

非洲小伙缘何感谢南阳医生

□乔晓娜 胡吉席 方 圆

埃塞俄比亚青年 Teddy (特迪)和南阳医生李海鹏之间的故事,至今让这个非洲小伙子的心里热乎乎的。

特迪清楚地记得,那天,当他对着镜子看到洁白如初的牙齿时,兴奋地拉着李海鹏的手,不住地用英语说:“李医生真棒!”他还对着医务人员伸出拇指,并拉着大家跳起了欢快的非洲舞蹈。

李海鹏也激动地用英语告诉

特迪:“谢谢你的信任和配合。”围观的人群也发出了由衷的笑声。

特迪是一位21岁的大学生,目前在南阳师范学院土木工程专业就读。另外,他也是一位资深的足球爱好者。

3个月前的一天,在南阳医专第一附属医院口腔科上班的李海鹏收到一位朋友的微信咨询,问他会不会英语,可不可以给一位外国朋友看牙。李海鹏告诉他可以试

一试。随后,在朋友的介绍下,特迪加了李海鹏的微信。

李海鹏通过微信了解到,原来特迪在埃塞俄比亚做的前牙烤瓷牙脱落了,并且牙齿隐隐作痛。由于要参加一个很重要的足球比赛,但是没有了门牙会影响发音和美观,所以他急需修复这颗牙齿。

特迪先去了一家医院,但是他的中文并不好,与同样不会说英

语的医生沟通起来并不顺利,所以他放弃了治疗,准备等放假时到大城市或回国治疗。

可是,没有了牙套的保护,基牙越来越痛,特迪被折磨得无心上课,于是通过朋友的介绍认识了李海鹏。

李海鹏用娴熟的英语与特迪进行多次沟通,了解到特迪希望毕业后能够做种植牙。李海鹏就帮他确定了治疗方案。

其实,只要给特迪原来的牙齿安装上一个像“马里兰桥”一样的修复体就好了,这样不仅不用再破坏他的好牙,还能在以后进行永久修复——为种植牙做准备。这个方案完全符合特迪的心理预期。

解除了疑惑的特迪,第二天上午就找到了李海鹏。李海鹏顺利为他修复了基牙,一个星期后又为他安上了漂亮的义齿,这才出现了本文开头的一幕。



唐祖宣院长、周雪林副院长看望杨美田老人 梁武军/摄

本报讯 “真是太感谢你们了!”马希林紧紧抓住正在查房的周雪林医生的手说道,“今天,我母亲的病情已经明显缓解了。”日前,邓州市中医院副院长周雪林接诊了一位特殊的患者。患者名叫杨美田,98岁高龄,是一位抗战老兵。

据了解,一个月前,老人因肺部感染在当地一家医院住院治疗,连续使用抗生素20多天,但病情没有明显缓解。正在一家人焦急万分的时候,家在邓州的一位亲友告诉他们,两年前,自家一位96岁老人出现过类似症状,在邓州市中医院治疗后康复,遂推荐患者到邓州市中医院治疗。

据周雪林介绍,杨美田老人入院时肺部感染,呼吸困难,喘息难卧;颜面、口唇发青,四肢发冷,下肢水肿,脉微欲绝,阳气欲脱;烦躁不安,意识模糊,嗓中有痰无力排出。中医将此归为亡阳证。

周雪林立即组织相关科室医务人员,采取中西医结合方法,为老人吸氧,并采用中药重剂固阳、固脱救逆疗法,即茯苓四逆汤重用高丽参、附子等,水煎后让老人频服。老人当天转窦性心律,呼吸困难稍有缓解,意识清楚。

同时,相关工作人员将此事上报该院领导。国医大师、该院院长唐祖宣得知这一情况后高度重视,立即成立了救治小组,为老人进行专家会诊,确定进一步的治疗方案,并调整了处方。

继续用药3天后,老人呼吸困难症状改善,水肿逐渐消失,已能平卧,病情趋向好转。该院还组织相关科室医务人员排班,每班由一名医生、一名护士守护老人,每一两个小时巡查一次。经过7天的治疗,老人气色明显好转,精神恢复不错。老人的儿子、女儿高兴得不停地感谢该院医务人员。(乔晓娜 方圆 梁武军)

邓州市中医院全力救治九十八岁抗战老兵

南阳市示范区人民医院

让全区教师享受优质诊疗

本报讯 日前,南阳市示范区中小学教师代表聚集一堂,参加示范区教育系统“优诊卡”发放仪式。来自8所中小学的教师代表领取了“优诊卡”。今后,该区教职工及直系亲属、离退休人员只要持“优诊卡”在示范区人民医院就诊,就能享受一系列优惠政策。

