

全省32家医院获评“患者满意提升工程”先进单位

本报讯(记者常娟)1月24日,在全省医政工作会议上,省卫生健康委对河南省人民医院、济阳市第二人民医院等32家“患者满意提升工程”先进单位进行了表彰,并通报了全省改善医疗服务情况。

2018年,全省医疗系统以实施“患者满意提升工程”为载体,推进改善医疗服务工作向纵深发展。全省三级医院全面开展优质护理服务,二级医院中有99.35%的医院开展优质护理服务。

针对群众反映集中的食堂和厕所改造问题,省卫生健康委调查结果显示:全省二级以上医院全部设立营养食堂,95家医院独立设置清真食堂或清真灶,

27627个卫生间达到“二类以上公厕”标准。

另外,根据国家卫生健康委医院医疗服务管理指导中心全国公立医院满意度调查报告,河南省门诊患者总体满意度居全国第二位,住院患者总体满意度居全国第六位,医院员工总体满意度居全国第五位。

据了解,为了满足人民群众对医疗服务的新需求,从2018年起,河南利用3年时间,以二级以上医疗机构为重点,在全省医疗系统实施涵盖门诊服务、护理服务、医德医风建设等10项内容的改善医疗服务举措,创新医疗服务模式,推动医疗服务高质量发展。

2019年是实施“患者满意提

升工程”的第二年。省卫生健康委要求,各级医疗机构要结合国家进一步改善医疗服务行动计划要求,持续深化此项工作;要坚持“优”字当先,通过进一步优化服务流程、优化诊疗行为、优化行业形象、优化院容院貌、优化控费结算等措施,着力改善群众在就医等待、诊疗、人文、环境、费用五大方面的体验。

具体来说,各级医疗机构要采取预约诊疗服务、远程医疗服务、日间手术等优化服务流程措施,提升患者就医等待体验;采取检查检验结果互认、推广多学科联合诊疗模式、临床路径管理、优质护理服务、拓宽药学服务等优化诊疗行为措施,提升患者就医诊疗体验;落实《医疗机

构从业人员行为规范》,弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神等,优化行业形象,提升就医人文体验;加强诊疗环境管理,美化、亮化、净化院内环境,加强餐饮保障管理,为患者提供营养配餐和治疗饮食,满足患者餐饮和治疗需要,并加强卫生间管理,配齐输液挂钩、手卫生、清洁、除臭、通风等设备设施,合理配置保洁人员搞好清洁卫生,提升患者就医环境体验;着力规范医疗服务项目价格管理,公示所有服务项目、价格和收费,实行住院和门诊患者费用清单制度,方便患者查询查阅;着力控制医疗费用不合理增长,重点加强高值耗材和单独定价药品使

用管理,有效控制门诊和住院次均医药费用的增长幅度;着力完善诊疗费用结算服务,利用互联网技术,提供移动支付、诊间结算、床旁结算等便捷服务,推行门诊分楼层、多点挂号收费,提供预约、节假日、分时段办理出院结算服务,提升患者满意度。

此外,省卫生健康委还要求,各级医疗机构要切实加强同

宣传部门和媒体沟通合作,积极参加全国改善医疗服务擂台赛活动,总结交流经验,展示改善医疗服务成果,宣传推广一批示范医院、示范岗位、示范个人,营造典型带动、示范引领的工作氛围,促进全社会形成尊医重卫的良好风尚。

杨冬冬/摄



2月1日上午,河南省卫生健康委员会举办“守护健康 添彩中原”迎新年书法笔会,邀请卫生健康系统书法爱好者现场书写春联。

杨冬冬/摄

河南救助脊柱畸形患者

本报讯(记者冯金灿)1月23日,省卫生健康委、省扶贫办、共青团河南省委、省教育厅、智善公益基金会等共同启动脊柱畸形千人救助计划,聚焦预防与改善青少年脊柱健康和脊柱畸形防控治疗,计划五年内救助1000名以上脊柱畸形患者。

