

# 河南发布智慧卒中急救地图

本报讯(记者冯金灿 通讯员侯金斤)日前,河南省卒中防治中心和河南省卒中质量控制中心发布河南省智慧卒中急救(溶栓)地图,以减少院前时间延误,为患者和相关医疗机构提供精准高效的服务,真正实现智能化卒中救治,并缩短院内救治时间,为卒中患者提供安全快捷的绿色通道。

卒中具有发病率高、致死率高、死亡率高、复发率高等特点,已成为我国居民的第一位死亡原因。溶栓与血管内取栓等再灌注治疗是缺血性卒中最为有效的治疗手段,可降低致死率、致残率,但均有较窄的时间窗。依据各医疗机构上报国家卫生健康委员会卒中防治工程委员会、中国卒中中心联盟数据及各地逐级上报的医院技术统计报表,河南省卒中防治中心和河南省卒中质量控制中心结合省、市专家组对卒中中心现场技术评价情况,对2017年发布的河南省卒中急救地图(1.0版)单位再次进行核查,按照《河南省二级医院卒中中心评价细则(试行)》的文件要求,对符合评价细则要求的卒中救治(溶栓)单位进行了筛选,将318家单位纳入河南省智慧卒中急救(溶栓)地图。河南省智慧卒中急救(溶栓)地图将按照

统一规划、统一标准、统一管理、统一平台的原则,建立以患者为中心的区域一体化卒中救治网络,引导患者在最短的时间内到达有卒中救治能力的医院就诊。

河南省智慧卒中急救(溶栓)地图包括公众网页版、区域120版和基层医生版,将按照技术种类、难易程度等,对开展卒中治疗的医疗机构进行星级标示,便于患者就医及转诊选择,并提供最优化的医院路径,减少院前时间延误。

又讯(记者冯金灿 通讯员侯金斤)日前,河南省卒中防治中心和河南省卒中质量控制中心组织专家组从基本条件、组织管理、急救救治、信息化建设、质量评价、持续改进、数据治理网络等多个方面,对省内9家三级医院卒中中心建设单位进行了综合评价;现场指导省辖市卫生计生委对永城市中心医院等50家二级医院卒中中心建设工作进行了技术评估和质量评价,并参考网络直报数据,确定9家三级医院和50家二级医院通过省级认证。

此外,河南省卒中防治中心和河南省卒中质量控制中心还宣布河南省人民医院等18家三级医疗机构、郑州市人民医院等8家二级医疗机构先后于

2016年至2018年经国家卫生健康委卒中防治工程委员会/河南省卫生健康委卒中防治委员会联合考核认证。

同时,河南省卒中防治中心还组织卒中防治专家对部分市级推荐的县级卒中防治中心进行了现场综合考评,经过结合评价和日常督导,确认中牟县人民医院等26家医疗机构为“县级卒中防治中心”,荥阳市人民医院等8家医疗机构已于2017年、2018年经国家卫生健康委卒中防治工程委员会和河南省卫生健康委卒中防治委员会联合考核,获得“国家示范卒中防治中心”认证。

此外,河南省卒中防治中心和河南省卒中质量控制中心还宣布河南省人民医院等18家三级医疗机构、郑州市人民医院等8家二级医疗机构先后于

2016年至2018年经国家卫生健康委卒中防治工程委员会/河南省卫生健康委卒中防治委员会联合考核认证。

## 民营医院发展论坛召开

本报讯(通讯员孙金华)1月6日,由中国民族卫生协会主办,上海交通大学卫生政策与医学管理研究所、上海交通大学医药卫生人才培养中心协办,河南信合医疗投资集团承办的民营医院发展论坛在固始县召开。

原卫生部副部长、中国民族卫生协会首席顾问高强,中国民族卫生协会会长吴英萍,以及来自全国各地的数百名民营医院院长、管理专家,相聚河南信合医院,把脉问诊、建言献策,共同探讨国内民营医院发展问题。