在仪式上,南阳市示范区人民医院(南阳医专第三附属医院)院长刘旭为参会的教职工代表详细介绍了“优诊卡”的使用办法与具体优诊项目;在“优诊卡专用窗口”挂号可免挂号费;导诊人员将优先协助其办理各项手续;住院治疗时,可享受“先诊疗后付费”;专人负责住院结算各项手续等。

南阳市示范区管委会副主任刘俊堂介绍了发放“优诊卡”的目的与意义。

(乔晓娜 方圆 付媛媛)

唐河县人民医院

通过“二甲”医院复审

本报讯 “唐河县人民医院顺利通过二甲等医院评审!”近日,唐河县人民医院4楼会议室内传出热烈的掌声。

在二甲等医院评审现场,唐河县人民医院院长李富旺以图文并茂的形式将医院的创业史、发展史,以及未来分院项目的规划实施情况向评审组进行了介绍。

评审组专家深入相关科室,通过听取报告、查看资料、现场访谈、调取数据及现场访谈等方法开展了评审,并根据不同检查分类一一对评审情况进行了反馈。

(乔晓娜 方圆 赵景)

唐河县湖阳镇开展贫困残疾人员技能培训

本报讯 近日,唐河县湖阳镇政府为16~59岁建档立卡贫困残疾人员进行技能培训。来自全镇的126名残疾人(或亲属)参加了学习。

在培训会上,唐河县残疾人学校校长靖玲为大家讲解了中药材种植、牛羊养殖、开办电商网店等方面的知识,并解答了与会人员提出的疑问。大家表示回去后将主动勤劳致富。

(乔晓娜 方圆 赵景)



向宪法宣誓 恪尽职守

南阳市卫生计生监督局

开展学习宪法及宣誓活动

本报讯 日前,南阳市卫生计生监督局全体卫生监督员在“国家宪法日”开展了学习宪法及宣誓活动。宪法是国家的根本大法,必须坚决维护、长期坚持、全面贯彻落实,自觉维护宪法权威,进一步增强责任感和使命感。

当天上午,南阳市卫生计生监督局全体卫生监督员在相关领导带领下,系统学习了宪法的主要内容。按照南阳市统一部署,局长胡金聚带领全体人员在南阳市解放广场英雄纪念碑前进行了宣誓。

(乔晓娜 方圆 孟子焱)

↑近日,南阳市卧龙区卫生计生监督所举行了庄严的“国家宪法日”宣誓活动。

在卧龙区卫生计生委主任陈安民带领下,全体卫生监督员左手将宪法持于胸前,右手握拳高举过肩,齐声宣誓,以此表达全体卫生监督员公正廉洁执法、全心全意为人民服务的决心。

乔晓娜 方圆 程艳丽/摄

邓州市卫生计生监督局

举行“国家宪法日”宣誓仪式

本报讯 近日,邓州市卫生计生监督局举行了庄严的宪法宣誓仪式,以实际行动落实依法治国理念,大力宣传以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系。

在宣誓现场,邓州市卫生计生

监督局副局长李金虎担任领誓人。该局全体卫生监督员共同唱响《卫生监督员之歌》后,面向国旗庄严宣誓,并向宋金雨局长递交了目标责任书。

(乔晓娜 张龙阳 张国定)

镇平县人民医院通过中国胸痛中心认证

本报讯 12月24日,从中国胸痛中心认证工作委员会传来好消息,镇平县人民医院正式通过中国胸痛中心认证。

据了解,为了加强胸痛中心建设,早日通过中国胸痛中心的认证,镇平县人民医院多次召开专项协调会,统筹院内医疗资源;多次邀请中国胸痛中心认证专家、郑州胸痛中心联盟副主席陈玉善来该院进行专题授课及现场指导;多次组织模拟病例演练,发现问题及时整改。日前,河南省胸痛中心联盟冉华中教授一行莅

临该院,对该院胸痛中心工作进行了现场核查。专家组对该院胸痛中心建设工作给予了高度评价,并赞扬了该院对胸痛患者的救治理念及处置流程。

据悉,此次共有179家单位获得参加认证的资格,经过网上提交材料、认证办公室预审、预检及专家在线审核评估后,133家单位进入现场核查和暗访环节。经过讨论及投票,镇平县人民医院最终成功通过认证。

(乔晓娜 方圆 陈同波)

