

## 本期关注

党的群众工作随着时代的发展有了新的变化,面临着多方面的挑战,如何进一步加强和改进,是大家需要高度重视的现实课题。  
本文从党的群众工作的理论出发,结合某医院职工的思想动态,以及就诊的患者对该院服务和其他方面工作的意见,积极探究党的群众工作如何在该院更好地开展,以取得更好的效果,提出了自己的建议。

# 新时期医院共产党员如何更好地联系群众

□王书峰 高霞 赵秀莉 陈蕾

## 医院党员联系群众工作的实践



某医院为了加强党员的管理教育,共设立了9个党总支,下辖27个党支部,共有1173名党员(包含退休党员),19名预备党员。

该院党委一直把党建工作作为医院的重要工作,按照上级党委的要求圆满完成各种学习活动;重视党员的管理及教育,定期组织党员到大别山、红旗渠、井冈山等红色教育基地进行学习。

在党员联系群众实践活动中,该院主要通过以下几种方式联系服务群众。

### 一、基本活动

该院在实践中,由党总支负责,采用党员分别联系群众的方式,每位党员负责对接几名职工,宣传党建思想及医院的工作安排,收集群众反映的问题并集中到党总支再汇总至党委办公室,分类整理之后提交给医院党委研究解决。

### 二、创新活动

为了把党员联系群众工作推向深入,结合医务工作的实际情况,2018年初,该院决定开展“亮出形象正党风、医德建设争先锋”活动,并出台了详细的方案,明确了各部室的责任和任务。

该医院对党支部和党员进行了明

确要求,要求“三亮”(即亮出党员身份、亮出党员岗位、亮出党员责任区);开展“六式”教育(即研究式教育、主题式教育、自选式教育、自学式教育、实践式教育、自媒体教育),注重教育方式的丰富性和互动性;深入推进医院的各项工作,提升整体服务质量;坚持查摆与整改结合,明确党组织抓医德医风的任务,认真落实“三严”(即严格党内生活、严格“六大纪律”、严格医德考评),实行医德“一票否决”制、考核结果公示制,并与个人的经济待遇挂钩;年底医院进行考核验收,并开展评比表彰,树立先进典型。

### 三、开展定点扶贫及援疆工作

该院负责两个贫困县的健康扶贫任务,定期组织专家到当地医院指导、义诊,深入基层为群众服务;安排中层干部到定点扶贫村开展工作,为贫困群众及整个村庄的经济发展献计献策,并在经

费上提供支持。

此外,该院还积极安排好援疆工作,由院领导带队,组织临床专家团队常驻哈密市第二人民医院,提升其医疗水平,为当地人民服务;2018年9月,该院与哈密市第二人民医院签署战略合作协议,哈密市第二人民医院正式挂牌成为“某医院哈密分院”;这是河南省医疗机构在新疆设立的第一分院,也是援疆工作的一个重要成果。

### 四、志愿服务

某医院党委要求,各党总支负责本总支的志愿服务活动,分别组织党员根据下辖区室的实际情况开展特色服务,满足患者的就诊需求。

该院团委负责全院团员及职能部室的志愿服务活动,目前主要组织行政、后勤部室的工作人员,每周在患者就诊高峰期到相关的位置提供咨询及引导服务,协助患者就诊及检查。

## 存在的问题

在医院,“党员联系群众”里的“群众”包含医院的非党员职工和所服务的患者。我们对这两方面的研究对象进行调研,了解某医院该项工作的开展情况及存在的问题。

由于时间有限,我们只对该院门诊医学部和医技医学部2个党总支进行调研,了解党员联系群众工作的现状及存在的问题,了解职工的思想动态,发挥其才能,真正让全体职工都能参与到医院的发展中来。

我们热情接待了每一位来访的患

者,详细记录了他们反映的问题及意见,定期进行总结反馈。  
总体来看,该院党员联系群众做了很多工作,成效显著,但还存在以下问题。

### 一、参与活动积极性不高

课题组人员分工协作,到所属科室宣传本课题开展的意义,督促填写网络调查问卷;计划调查2个党总支的522名工作人员,但最终收回问卷413

份,有效调查率是79.1%;某些党员服务群众的意识不强,与群众联系较少,不能准确把握群众的思想动态。

### 二、覆盖面不全

填写问卷的部分群众不清楚党员联系群众工作的现实意义,一些问题填写得不清楚;未填写网络问卷的职工占比为20.9%,显示部分职工关注较多的是福利待遇等切身利益问题,对党建工作不太关心。

