■经验探索

助理全科医生培训是“5+3”规范化培训全科医生的补充形式，是过渡时期为基层培养人才的重要手段，是当前加强基层人才队伍建设的有效举措。

自2017年开始，河南计划每年招录1000名大专毕业生，经过2年助理全科医生培训后，充实基层医疗卫生队伍。同时，以县级综合医院为主，新增加30家二级以上综合医院，一并作为助理全科医生培训基地。

那么，如何建设好县级二级综合医院全科医学科，以及如何发挥好助理全科医生培训医院的作用，确保培训好助理全科医生呢？本文提出以下建议。

助理全科医生培训基地建设要做到4个结合

□宏 嘴

一、全科医学科功能定位与医院整体发展规划相结合

根据医改关于分级诊疗制度设计及家庭医生签约服务的有关工作目标，到2020年，90%的患者要在县域内解决。因此，县级二级综合医院要加快提升医疗能力和卫生健康保障水平，只有这样才能把患者“留得住、看得好”。

根据北京市卫生计生委（现为北京市卫生健康委员会）方来英主任的观点，三级医院功能定位为区域性“医学中心”，要走医、教、研、防一体化道路，引领医学学科发展；二级医院主要做临床医疗工作，根据区域疾病特点，扎扎实实做好临床医疗工作；而一级医院则主要是发展家庭医生服务，提供全过程、持续性健康照护，规范慢性病管理，做好常见病、多发病诊治，贯彻落实“大健康”理念。

因此，县级二级综合医院做全科医学科要融入医院整体发展规划，以涉多器官、多系统相对复杂病症，未分化类疾病，基层上转较严重的疾病为主治范围，通过组建一流全科医生团队，全面提升全科医学科临床服务能力。

二、全科教学工作与帮扶基层工作相结合

公立大医院包括县级二级综合医院，帮扶乡镇卫生院和社区卫生服务中心是分内之事，也是深化医改工作的必然要求。

县级二级综合医院要集中医院优势专业和经验丰富的知名专家定期下基层帮扶。专家下基层前要有计划，并形成制度化、经常性。在其他专科专家下基层帮扶前，应由全科医学方面的专家团队对其进行培训，讲解全科医生服务模式，传播全科理念，树牢健康宣传、促进和管理健康意识，尤其是要帮助基层医院做好全科教学，全面助力全科医生及助理全科医生培养。

融入教学和全科理念的帮扶工作，力度更大，效果更佳！

三、全科病房规划建设与分级诊疗制度推进工作相结合

根据基层医疗机构上转患者数量和本医院收治的患者数量，合理预测，科学设定全科病房床位数。全科病房床位数既要能够满足助理全科医生教学工作要求，又要满足群众健康需求。

助理全科医生在未获得助理执业医师资格之前，可在带教老师指导下从事临床工作；在获得助理执业医师资格之后，可单独管理住院患者，建议每人可负责病床三五张，并视具体情况适当给其安排一定量的独立门诊和夜班、值班。

四、全科专业基层实践基地建设与医联体建设相结合

县级二级综合医院要把新设立的全科医学科作为区域内医疗卫生资源整合的中枢和纽带，要突破医院围墙来办全科，要通过教学基地体系的紧密联系，把县域内医联体做实。

县级二级综合医院要探索与基层协同社区的“全科首诊、双向转诊”机制，要十分明确各自的职能分工和定位。县级综合医院要加快提升医疗诊治水平，全力对基层上转的急重危难患者及时给予规范治疗，并根据服务能力尽量减少区域内外转患者数量。

同时，县级二级综合医院要全力帮助基层做好家庭医生签约服务，将常见病、多发病患者稳定在基层，规范签约居民慢性病管理，协助基层做好健康管理及急危重症患者的转诊，倡导、引领基层医疗卫生机构以“人民健康”为中心进行差异化定位。