脊柱侧弯和强直性脊柱炎是严重危害青少年身心健康的两大疾病,长期的医疗依赖或后期的手术治疗需要付出比较昂贵的费用,导致因病致贫、因病返贫。

早在2017年,河南省就针对需要手术的患者启动了“中国梦·脊梁工程”救助项目。截至目前,该项目已累计救助脊柱畸形和强直性脊柱炎患者300余人,其中手术救助200余人,基本实现手术费用“零支付”。

为了使脊柱侧弯和强直性脊柱炎患者得到早期预防、早期诊断和良好治疗,河南积极推广脊柱侧弯高效手机筛查方法和智能手机信息上报系统,建立中原地区脊柱健康数据库,长期跟踪随访;成立脊柱侧弯学校和术后康复俱乐部,通过微信平台 and 定期集中培训座谈,对术后患者制定个性化康复计划,使术后患者尽早回归正常生活,避免术后出现各种严重并发症或其他不良后果。

薪火相传 一脉相承 让生命和使命同行——新乡市卫生计生监督局人才培养纪实

岁末年初,又到了总结的时刻。回顾2018年的工作成绩,新乡市卫生计生监督局收获满满:在河南省第六届卫生计生监督技能竞赛上,新乡市代表队斩获了团体一等奖和4个单项第一名;承办国家卫生健康委员会医疗美容服务监督检查路径研讨会;荣获河南省“千案评比推精品”团体奖一等奖;打造“互联网+卫生监督”便民平台,为执法者、商户、消费者三方建立数字化卫生监督综合服务平台……

好的成绩离不开好的队伍建设。引进人才、建立机制……

引进本科以上毕业生近30名 执法人员增至550余人

机构改革是近年来行政领域的热点。原新乡市卫生计生委(现更名为新乡市卫生健康委员会)充分抓住这一机遇,将卫生监督机构整合作为深化医药卫生体制改革的重要内容,统一整合卫生、计生、中医执法队伍,将县(市、区)卫生监督所、市属执法大队、市卫生监督局等单位按行政区划划分为13家卫生监督机构,并将市卫生监督大队、市卫生监督局整合为市卫生计生监督局。

整合后,新乡市卫生监督力量得到加强。新乡市拥有6个科级以上卫生计生监督机构,执法人员增至550余人。新乡市卫生计生监督局也增设计划生育监督科、中医监督科,加强计划生育和中医监督执法。

自2012年以来,新乡市卫生计生监督局还通过公开招聘,引进本科以上学历人员近30名,其中有2名硕士研究生,涵盖预防医学、公共卫生、医学检验、公共事业管理、人力资源管理、计算机科学技术等专业,使得该局持执法证的人员基本拥有本科学历。

6种形式 加大卫生监督员培训力度

引进了人才,还要用好人,尤其是要建立让人才施展才华的长效机制。对此,新乡市卫生计生监督局做了充分准备。该局积极探索,采取“请进来、走出去”的方式,建立了卫生监督

员培训学习长效机制,定期组织开展业务培训和集中学习,将卫政策法规、业务技能和反腐倡廉等纳入培训和学习内容。

为此,新乡市卫生计生监督局邀请法制办、法院、检察院等单位的专家现场为卫生监督人员授课;挑选业务骨干参加省卫生计生监督局也增设计划生育监督科、中医监督科,加强计划生育和中医监督执法。

“培训的目的在于提升卫生监督员的服务型行政执法理念和执法服务水平。”新乡市卫生计生监督局局长张之毅说,“作为一线执法人员,学习卫生监督员十分重要。只有掌握各种业务知识,才能更好地履行职

责,才能更好地履行使命,才能更好地保障广大群众健康。”

鉴于此,新乡市卫生计生监督局每年都对卫生监督员进行各种培训,取得了良好效果。2018年,在河南省第六届卫生计生监督技能竞赛颁奖总结大会上,新乡市代表队在设置的6个奖项中斩获团体一等奖和4个单项第一名;在2018年河南省卫生健康监督“千案评比推精品”省级评审活动中,新乡市荣获团体奖一等奖,以及4个单项一等奖、2个二等奖、2个三等奖。

