

基层卫生周刊

面向基层 服务基层

确山县医疗服务行业切实提升群众满意度

本报讯(记者丁宏伟 通讯员高运洪 李立)自2018年以来,确山县卫生计生委以基层群众满意为导向,狠抓医疗服务行为观念转变,切实提升全县人民群众的满意度。

转变服务观念,开展服务效能督查。各医院安装了电子监控系统,将县、镇(街道)医院的对外窗口纳入监控范围;每月对工作纪律、服务态度进行督查,

严格查处迟到、早退、空岗、串岗等松懈懒散行为;同时,开展明察暗访,对服务懒散、态度生硬的工作人员做到“真管真严、敢管敢严”。

改善服务面貌,深化服务礼仪创建。确山县卫生计生委在各医院开展“学标杆、比礼仪、创示范、争标兵”服务礼仪规范化提升活动;在全系统开展“三个一(一个微笑、一声问候、一个满

意度评价)”服务活动;先后举办了医疗卫生机构服务礼仪规范培训比武。各医院的导医和收费、药房、预防接种等窗口的选手可通过理论考试、情景剧表演展示本岗位的标准化服务流程,发挥标杆示范作用。

优化服务环境,实施卫生综合整治。确山县完善了环境卫生综合整治工作实施方案,明确奖惩政策,确定重点任务,在

各医院建立环境卫生巡视制度和保洁管理制度,分区域明确保洁清单、保洁频次、保洁员岗位职责,推动管理制度化、规范化。各医院分别建立了每月督查、每月整改、每月通报制度。确山县组织二级及以上单位进行专项治理,防治结合做好环境卫生保洁工作。自2018年以来,各医院看病就医满意度得到了较好的提升。

责编 马丽娜 美编 木槿

5

邓州市健康扶贫宣传进村入户入人心

本报讯 近日,邓州市卫生计生委按照脱贫攻坚工作领导小组《关于在全市范围内深入开展“暖冬行动”的通知》,统一部署,要求各乡镇卫生院组织医务人员深入乡村开展“大走访、大宣传、大排查、大整改、大提升、送温暖”活动。

邓州市卫生计生委班子成员

每周至少利用3天时间下乡对活动开展情况进行督导,并定期向党委汇报活动开展情况。

在活动期间,各乡镇卫生院领导班子成员带领医务人员携带便携式医疗设备、《健康扶贫政策告知书》、宣传彩页,登门入户为辖区困难群众提供健康体检、家庭医生签约、随访和义诊服务;了

解落实贫困群众目前所需;为贫困群众讲解“先诊疗、后付费”“一站式”结算以及慢性病卡的使用、家庭医生签约服务等健康扶贫政策和健康保健知识,努力提升健康扶贫政策知晓率、服务满意度和群众的自我保健意识,做到无病及早预防,有病得到有效救治,在健康扶贫路上“不漏一户、不落

一人”,切实减轻贫困群众的经济负担。

据了解,各乡镇卫生院制作健康扶贫宣传展板不少于4块,村卫生室不少于2块,确保健康扶贫宣传彩页、《健康扶贫告知书》每户均不少于1份;公示家庭医生签约服务团队信息、联系电话,便于贫困群众进行健康咨

询。

截至目前,全市已累计制作健康扶贫宣传展板1360余块,发放宣传彩页40000余份,签约服务39200余人,大病救治290余人,确定慢性病卡使用13300余人。部分乡镇卫生院还为贫困群众送去了大米和食用油等慰问品。(乔晓娜 方圆 王峰)

泌阳县力促健康扶贫政策落地见效

本报讯(记者丁宏伟 通讯员程瑞军)2018年,泌阳县卫生计生委针对健康扶贫工作中遇到的重点、难点问题,创新方法,形成合力,有力促进各项政策落地见效。

泌阳县卫生计生委统一印制了健康扶贫惠民政策宣传手册

2.8万本,送到每个贫困户家中,确保不漏一户,同时做到乡镇卫生院和村卫生室医务人员、乡村干部、驻村工作队、结对包保干部和县直部门干部人手一本;印制大型宣传海报1800份,张贴在每个乡镇卫生院和村卫生室的显