近年来,民营医疗市场发展迅速。截至2017年年底,我国民营医院数量已达到18759家,占医院总数的60.4%;拥有床位1489338张,占总床位数的24.3%。但在规模不断扩大的同时,民营医院发展存在着许多困惑,面临着许多挑战。比如,公众的信任与品牌的建立,医生的培育,医疗风险与医患关系,互联网医疗、精准医疗等新概念下的发展机遇等,都是需要认真研判和解决的重大课题。

在本次论坛上,河南信合医疗投资集团总经理林旭介绍了河南信合医院的发展历程,以及“信合医疗品牌”的成功经验。与会专家学者围绕国家医改大政方针,从政策导向、技术发展、商业模式、管理管控等多个维度,探讨了民营医院的发展问题、路径及未来发展蓝图。在技术分论坛上,郑州大学第一附属医院内科专家刘刚琼、阜外华中心血管病医院心脏康复科专家刘伟利等,围绕《直线加速器在现代肿瘤领域的运用》《胸痛的综合诊断与鉴别诊断及急性冠状动脉综合征的处理原则》《急性冠状动脉综合征抗凝全面管理策略的探索》等,与在场的同行们进行了深入探讨和交流。



1月4日,在河南省住院医师规范化培训中心,一名考生正在进行心肺复苏考试。参加2018年住院医师规范化培训(老办法)结业考核的考生共有5108人;考试时间为期两天(1月3~4日),考试分为心肺复苏、接诊患者和辅助检查结果判读等。常娟 郭博籍/摄

### 简讯

**商丘市第一人民医院全科医生下基层** 日前,商丘市第一人民医院全科组织医务人员团队来到星光老年之家养老院,开展“关爱老人送健康,全科医生下基层”义诊活动。在义诊活动中,医务人员细心、认真地老人们测血压、发放健康处方,仔细询问病史。对查出患有疾病的老人,他们耐心解答老人的提问,指导其合理用药。他们还热情地为老人讲解高血压病、糖尿病、心脑血管疾病等方面的预防保健知识,发放健康指导材料,增强老人们的自我保健意识,使他们做到有病早治、无病早防。此次义诊活动共服务100余人次,以实际行动弘扬了“敬老、爱老、助老”的社会新风,受到了老人的热烈欢迎。(赵忠民 刘胜利)

**焦作市宣传工作会议召开** 近日,焦作市卫生计生委召开全市卫生计生宣传工作会议,全面梳理2018年全市卫生计生系统新闻宣传工作,部署近期宣传重点工作。焦作市卫生计生委要求,全市各级卫生部门要积极做好新闻宣传工作,切实将行业内的工作成效、特色亮点、先进典型、成功经验向全国推介,扩大影响力;要抓好评先评优工作,大力组织开展“最美医生”“最美护士”“最美乡村医生”“群众满意的卫生机构”等推选活动,挖掘、树立一批先进典型,传递正能量;要推动健康教育与健康促进工作,组织开展好全民健康教育与健康促进活动,制订有针对性的卫生计生知识科普和健康促进计划,加强部门协作,策划开展有持续性和有社

会影响力的健康促进与健康教育品牌宣传活动,全面提升健康教育水平。(王正勋 侯林峰 赵树勇)

**驻马店市中心医院举行处方审核技能比赛** 近日,驻马店市中心医院举行第一届处方审核技能比赛决赛。本次比赛共分为初赛和复赛两个环节。初赛通过笔试的方式进行,从参赛的50名药师中,选拔出15名选手参加决赛。该院药学部孔永红、王新明、史新荣、邢文生4名专家担任评委。通过紧张的比拼,比赛决出最终名次。王永辉获得一等奖,付凯、安丽丽、刘建营获得二等奖,韩璐、杨森、王培培、郭灿琛、张海龙获得三等奖。本次比赛不仅展示了药师的风采,而且提升了药师的职业信心和专业技能。(丁宏伟 李泳佳)