模拟现场教学 提升监督对象依法执业水平

除了加强卫生监督员培训,新乡市卫生计生监督局还建立模拟现场情景教室,加大行政相对人培训力度。

为了帮助行政相对人提高卫生管理水平,培养卫生管理人才,帮助服务对象依法依规执业,防范风险,规范从业人员清洗、消毒、灭菌等操作流程,2015年,新乡市卫生计生监督局新建了公共场所、医疗、放

射、生活饮用水等4个模拟执法室,在全国首创办公楼内模拟执法。

这种执法方式是将宾馆、诊疗科室、水厂等执法现场搬到模拟执法室,卫生行政执法人员在模拟执法室内对从业人员进行卫生知识、操作技能培训,现场示范操作,并结合法律、法规相关规定进行讲解,对从业人员提出的问题当场予以解答。

新乡市卫生计生监督局党总支书记王继东直言,传统执法路径是执法人员到现场检查,发现问题后要求对方整改或者予以处罚,而且对公共场所从业人员加强培训,多采用办培训班的形式。模拟执法室和实习基地的建立,改变了传统的宣讲模式,具有较强的针对性和示范性,从业人员更乐于接受,受到了行政相对人的好评。

自2015年以来,新乡市卫生计生监督局已经利用模拟执法室培训行政相对人1000余人次,实现了守法、执法“双提升”。(魏力 刘志伟)

阚全程看望慰问老干部 送上新春祝福

本报讯(记者陈琳君 史尧)新春佳节将至,2月1日上午,河南省卫生健康委员会党组书记、主任阚全程代表党委组走访看望了崔书印、杨龙鹤、刘全喜、孟宪臣、郑宗秀等离退休干部,向他们送上了新春问候和祝福。其他委领导也分头走访看望了有关离退休老同志。

在慰问中,阚全程与老干部们促膝交谈,询问他们的身体状况和生活

情况,感谢他们曾经为党和人民的卫生健康事业做出贡献;认真听取他们的意见和建议,叮嘱委机关相关处室人员,带着感情、带着责任,切实做好各项服务保障工作,把温暖送到每位老同志的心坎儿上。

同时,阚全程表示,一定要以老同志为榜样,带领全省卫生健康系统务实重干,克难攻坚,奋力开创河南卫生健康工作新局面,为

中原更加出彩奠定坚实的健康根基。

老同志们对近年来卫生健康事业发展的新成效给予充分肯定,他们对河南卫生健康事业发展前景充满信心,表示将在习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神指引下,积极关心关注各项卫生健康工作,为健康中原建设做出新贡献。

本报讯(记者常娟)1月24日,全省医政工作会议召开,下发了《河南省医疗质量控制中心管理实施办法(试行)》(以下简称《办法》)。从今年起,全省医疗质量控制中心(以下简称质控中心)实行动态管理,考核引入淘汰退出机制,不再搞终身制。

《办法》指出,质控中心坚持“属地管理、分级负责、专业引领、同质推进”原则,省、市设置质控中心,县(市)结合当地实际设置质控中心或小组,下级质控中心接受上级质控中心的业务管理,三者共同组成全省医疗质控体系。

全省质控中心实行动态管理制度,其管理由卫生健康行政部门负责。《办法》指出,质控中心每届任期4年,由卫生健康行政部门根据任期内年度考核评价结果决定是否连任,符合连任条件的,连任不超过两届。两届期满后,由卫生健康行政部门重新遴选质控中心责任单位,若原责任单位通过遴选后,可重新承担质控任务;专家委员会主任委员在任期内因工作调动、健康状况等不能继续承担主任委员工作的,由责任单位向卫生健康行政部门重新推荐,并提交申请予以变更,未予批准的,调整质控中心责任单位;连续两年考核评价不合格的质控中心,重新遴选责任单位,调整专家委员会。

全省质控中心考核引入淘汰退出机制。若质控中心成立半年未制定远期工作规划和年度工作计划,或工作计划推进迟滞,或无正当理由不参加医疗质控工作例会、年度考核评价,由卫生健康行政部门责令其整改;若质控中心专家委员会主任委员在工作中发生违规违纪受到行政处罚,或质控中心责任单位所在专业发生重大医疗质量安全事件,或责任单位不能按照《办法》要求支持质控中心开展工作,由卫生健康行政部门取消其质控工作业务。

