

这个“妈妈”不寻常 双手托起新希望

——记新郑市人民医院产科主任刘亚琳

本报记者 杨须 王婷 通讯员 杨东红 文/图



一颗热心，赢得贴心“刘妈妈”的称呼

交谈时语重心长，问诊时和蔼可亲，查体时耐心细致……她是患者眼中亲如家人的“刘妈妈”；一身朴素的装扮，温和的笑容，她是年轻医务人员口中爱戴的“刘主任”。她，就是新郑市人民医院产科主任刘亚琳。

从事妇产科临床工作近30年，凭着扎实的理论基础和妇产科常见病、多发病，以及高危妊娠、各种产科并发症的抢救治疗能力，刘亚琳已记不清自己迎接了多少新生命的诞生。周而复始的坐诊、查房、手术，有喜悦、有委屈、有焦急，也有揪心。与其他科室不同的是，每一位来到产科的人，都会对新生命的到来充满期盼与欢喜。

近年来，由于各种因素的影响，高龄孕产妇、妊娠期高血压患者明显增加。因此，只要医院一来电话，不管三更半夜还是风雪雨天，刘亚琳都会以最快的速度赶回科室。她深知，自己要去守护的不仅仅是产妇的健康、呱呱降生的婴儿，更是一个家庭的幸福与期盼。

为此，她从不取有半点懈怠，一次次用责任和精湛的医术迎接每一个新生命，用真诚和对细节的重视来感动患者及家属，也用类似妈妈一样的爱心，让身边的年轻同事对她敬重有加。久而久之，“刘妈妈”这个昵称便在患者之间传开了。

2016年10月，有一个身高1.7米的产妇，骨盆宽大，产前估计胎儿为巨大儿。产妇怕痛，啥也不愿意尝试顺产。其家人找到刘亚琳，希望能够进行剖宫产。

刘亚琳经过耐心沟通、安慰，缓解了产妇的焦虑情绪后，鼓励产妇试产。当天下午快下班时，该产妇进了产房，而刘亚琳并没有离开，守护了整个产程，一直到凌晨4点该产妇顺利产下一个4.5公斤的大胖小子。产妇一家人乐坏了。

“这个产妇自身条件好，个大、膀宽，不在剖宫产考虑之列。”刘亚琳坦言，“剖宫产其实术后恢复慢，除非有医学指征等特殊状况，否则我们不建议孕产妇剖宫产。”而当刘亚琳走出产房时，天也快亮了。第二天还要上班的刘亚琳算是来了一个“连轴转”。

2018年，该产妇又来该科住院分娩二胎。当她在产房、病房听到护士、医生都亲切地喊刘亚琳为“刘妈妈”时，该产妇就给刘亚琳发信息说：“大家都喊您‘刘妈妈’，我能不能也喊您‘刘妈妈’？见到您我就觉得安心，您真的就跟我的妈妈一样亲。”

“孕产妇很辛苦，我觉得就是要给她们一个贴心的安慰，从孕期保健及产前检查等多个方面，都要对她们多关心一点，尽可能让她们开心、满意地生产。”听到很多孕产妇喊她“刘妈妈”时，刘亚琳开心地笑了。

刘亚琳把每位年轻的孕产妇都当成自己的孩子一样对待。她的手机24小时开机，孕产妇不管何时打电话，她都会随时接听并给出中肯的建议。针对恐惧疼痛而想剖宫产的孕产妇，她总是尽可能地耐心劝说，并讲解自然分娩

的诸多好处，使得很多起初要求剖宫产的孕产妇都选择了顺产；而针对一些巨大儿等到产指数高的孕产妇，在确保母婴安全的前提下，她会尽可能满足孕产妇及其家人顺产的意愿。另外，针对一些高龄、高危孕产妇的困惑及担心，每次刘亚琳都会细心解释，缓解她们的焦虑。

两年前，一位李姓产妇找到了刘亚琳。原来，该产妇有过一次剖宫产，但因为是疤痕体质，术后腹壁上的疤痕很宽，增生明显，实在不好看。特别爱美的李女士就在剖宫产的疤痕上纹了一朵牡丹花。手术前，李女士再三强调想保留这朵花的完整。为了尽量满足李女士的愿望，刘亚琳就在原有疤痕的基础上做了切口，把孩子安全取出后，平时三五分钟就能完成的腹壁缝合，她这次整整用了半个多小时，最大程度保留

了花朵原来的纹理。出院时，李女士特别开心，“刘妈妈，刘妈妈”叫个不停。从这之后，每年葡萄成熟的时候，李女士总是会带着从自家地里剪下来的新鲜葡萄来看望刘亚琳。

像李女士一样，不少孕产妇在这里生完孩子后，就和刘亚琳成了朋友。同时，刘亚琳也多了一个个“女儿”。刘亚琳很珍视这种情分，但作为一名医生，她觉得自己干的就是这个工作，没啥值得说道的。

