

■ 本期关注

做好培训工作 需要掌握6个原则

□ 宏 嘴

培训工作越来越重要,它为机构和个人提供了学习、成长的重要平台。尤其是在医疗卫生行业,培训工作贯彻于医学教育和人才成长的全过程。那么,如何组织好一次培训呢? 简单地讲,就是要遵循培训规律,做好培训管理,这是培训取得实效的重要保障。否则,培训难以达到预期效果,既浪费人力、物力,也有损组织者的形象。因此,每一次培训组织者都要认真对待。

一、明确对象和目标

策划培训前,首先要弄清楚培训对象;其次是培训什么;最后是培训后要达到什么样的成效、什么时候能见到培训的

成效,即培训目标与时间节点。如果培训目标宏大,内容繁多,则还需要明确近期目标和远期目标,分阶段进行培训

设计。在明确培训目标时要遵循:1.先明确总目标、大目标、终期目标,再细化分目标、小目标,保持目标的同向性;2.坚持

先易后难,层层递进或深化的原则;3.确保培训对象优先知晓培训目标。

以上这些是做好培训工作

的前提和基础。如果连培训对象和培训目标都弄不清楚,那么这类培训工作完全没有必要。

二、设计好培训方案

在明确了培训对象及培训目标之后,就需要设计好培训方案了,即怎样使培训对象通过培训达到目标,或开始向目

标迈进。好的培训方案就是我们达到培训目标的路线图,务必在培训开始前就搞清楚。

好的培训方案,至少应应包括培训对象、目标、时间、地点、需要提前筹备的具体事项、保障措施、培训过程中的注意事

项、培训宣传以及培训后如何贯彻落实培训内容等。

好的培训方案绝不是一个人或几个人坐在办公室里想当

然,而是需要集思广益,发挥好参与方的团队力量和智慧。开放性思维、集体决策,可以减少失误和遗憾。

三、选择好培训师资

名师出高徒!“取法于上,仅得为中;取法于中,故为其下。”培训工作也是如此。

明确了培训内容和目标,一定要请相应的专家来授课。师资选择一定要突破门户之

见、开门办班。不同水平和层次的师资是影响培训效果的重要因素,一定要慎之又慎,择优而用。

以SCAPE(美国华人执业医师协会)与武汉市第四医院

联合进行的中美合作项目为例,该全科医师培训项目所招录的培训对象无一来自知名本科医学院校,仅因师资的优选及先进的培训理念,一年后该班全科学员首次参加执业医

师资格考试通过率达100%(全国的通过率平均为74%),且平均分高于全国及格线(60分)。这充分说明了师资的重要性以及师资培训理念和方法的重要性。

优秀的授课老师带给培训对象的是启发,是深度沟通,是传授新知,更是激励。他们能激发出源于培训对象内心的学习动力,从而使培训取得最佳效果。

四、选择好培训形式

根据培训内容的不同,培训可分为理论培训、理念普及培训或专项技能培训。

按培训人数,培训可分为小组式培训(8~12人)、小班培训(30~60人)、大班培训(80~120人)、中型培训(200~300人)、500人甚至1000人以上一般称

为大型培训。

根据培训方式,可分为面授、电视电话培训、网上学习培训等。

根据培训方法,可分为课桌式培训、观察式培训、启发式培训、体验式培训、讨论式培训等,以及PBL(以问题为中心的

学习)、CBL(以案例为基础的学习)、TBL(以团队为基础的学习)。

很多人认为,请几个老师讲几节课就是培训。当然,这的确是我们最容易操控的培训方式,但如果我们能够根据培训内容和目标,灵活选择培训

方式,会使培训效果更加明显,并且也不一定增加培训成本。

我们最常见到的会议式、填鸭式培训是效果最不理想的一种培训。但如果我们改变一下形式,不增加学时和费用,也会使培训的成效大大提高。

比如,我们举办一个写作

培训班,如果采取课桌式的常规手段,培训后学员很少发生改变;而如果采取“三明治”教学法(由老师先讲理论,然后让学生动手写作,最后再讨论如何提升和改进),很多学生马上就学会了一些关于写作的基本方法。

