

■ 经验探索

对医务人员而言,论文撰写的规范与否不是最重要的;撰写论文有助于提升自身能力,有助于工作改进,论述的经验有推广应用价值,这才是最重要的。写作不是最困难的,关键是材料的积累和对问题的认识要有一定的深度。只要态度端正,认识到位,论文撰写能力是可以反复练习而提高的。

医务人员为什么要撰写论文

□韩斌斌

论文写作的意义

繁忙的工作和琐碎的家务已经让人负担过重,而写论文又是一件比较辛苦也比较痛苦的事。但是,如果医务人员能克服困难,定期写上几篇论文进而养成写作的习惯,还是非常有好处的。

一、是提高自身能力的有效渠道

在知识爆炸的互联网时代,要将看到、听过、学到的知识变成自身的能力,至少需要3个步骤。第一步,接收信息。接收信息包括阅读、交流、听讲座等。第二步,思考和领悟。反复去琢磨,反复去思考,最终达到和作者比较

接近的认知水平。第三步,知识输出。吸收到的知识只有变成新的思维习惯、行为习惯,变成生产力的提高,才算真正掌握了。知识输出有很多种形式。第一种,如果你能够系统地讲出来,才算真正领悟了。第二种,结合自己的工作和学习

把这些知识系统地写出来。这时候,你会发现,你需要补充了解更多的资料,做更深入的思考才行。第三种,在工作中、生活中进行应用,在应用中会有更深的领悟。写论文就属于第二种输出。尤其是对于我们这个年龄段,理解力越来越

好但记忆力急剧衰退,一定要经过输出这个环节才能把重要的知识和信息融入自己的理论体系中。如果我们把能力形成的这3个步骤当成生活中的常态,那么你在提高自身能力的路上一定会越走越快、越走越好!

二、是工作持续求进的有效举措

所谓“文化”,指的就是以“文”化人,以“文字”作为载体来影响大家的行为。对组织而言,“文字”可以是规章制度、岗位职责,也可以是重要工作环节的记录、总结和改进的痕迹,还可以是系统的论文阐述。

通过这些文字,有利于在团队内部形成共识、有利于得到服务对象和管理对象的理解,还有利于同行之间

的交流探讨。最重要的是,后继者可以将其作为基础拓展工作,实现工作的连续性和不断改进。

论文写作技巧

撰写论文的好处显而易见,但问题的关键是一要坚持去做!有了务实的态度、坚韧的作风,以医务人员的能力,没有什么干不成的事,更没有干不好的事。等真正深入进去,养成习惯,你就会发现,写作不再是个苦差事,或者还会发现写作的乐趣。最后,我来分享一点论文写作小技巧。

一、关于选题

要选与工作密切相关的,最好是工作取得了阶段性成果或者准备开展、你认为需要系统思考的主题。

二、要做规划

主要是时间规划。论文的写作要经过文献查阅、论文构思、动笔、修改4个主要阶段,要合理分配每个阶段的时间。论文写作是件辛苦事,如果不明确截止日期,往往会明日复明日、最终搁浅。要以终为始,根据截止日期来倒推各个阶段的完成日期。

三、关于构思

论文结构如何设计、论文主要观点如何推演,这些都需要在构思环节弄清楚。一般认为,应该先看文献再构思。我的理解是:如果是工作总结类的论文,可以先构思、写作再查文献,否则容易受文献所累,不舒适。论文撰写的过程就是梳理做法和经验然后付诸文字的过程,等初稿完成之后,可以再通过文献查询来补充完善,或者修正相关不贴切的概念和词句。

作者简介

韩斌斌 管理学硕士,正高级会计师;现任河南省肿瘤医院党委委员、总会计师,享受国务院、河南省政府特殊津贴,全国会计领军人才(后备),河南省首批首席会计专家,首批河南省会计领军人才;被中国医疗界权威门户网站“健康界”评为“2015年十大专栏作家”。若想与韩斌斌女士有更多的探讨和交流,请关注其个人微信公众号:“杏林数豆者”(XINGLINSHUDOUZHE)

■ 声音

医疗卫生工作是关系国计民生的大事情。“没有全民健康,就没有全面小康。”习总书记的话充分肯定了卫生与健康工作的重要性。

要想做好医疗卫生工作,就不得不提到医院建设。医院建设除了以金钱为基础的设施设备和以人才为基础的专业技术队伍建设外,还包括医院的文化建设。

医院文化建设应该包括4个层面的内容,即物质文化、制度文化、行为文化和精神文化。物质文化包括舒适、便捷、安全、幽雅的就医环境,功能齐全、人性化设计的设备设施,醒目、雅致、周到、独具特色的外观形象和标识等;制度文化包括管理体制、组织结构、政策法规、规章制度等,它是医院价值观、道德规范、行为准则的具体反映;行为文化包括员工的言行举止、衣着装束、精神风貌、风度气质等;精神文化包括医院精神文明、服务理念等。