科室医生高慧说，每当她们下夜班，“刘妈妈”总是会早点给她们准备好，就像妈妈一样贴心；张彤护士说，“刘妈妈”特别会关心人，但凡谁有了病，“刘妈妈”就会全程陪同帮忙；护士长沈丽娟说，“刘妈妈”为人很随和，在科室威望很高，跟着她工作很舒心、很踏实。

一双巧手，助力危重孕产妇圆梦

“生孩子这事儿，一般都是比较急的，说没事时一切风平浪静，说有事时风云突变，转眼间就要进手术室。”这是刘亚琳工作多年来最大的感受。

生过孩子的妈妈们也都知道，不到最后一刻，是顺产还是剖宫产，谁都说不上。在一般情况下，刘亚琳都会很顺利地迎接新生命的诞生。她天天劝产妇们“能顺产就顺产，坚强点儿，坚持就是胜利”；但如果遇到胎心不好、脐绕颈、巨大儿、胎位不正等因素，考虑到母婴安全问题，她就会慎重又慎地进行评估，本着“能顺不剖”的原则拟定产程守护预案。

“在分娩过程中，产妇和胎儿的情况随时都在变化，随时都有可能出现意想不到的情况。有时候，危险瞬间就出现了。”刘亚琳说。

2017年5月，刘亚琳接诊了38岁的妊娠期高血压合并糖尿病的高龄产妇徐女士。当时徐女士的血压高达150毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕），胎儿大约4公斤的样子。“您这个产程会很艰难。”刘亚琳跟徐女士沟通，并建议尽快进行剖宫产。但是徐女士和家人直接拒绝，他们认为“这次剖了下次还得剖”，所以坚持顺产。

刘亚琳很理解产妇和家属的心情，她耐心地向产妇和家属进行解释，把可能出现巨大儿难产、产后大出血等危险因素一一告知。但徐女士及家人依然要求试产。

产妇进入第一、第二产程时还算顺利，但等到第三产程时，孩子刚出来一点，产妇突然大出血……为了产妇的安全，刘亚琳立即进行输血、应用缩宫素等常规止血治疗，并通知了新郑市人民医院妇产科中院区副院长王丽红。在抢救过程中，产妇流血不止、烦躁不安，并出现凝血功能异常等情况。

在和王丽红商量后，刘亚琳果断决定：立即进行子宫切除术。征得家属同意后，子宫切除术顺利进行，产妇病情逐渐得到控制，转危为安。整个手术期间，光输血量就达3200毫升。

一位从外地赶来的妊娠期高血压合并心脏病的产妇，因出现心衰症状，准备自行打车转往郑州的医院，结果走到新郑市南郊附近时突然出现呼吸困难症状，随后意识丧失。

新郑市人民医院120急救车到达现场时，产妇已处于休克状态。让刘亚琳记忆犹新的是：当产科医生过去会诊时，急诊人员正在为心跳骤停的患者做心肺复苏抢救；胎儿宫内窘迫，胎心每分钟只有四五次。

紧急关头，新郑市人民医院急危重症科、产科、心内科、麻醉科等科室专家会诊后，当即决定，在抢救产妇的同时剖宫产取胎。

刘亚琳和新郑市人民医院妇产科中院的付晓芳、王丽红等专家默契配合，用最快速度将胎儿取出。当时，胎儿已是重度窒息状态。产妇那边的抢救也在紧张进行。幸运的是，大人和孩子都保住了，家属激动得跪地感谢医务人员。

“手术室就是一个险象环生的地方，我们要时刻保持警惕。”刘亚琳坦言，遇到危急重症情况并非每次都能安稳度过。

32岁的李女士生产二胎时，从鬼门关抢了条命回来。因凶险前置胎盘，李女士在手术中突发大出血，经过应用缩宫素、缝扎止血等多种措施后仍出血不止，最终切除子宫才保住了一条命。

与李女士境遇差不多的陈女士，却因没能保住孩子而后悔不已。因为陈女士是妊娠期高血压患者，在保胎治疗过程中，喷射性呕吐了刘亚琳一身，加之烦躁不安，还踢了刘亚琳好几脚……即

立即剖宫产终止妊娠，因为陈女士的身体状况只是在药物控制的情况下暂时好转，在家里一旦有个闪失……但不管刘亚琳怎么劝说，家属执意要求出院。

第三天早上天不亮，陈女士因持续剧烈腹痛阴道出血，被急救车拉回医院时已经失血性休克，胎死宫内。根据临床经验，刘亚琳等医生考虑是高血压性胎盘早剥……立即进行急诊手术剖宫取胎、止血、探查子宫，见子宫变成紫蓝色且出血不止，诊断为子宫卒中，需要立即进行子宫切除术。