### 三、某些问题落实不到位

群众反映的在就诊过程中遇到的问题,包括窗口服务态度、缴费排队时间较长、抽血处高峰期等待时间过长等,经过整改后,大部分都已经解决,得到了患者的认可。但是,一些特殊检查项目预约等候时间长等问题,因为大型检查设备的添置不仅需要审批,还需要医疗装备部、招标办等多部门协助解决,整个过程比较漫长。

## 对策及建议

### 一、加强党员的学习与教育

该院加强党性教育,组织全院党员对十九大精神、习总书记系列讲话精神开展学习,深入领会,并贯彻到工作、生活中;要求党员充分认识党的群众路线教育的重大意义,党员作为活动的主体,要遵守“八项规定”,远离形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”,才能贴近群众、服务群众;要求党员干部怀着积极的心态,以实际行动密切党群、干群关系,真心为群众服务。

### 二、提升党支部的组织力

习总书记在近期的全国组织工作

会议上讲道:“加强党的基层组织建设,关键是从严抓好落实。要以提升组织力为重点,突出政治功能,健全基层组织,扩大基层党的组织覆盖面和工作覆盖面。”

基层党组织应该善于引导党员干部,各类组织共同做好群众工作,能够把党和群众紧密联系在一起,确保党的路线方针政策及决策部署在基层落地生根。

基层党组织要通过突出政治领导增强基层党组织的组织能力,充分发挥党的领导优势;要保持同人民群众的血肉联系,就必须坚持党的根本宗旨不动摇,深深植根于人民群众之中,才能获得强大的凝聚力及旺盛的组织力。

部分群众对医院的党员联系群众工作的成效表示不清楚,这就要求我们的工作还要再细致一些,要让所有的群众都有发表意见、建议的机会。

医院党总支要加强互联网党建工作,充分利用微信等多种宣传形式,加大党群工作的宣传力度,让广大党员、群众了解此项工作的意义;党员联系群众工作不能只停留在形式上,要从思想上和行动上做到自觉为群众办事,俯下身子、贴近群众,广泛听取意见。

### 三、完善监督与落实

医院作为提供医疗服务的特殊场所,要不断拓宽服务渠道,增加服务内

容,提升医务人员的医疗技术及服务水平,满足患者的就医需求。

医院党总支负责党员联系群众的具体工作与督导,应定期检查下辖区支部的工作开展情况,发现不足之处应及时整改,确保联系到位;针对群众反映的问题,分类汇总后由相关部门研究解决方法,制订行动方案,按计划如期完成;如因特殊情况无法解决,需要写出书面报告,详细说明原因,并上报主管领导同意。

综上所述,党员联系群众活动应和我们的日常工作相结合,要理论联系实际,抓实抓牢,真正解决群众反映的突出问题,不断创新,拓宽服务渠道及内容,只有这样才能让群众满意。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

泓纯牛初乳是奶牛正常分娩后72小时内分泌的乳汁。它含有多种营养成分,尤其是多种免疫活性因子、生长因子。

世界卫生组织指出,牛初乳中免疫球蛋白的含量很高。美国食品科技协会称,在青霉素和其他抗生素出现以前,美国人一直视牛初乳为一种抗病食物。

### 泓纯牛初乳含有五大免疫球蛋白

一、IgG(血清免疫球蛋白G):占牛初乳免疫球蛋白的70%~80%,能通过胎盘的血清免疫球蛋白,可增强巨噬细胞、T淋巴细胞、抗癌细胞等细胞的活性,在机体免疫方面起着重要作用。

