



创建三级医院 增强综合实力

濮阳市妇幼保健院整体医疗水平迈上新台阶

本报记者 陈述明 通讯员 朱永亮 文/图

1月11日,濮阳市妇幼保健院三级医院揭牌仪式举行,濮阳市副市长孙永振等领导出席仪式。

据了解,濮阳市妇幼保健院以综合得分第二名的优异成绩顺利通过现场评审,成功创建三级医院。此次创建成功,是濮阳市妇幼保健院发展历程中的一个重要里程碑,标志着其服务能力和医疗水平迈上新台阶,对于濮阳市妇女儿童健康事业意义重大。

为全市妇女儿童提供更高水平的健康服务,是濮阳市妇幼保健院的不懈追求。新一届领导班子成立后,濮阳市妇幼保健院围绕创建三级医院这一核心目标,全院上下思想认识、行动步调高度统一,形成了全院“一盘棋”的思想站位。

夯基础;抓保健,促临床;建学科,提技术;强服务,树形象……濮阳市妇幼保健院集全体员工之智慧,举全院之力,在基础设施、人才队伍、学科体系和综合服务能力等方面升级,努力为全市妇女儿童提供全生命周期的健康管理和服务。



濮阳市妇幼保健院领导班子在三级医院执业评审会上宣誓



儿童重症监护病房



孕妇瑜伽

明思路,定目标,完善创建工作机

濮阳市妇幼保健院把创建三级医院作为中心工作,明确提出了“12345”的发展思路,即围绕创建三级医院这一“一个目标”,坚持一手抓保健、一手抓临床,“两手并重”;主攻质量效益、人才队伍、管理考核“三大重点”体系建设;着力增强基建设备、学科体系、项目技术、思想文化“四个支撑”;在大部制改革、机制创新、优化队伍结构、学科建设、作风建设等“五个方面”实现突破性

进展。

为了确保创建工作顺利开展,濮阳市妇幼保健院建立完善了创建工作推进机制。

一是营造浓厚的创建工作氛围。该院于2018年6月22日和2018年11月11日分别召开了动员大会和誓师大会,层层签订责任状;利用院报、微信、网站、宣传栏等多种宣传渠道,激发全体

员工参与创建的积极性、主动性,促使人人成为创建工作的组织者、参与者、见证者。

二是健全组织机构。该院成立了创建工作领导小组和创建工作办公室,在各科室设立内审员,实行决策层、控制层、执行层的层级管理,逐级签订目标责任书,形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作格局。

三是明确责任分工,实施台账管理。

该院设立了医疗管理组、护理管理

组、保健管理组、医技管理组、院感药事管理组、行政管理组、综合协调组等7个专业组,并将创建工作内容逐条量化,逐一分解,建立工作台账,做到“每项有人抓、每条有人管”;定期召开领导小组碰头会、创建工作分析会、联络员工作例会、多部门工作协调会,建立起“科室自查、内部检查、医院督查”的工作推进机制,确保创建工作件件有落实、事事有回声。

建学科,树品牌,夯实创建工作基础

濮阳市妇幼保健院按照全生命周期的健康管理和服务的理念,扭转“重临床轻保健、重治疗轻预防、重个体轻群体”的倾向,有效整合医疗和保健资源,规范设置了孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部和计划

生育技术服务部等四大业务部门,并完善了相应的业务科室,学科体系建设日趋完善;大力发展重点学科,提升服务质量内涵。目前,濮阳市妇幼保健院产科是省级重点培育学科,儿科学、妇科学、生殖医学、围产医学、超声医学

是市级重点学科,助产学、临床免疫学、血清医学是市级重点培育学科;挂牌成立“濮阳市危重孕产妇救治中心”和“濮阳市新生儿重症监护中心”,承担全市危重新生儿和危重孕产妇的转诊和救治管理工作;被中国妇幼保健协会确定

为全国实用妇科内分泌与妇幼保健培训基地,被河南省妇幼保健协会确定为妇女盆底功能障碍防治中心,经河南省卫生计生委(现河南省卫生健康委员会)批准成为濮阳市唯一一家筹建试管婴儿项目实验室的医疗机构。