**漯河市卫生计生委民主评议风考核组来到漯河市康复医院检查行风建设工作** 日前,漯河市卫生计生委民主评议风考核组一行6人到漯河市康复医院,检查2018年度行风评议工作。该院党总支书记柴洪就医院行风建设工作向考核组成员进行了专题汇报。该院要求各相关职能科室负责人要严肃认真、客观全面地接受检查,借助这次检查的契机,使医院纠正风治理和民主评议工作再上新台阶。在考核现场,考核组成员认真查看了相关文件和资料,并到临床科室进行了实地查看。此次考核检查进一步规范了该院的医疗服务行为,为培育良好的医德医风、推进纠正风治理工作、促进各项工作的完善和提升指明了方向。(王明杰 纪雨辰)

## 省立医院史肖鸽获评「省直直好人」

本报讯(记者史尧)近日,河南省省直文明办印发《表彰2018年度“省直直好人”的通报》,对30位2018年度“省直直好人”进行通报表彰,河南省省立医院影像医学部护士史肖鸽成为见义勇为类获得表彰的5位“省直直好人”之一。

“有孩子溺水啦!”2018年6月3日上午10点多,在郑州航空港区某水上乐园,人群中突然传出一声惊呼。听到呼救,史肖鸽立刻冲了过去,并立即双膝跪地,为溺水的孩子进行心肺复苏。等到河南省省立医院急救车过来,史肖鸽已经连续胸外心脏按压十几分钟。随后,她又协助急救人员把孩子转移到担架上,看着他们安全驶离后才悄然离开现场。一位路人将史肖鸽救人的过程拍了视频并上传到了网上,史肖鸽见义勇为的行为受到了广大网友的赞许。2018年6月19日上午,被救男童的家长来到医院,含泪向史肖鸽致谢:“恩人啊!您就是我们孩子的救命恩人,我们找您了半个月,今天总算找到了!”

史肖鸽见义勇为的行为不仅挽回了一条鲜活的生命,更让人们看见了南丁格尔精神的传承。她的事迹受到了中央电视台、河南电视台等省内外媒体的关注。在获评2018年度“省直直好人”前,她已经荣获河南省省立医院授予的“见义勇为先进个人”、2018年度最美家乡人“郑州十佳”等荣誉。

“我能够在紧急关头熟练地实施心肺复苏术,得益于医院对全院医务人员的急救培训和持续考核。”面对各方赞誉,史肖鸽平静地表示,她所做的都是遵循本心,是医生的本分。

## 河南成立腹膜后肿瘤专业学术组织

本报讯(记者董文安)日前,河南省抗癌协会腹膜后肿瘤专业委员会在郑州成立,全省200多位专科医生参加了成立大会。据介绍,在全国各级抗癌协会中,成立腹膜后肿瘤专业委员会尚属无先例。

腹膜后肿瘤由于位置深,牵涉多系统、多脏器,手术难度大、风险高,能完全手术切除者不足70%。加之一些专科医生认识不充分,手术不规范,技术不娴熟,部分可以根治的腹膜后肿瘤或被放弃或姑息手术,明显降低了患者的生存期及生活质量。不少腹膜后肿瘤患者术后缺少规范有序的治疗,也是肿瘤容易复发的原因之一。

河南省肿瘤医院普外科每年完成腹膜后肿瘤手术500余例,擅长腹膜后巨大、复杂肿瘤的切除,在腹膜后肿瘤的手术治疗及术后管理方面已经形成相对完善、成熟的程序和方案;患者术后并发症少,生存期得以延长,生活质量得以提高,在国内处于领先水平。

新当选的河南省抗癌协会腹膜后肿瘤专业委员会主任委员、河南省肿瘤医院主任医师王刚成表示,成立腹膜后肿瘤专业学术组织,就是要团结和组织全省专科医生,凝集各方力量,不断加强队伍建设,努力开展技术攻关,提升专业技术水平,大力宣传领先技术,让河南腹膜后肿瘤防治技术这一新品牌更响亮、更出彩。

