善举报奖励制度,鼓励群众积极提供线索,维护自身权益。

据了解,作为此次联合行动的部门之一,卫生健康部门的主要任务为配合相关部门严厉打击涉及医疗卫生的各种虚假宣传、恶意引导等违法行为;充分发挥卫生健康部门的行业优势、专业优势,积极做好健康知识的宣传指导;及时制定、公布既是食品又是中药材的物质目录,积极帮助企业将我省符合要求的特色食品拟增补进国家食药物质目录。

据李红星介绍,此次行动共分3个阶段进行,1月8日至1月13日为宣传及排查阶段,1月14日至4月18日为集中整治阶段,4月下旬为总结提升阶段。目前,此次行动已进入集中整治阶段。

截至目前,全省共出动卫生监督人员6860人次,检查医疗机构、宾馆、酒店等重点场所295余家、“保健”类店铺146个,开展行政指导、行政约谈和宣传活动364次,共下达卫生监督整改意见书78份,接到投诉举报16起,查处虚假宣传等案件5起,查处违法违规案件4起,下达行政处罚决定书2份。

从目前掌握的情况来看,一些涉嫌违法违规经营的主体已经申请注销、退出经营或自行停业整顿,保健品市场乱象在一定程度上得到了遏制。

评论

保健品坑的何止是老年人

□常 娟

在今年春晚上,著名演员葛优联合蔡明、潘长江,用小品《儿子来了》将当前市场上的保健品售卖乱象讽刺得淋漓尽致,在让人们捧腹大笑之余,也引发人们深思。

我们通常认为,如果一个社会问题出现在了春晚的舞台上,说明它已经成为一个严重的问题。比如“保健品坑老”这件事,已经到了非抓不可的地方。就在春晚过去

没多久,《人民日报》官方公众号就发表了一篇文章《暗访触目惊心!进价80,售价3980!多人被坑》,这个“多人”是哪些人?到网上查一查关于保健品的评价,大多是关于“保健品坑老”方面的。

大众对保健品常有这样的理解:坑老的都是保健品行业的败类,正规的大厂商就不会这么做;只有判断力不足和情感空虚的老年人才会相信

所谓延年益寿、重振雄风、永葆青春等不靠谱的功效宣传,年轻人没人相信;保健品吃了说不定有用,即使没用也没什么坏处。

然而真相要残酷得多。保健品坑的不仅仅是老年人,而是所有信它的人,信得越真,伤得越深。

近日,上海交通大学医学院附属仁济医院消化内科主任医师茅益民和中国人民解放军第

八五医院教授陈成伟作为共同通讯作者,在消化疾病领域顶级期刊Gastroenterology(《肠胃病学》,影响因子20.773)在线发表了《中国大陆药物性肝损伤发生率及病因学》研究论文,指出“我国药物性肝损伤高于西方国家,保健品是罪魁祸首之一”!

其实,业内对保健品的负面报道由来已久。数据显示,从2000年到2012年,全球对保健品的负面反应年增长率为

166%。然而与之对应的是,保健品行业的产值逐年快速提升。从维生素到各类膳食补充剂,服用保健品已经成为很多人的日常生活习惯,一些有条件的人甚至会专门去国外购买此类产品。保健品已经成为影响公民健康的一个因素。

因此,我国有必要刮起一阵从政府到民众的“认知飓风”,让全社会对保健品有一个重新定义和认识。

刘刚老师寻失主

2月24日是郑州澍青医学高等专科学校新学期开学的第一天。一大早,临床医学系教师刘刚便收到了一面写有“拾金不昧、品德高尚”的锦旗。送锦旗的是兰考县的赵伟先生,他握着刘刚的手一个劲地表示感谢。

刘刚做了什么事情让赵先生这么激动,开学第一天就从兰考赶到郑州送锦旗呢?

2月6日,农历正月初二,本该是阖家团圆、欢声笑语的日子,但是赵先生却怎么也高兴不起来。就在前一天,赵先生一家从外地来到开封走亲戚,回到家后才发现钱包丢了,身份证、银行卡、驾驶证等重要证件均在钱包内。

后来,一个陌生电话打来:“喂,您好,请问是赵伟吗?”

“是啊,哪位?”

“您昨天是不是到开封啦?丢东西没有?”

“我的钱包丢啦!”

“我可找到您啦!您快来兰考县人民医院,我们见个面吧!”

