

呵护妇幼行大爱 大鹏展翅谱新篇

——焦作市妇幼保健院改革发展纪实

王正勋 侯林峰 王竹梅 文/图



顺利通过三级医院评审

冬日暖阳下的焦作市,太行巍巍,桐枝摇曳。

2019年伊始,坐落在老城区中心区域的焦作市妇幼保健院双喜临门:该院通过了河南省三级医院评审,妇女儿童综合病房楼项目整体投入使用。

多年来,在河南省卫生健康委员会的关心支持下,在焦作市委、市政府的正确领导下,在焦作市卫生计生委的大力帮助下,焦作市妇幼保健院始终坚持“以保健为中心、以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合、面向群体、面向基层、预防为主”的妇幼卫生工作方针,按照全生命周期和三级预防理念,以一级和二级预防为重点,为妇女儿童提供从出生到老年的连续性服务与管理。近年来,该院逐渐形成了以“大专科、小综合,先做强、再做大、学科先行、管理跟上、强化学科内涵、做强专业队伍”为特色的发展思路。

党建引领 推进医德医风建设

“医院党组织是医院各项工作的政治核心,对医院的改革和发展起着引领和监督作用。在深化医药卫生体制改革的新形势下,加强医院党建工作,发挥党建在政治上的引领作用,把医院建设方向;完善医院顶层设计,保证党的医疗卫生方针政策的贯彻落实。”焦作市妇幼保健院党委书记宋文月说。在党建引领下,焦作市妇幼保健院加强党对全面工作的领导;切实贯彻《焦作市公立医院议事规则(试行)》,执行党委领导下的院长负责制,形成党政合力,引领全面工作。按照基层党组织换届改选工作安排,该院对党委和所属党支部进行了换届选举,产生了一届中共焦作市妇幼保健院委员会委员和党支部支委会委员;各党支部均能认真抓好党支部目标考核、党员发展、党员评议等制度。在日常工作中,党支部参与科室业务学习、综合考核、民主管理、干部推荐等工作,充分发挥了党员模范带头作用,突出体现了党支部的战斗堡垒

作用。

该院以行风和医德医风为抓手,全面加强了党风廉政建设,认真落实党风廉政建设责任制。按照“谁主管、谁负责”的原则和“一岗双责”的要求,班子成员、党支部、科室逐级签订《党风廉政建设目标责任书》,确保责任落实到位;认真践行监督执纪“四种形态”,对新任中层干部、重点部门和关键岗位人员进行廉政提醒谈话,对发现的苗头性、倾向性问题及时时进行解决,着力筑牢思想防线;落实后勤物资集中采购、住院费用一日清单制;落实重要部门和重点岗位人员轮岗制度,对工作满两年的重要部门人员进行调整;加强对“三合理一规范”执行情况的监督,落实药品、耗材“双十”管理制度,每月以业务简报的形式对“双十”管理前10名的科室进行通报。该院重点突出抓早抓小,对苗头性问题做到早发现、早纠正、早查处。

同时,该院还坚持以党建带动团建,深入开展志愿者服务活动,打造志愿者服务品牌。截至目前,该院共开展各类志愿服务280余次,累计服务600余人次,提供免费检查耗材及药品价值10000余元。该院先后荣获“焦作市五四红旗团委”“焦作市青年文明号”“焦作市新长征突击队”等荣誉。

创新管理体系 实现业务工作快速发展

2016年3月,焦作市妇幼保健院在改革原有的服务模式上,实施了妇幼保健大部制(学科体系建设)改革,即建立“孕产保健部、妇女保健部、儿童保健部和计划生育部”。该院通过推行保健与临床紧密结合的“大保健模式”,服务体系及学科单元从按照功能划分改为按照人群划分,将保健和临床有机结合起来,并紧紧围绕患者的生命周期适时开展服务,实现了以保健为中心、保健与临床的有机结合,业务工作得到快速发展。