## 三门峡市湖滨区推进健康扶贫工作

本报讯(记者刘岩 通讯员王卫国 尹丽红 朱海波)“我在三门峡大坝务工,每月有稳定收入,还能享受医疗补贴等,这些都是区卫生计生委干部李亚琴帮助我的,感谢党和政府……”三门峡市湖滨区高庙乡羊虎山村贫困户郭宝泽激动地说,这是该区开展健康扶贫工作的一个缩影。湖滨区卫生计生委坚持多措并举,扎实推进健康扶贫工作。

湖滨区卫生计生委加强政策培训能力,经常对基层医疗单位工作人员进行测试,真正做到健康扶贫数字一口清、政策一口清,切实为政策宣传、落实打牢基础;对全区1866户贫困户实行家庭医生签约服务,签约率达100%。

湖滨区卫生计生委改善基础设施强服务,筹集资金310万元,新建3所、改扩建6所标准化村卫生室,为每个贫困村卫生室统一配置价值5万元的办公设备和医疗

设备;为4个贫困村配备了合格的乡村医生;建成高标准中医馆5个、省级规划示范门诊4个;成功创建3个“国家级群众满意卫生院”和1个“省级优秀社区卫生服务中心”,切实为推进健康扶贫提供优质服务。

湖滨区卫生计生委开展大病救治保健康,利用多种方式告知贫困户患者,确保符合救治条件的建档立卡贫困人口,及时到定点医院进行集中专项救治;建立完善城乡对口帮扶机制,区级医院定期选派专家到各乡卫生院坐诊。

湖滨区卫生计生委出台政策惠民,明确规定贫困人员在乡卫生院住院经各项政策补助后,个人自费费用减免50%;在该区医院就诊,门诊检查费用减免10%,住院起付线减免50%,先后免收住院押金39.6万元,减免医疗费用63039元;全面落实国家妇幼政策和奖励扶助政策,确保贫困户权益。

# 借力发展,巩义市人民医院提升医疗服务成效显著

本报记者 杨须 通讯员 叶晓 闫晓波 文/图

1月5日,国家卫生健康委医政医管局、健康报社在北京联合召开2018年度改善医疗服务典型经验交流推广会。

巩义市人民医院党委书记赵军、副院长鲁崇高带队参加会议,荣获大会颁发的2018年度改善医疗服务优秀案例奖,巩义市人民医院乔来军院长荣获2018年度改善医疗服务先进个人奖,成为为数不多的在改善医疗服务领域获此殊荣的县级医院。

2018年,是国家卫生健康委新一轮“改善医疗服务行动三年计划”的开端之年,为了满足人民群众更高水平、更多样化的健康需求,乔来军带领全院员工主动作为,在改善服务方面打出了“借梯登高、远程医疗、人文建院”的组合拳,在医疗服务能力、服务效率、服务质量3个维度均取得了显著成效,群众看病就医体验持续改善。此次获奖体现了政府、

媒体对巩义市人民医院改善服务的充分认可。满怀收获的喜悦,让我们一起回顾刚刚过去的一年巩义市人民医院服务改善的成功举措。

**借梯登高 让群众“大病不出县”** 名师指路走捷径,借梯登高,与三甲医院建立长期稳定的合作关系,让知名专家定期来巩义市人民医院坐诊、带教,是医疗服务技术发展的一条快车道。为此,2018年,巩义市人民医院进一步完善了客座教授聘任制度,明确由院方承担专家手术费用和开展新技术的风险,解除医患后顾之忧;促成了“一号难求”的北京顶尖专家来院查房、会诊、手术,国内腹腔镜权威刘京山、胡海两位教授应邀进行手术带教,推动了多学科的合作。该院神经内科、心内科、骨科、麻醉科先后成为河南省县级医院临床重点专科。该院2018年三级、四级手术量已占到全部手术量的将近一半,处理疑难危