著位置以及其他人群密集场所,扩大健康扶贫政策的宣传覆盖面;积极开展贫困人口健康体检工作,发动包保干部参与,动员贫困人口积极参加,精准识别建档立卡贫困人口的健康信息,指导群众无病早预防、有病早发现,做

到早干预、早治疗。

为了进一步落实贫困人口医保待遇问题,泌阳县卫生计生委还统一设计印制了县健康扶贫门诊重症和慢性病报销告知书、健康扶贫住院报销告知书、健康扶贫县域外住院报销告知书,将贫

困人口享受“四位一体”医保待遇的情况及时告知当事人,使其了解报销办法;针对具体情况,及时召开健康扶贫工作推进会和举办培训班,确保贫困人口健康档案建档率、家庭医生签约率达到100%。

要让贫困群众认可 我们的工作就是

本报记者 丁宏伟 通讯员 陈健

这些日子,正阳县铜钟镇土桥村的贫困户王子群可开心了,因为他的帮扶联系人——铜钟镇卫生院院长康苏为他争取到了一辆轮椅。有了轮椅后,王子群每天都坐着轮椅出去转悠,再也不整天闷在家里了。

王子群双下肢残疾,不能行走,在这之前很少出门。2016年,康苏成了王子群的帮扶联系人。逢年过节,康苏都会提着米、面、食用油去看他;天冷了,给他送去棉衣、棉被;平时,还组织家庭医生上门为他检查身体。在王子群的心里,康苏就是自己的亲人。这不,看到行动不便的王子群,康苏又为他申请了一辆轮椅。

铜钟镇辖15个村,有4万多居民。据相关资料显示,目前,该镇有建档立卡贫困户780个,其中因病致贫537个。为了保障健康扶贫政策覆盖到每一个贫困家庭,铜钟镇卫生院成立了5支家庭医生签约服务团队,对贫困户实行签约上门服务。铜钟镇卫生院把因病致贫的贫困户作为健康扶贫重点,组织家庭医生经常上门为他们宣传健康扶贫政策,进行健康检查,送去所需药物,叮嘱用药注意事项等,提高他们对家庭医生签约服务团队的满意度。

铜钟镇汪庄村贫困户熊义申患有胃癌,在县外医院就医,经过大病保险报销后,治病所花的剩余费用由县政府兜底。当铜钟镇卫生院医务人员把“一站式”结算的4907元送到熊义申家中时,他激动地说:“党的政策就是好啊!这次看病,俺儿乎没花钱!”

在铜钟镇的贫困户中,特别是因病致贫的贫困户中,没有一个人不感谢家庭医生的暖心服务。

“我们的工作就是要让贫困群众认可。”康苏说,今后,他不会有一丝毫的自满和懈怠,将继续做好自己的本职工作。



1月10日,灵宝市卫生计生委举办了2019年突发事件紧急医疗救援急救技能知识培训班。

在培训现场,各位专家就心肺复苏、腹部按压心肺复苏、电除颤等项目进行了详细讲解。此次培训以理论讲解和实际演练相结合的方式,有助于实际技能操作。

刘岩 常亚民/摄

全省开展“三下乡”集中示范活动

沁阳市卫生计生委

本报讯 日前,沁阳市卫生计生委组织医疗服务队前往山王庄镇张庄村开展健康咨询义诊服务活动。

在活动现场,工作人员为群众发放了卫生计生政策宣传读本和健康知识手册,为前来咨询的群众答疑解惑。工作人员为群众进行

中医诊脉,测量血压、血糖等,得到了群众的好评。

此次“三下乡”活动共发放卫生计生政策宣传读本160份,健康知识宣传折页350份,现场义诊120余人,测量血压60余人、血糖47人。(王正勋 侯林峰 于辉)