二、IgA(血清免疫球蛋白A):在机体早期免疫防护中占有重要地位,有助于抵抗各种疾病。

三、IgM(血清免疫球蛋白M):是黏膜局部免疫的最主要因素,保护身体各系统的安全,尤其是呼吸系统和消化系统。

四、IgE(血清免疫球蛋白E):抵御寄生虫感染。

五、IgD(血清免疫球蛋白D):起到“信号兵”的作用。

五大免疫球蛋白协同作用,可直接提高人体的免疫力,保护机体组织不受到损害。

### 泓纯牛初乳含有七大生长因子

一、类胰岛素生长因子:可增强胰岛素分泌,促进机体细胞对葡萄糖和氨基酸的吸收,调节血糖平衡。

二、表皮生长因子:对术后外伤、创伤、刀伤、溃疡有较强的修复作用。

三、转化生长因子:促进细胞增殖、组织修复(即伤口愈合)、胚胎发育,降低肿瘤发生的概率。

四、纤维细胞生长因子:影响神经细胞的生长,帮助伤口愈合。

五、神经生长因子:促进神经组织的修复,具有较强的口服活性。

六、骨龄生长因子:促进骨骼生长。

七、红细胞、血小板生长因子:促进红细胞、血小板的制造。

### 泓纯牛初乳非常适合六类人群

一、中老年人。泓纯牛初乳可更新、修复人体组织细胞,调节血糖,改善中老年人的身体状况,延缓衰老。

二、体弱多病者。泓纯牛初乳具有提高免疫力、均衡营养等功能,可有效改善体弱多病者的身体状况。此外,它还对高血压病、糖尿病等慢性病具有很好的调节作用。

三、孕产妇。泓纯牛初乳中富含的营养物质,很多都是孕妇和腹中宝宝发育所必需的。更重要的是,其中的免疫物质不仅可增强孕产妇的自身免疫力,还有助于呵护宝宝健康。

四、青少年。泓纯牛初乳可以提高孩子的免疫力,减少呼吸道、肠胃道疾病的发生,促进孩子大脑、骨骼、牙齿发育,帮助孩子健康成长。

五、亚健康人群。泓纯牛初乳可有效改善亚健康人群的失眠、乏力、易疲劳、心悸、抵抗力差、经常性感冒或口腔溃疡、便秘等症状。

六、术后恢复人群。泓纯牛初乳中所含的纤维细胞生长因子可有效促进伤口的愈合,所含的其他营养物质可提高机体免疫力,有利于患者术后的康复。

(本报综合整理)

(本版未署名图片为资料图片)

## 征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛  
电话:(0371)85966391  
投稿邮箱:343200130@qq.com  
邮编:450046  
地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角  
河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社编辑部

## 结核病防治论坛之三十三

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 谢春雨

结核病是很古老的传染病之一,世界各国一直在与其斗争。  
多年来,诊断、药品、技术都在更新,但结核病依然是全球第九大致死病因。在这里,我们也给肺结核患者10条忠告。

一、一定要按照医嘱按时按量服药。肺结核患者在治疗期间如果没有产生明显不适,医生如果没让暂时停药,千万不可擅自停药。因为停药不仅会导致疾病无法痊愈,还有可能引起耐药性结核病。一旦发生耐药性结核病,治疗起来就更困难,花费

更大,治愈的可能性更小,甚至会危及患者生命。

二、治疗肺结核的药品有的对肝损伤较大,所以患者在服用抗结核药时要加护肝药,并严格按处方服用。患者还要定期去医院检查肝功能、肾功能,主要是肝功能;如果转氨酶不正常,可能要暂时停药保肝,甚至要住院治疗。

三、肺结核的治疗往往需要半年甚至更长的时间,所以患者要做好打持久战的心理准备。

四、肺结核是消耗性疾病,患者

应多吃有营养的食品。此外,肺结核患者一定要戒烟戒酒,不然情况会更糟糕。

五、劳累是肺结核患者的大敌,所以患者在治疗期间千万不要过度劳累和熬夜,每天必须保持充足的睡眠,这对康复大有好处。

六、肺结核患者还要注意心理调养,不要因为得了肺结核而自卑。面对外部的歧视,肺结核患者不要过于在意和悲伤,关键是调整好自己的心态,按时吃药。

七、人们一旦得了肺结核,要根

据医生的诊断结果,决定是否需要停药或停工。另外,患者要进行适度的锻炼,恢复和提高抵抗力。

八、肺结核是可以传染的,所以在治疗期间,尤其是痰里能查出细菌的阶段,尽量不要去公共场所;不要随地吐痰,不对着别人咳嗽、打喷嚏;非得出去时,可以戴个口罩。

九、其实正常人很多时候都携带有结核杆菌,只是身体健康时免疫力较强不会发病;一旦身体机能下降或有其他疾病出现,导致免疫力降低时,结核杆菌就会跑出来繁殖,引发

肺结核。

十、肺结核患者往往得了病后才发现自己平时对结核病的了解太

少。在这里,我们也提醒大家,肺结核是常见的传染病,大家不能掉以轻心,平时要多学习防病科普知识。

### 结核病防治论坛

开展“终结结核”行动 共建共享 健康中国