县级二级综合医院绝不能与基层医疗机构争抢患者，真正实现基层家庭医生团队和县级医院专科医生分工协作、相互配合，实现连续性、全过程、一体化保障居民健康的医改目标。

■声音

特色品牌 离不开文化积淀

□王 琨

怎样才能让患者选择自己的医院，并忠于自己的医院？怎样建立固定的患者群体，并逐步扩大此群体？这是当今医院管理者普遍需要思考的问题。

笔者认为，解决这些问题，医院特色品牌的打造尤为重要。医院特色品牌分为文化品牌、技术品牌和服务品牌3个方面。这3个方面相互交叉、相互影响。

技术品牌也称专科特色建设，是医院的核心竞争力部分。例如，中医医院以中医疗法为主要特色；骨科医院以治疗骨科的各种疑难杂症为专长；儿童医院以婴幼儿患者和青少年患者为主要服务对象。对于综合医院而言，省、市级重点学科应当作为医院的技术品牌。

医院特色品牌的认定是由患者决定的。所以，无论是技术品牌还是服务品牌，医院都要把品牌的优势通过各种途径传播出去，形成文化品牌，被社会大众接受。

在“互联网+”时代，随着移动互联网技术的不断发展，医院要利用微信、微博、客户端等平台开展信息服务，打造医院的文化品牌，树立医院的良好形象，进行有效的品牌传播，提升医院的知名度和美誉度，也是形成品牌的一个途径。

（作者供职于郑州人民医院）

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等，内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求：论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺，具有一定的科学性和实践指导性，热忱欢迎您投稿！

联系人：杨小沛

电话：(0371)85967338

投稿邮箱：343200130@qq.com

邮编：450046

地址：郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社编辑部

不忘初心 砥砺前行

——记前进中的周口市人民医院

本报记者 侯少飞 **通讯员** 范 莉 **文/图**

在周口市川汇区委、区政府的正确领导下，在全院干部职工的共同努力下，周口市人民医院认真贯彻党的十九大精神，坚持一切以患者为中心，以提高医疗质量为核心，以“两学一做”学习教育实践为载体，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，有效推动了医院各项事业的蓬勃发展。

举办“庆七一”歌咏比赛

一

医院要腾飞，人才是关键。为了打造一流的人才队伍，周口市人民医院除了先后到各大医学院校招聘优秀人才外，还每年拿出固定经费作为人才培养经费，有计划地安排各科室医生、护士进名院、入名科，拜名师、学真功。

5年来，周口市人民医院组织近百名优秀医务人员到河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等省内知名医院进修学习。通过组织医务人员外出学习，该院大大提高了医务人员的技术水平。

同时，周口市人民医院邀请国内知名专家来院现场指导，讲授关于医院管理、礼仪、服务、纠纷防范等方面的知识，使干部职工的整体素质得到了明显提升。

一流的人才需要一流的平台和设备作为保障，只有“人、机器与医院平台”有效结合，才能产生“1+1>2”的效果。

周口市人民医院先后购进飞利浦1.5T核磁共振、飞利浦64排CT、GE彩超、奥林巴斯腹腔镜、高清椎间孔镜、移动式C形臂等一批高、新、尖设备，并做到设备、人才同时到位，实现无缝对接，极大地发挥了设备和人才在平台上的效能。

二

周口市人民医院按照“人无我有、人有我专、人专我精”的办院方针，积极开展项目技术创新工作。

周口市人民医院内分泌科于2015年11月17日成立，以诊治内分泌疾病和糖尿病为主，拥有一支技术精湛、作风严谨、服务热情、勇于创新的团队。

内分泌科严格按照“五驾马车”的治疗原则进行规范化治疗，并率先在川汇区开展了胰岛素泵治疗；应用多项新技术提高了糖尿病酮症酸中毒、高渗性昏迷患者的抢救成功率；在难治性糖尿病的控制，糖尿病足、糖尿病肾病、糖尿病血管病变、糖尿病神经病变的治疗上疗效显著。

此外，内分泌科医务人员定期免费为患者测血糖，减免特困患者的住院费用，成立了糖尿病患者健康关怀俱乐部，建立了“温馨内分泌患者群”这一信息化平台，开展糖尿病病友联谊会、健康教育讲座、义诊，赢得了患者的好评。