漯河市郾城区



1月10日上午,漯河市郾城区人民医院积极参加文化、科技、卫生“三下乡”集中示范活动暨春节期间“移风易俗树新风,文明扶贫助脱贫”活动。

在活动现场,郾城区人民医院医务人员免费为村民测量血压、血糖。医疗专家耐心地为群众讲解糖尿病、高血压病等常见病、慢性病防治知识,受到欢迎。王明杰 张敬林/摄

驻马店市驿城区卫生计生委

本报讯(记者丁宏伟 通讯员范涛 李明华)1月10日上午,驻马店市驿城区卫生计生委组织驻马店市第一人民医院来到驿城区水屯镇、水屯村,参加区委宣传部组织的全区2019年文化、科技、卫生“三下乡”集中示范活动。

在活动现场,市第一人民医院内科、外科、小儿科、妇产科的7名医疗专家为当地群众进行健康义诊。在活动现场,医疗专家通过义诊、健康咨询等方式,把卫生和医疗服务送下乡,积极为当地群众提供优质的健康服务。

此次活动共测量血糖150余人次,测量血压210余人次,发放避孕药具200余盒、《健康素养66条》等宣传资料500余份。

平顶山市湛河区对医疗卫生机构进行考核

本报讯(通讯员王世欣)自1月3日起,平顶山市湛河区卫生计生委组织人员到全区承担基本公共卫生服务项目的医疗卫生机构进行考核。

为了保证考核的公平性和公正性,真实掌握全区基本公共卫生服务项目开展情况,湛河区卫生计生委抽调基本公共卫生、纪检监察、综合监督等股室及乡镇卫生院的业务骨干组成考核组,深入医疗机构、社区和乡村,通过查阅资料、电话回访、入户走访、现场问卷调查等方式,对全区两家乡镇卫生院、4家社区卫生服务站、26家社区卫生服务站建立居民健康档案、健康教育、预防接种、儿童和孕产妇健康管理、慢性病健康管理、重性精神疾病患者管理等15项基本公共卫生服务项目执行情况进行考核。同时,湛河区卫生计生委还随机抽查了15家乡村一体化卫生室,对照考核细则逐条、逐项进行评分。

据了解,每年年初,湛河区都要对上一年度承担基本公共卫生服务项目的医疗卫生机构进行绩效考核,确保居民能够获得国家规定的基本卫生健康服务。本次考核工作将于1月22日结束,考核结果将作为基本公共卫生服务项目补助经费拨付的重要依据。

征稿

本版《以案说法》栏目现在面向基层(卫生院、卫生室)医务人员征集在工作中遇到的相关问题,本报将邀请专业法律顾问及相关部门专家及时予以解答。
邮箱:568689252@qq.com
电话:(0371)85966391

基层快讯

遂平仁安医院卒中中心顺利通过河南省卒中中心评审认证 1月4日,河南省卫生健康委脑卒中防治中心建设工作会议在郑州召开。

会议公布了河南省卒中中心认证单位名单,遂平仁安医院名列其中。这标志着遂平仁安医院顺利通过河南省卒中中心评审认证,成为省级认证的卒中中心。

据了解,自卒中中心启动创建以来,遂平仁安医院按照中国卒中中心创建的标准和要求,以多学科协作模式为基础,打造了一支由神经内科、神经外科、急诊科、影像科、介入科等多学科协作的卒中诊疗团队;组织院内外培训学习,建立卒中患者绿色通道,多次深入社区、乡镇开展卒中筛查活动;完善优化卒中操作流程,不断加强院前、院内急救的无缝对接,缩短卒中患者入院到检查、治疗的时间。(丁宏伟 张柳)

舞钢市举行医疗机构依法执业信用评价授牌仪式 1月9日上午,舞钢市举行全市医疗机构依法执业信用评价授牌仪式,为市人民医院等27家优秀单位授牌。这标志着该市327家医疗机构依法执业信用评价体系建设迈上了一个新台阶。