医院文化建设是医院建设的软条件,也是患者来到医院后最直观的感受。因此,良好的医院文化对塑造医院形象、促进医院总体发展,具有十分重要的意义。

医院文化建设不是一朝一夕的事情,也不是喊几句口号、做几次活动就可以完成的事情,而是需要一代代医院人的努力,不断凝心聚力,不断发扬无私奉献、仁心仁术、精益求精的奉献精神,不断积淀优秀的文化底蕴而逐步实现的,是一种润物细无声的自然传承和与时俱进不断创造卓越的过程。它是一种职业的特质和人文素养的自然流露,是骨子里饱含着的特有的文化气息的浸润。

只有从细节做起,强化医院文化内涵,营造良好的文化氛围,提高全员服务意识,多角度全方位探索思索,让医院文化渗透医疗技术,让医疗技术承载医院文化,诊疗才不会变得冷冰冰,才会有温度。身为医院管理者,我们应该让卓越成为一种习惯,让医院文化成为医疗服务最好的铺垫。

□崔小玲

医院文化是医疗服务最好的铺垫

(作者供职于修武县人民医院)

(本版未署名图片为资料图片)

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85967338

投稿邮箱:3432001130@qq.com

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生计生委8楼医药卫生报社编辑部

为贫困精神病患者照亮回家的路

——郑州市第八人民医院惠民便民侧记

本报记者 杨须 通讯员 席娜

在刚刚结束的河南省第五届疾病预防控制岗位练兵和大比武决赛活动中,来自郑州市第八人民医院的海帆医师、王淑贤医师,代表郑州市精神卫生专业组,在全省28支参赛队伍中脱颖而出。

在此次活动中,王淑贤获取精神卫生类个人一等奖,被评为“河南省疾病预防控制工作技能标兵”;海帆以大比分的领先优势,荣获全省唯一一个精神卫生类个人特等奖,被评为“河南省疾病预防控制工作技能标兵”,将按照相关程序申报“河南省五一劳动奖章”。

立足优势 唱好精神卫生宣传大戏

“这是全省精神卫生专业团队的一次全方位展示,标准严、含金量高。”郑州市第八人民医院院长霍顺利如此评价海帆取得的成绩,“即便最后一个风险题放弃不答,海帆得分数也稳居一等奖!”话语中带有自信,也有自豪。

十年磨一剑,功夫在日常。早在郑州市六区六县(市)的疾病预防控制岗位选拔赛上,海帆过五关斩六将,获得郑州市唯一一个特等奖。

郑州市第八人民医院疾病

预防控制科杨勇超直言,此次比赛给自己的最大启示就是,医院疾病预防控制工作平时做得越细致、越扎实,要求越严格,才能在关键时刻出彩。因为,为期两天的比赛以基本理论、基本知识、基本技能为主要内容,包含理论考试、知识竞赛、演讲比赛及角色扮演等多个环节,涉及的业务知识与群众健康息息相关,涵盖了国家基本公共卫生服务项目的重要内容,与大家平日积累的技能操作水平密不可分。

对此,王淑贤、海帆深有同感,因为她们在日常工作中,除了识别症状、对症下药、精心治疗之外,更多的是扑下身子向患者及家属进行健康教育;同时充分发挥专业优势,积极参加医院组织的“进学校、进社区、进农村”义诊服务、深入社区开展健康指导,个人能力在社会实践中得到了锻炼和提升。

在精神病高发季节,郑州市第八人民医院组织专家有针对性选择讲座内容,力求讲座贴近实际、贴近生活。该院以社区为重点,开展健康大讲堂“进社区、进学校、进农村”系列活动,将服务触角延伸至省内多个县(市、区);制作了精神病患者慈善救助宣传片、手提

袋、台历、扑克牌等,用图文并茂的形式面向群众宣传精神疾病防治知识;在每年高考期间,选派资深心理专家到各考点设立心理服务站,对考生进行心理疏导;深入郑州市劳教所、郑州市救助站做心理辅导;在河南省图书馆常态化举办“呵护一生——心理健康成长”系列公益讲座等,全方位、多角度宣传精神卫生知识,提高公众对精神卫生知识及救助政策的知晓率,在一定程度上消除了公众对精神病患者的偏见。

事实上,郑州市第八人民医院早在2004年就建立医疗网站,开设了健康园地、心理测试、心理访谈等诸多板块,为网友解答疑惑,建立了与患者交流的平台。该网站年点击率达20多万人次。同时,该院还借助省会各大新闻媒体,每年发表科普宣传文章100多篇,电视专题报道30余次。