强职能,重管理,持续提升妇幼健康服务能力

濮阳市妇幼保健院以创建为契机,强化公共卫生职能,彰显妇幼保健机构的社会公益性。

濮阳市妇幼保健院成立了妇幼健康业务质量安全管理委员会,对全市妇幼健康服务质量进行业务管理、技术指导和质量控制;大力推广应用《母子健康手册》,在全市各助产机构、基层卫生服务机构全面推广使用;加强全市孕产妇妊娠风险评估与管理工作,开展全市孕产妇死亡评审、孕产妇危重症评审和新生儿死亡评审,降低孕产妇、新生儿死亡率,保障母婴安全;加强母婴传播阻断管理,在全

市开展项目培训、督导质控,促进各项母婴干预措施的落实;深入实施妇幼基本公共卫生服务项目,组织专家开展基本公共卫生妇幼保健项目质量监督和检查,不断提高基层妇幼健康服务能力。

濮阳市妇幼保健院将健康促进、健康教育作为医院管理的重要抓手,持续提升“河南省健康促进示范医院”创建工作。该院开展了“关爱女性健康”大型公益知识讲座系列活动20期,组织医务人员分赴基层,普及宫颈癌和乳腺癌防治知识,受益群众达3000余人次;推出孕妇学校系列精

品课程,在河南省孕妇学校师资讲课比赛中获得金奖,被评为全国“互联网+孕期健康科普教育工作”先进医院;围绕儿童早期健康发展主题,举办了“儿童早期发展”科普育儿课堂、儿童营养公益课堂等宣教活动,为全市幼儿园提供全方位、多专业的健康宣教和健康体检活动;组织专家普及预防保健知识。

作为濮阳市免费“两癌”(宫颈癌和乳腺癌)“两筛”(预防出生缺陷产前筛查、新生儿疾病筛查)民生实事的技术服务机构和管理机构,濮阳市妇幼保健院认真实施“两癌”“两筛”民生实

事项目。该院2018年开展乳腺癌筛查6745人次,筛查率达100.67%,结案率达99.25%;开展宫颈癌筛查6702人次,筛查率达100.29%,结案率达99.44%;免费进行产前四维超声筛查5913例,占全市筛查总数的24.39%;免费进行血清学产前筛查6019例,占全市筛查总数的21.5%;进行血清学实验室检测72932例,开展新生儿免费“两病”(先天性甲状腺功能低下、苯丙酮尿症)筛查7731例,筛查率达105.6%;进行新生儿免费听力筛查7620例,筛查率达104.1%,圆满完成民生实事省定目标的任务。

抓质量,保安全,持续强化质量内涵建设

濮阳市妇幼保健院把医疗质量和医疗安全作为核心工作,不断健全医疗护理安全管理和服务质量持续提升机制,在质量管理体系建设、临床技术水平、特色服务项目等方面取得了长足进

医疗保健管理体系不断健全。濮阳市妇幼保健院落实18项医疗核心制度,持续加强关键环节和重点部门监控,规范开展临床路径质量管理,建立多部门医疗质量协作推进机制,医疗保健质量得到持续改进;完善护理管理组织建设,在全院开展优质护理服务,实行护理垂直管理,落实责任制整体护理,建立妇幼专科疾病护理常规、技术操作规范,落实三级护理质控;完善医院感染管理各项制度及流程,优化重点部门布局及流程,规范开展医院感染各项监测,加强全员培训,严格手卫生规范,落实职业暴露防护措施和应急预案;重点加强麻醉药品、终止妊娠药品、高危

警示药品和紧急抢救药品等的管理,建立抗菌药物、基本药物和重点监控药品等处方专项点评制度,认真落实“双十”制度,实现抗菌药物信息化分级管理,促进合理用药。

临床诊疗技术不断提升。濮阳市妇幼保健院不断加强危重孕产妇急救中心、新生儿重症救治中心建设,设立急危重症新生儿、孕产妇生命“绿色通道”,在全市范围内实行急危重症新生儿、孕产妇免费接诊;儿科开展了新生儿外周静脉同步换血、小儿支气管镜、一氧化氮吸入疗法、产科急危重症和高危妊娠并发症的抢救成功率不断提高;孕产保健部不断加强产科亚专科建设,建立产科重症、妊娠合并糖尿病、妊娠期高血压病等重点专病医疗组;开展臀位外倒转、瘢痕子宫阴道助产、自由体位待产及分娩、分娩镇痛、家庭式陪伴分娩等项目,多途径促进自然分娩(据了解,近两年来,濮阳市妇幼保健院产科分娩量均超1万例),