此外,《办法》还对质控中心设置原则、工作职责、申请流程、专家委员会设立原则等进行了规范。这是我省首次出台质控中心管理办法。

省卫生健康委医政医管处有关人员说,质控中心考核引入淘汰退出机制,将推动我省质控中心标准化、规范化、科学化管理,促进相关专业医疗质量持续改进。

河南省妇女儿童医院挂牌

本报讯(记者刘旻 通讯员史艳香)1月31日上午8时,河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)增挂河南省妇女儿童医院的牌子后,河南省妇幼保健院将充分发挥资源优势,提高医疗水平,提升科研实力,切实推进医学学科建设,巩固在全省医疗行业的地位;继续在省内妇女儿童医疗队伍建设和医疗服务资源优势,更好地为妇女儿童的健康服务。

1月18日,河南省卫生健康委下发《关于同意郑州大学第三附属医院增挂河南省妇女儿童医院名称的批复》,“不断加强内涵管理、强化学科建设,努力提升妇女儿童保健医疗服务水平”。

近年来,郑州大学与省卫生健康委紧密配合,整合优势资源,加大学科建设力度,提高业务能

力,努力满足全省妇女儿童不断增长的医疗保健服务需求。增挂河南省妇女儿童医院的牌子后,河南省妇幼保健院将充分发挥资源优势,提高医疗水平,提升科研实力,切实推进医学学科建设,巩固在全省医疗行业的地位;继续在省内妇女儿童医疗队伍建设和医疗服务资源优势,更好地为妇女儿童的健康服务。

据悉,在2018年中国医院影响力排行榜中,河南省妇幼保健院的专科专业均进入全国前20名,其中产科位居全国第四名,妇科和儿科学科分别排在第十四名和第十七名。2018年5月9日,该院被正式批准为三级甲等妇幼保健院。此次挂牌,将推动该院诊疗实力持续提升。

濮阳市漯河市三门峡市卫生健康委成立

本报讯 1月28日上午,新组建的濮阳市卫生健康委员会正式挂牌。濮阳市人民政府副市长张宏义和濮阳市卫生健康委员会党组书记、主任刘翠共同揭牌。刘翠说,濮阳市卫生健康委员会将牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,高起点谋划好卫生健康工作,高质量推进医药卫生体制改革,高标准抓好班子带好队伍,打造一支政治强、业务精、作风硬、纪律严的“卫健铁军”,奋力开创全市卫生健康工作新局面。

1月30日上午,漯河市卫生健康委员会、漯河市爱国卫生运动指导服务中心挂牌成立。漯河市人民政府副市长栗社臣在挂牌仪式上说,新机构要承担新使命,展现新作为,政治站位要有新提升;要统一思想,全盘考虑全局工作,坚持民主集中制原则,提高决策能力;干部队伍要有新形象,加强政治上、业务上的能力建设,把人

民群众对美好生活的向往作为奋斗目标,不忘初心,牢记使命,以昂扬的精神状态,奋力开创漯河市卫生健康工作新局面。

1月31日,三门峡市卫生健康委员会举行挂牌仪式。三门峡市卫生健康委员会党组书记、主任张建军说,新机构将更加注重预防为主和健康管理,积极应对外科老龄化,健全健康服务体系;更加注重大健康工作重心下移和资源下沉,着力推进卫生健康公共资源向基层延伸,向农村覆盖,向边远地区和生活困难的群众倾斜;更加注重提高服务质量和水平,推进基本公共卫生服务均等化、普惠化、便捷化,协调推进深化医药卫生体制改革,坚持政府主导、公益性主导、公立医院主导的基本原则。(陈述明 王明杰 刘岩)



医药卫生报 扫码订阅

敬告读者

因春节放假,本报2019年2月5日、2月7日、2月9日休刊3期,2月12日正常出版。祝广大读者节日快乐!

本报编辑部