据郑州市第八人民医院副书记舒宝德介绍,仅在2018年1月~10月,郑州市第八人民医院就组织开展健康大讲堂28场,在社区开展精神卫生、心理健康知识讲座18场,在高校开展心理健康讲座9场;同时,心理专家还关心关爱部队官兵的心理健康,关注失足青少年、劳教人员的心理教育,先后在警

民共建单位、戒毒所、劳教所开展了心理健康讲座,直接受益者达3000余人,发放各类宣传资料1.3万余份,为构建和谐郑州、文明郑州做出了积极贡献。

持续帮扶 创新社会公益项目

精神病患者是一个特殊的群体,也是社会关注的困难群体,精神病患者因病致贫、因病返贫现象突出。

为了解决贫困精神病患者就医难题,早在2011年,霍顺利就带领医院班子成员积极探索贫困精神病患者救助模式。

“要在责任和担当中前行,做一个有爱心、有温度的八院人。”在霍顺利看来,要解决贫困精神病患者看病难题,必须在思路上新、在服务上求实。

经过多方努力和筹措资金,郑州市第八人民医院和有关方面一起,于2011年启动了“呵护心灵,一路同行”贫困精神病患者慈善救助项目,8年间共完成慈善救助3411人次,救助金额1282.5万元;2013年设立了“关爱青少年心理健康‘心灵氧吧’”慈善项目,面向全市18岁以下有心理障碍和精神疾病的青少年,5年来共救助280例有心理疾病的青少年,救助金额达

69万元;发动职工开展“爱心一元捐”,建立“职工爱心基金”,8年来,有效缓解了贫困患者的生活难题;与郑州慈善总会联合设立了“心灵家园”慈善救助基金,对住院患者中的困难群体和困难职工进行救助帮扶,2016年至今,已救助131人,救助金额达53.3万元……一项项新模式惠民慈善救助,凝聚了社会正能量,开创了省内救治贫困精神病患者的先河,有效降低了郑州市重性精神病患者肇事肇祸率,并推动郑州市第八人民医院慈善救助工作迈上了一个新台阶。

此外,作为河南省慈善医院、郑州市慈善惠民医院,郑州市第八人民医院牢记为民政服务的宗旨,坚持“随到随收,应治尽治”的救治模式,为流浪乞讨精神病患者精心治疗、细心护理,并帮助他们与亲人团聚。该院每年救治救助各类社会流浪乞讨精神病患者300多人次,社会效益日益凸显,产生了一定的社会影响力和示范性。

勇于担当 构建精神病患者管理服务体系

作为郑州市精神卫生中心、郑州市第八人民医院在市卫生计生委和市疾病预防控制中心的指导下,在加强重性精

神病患者信息管理上,重性精神病患者社区康复、精神卫生专业培训等方面勇于担当、积极作为,成为活跃在全市精神卫生行业的排头兵。

郑州市第八人民医院还立足专科优势,贴近社区工作实际,扎实推进“686”项目,制定了重性精神病社区防治工作方案,成立了项目督导组、应急治疗组、心理知识宣讲组,该院与社区建立了双向转诊机制,不断扩大精神疾病防治网络覆盖面。

郑州市第八人民医院同时以社区为依托,选派专家组对郑州市二七区、惠济区、中原区重性精神病患者进行筛查、建档、诊断、复核和风险评估等,强化了对重性精神病患者的日常管理,有效降低了精神病患者肇事肇祸率;与中原区残联签署了中原区残疾人免费服药协议,使200多名残疾人享受到了政府免费服药的政策实惠,产生了良好的社会效益。

郑州市第八人民医院根据《重性精神疾病信息管理办法》,专门出台了院内管理规定,对信息上报工作进行常态化规范管理,督导检查。

2016年,结合郑州市社区建设的实际情况,经过考察对比,郑州市第八人民医院与郑

州市二七区、中原区、惠济区有关部门确定了4个试点社区,在郑州市率先开展重性精神障碍社区康复试点工作。

根据相关要求,郑州市第八人民医院成立了以医院疾病预防控制科牵头的社区康复工作团队,集中全院优秀专家资源,多次研究项目工作的可行性方案、实施办法、康复内容、康复程序、康复质量控制标准等。目前,4个社区的精神病患者康复工作已全面启动。

霍顺利表示:“放眼全国一二线城市,在重性精神病患者社区康复工作中,我院虽然起步晚,但起点高、标准高。我们有能力、有信心,在全省率先走出一条有特色、可推广、可复制的精神病患者社区康复工作之路。”

据了解,郑州市第八人民医院立足专科优势,逐步发展成为集防治、医疗、科研、社区康复为一体的具有一定影响力的精神病学专科医院,先后荣获第七届“中华慈善奖”“全国惠民工作示范医院”“河南省创新医院”“河南省科普工作先进集体”“河南省疾病预防防控工作先进单位”等。

2016年,结合郑州市社区建设的实际情况,经过考察对比,郑州市第八人民医院与郑