2018年,焦作市妇幼保健院以创建三级妇幼保健院为契机,对全院制度职责、应急预案、法律法规等制度进行了全面修订。该院认真落实各项医疗、护理核心制度及院内感染控制制度,重点强化“三基三严”和急救技能训练,提高医务人员理论及技术水平。该院定期通报各部门业务查房情况和存在的问题,改进护理质量及服务,加强医院全面质量控制以及健康促进工作。

为了调动职工的积极性,焦作市妇幼保健院集思广益,让更多的职工参与医院建设。焦作市妇幼保健院深入推进“品管圈”活动,共组建“品管圈”17个。“品管圈”给焦作市妇幼保健院职工提供了一个展示创意和才能的舞台,也是一条医院培养人才、挖掘人才潜能的途径。职工从本职工作中寻找问题、发现问题、解决问题,从而获得自信和成就感。在各项制度的运作下,该院在焦作市卫生计生委医疗服务第三方满意度调查中荣获全市第一名。

引进国际一流 提升医疗水平

“医院要想得到老百姓的认可,关键在于能够治好病。”焦作市妇幼保健院院长李小荣说,“医生要想帮助患者祛除病痛,就要持之以恒地提升诊疗技术。”近年来,焦作市妇幼保健院不断引进国内外先进的医疗技术,进一步加强交流与合作,与世界一流医疗技术接轨,让世界先进的医疗技术在该院开花结果。

近年来,该院先后聘请德国、瑞士的知名专家到该院进行学术交流。学术交流专业涉及妇科、产科、新生儿科、普儿科、儿童康复科、儿童外科等多个领域。2018年,该院就邀请5名德国知名专家前来进行学术交流。通过学术讲座、专题报告、病例讨论、临床查房等方式,外国专家将国际前沿的医学理念和技术带给该院工作人员,为焦作市妇幼保健院医疗技术快速提高起到了助推与临床的有机结合,业务工作得到快速发展。

值得一提的是,该院还聘

请洪堡州立大学夏里特医学院新生儿科专家罗兰德·沃尔(Roland Wauer)教授和该院名誉院长和名誉护理部主任依瑞娜(Irina);聘请弗赖堡大学妇科肿瘤专家托马斯(Professor)为该院客座教授。2017年,焦作市妇幼保健院党委书记宋文月在该院客座教授托马斯的协助下,为1名卵巢癌患者按照国际标准进行了完全肿瘤细胞减灭手术。这一手术的成功实施,标志着该院妇科肿瘤的治疗上了一个新台阶。

目前,焦作市产科、儿科、新生儿科、儿童康复科、小儿神经内科、儿童心理科、妊娠合并症科、妇科、生殖医学中心被评为焦作市市级医学重点学科(培育学科)。其中,生殖医学中心是河南省医学重点培育学科;该院设有河南省新生儿重症救治网络焦作市中心、焦作市危重新生儿救治中心、焦作市危重孕产妇救治中心等13个中心,是国家住院医师规范化培训基地、新乡医学院全过程教学基地。

强化优质服务 倾注人文关怀

2018年9月11日,张某抱着刚满月的宝宝,手捧锦旗来到焦作市妇幼保健院孕产妇身心健康门诊,感谢在孕期精心呵护、帮助自己的主任郭存玲和其他医务人员。

原来,张某孕前患有高血压病,有长期口服降压药史。今年年初,37岁的张某发现怀孕了,而且恶心、呕吐等早孕反应强烈,使她痛苦不堪;加之孕前有服药史,担心药物对胎儿有影响,心理压力很大。在产检过程中,张某到孕产妇身心健康门诊检查,被确诊为孕产期身心障碍重度。医务人员向她介绍了病情,告诉她该病可控可治。在医务人员的积极治疗和关怀下,张某早孕反应的症状不仅消失了,血压也恢复正常了,张某在孕38周时顺利生下一个健康、可爱的男宝宝。为了表达谢意,张某就抱着宝宝,专程来到该院为医务人员送锦旗。