近年来,舞钢市委、市政府从财力、人力等方面进一步加大对医疗卫生事业投入力度,立足于满足群众多样化、多层次的医疗卫生服务需求,探索构建了“互联网+医疗健康”舞钢新模式;成立组织、明确专人、制定方案,强力推进医疗机构信用评价工作。舞钢市卫生计生委通过依法执业自查自评、监督现场评价、信用综合评定等程序,对全市327家医疗机构进行了依法执业信用综合评价,做到了医疗机构信用评价全覆盖,共评出优秀机构27家、合格机构295家和差评机构5家,评价率达100%。(段泓涛 陈会召)

舞钢市举行医疗机构依法执业信用评价授牌仪式 1月9日上午,舞钢市举行全市医疗机构依法执业信用评价授牌仪式,为市人民医院等27家优秀单位授牌。这标志着该市327家医疗机构依法执业信用评价体系建设迈上了一个新台阶。

近年来,舞钢市委、市政府从财力、人力等方面进一步加大对医疗卫生事业投入力度,立足于满足群众多样化、多层次的医疗卫生服务需求,探索构建了“互联网+医疗健康”舞钢新模式;成立组织、明确专人、制定方案,强力推进医疗机构信用评价工作。舞钢市卫生计生委通过依法执业自查自评、监督现场评价、信用综合评定等程序,对全市327家医疗机构进行了依法执业信用综合评价,做到了医疗机构信用评价全覆盖,共评出优秀机构27家、合格机构295家和差评机构5家,评价率达100%。(段泓涛 陈会召)

温县人民医院护理人员善用物品管圈 1月7日下午,温县人民医院2018年度护理品管圈活动成果展示如火如荼地举行着。

在比赛现场,该院肾内科护理团队通过“护肾圈”成果展示,向大家介绍了她们在日常护理中,以圈为平台,设身处地为病人考虑,努力提升护理质量,想方设法及时沟通、交流,为肾病患者减轻痛苦,提升他们的生活质量。神经外科护理团队的“凝神圈”以及心胸外科的“向日葵圈”等为大家展示了护理工作以病人为中心,一切从患者的利益出发,在工作中精心服务患者的成果。

进入决赛的16支品管圈代表队分别从圈名的构思、圈主题的设定和圈活动的开展情况方面进行了介绍。通过激烈角逐,比赛最终产生了一等奖、二等奖、三等奖和优秀奖。(王明杰 关心)

临颍县卫生计生委开展“暖冬行动” 1月9日,临颍县卫生计生委组织县直医疗机构“天使减贫行动”服务团和各乡镇卫生院家庭医生签约服务团队,深入开展送医送药“暖冬行动”。

据介绍,此次活动主要以落实健康扶贫各项优惠政策、家庭医生履约服务、健康扶贫政策宣传为重点,免费为群众更换“爱心扶贫保健箱”;逐户逐人核实健康状况、花费信息,掌握第一手资料,落实患病群众分类救治;对困难群众健康信息进行实时动态管理,为行动不便的患病群众提供义诊巡诊、健康咨询和送医送药服务。(王明杰)

睢县卫生计生委推进大病医疗救助和慢性病管理 1月8日下午,睢县卫生计生委召开全县大病医疗救助暨慢性病管理加压促进会,推进大病医疗救助和慢性病管理审核、研判工作。

会上,全县23个乡镇卫生院院长分别详细汇报了近期大病医疗救助和慢性病管理工作进度。会议要求,各级责任单位责任人发挥好职责作用,统筹协调,密切配合;各乡镇卫生院院长要与驻村第一书记(责任组长)、乡村医生组成审核组,做好结果研判,把工作做实做细,做到救助对象精准、救助金额界定精准,同时要熟练掌握大病医疗救助和慢性病管理相关政策知识,确保大病救助和慢性病管理审定结果准确无误。会议最后,县健康扶贫办公室对