赵伟骑上车子,立刻赶往兰考县人民医院,见到了刘刚。双方信息核对无误后,刘刚把钱包还给了赵伟。

分文不差,证件一个不少,看着失而复得的钱包,赵伟激动得无以言表。开封市距离兰考县几十公里,刘刚老师是如何找到赵伟的呢?

据刘刚回忆,正月初一上午,他到开封市劳动路办事,在一辆白色轿车旁边捡到了一个钱包。由于附近没有警察,也没有看到失主,加之当时他又着急办事,所以他就决定先保管着钱包。当天晚上回到家中,看到钱包里的各种证件后,他心里非常着急,第二天一大早便驱车来到了兰考县,按照身份证上的地址开始寻找失主。

“到了兰考之后才发现,身份证上的地址已经拆迁一空了。”刘刚大失所望,他前往附近的居委会查询失主。因为正值春节假期,他只能向门卫打听。在那里住的姓赵的人很多,刘刚走访了几家,但都一无所获。

正当寻找失主毫无头绪之时,刘刚突然想起了钱包内的两张就诊卡。作为医学院校员工的他,非常熟悉医院的就诊流程,就诊卡里肯定有失主的联系电话。于是,他来到第一家医院,说明情况后,医院工作人员通过就诊卡信息系统查到了一个电话号码,但是已经停机了。刘刚又找到了另外一家医院,功夫不负有心人,电话终于拨通,刘刚和失主取得了联系。

为了表示对刘刚的感谢,赵伟在春节假期过后就制作了一面锦旗,在学校开学的第一天便匆忙赶到郑州,将锦旗送给了刘刚。“谢谢!谢谢!非常感谢……”将锦旗送到刘刚手里时,赵伟口中反复表达着感激之情。

“几十公里不是距离,冷漠才会让人与人离得更远。”面对失主的赞扬,刘刚说拾金不昧是中华民族的传统美德,作为一名医学高校的教师,他理应为师表率,传递正能量。

至少1000名白血病患者 先心病患儿将获救助

本报讯(记者常娟)2月22日,河南省红十字会第五届理事会第六次会议在郑州召开。会议提出,今年继续实施好“天使阳光基金”和“小天使基金”项目,年内力争救助不少于1000名白血病患者、先天性心脏病患儿,救助资金不少于3000万元。

2019年,河南省红十字会将持续推进“红会送医计划”,组织招募不少于100支志愿服务队、不少于4000名红十字医护士专家志愿者,深入贫困和偏远地区,开展不少于800批次的“红会送医”志愿服务活动,并通过授课培训、指导诊断等方式,帮带基层2万名以上医务人员提高诊疗技术水平,努力减少因病返贫、因病致贫现象。

同时,河南省红十字会还将积极打造“爱心骨髓”“生命接力”品牌,持续开展“省直机关公务员无偿献血及造血干细胞捐献活动”,动员和带动更多群众加入无偿献血和造血干细胞捐献队伍,持续做好造血干细胞捐献志愿者的招募、保留工作,服务好每一位捐献者,着力打造“爱心骨髓”品牌,持续保持全国领先地位;建立健全人体器官捐献动员服务体系,

推动人体器官捐献立法,加强协调员队伍管理,开展好遗体 and 人体器官捐献者缅怀纪念活动,不断提升人体器官捐献工作的专业化水平,打造传递人间真情的生命接力平台。

2018年,河南省红十字会工作成效明显,积极参与无偿献血宣传动员,助力我省再次获得全国无偿献血先进省份;造血干细胞资料库被评为中原十大公益慈善组织,新增造血干细胞捐献志愿者7000人,在全国各省份中率先实现累计捐献700例,继续领跑全国;新增人体器官捐献330例,捐献大器官982个,使器官衰竭患者实现生命接力;“红会送医计划”实现送医1019批次,帮带基层医务人员24779余人次,直接受益群众147503余人次,圆满完成年度任务;备灾救灾中心物资储备库创建成为一级库,应急救援水平明显提升;救助白血病患者和先天性心脏病患儿1190名,救助资金3152万元,救助人数和资金均获全国第一。