五、及时进行效果评价

在培训工作中及时对培训效果进行科学评价和分析,意义重大。

首先,评价可以让我们对标培训目标,让我们知道培训效果与具体培训目标之间的差

距,看看哪些达到了目标,哪些没有达到目标。只有知道这些,我们才有可能通过一些后续的有针对性的措施来弥补不足之处。

其次,科学的评价和分析

可以帮助我们总结经验,反思不足,为下一次优化培训工作方案,把培训办得更好积累经验。反之,我们办培训班的能力和水平不会有大的提升。

对培训的效果评价,同样

也应遵循几个基本原则:一是评价要及时,只有这样才能更准确。二是评价要全面,应包括学员对培训内容的理解和掌握程度、对师资的评价、对课程设计及组织管理的评价

等,当然也包括培训各参与方对培训班的建议和意见。三是评价后要及时总结分析,对好的地方要坚持;对不足的地方,要讨论、反思,提出下一步优化措施。

六、培训后跟踪问效

培训结束后,如果不能帮助培训对象朝培训目标行动和改进,前期所有的培训工作都将失去意义。

因此,绝不可以把培训班

的结束当成培训工作的结束,而应当成培训工作进入实践、验证阶段的开端。培训之后的跟踪问效必不可少,这才是培训工作的真正意义所在。

因为每个职场人都是趋于惯性和惰性的,如果培训之后不及时督导,很多工作培训前与培训后,并没有带来改变。督导就是抓落实,会强化执行

力,使培训真正成为改进工作的加油站、催化剂,使每一次培训都不流于形式,让每一次培训都能落地生根,发挥出最大的作用。

在培训班结束后,我们可以通过定期或不定期、打招呼或不打招呼的形式进行系统评价,用数据来分析培训带来的收益和改进。

■ 声音

一切事业的基础在于“人”,而赢得“人”的关键在于“得人心”。因此,医院可以通过制度和管理方面的创新,打造、倡导“以人为本”的文化理念,通过多种方式,提升职工幸福指数。

一是提升职工的幸福感。随着医院门诊量、住院人数、手术量的大幅增加,职工的工作量明显增大,医院可出台各项措施,关心、爱护、体贴职工。

郑州人民医院改造职工公寓,解决了部分职工休息难问题;

在医院附近租借停车场,缓解了职工停车难问题;帮助职工子女集体办理入学手续,解决了部分职工子女入学难问题;每月发放餐补、交通补助,定期为职工体检等,让职工充分享受医院发展的成果。

二是增强员工的自豪感。教育职工要时刻怀有一颗感恩之心,孝敬父母、关爱他人,增强员工的亲情意识和感恩意识。

郑州人民医院关注职工父母的身心健康,为职工的父母建立健康档案,每年为他们免费进行

一次体检,并组织专家为老人们制订个性化的保健方案,实行重大疾病和慢性病跟踪管理;成立扶危济困互助基金管理委员会,为身患重疾、遭受意外、生活困难的职工提供帮助,提高职工对医院的归属感和自豪感。

三是畅通建言献策的渠道。郑州人民医院开设了院长信箱,职工有问题可以向院长写信汇报,上下交流渠道畅通,民情民意能得到充分反映,帮助职工排解了工作和生活中遇到的困难。(作者供职于郑州人民医院)

结核病防治论坛之三十

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 甄新安

临床特点

肺结核患者如果长期接触粉尘,容易引起尘肺(肺尘埃沉着病);而尘肺患者容易并发肺结核,二者可相互促进。

尘肺(包括硅肺、煤肺和石棉肺等)患者容易感染肺结核的原因包括以下几点。

一、尘肺患者肺内沉积了大量难溶性粉尘,从而削弱了大批巨噬细胞的吞噬、消化、杀菌能力,同时也影响了细胞的免疫效应,使入侵的结核杆菌不能被及时消灭,阻碍了机体获得性免疫的建立。

二、尘肺患者的外周细胞数量减

少,功能降低,也影响结核免疫细胞及干扰淋巴因子的释放。

三、尘肺和结核病均具有佐剂作用,双重佐剂存在,加强了双方病变反应。另外,肺结核是硅肺最常见和最主要的并发症,硅肺合并肺结核发病率约为20%左右。

为了避免误诊、漏诊,建议肺结核相关检查应该作为尘肺患者的必检项目。各期尘肺患者合并肺结核后,使尘肺晋级率显著升高,平均晋级时间显著缩短,病死率升高。肺结核可促进尘肺晋级,甚至导致患者死亡;尘肺也可使肺结核病情加重和扩散。

因此,尘肺患者,尤其是接触过

传染性肺结核患者的尘肺患者,应该常规做痰抗酸杆菌检测、PPD试验(结核菌素试验)等,以排除肺结核。但是,即使检查结果排除了肺结核,尘肺患者也应接受密切观察和预防性服药。