重病例的能力迅速提高,让“大病患者不出县”就能获得最佳治疗。

**远程服务 智慧医院让患者少跑路** 2018年,医共体建设深入推进,远程医疗遍地开花,巩义市人民医院已向基层投放400多台远程设备,心电图中心、临床技能培训中心、远程慢性病中心等九大中心齐头并进,践行“基层检查+市医院诊断”的模式,提高了基层医师的服务能力,让百姓享受县级医院同质化的医疗服务的同时,还能享受基层报销待遇。2018年,该院累计为5万余人提供了远程诊断,为百姓节省路费、医药费超过300万元,初步实现了“小病在基层”的目标。

为了节省患者的就诊时间,巩义市人民医院提出了“让信息和设备多跑路,患者少跑路”的服务理念,不惜代价先后引进了智慧医院体验中心,导诊机器人、智能发药系统、办卡机、预约挂号、报告查询机、共享轮椅,共

享充电宝等自助服务系统;继开展移动缴费后,又引进床旁结算系统,在病房直接办理出院手续和费用结算;开展病案通,患者随时随地可通过手机预约挂号;引进高端救护车,会爬楼梯的担架,为住处没有电梯的患者赢得了宝贵的抢救时间;把术前准备、康复注意事项等健康教育知识在各科病房播放;设立一站式服务中心,咨询、缴费、预约、转诊、医保等一站式办理……以往挂号难、排队难、跑路多、门庭若市的现象,已很少看到。

**人文建设 打造有温度的医院** 乔来军提出的“人文巩医”战略,打造有温度的医院,已植根于职工的心中。

2018年4月14日,在该院胸痛中心微信群中看到急诊科反映收到一位身份不明的呼吸心跳骤停患者,乔来军第一时间做出指示:“对任何患者,不管身份是否明确、有钱没钱,医

务人员都必须先抢救,风险和费用由医院承担。”经胸痛中心团队及时抢救,患者转危为安。

为了提高急危重症患者的救治率,该院重点打造了五大急危重症中心,即胸痛中心、卒中中心、创伤急救中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心;充分发挥学科间的优势互补作用,累计为1000多位急危重症患者赢得了抢救的黄金时间。

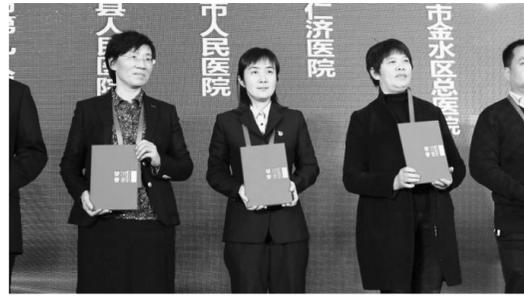
该院开展肿瘤多学科联合会诊,为患者精准施治;入户护理,让不方便出门的患者免去后顾之忧;设置便民餐厅,方便做空腹检查的患者及时就餐;成立客服中心,陪同患者检查、转运患者、收送报告,提供一条龙服务,并协助医务人员搬运物资。此外,该院设立文化苑,温馨的茶吧、1000余册图书,候诊患者可以免费阅读;设立儿童乐园,让候诊的孩子们暂时忘记了痛苦和烦恼。

不仅如此,该院在边远山区

尤其是贫困村开展义诊30多场,把100多场健康大讲堂送到社区、学校、乡村,送到百姓身边;连续8年举办健康文化节活动,受益群众超过10万人次,公益形象显著提升。

该院还建设职工之家,为职工成立摄影俱乐部、文艺队、篮球队等,开展包饺子、乒乓球赛及各种表演活动,极大地丰富了职工的业余生活,展示了职工的风采。

正是凭着“借梯登高、智慧医疗、人文医院”这一组合拳,巩义市人民医院初步建成了“上联三甲、下联乡村”的格局,实现了优质医疗资源下沉的分级诊疗服务目标,尽己所能为患者提供便利,达到了政府满意、社会满意、职工满意的目标。



颁奖现场