在会议现场,河南省红十字会会对2018年度“红会送医计划”先进单位、先进个人及爱心企业、爱心人士代表进行了表彰。

■简讯

洛阳市卫生健康委员会部署健康扶贫工作 2月18日,洛阳市卫生健康委员会召开全市健康扶贫工作推进会,对近期健康扶贫工作进进行部署,要求在栾川、洛宁、宜阳、伊川4个贫困县脱贫摘帽的基础上,完成汝阳、嵩县2个贫困县的摘帽任务;要围绕贫困群众“有钱看病、有地方看病、有人看病、少得病”,努力实现贫困村标准化村卫生室和合格乡村医生覆盖率达到100%,贫困人口家庭医生签约服务率达到100%;贫困人口医疗费用报销比例达到90%以上,贫困人口县域内就诊率达到90%以上。嵩县卫生健康委员会在会上交流了健康扶贫工作的主要做法。

(刘永胜 耿梅)

驻马店市中心血站开展志愿服务培训 为了提高志

(梁少槿)



“全身放松,左脚踏步,与肩同宽,心神宁静,意守丹田……”2月19日下午下班之后,灵宝市第一人民医院邀请该市5名八段锦老师,手把手地教学。医务人员和一些患者及家属跟着老师一起学习。该院工会工作人员表示,该院将定期邀请老师前来示范教学。
刘 岩 郭海燕/摄

清障车当了回救护车 医生和群众携手救病人

□王正勋 侯林峰 秦 鹏

近日,在焦作市发生的群众和医生携手救助患者的事情被社会各界热议。道路清障车成了救护车,医生带伤救人。

“是焦作市人民医院吗?我们这里有一位急性心肌梗死患者,急需转院救治。”2月23日15时40分,焦作市人民医院接到一个紧急求助电话。该院立即启动紧急救援机制,高血压心脏病诊疗康复中心副主任杨长宝、护士长原玲玲负责前去接患者。

在武陟县某医院接到患者鲁先生后,救护车迅速返程,随行的有鲁先生的3名家属。鲁先生是武陟人,今年58岁,平时有高血压病,此次因急性心肌梗死,病情复杂而转院。

17时许,救护车路过焦作市迎宾路与世纪路交叉口时,被一辆飞驰的出租车撞上,出现侧翻。“像发生地震一样,担架车滑到了车厢的另一边。”原玲玲回忆说。杨长宝当时就站在担架车旁,他本能地扑向患者,用双手死死地护住患者。原玲玲在那一瞬间选择保护患者头部,避免患者受伤。救护车停止晃动后,原玲玲焦急地询问患者:“叔,您没事吧?”

“我没事。”患者回答。听到这句话,原玲玲放心了。

当时,杨长宝的右眼下方被撞破,流了好多血,他只顾着保护患者,压根儿没有感觉到自己受伤。

把患者抬出救护车后,一名市民说:“呀,你的脸上有好多血!”杨长宝伸出一摸脸,才知道自己受伤了。除了眼睛,他的腰和腿也受伤了。“做了这么多年医生,遇到突发情况时,先保护患者是本能。”事后,杨长宝说。

据原玲玲回忆,救护车侧翻后,立即就有几名路人把后门打开,帮助车里的人出来。可是怎样让患者尽快赶到医院救治成了问题。“虽然说可以再调一辆救护车过来,但这需要时间,而一般的车又放不下担架。”杨长宝说,正好一辆道路清障车就停在救护车旁。经过询问,道路清障车司机敢于担当,答应送患者到医院。

随后,道路清障车司机和其他热心市民一起,帮助医务人员把担架车抬上道路清障车上。和医务人员、患者家属一起登上道路清障车的,还有两个小伙子。这些人一起在“敞篷救援车”上为患者挡风,保护患者。在“敞篷救援车”上,医务人员将担架车放到中间,其他人站着围成一圈,保护患者。为了让担架车保持稳定,杨长宝等人还用脚固定着担架车的轮子,其中一个小伙子还脱去外套,护住患者的头部。在寒风中,这个小伙子上身只穿了一件毛衣。他们就这样站在快速行驶的道路清障车上,奔赴医院。

从发生车祸到患者被抬上道路清障车上,时间不到两分钟。一路上,各个路口的交警优先护送道路清障车通过。很快,道路清障车到达医院。当天17时35分,患者被送上手术台,手术医生是该院高血压心脏病诊疗康复中心主任医师李爱琴。患者血压低、心率慢,后来又发生室性心动过速,这些都为手术增加了难度。在手术过程中,李爱琴聚精会神、一丝不苟,为患者做了急诊冠状动脉造影加急诊经皮冠状动脉支架植入术。18时10分,手术成功了。

事后,李爱琴告诉记者,患者的病情当时非常危险,幸好被及时送到医院。