诊断

对高危人群,诊断包括尘肺和肺结核两种病的确诊。首先要确定尘肺的诊断,然后再确定是否合并肺结核。由于结核病患者是间歇性排菌,某些患者甚至不排菌,这一部分患者获得正确的诊断相当困难。因此,坚持多次痰检非常重要,即使多次检验

结果为阴性,也不宜轻易放弃。

治疗

由于尘肺治疗尚无特异性的药物,因此尘肺合并肺结核的治疗实际上就是肺结核的治疗。

与单纯肺结核治疗的5项原则(早期、联合、适量、全程、规律)相同,硅肺并发肺结核后,会明显削弱治疗效果,导致患者病死率明显升高。

合并尘肺的肺结核患者疗程比对照组更长,症状改善所需的时间也更长。因此,制定合理的方案是治疗成败的关键。

初治患者的疗程要在9个月以

上,复治患者的疗程要在12个月以上。同时,应积极治疗并发症,如咯血、呼吸道感染、呼吸衰竭等。

咯血在肺结核患者中较为常见。咯血多数为病灶活动时局部炎性细胞浸润,毒素、组织胺等使肺毛细血管通透性增加,大量红细胞外渗所致;少数是由于病灶侵蚀周围血管、钙化灶脱落损伤血管所致。

个别患者在使用对氨基柳酸钠

时,由于凝血机制异常而出血。

很多合并有老年相关性疾病的患者,也容易出现咯血症状。

治疗时除给予止血药物之外,患者应绝对卧床休息。患者卧床时,可取患侧位,头转向一侧,防止病灶扩散和窒息。

结核病防治论坛



开展“终结结核”行动
共建共享



郑州市心理学会年会顺利召开

「心理学大咖」现场授课

本报记者 杨须 通讯员 楚玉磊 柴红泽

为了进一步推动郑州市心理学事业的发展,提高民众的心理健康意识,促进心理学工作和学术交流,提高从业人员的心理学洞察力和技能,12月20日,郑州市心理学会召开2018年年会。郑州市心理学会会员,以及来自郑州社会各界的心理咨询师和心理工作者、心理学爱好者近200人参加了此次年会。郑州市科协、市民政局、惠济区政法委等部门的相关负责人应邀出席会议。

郑州市心理学会理事长陈玉焕对学会2018年的工作做了总结,并对郑州市第八人民医院、河南牧业经济学院等多家成员单位进行了授牌;在会上,同时启动了社会心理服务体系建设项目。来自驻马店市心理学会的同仁分享了社会心理服务体系建设国家试点地区——西平县的经验。

在随后的授课环节中,郑州大学教授、博士生导师赵山明做了《对立信息疗法:一种社会心理服务的简约咨询方式》讲座。赵山明的讲座融专业性与通俗性于一体,深入浅出、通俗易懂。北京师范大学心理学博士祝晓琳、心理学硕士李慧民等结合自身丰富的心理学经验,分别做了《解读幸福的密码》《心理问题的识别与干预》讲座,进行了授课,从“心理健康的理念、行为问题的心理功能、影响心理健康的家庭因素”等多个方面进行了阐述。

据郑州市心理学会秘书长付巧云介绍:“郑州市心理学会是由郑州心理学工作者和心理学研究、教学等领域的人士自愿组成的学术性、专业性、非营利性的社团组织,是发展郑州市心理健康事业的重要社会力量。”郑州市心理学会自成立以来,先后举办了亲子教育、亲子沙盘游戏、个人成长等多期心理沙龙,为健全社会心理服务体系,改善公众心理健康水平,促进社会稳定,提升公众幸福感做出了贡献。

付巧云希望在郑州市心理学会的推动下,心理健康理念能渗透到千家万户,让更多的人关注心理健康问题!

百年古方 百姓信赖 百倍信心

膏药招商

前500名打进电话者即可收到6贴膏药

坐落在郑州市高新技术开发区的郑州赫康医疗用品有限公司,挖掘百年传统古方,运用现代技术开发出的“畅鹤堂”牌筋骨通络贴,疗效好、价格低,是面向广大基层医疗机构及医生推出的特制产品。为了让您亲身体验其不一般的疗效,现举行赠送膏药活动。您只需一个电话,即可收到6贴膏药。

时间:2018年12月18日~2019年1月18日。

电话:(0371)60915369

人数:全国限赠500名,赠完为止。

广告

（本版未署名图片为资料图片）

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85966391

投稿邮箱:343200130@qq.com

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角

河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社编辑部