位于全市第一,首次剖宫产率达25%左右);儿童保健部建立了规范的哮喘患儿管理模式,小儿神经专科在濮阳市率先开展了婴儿痉挛症等难治性癫痫综合征的治疗,在儿童康复方面率先在濮阳市开展了全身运动质量评估;儿外科开展了巨结肠、尿道下裂、新生儿的各种肠闭锁、肛门直肠畸形等三级手术,经腹腔镜阑尾切除术、经脐单孔腹腔镜腹股沟疝修补术等微创技术达到国内先进水平;妇女保健部的宫腹腔镜和阴式盆底重建等微创手术占妇科手术的80%以上,开展了腹腔镜下妇科肿瘤Ⅲ~Ⅳ级高难度手术和子宫、生殖器官脱垂阴式手术,开展的乳腺X线摄影引导下乳腺微小钙化灶立体定位技术,填补了濮阳市技术空白;投资2000多万元推进生殖医学实验室项目建设,聘请博士为生殖医学首席专家,指导试管婴儿实验室建设和人类辅助生殖技术。

保健与临床有效融合。濮阳市妇

幼保健院孕产保健部设立了婚前保健门诊、孕前保健门诊、孕期保健门诊、中医孕产保健门诊、产后门诊、助产士门诊、孕妇学校、母乳喂养门诊,开展孕产妇高危管理、孕期营养与体重管理、孕期心理筛查等特色服务。儿童保健部开展了五官保健、儿童营养与喂养、儿童生长发育、儿童心理保健、高危儿系统管理、新生儿疾病筛查等特色专科;亲子教育中心在濮阳市率先开展了运动体质和认知心理专科训练。妇女保健部在全市率先开展了更老年期保健多学科管理一日特色门诊,开展了女学生青春期保健知识讲座和健康调查问卷,为辖区青少年提供生理、心理、性与生殖健康指导;宫颈癌三级预防管理,凸显宫颈病变中心特色。计生服务部开展了人流后关爱特色项目。中医保健部开展了中医特色项目,疗效显著;中医保健进临床付诸实施,被中国妇幼保健协会命名为“全国基层妇幼保健机构示范中医馆”。

优服务,强保障,形成创建工作合力

在创建过程中,濮阳市妇幼保健院超声、放射、输血医技辅助科室规范流程,加强管理,严格质控,为临床、保健科室的诊断和治疗提供了重要依据。

濮阳市妇幼保健院行政科室增强了为一线科室主动服务的意识,深入临床一线了解科室需求,及时发现、解决出现的新问题。绩效改革、人才队伍建设、监督审计、设备器械、后勤服务、信息化建设、对外联络等工作稳步开展,“走正道,干正事,树正气”的氛围愈加

浓厚,为创建提供了强有力的支持和保障。

为了激发职工干事创业的热情,保障创建工作顺利开展,濮阳市妇幼保健院通过开展道德讲堂、读书活动、征文活动、演讲比赛、歌咏比赛、体育比赛、文艺晚会等活动,丰富职工的文化生活。濮阳市妇幼保健院设立了“敬业服务标兵岗”,开展“十佳医生”“十佳护士”“文明医生”“文明护士”“最美医生”“最美护士”评比活动;在全院营造

了“学先进、赶先进、争一流”的新风正气。

濮阳市妇幼保健院以创建为契机,挖掘历史底蕴,促进文化创新,谱写了新院歌,设计了新院徽,树立“尚德、博爱、精医、创新”院训,“医院发展,群众满意,职工幸福”成为“濮阳妇幼人”不懈追求的目标。该院逐渐形成了以人文关怀为核心意识,充满活力激情的妇幼文化。

通过创建活动,濮阳市妇幼保健

院进一步深化内涵质量建设,加快学科发展步伐,增强了综合服务能力。濮阳市妇幼保健院坚持新时期妇幼卫生工作方针,扎实做好妇幼健康管理,在改革发展、科学规范管理上有新举措,在运行机制、服务流程上有新提高,在工作效率上有新改进,不断开创该院发展新局面,为濮阳市妇女儿童提供全生命周期的健康管理和服务。