以目标支持系统为载体 实现医院跨越式发展

——新野县人民医院发展走笔

□张学芳 郭楠 文/图

位于豫西南古城的新野县人民医院,始建于1952年,是一家集医疗、科研、教学、康复、预防保健为一体的二级综合性医院。

自建院以来,该院始终坚持“以患者为中心”的服务理念,凝心聚力,全力打造现代化的品牌医院。尤其是近年来,该院以目标支持系统为载体,以重点学科提升核心竞争力,以联合办医带动技术水平的提高,把加强医疗质量、改善医疗服务、提高患者满意度作为工作重点,取得了良好的社会效益,被第三方评价机构评为“全国县级医院500强”,实现了跨越式发展。

引入目标支持系统 提升医院管理水平

目标管理能调动职工的积极性、主动性和创造性,是树立医院形象、确保医疗安全的关键。在管理中,新野县人民医院强调“以人为本”,把目标作为一切工作的出发点和落脚点。

新野县人民医院邀请北京成功使者管理团队,对全体医务人员进行了《定位与责任》《打造温暖的医务团队》等培训;同时引进目标支持系统,把全院中高层管理人员分成8个团队,把医技、后勤人员分成8个加油队。在团队中,每个人都根据自己的实际情况制定了个人核心目标、生活目标,结果每个人的生活和工作态度都发生了不同程度的改变。全院医务人员由“被动管”到“主动干”,目标一致,热情高涨,充满了一种“不用扬鞭自

奋蹄”的奋斗精神;各科室的业绩不断提升,好人好事不断涌现,医患关系更加和谐,医院也变得更加“温暖”。

打造重点学科 提高医院的技术水平

重点学科能够带动医院其他学科的发展。新野县人民医院根据县域内疾病谱特点及自身的实际情况,在院内评选出5个重点专科,加大政策扶持和资金投入力度。目前,5个重点专科的各项工作顺利推进,泌尿外科和胸外科已达到市级先进水平。该院的省级重点专科肿瘤综合治疗中心和妇科稳步发展,积极开展新技术,取得了良好的社会效益。

此外,该院还成立了介入中心,在省级医院专家团队的指导和帮扶下,已成功开展心脏介入

手术600余例。该院胸痛中心一举通过国家胸痛中心认证及授牌;创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心通过南阳市卫生计生委认证;卒中中心建设取得重大进展,正在等待国家验收。

加强医患沟通 树立医院的良好形象

新野县人民医院坚持把加强医患沟通,改善医患关系作为提高服务质量的突破口。

该院引入人性化医疗模式,要求医务人员理解、尊重患者,并成立了义诊流动服务队,定期下乡义诊,使群众足不出户就能享受到全方位的医疗服务;切实改变“看病不看人”的单纯技术观念,给患者亲人般的关爱,充分体现“人民医院为人民”的宗旨;医务人员挂牌上岗,公开监

督电话,主动接受群众监督,使患者可以自由择医;采取一系列优质服务措施,成立爱心服务队,门诊配备“一卡通”、自助缴费查询机等,减少患者排队、挂号时间;实行电话随访制度,对出院患者进行电话随访,拉近了医患之间的距离。

由于规范化管理和严格要求,新野县人民医院医务人员的服务理念不断改变,服务意识不断增强,患者满意度不断升高。

心系百姓健康 带动医院的品牌效应

新野县人民医院牢记公立医院职责,坚持社会公益性第一。

该院急患者之所急,通过单病种限价、义诊、减免医疗费等方式,想方设法缓解群众“看病难、看病贵”问题;认真执行国家规定的收费标准,严格按照药占

比、次均费用等指标对临床科室进行综合考核,使医药费用得到有效控制;每年组织医务人员参加“三下乡”活动,每月由院领导带队,组织科主任和骨干医师,开展诊疗、帮扶等活动,为基层医疗机构举办学习班、讲座,通过“请到医院、送上门”,每年为全县培养各级各类医务人员30余人;抢抓“互联网+医疗”的机遇,与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等知名医院密切合作,开展远程会诊,让当地百姓足不出县就可享受到省级医院专家的医疗服务。

潮平两岸阔,风正一帆悬。新野县人民医院借助目标支持系统,秉持“厚德、博爱、求精、创新”的院训,坚持“人才科技兴院、质量服务立院、改革创新强院”的办院方针,为健康助力、为生命护航,必将为新野县人民的健康事业做出更大的贡献。



培训基层医务人员



肿瘤综合治疗中心