从医近30年来，刘亚琳已记不清自己抢救过多少重症孕产妇。每次在自己孕产妇和孩子从死亡线上拉回来的那一刻，她觉得多么辛苦都值得！“惊天动地的事情谈不上，很多妊娠并发症的孕产妇得到成功救治，都需要多科室医务人员密切配合才得以成功。这绝不是我一个人的功劳。”刘亚琳说。

作为产科主任，当年轻医生遇到治疗上的疑问和难题时，她都倾囊相授；对难度较大、操作要求高的手术，更是重点示范讲解。科室医生李耀光说：“‘刘妈妈’虽然在生活上对我们和蔼可亲，但是在医疗质量上，那可是铁面无私，眼里揉不得沙子，严得很！”

一身正气，用实际行动诠释医者仁心

“手术最多的时候，不能按时吃饭是常事，我们常常下午甚至晚上才吃上饭。”但刘亚琳说，忙点不算啥，因为产科相对较特殊，医务人员必须密切观察产程进展，遇见紧急情况时必须立即进行剖宫产，以确保母婴生命安全。

记得有一年夏天凌晨1点多，刘亚琳随120急救车接诊一位臀位胎盘早剥、脐带脱垂的产妇。因脐带脱出后受压，胎心变慢，于是刘亚琳当即让产妇采取膝胸卧位，并用手一直往上推着胎儿，怕脐带压迫时间过长而导致胎死宫内。在赶回医院后，刘亚琳第一时间为

产妇进行了手术，确保了母子平安。

幸运的是，该产妇产家离医院比较近，也就10多分钟的车程。“从接到产妇到进入手术室，我们总共用了15分钟。否则，孩子肯定保不住了。”产妇一家人感动不已，一定要表表心意。面对家属硬往手里塞的红包，刘亚琳委婉地拒绝了。

针对孕产妇家属在手术前送的红包，刘亚琳一般都是婉言谢绝，真是推不掉的就先收下，等手术结束后，再到病房以给孩子红包的名义退给他们，或者让护士长退还给他们。

刘亚琳说，之所以这样做，是为了

让患者安心。如果当时执意不要，患者会觉得你看不起他们，或者认为是不想帮他们。“最终结果是绝对不能收，红包都会如数退回，这是咱做医生的底线！”

正直、热心、有人情味儿，这是一位医者至高的境界。多年来，刘亚琳一直是这么做的。

有一次，一名智障产妇，来院的时候浑身酸臭，刘亚琳在给予产妇生活帮助的同时，耐心地为产妇清洁身体及外阴，帮助其度过产程；一个妊娠期高血压产妇，因为颅内压比较高，在抢救过程中，喷射性呕吐了刘亚琳一身，加之烦躁不安，还踢了刘亚琳好几脚……即

便这样，刘亚琳依然温暖亲和。在工作中碰到家属不理解、着急发脾气时，刘亚琳也总会用她那“刘妈妈”式的笑容和温和的处理方式来化解矛盾。

早在10多年前，刘亚琳还在妇产科工作时，曾经一晚上遇到4个宫外孕病例。其中一名患者下腹疼痛、手足发凉，伴有恶心、呕吐，阴道持续少量出血，急需手术。然而，当患者的爱人得知值班的麻醉师是男性时，说啥都不愿意让患者接受治疗。紧急关头，刘亚琳快速为患者讲清楚危险所在，这才及时把手术做了。“要是再耽误下去，后果不堪设想。”

一种情怀，感恩家人无怨无悔的支持

因时常有突发性手术，加上一些常态化琐事需要处理，产科的医务人员每天都忙得跟陀螺似的，刘亚琳也不例外。繁忙的工作让她不得不压缩与家人相处的时间。有时候，刚下班回到家，来不及休息，医院手术室一个电话打来，她便立即赶回医院。

“最大的遗憾是对家人的亏欠。”刘亚琳说，“丈夫常说我是个合格的医者，但不是一个合格的妻子。”

“前段时间，老公因腰腿骨骨折就住在我医院，我都没时间照顾。”刘亚琳有点愧疚，“在善待家人方面，我做得很不到位。在单位，我一穿上那身白大褂，立马有了责任感，干再多的活儿也不说累；可一回到家，松口气，啥都不想干。好在明年就退休了，那时就可以

家人，刘亚琳的眼眶瞬间红了。

“前阵子，老公因腰腿骨骨折就住在我医院，我都没时间照顾。”刘亚琳有点愧疚，“在善待家人方面，我做得很不到位。在单位，我一穿上那身白大褂，立马有了责任感，干再多的活儿也不说累；可一回到家，松口气，啥都不想干。好在明年就退休了，那时就可以

弥补一下对家人的愧疚了。”

多年来，刘亚琳默默付出，为科室倾注了全部心血，在无微不至照顾患者的同时，也把科室当成了家。在这个大家庭里，她是凝聚力、向心力，用实际行动践行着“精医为民”，更诠释着“让患者方便、让患者放心”的团队服务理念。



刘亚琳



迎接新生命



科室医务人员