



向群众讲解信用评价体系



观看医疗机构依法执业信息公示栏



医疗机构依法执业信用评价标准试评工作会议现场

## 河南省卫生计生监督“十大创新”试点工作之 信用评价体系

它将与医疗机构自治、行业自律、政府监督、社会监督一起，形成卫生监督执法新格局

本报记者 杨冬冬 通讯员 范东升 文/图

近年来，国家不断加强信用体系建设，越来越多的失信者被曝光，并受到了应有的惩罚……那么，在医疗领域如何加强医疗机构信用管理和行业诚信建设，建立起符合医疗机构实际的信用评价体系呢？



核查医疗机构相关登记表



群众扫描医疗机构二维码查询依法执业信用评价信息

标化得分	信用级别	监督方法	监督频次
90(含90)分以上	优秀	简化监督	1次/年
60(含60)~90分	合格	常规监督	1~2次/年
低于60分	差	重点监督 限期整改	不少于 4次/年

卫生监督人员监督检查医疗机构频次表

### 制定标准，先试先行

在河南省卫生计生监督“十大创新”试点工作中，平顶山市率先启动了医疗机构依法执业信用评价试点工作。在2017年，平顶山市选择宝丰县、郟县、卫东区作为试点单位，经过一年多的探索和实践，经过建章立制、科学设计、统一标准、规范管理、综合评定、宣传公示等工作，初步建立了医疗机构依法执业信用评价机制，构建起医疗机构自治、行业自律、政府监管、社会监督的“四位一体”卫生监督执法新格局。

如今，此项工作取得了阶段成效，得到了国家卫生健康委员会和河南省卫生计生委的充分肯定，并于2018年8月29日，

在全市范围内启动。“医疗机构依法执业信用评价工作看似简单，实则在其背后需要大量的论证才能使人信服。”平顶山市卫生计生委主任李自召说。针对此项工作，平顶山市卫生计生委从信用评价工作制度建设入手，多次召开座谈会和研讨会，在试点基础上制订、修改和完善了《平顶山市医疗机构依法执业信用评价实施方案》《平顶山市医疗机构依法执业信用评价指南》和《平顶山市医疗机构依法执业信用评价现场评价表》等制度（以下简称《指南》），确定了《平顶山市医疗机构依法执业信用评价公示

栏》格式和评定等级。同时，为了确保医疗机构依法执业信用评价工作制度的科学性、实用性和可操作性，平顶山市卫生计生委组织卫生监督人员对《指南》在各级各类医疗机构进行了试评实测。据河南省卫生计生委综合监督处处长李红星介绍，平顶山市作为河南省卫生计生监督“十大创新”工作试点单位之一，探索开展的医疗机构依法执业信用评价工作，对强化医疗机构自律意识，提高医疗机构管理水平和综合治理水平，构建诚实守信的医疗环境，建立全行业综合监管大格局具有极其重要的意义。



张贴医疗机构二维码

### 制作“二维码”便于群众监督

进入平顶山市医疗机构后，首先映入眼帘的是《平顶山市医疗机构依法执业信用评价信息公示栏》。当医疗机构信用级别发生变化时，卫生行政部门会及时更新信用级别标识。

“这个系统功能挺全的，不仅可以直接查询该医疗机构的基本信息，还能查到医院是否受过行政处罚。”8月29日，在平顶山市宝丰县闹店镇卫生院，一名前来就诊的村民用微信扫描了医疗机构内张贴的二维码身份牌，查询到了医疗机构依法执业信用评价信息，连连称赞。据了解，平顶山市卫生计生委还建立了医疗机构依法执业信用评价信息平台，为各医疗机构量身定制了二维码身份牌，群众通过微信扫描医疗机构二维码身份牌，就可以直接查询该医疗机构的基本信息、

执业执业信息、行政处罚信息和信用级别。平顶山市卫生计生委还设立了医疗机构举报投诉栏，方便群众评价和投诉，使群众享有对医疗机构依法执业的知情权和监督权。对于医疗机构的信用级别，平顶山市会及时向社会公布，有利于公众和媒体进行社会监督，推动医疗机构依法执业水平不断提高。

监督频次与“得分”挂钩。此次医疗机构依法执业信用评价工作涵盖的主要内容是：医疗执业管理、母婴保健、专项技术管理、传染病防治、综合管理；并实施“痕迹管理”评分，即评价年度内发现有违反相应内容的，无论是否改正，均不得分。评价指标按风险大小和对人体健康危害程度大小，设定了一票否决项和得分项。据介绍，平顶山市卫生行政部门根据一票否决项目的达标情况和标化得分来评定医疗机构信用级别，并确定该医疗机构全年卫生监督的频次。通过信用评



监督检查医疗机构依法执业情况

### 监督频次与“得分”挂钩

价，将医疗机构的信用级别分为优秀、合格、差3个等级，进行分类监督管理。卫生行政部门对信用级别为“差”的医疗机构，将纳入医疗机构整改名单和重点监管范围；对发现的违法行为依法进行处理，同时责令限期整改；对符合暂缓校验条件的医疗机构实施暂缓校验，暂缓校验期满后，仍不能达到要求的，依法注销其《医疗机构执业许可证》。医疗机构信用级别随着依法执业水平的变化而改变，同时，卫生行政部门根据医疗机

构调整后的信用级别，调整卫生监督人员对该医疗机构日常监督的频次。“很有思路，很有创新，很有意义。”国家卫生健康委员会综合监督局副局长何翔是这样评价平顶山市医疗机构依法执业信用评价工作。他说，平顶山市作为河南省卫生计生监督“十大创新”工作试点单位之一，努力构建“大监督格局”，探索开展医疗机构依法执业信用评价工作，形成综合监管的强大合力。有利于建立守信褒奖和失信惩戒机制，提高医疗机构综合治理水平。



检查现场



启动仪式现场