这是该院开展“优质服务年”后,各个科室开展创新优质服务模式中的典型案例。为了更好地强化职工服务意识,2018年,焦作市妇幼保健院启动了“优质服务年”活动,聘请北京未来方舟专业培训机构对全院职工进行为期6天的优质服务培训。该院印发了优质服务手册,人手一册,进一步规范服务行为。该院在微信公众号设置专栏,对优质服务典型进行连续报道;召开案例分析会,不断强化职工服务意识,提升患者满意度。

以“患者为中心”是该院一直秉承的服务理念。多年来,该院一直坚持对全院的门诊和住院患者发放满意度调查问卷和进行电话随访;对患者提出的问题和建议进行整理汇总、调查落实、及时反馈;每月以党务简报的形式对全院的满意度调查结果进行通报。2018年,该院先后投入近50万元,对门诊各候诊大厅、卫生间、楼梯间等,进行了升级改造,并更换了全新的候诊椅,为患者营造温馨、舒适的就医氛围。

发挥自身优势 带动全市妇幼行业发展

一花独放不是春,万紫千红春满园。作为焦作市妇幼保健机构龙头单位,焦作市妇幼保健院不仅致力本院的发展,还促进全市妇幼健康服务整体水平提升。

授人以鱼,不如授人以渔。该院成立了辖区妇幼健康业务工作专家团队,开展了妇幼健康政策宣传和业务培训;对辖区妇幼保健机构开展的服务进行技术指导和质量控制;完善了辖区孕产妇和新生儿急危重症转诊网络;规范了转诊流程和工作制度,使各项妇幼健康工作上下联动,有序开展。该院完善妇幼健康信息工作规范标准,工作方案及工作流程;收集管理辖区妇幼卫生数据,定期开展信息质量控制,分析辖区妇幼健康状况及影响因素,对辖区妇幼健康服务工作进行全面、动态监管。

为了更好地履行社会公益职责,2018年,焦作市妇幼保健院启动了大型巡讲活动。焦作市妇幼保健院组织专家前往温县、沁阳市、孟州市和山西省晋城市泽州县妇幼保健院进行巡讲,每次参会人数均达100余人,得到了基层医生的好评,造福了许多患者。

焦作市妇幼保健院还承担着全市的妇幼保健公共卫生职能。多年来,经过全市各级妇幼保健机构的共同努力,焦作市住院分娩补助项目和农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目有序完成;农村妇女宫颈癌和乳腺癌检查项目及预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目有序开展;全市孕产妇、婴幼儿系统管理规范;孕产妇、新生儿死亡率等各项指标均受到上级部门肯定。

同时,焦作市妇幼保健院还圆满完成焦作市手足口病重症救治定点医院工作任务,抢救成功率达100%。2018年5月,该院被国家卫生健康委员会授予“全国手足口病规范诊疗示范基地”。该院作为免费预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查民生实事市级技术服务管理机构,顺利完成了焦作市血清学免费检测、四维彩色超声免费筛查、新生儿听力筛查等工作。该院扎实开展河南省重点民生实事乳腺癌和宫颈癌筛查工作;抽调专家团队,共完成焦作市五城区8900名农村适龄妇女、964名纳入城市低保的适龄妇女宫颈癌、乳腺癌检查任务,完成率均为100%。

呵护母婴健康,护佑妇幼安全,焦作市妇幼人以踏实的作风、突出的成绩,得到了群众和领导的肯定。近年来,焦作市妇幼保健院先后荣获“全国卫生计生系统先进集体”“爱婴医院”“全国巾帼文明岗”“省级文明单位(标兵)”“河南省三八红旗集体”“河南省模范职工之家”等荣誉。

扬帆高歌再启航,大鹏展翅九万里。如今,焦作市妇幼保健院妇女儿童综合病房楼正式启用。这座建筑面积42073平方米,设置病床500张的病房大楼,将为医院发展插上腾飞的翅膀;心中有大爱,脚下有坚实步伐的焦作市妇幼保健院将为推进“健康焦作”、保障妇幼健康做出更大贡献!



三级医院评审



外国专家来医院交流



试管婴儿实验室



护理技能培训