内分泌科自成立以来，由于成绩显著，获周口市科技成果奖4项，并获得“川汇区工人先锋号”“周口市青年文明号”“周口市特色科室”等荣誉。内分泌科主任张春霞曾被评为“周口市五一劳模”“周口市医德之星”“周口市优秀青年科技专家”。

周口市人民医院重症医学科于2016年5月开始筹建，2017年6月正式开科，为周口市川汇区唯一一家综合性、专业化重症医学病区，担负着川汇区及周边县市重症患者的救治工作。

该科开科一年来收治急危重症患者400余人次，抢救成功率达90%以上，创造了良好的社会效益。

目前，重症医学科设置全封闭式监护床位12张、隔离监护床位2张、半开放式高依赖病房床位6张。每张病床均配备完善的独立吊塔系统和床旁多参数监护仪，进口高端有创呼吸机、无创呼吸机、双相波除颤仪、血气分析仪、血液灌流机、电子显微支气管镜、可视喉镜、可视软镜、输液泵、微量注射泵、亚低温治疗仪、多导心电图、机械排痰机、空气压力波治疗仪等先进的医疗设备。

以高端设备和技术人员为依托，重症医学科努力构建周口市川汇区急性中毒救治中心、心脑血管病溶栓中心、心脑血管病介入中心、纤支镜检查治疗中心这样“一体四翼”的组合，成为极大提高川汇区危重患者抢救成功率的重要保障。

周口市人民医院康复医学科成立于2018年7月30日，是重点专业科室，定编床位40张，拥有面积约560平方米的康复大厅，设有疼痛门诊和住院部；拥有正高级医师1名，主治医师3名，中西医结合医师1名，康复治疗师8名，康复护士10名。

康复医学科采用传统与现代相结合的治疗方法，运用传统的针灸、按摩、正刀、艾灸疗法结合现代基于神经生理学原理而设计的运动疗法，以及声、光、电、热、磁等物理因子疗法，开展了一系列康复项目，主要包括：脑梗死、高血压病、高脂血症、失眠的治疗与预防；脑血管后遗症偏瘫、肢体麻木、失语、吞咽认知障碍等的康复治疗；脊柱、肢体外伤，大小便失禁等的康复治疗；周围神经及面神经、三叉神经疾病，肢体麻木的康复治疗；颈椎病、肩周炎、韧带损伤等急慢性损伤的康复治疗；老年病、精神智能障碍康复治疗等。

三

为了解决贫困患者就医难问题，减轻其就医负担，从2018年6月2日起，周口市人民医院引进国内先进诊疗技术、专家团队，并与广东卓如医疗慈善救助基金会联合实施“健康中国基层行·周口站”慈善公益救助活动，对普外科、泌尿科、妇产科、骨科符合救助条件的贫困患者实施全额或定额救助手术治疗。凡符合救助条件的患者，需要到周口市人民医院普外科、泌尿科、妇产科、骨科就诊治疗，经审核后给予全额或者定额慈善救助。

截至目前，周口市人民医院已组织医疗骨干专家深入邵寨、淮阳、康楼、前石店等地开展了15场义诊，走访村卫生室156家，筛查村民2536人次，确诊患者158人，开展手术58台。

对持有贫困证明的患者，周口市人民医院在医保报销的基础上，对其进行二次救助，部分或全部减免其自费费用。自救助活动开展以来，该院已补贴贫困患者52人，救助金额达15万余元。

站在新起点，迎接新挑战。面对全区人民的期待和重托，周口市人民医院领导班子和全体医务人员将不辱使命，锐意进取，乘着公立医院改革的东风，转型升级，引智聚力，追梦蓝天，振翅高飞，为周口市人民群众的医疗和健康事业做出新贡献，谱写周口市人民医院发展新篇章。

重症医学科成立

深入基层开展义诊，开展健康扶贫工程。

和谐的医患关系