工作推进过程中发现的问题进行详细解答,并要求限时保质完成工作任务。(赵忠民 马雷)

“爱心送粥,温暖滑州”活动在滑县中心医院举行 1月13日早上,由滑县文明办主办,县中心医院承办的“爱心送粥,温暖滑州”活动在滑县中心医院门口举行。

在活动现场,志愿者们向辖区环卫工人、空巢老人、住院患者及家属以及广大市民免费送上了腊八粥和包子,同时还送去了节日祝福。

活动当天,滑县中心医院共送出爱心腊八粥200份、爱心包子200个。(韩龙 张治平)

巩义市考察组赴山西省盐湖区考察学习县乡一体化管理工作 1月8日,巩义市人民政府副市长刘军杰带领该市卫生计生委主任白利亚、副主任刘绪敏一行到山西省盐湖区考察县乡一体化管理工作。

考察组首先到盐湖区医疗集团人民医院,就县域综合医改及县乡一体化管理工作进行座谈。盐湖区卫生计生局局长雷雪峰从顶层设计到位、领导重视到位、部门协作到位、医疗集团承接到位4个方面对盐湖区县域综合医改情况予以简要介绍。其次,考察组集中观看了盐湖区医改专题片《医改破浪头立》。最后,双方就医疗集团与龙头医院班子建设、法人治理结构、集团架构与部门设置、医保基金打包预付与结算办法、药械五统一管理、信息化建设和急救中心建设等方面进行了讨论。(李志刚 张冬杰 赵玉梅)

温县人民医院护理人员善用物品管圈 1月7日下午,温县人民医院2018年度护理品管圈活动成果展示如火如荼地举行着。

在比赛现场,该院肾内科护理团队通过“护肾圈”成果展示,向大家介绍了她们在日常护理中,以圈为平台,设身处地为病人考虑,努力提升护理质量,想方设法及时沟通、交流,为肾病患者减轻痛苦,提升他们的生活质量。神经外科护理团队的“凝神圈”以及心胸外科的“向日葵圈”等为大家展示了护理工作以病人为中心,一切从患者的利益出发,在工作中精心服务患者的成果。

进入决赛的16支品管圈代表队分别从圈名的构思、圈主题的设定和圈活动的开展情况方面进行了介绍。通过激烈角逐,比赛最终产生了一等奖、二等奖、三等奖和优秀奖。(王明杰 关心)

临颍县卫生计生委开展“暖冬行动” 1月9日,临颍县卫生计生委组织县直医疗机构“天使减贫行动”服务团和各乡镇卫生院家庭医生签约服务团队,深入开展送医送药“暖冬行动”。

据介绍,此次活动主要以落实健康扶贫各项优惠政策、家庭医生履约服务、健康扶贫政策宣传为重点,免费为群众更换“爱心扶贫保健箱”;逐户逐人核实健康状况、花费信息,掌握第一手资料,落实患病群众分类救治;对困难群众健康信息进行实时动态管理,为行动不便的患病群众提供义诊巡诊、健康咨询和送医送药服务。(王明杰)

睢县卫生计生委推进大病医疗救助和慢性病管理 1月8日下午,睢县卫生计生委召开全县大病医疗救助暨慢性病管理加压促进会,推进大病医疗救助和慢性病管理审核、研判工作。

会上,全县23个乡镇卫生院院长分别详细汇报了近期大病医疗救助和慢性病管理工作进度。会议要求,各级责任单位责任人发挥好职责作用,统筹协调,密切配合;各乡镇卫生院院长要与驻村第一书记(责任组长)、乡村医生组成审核组,做好结果研判,把工作做实做细,做到救助对象精准、救助金额界定精准,同时要熟练掌握大病医疗救助和慢性病管理相关政策知识,确保大病救助和慢性病管理审定结果准确无误。会议最后,县健康扶贫办公室对

(毛成民)