

■ 本期关注

医药卫生体制改革给医院的发展带来了很大的挑战。在这个过程中,医院文化建设在现代医院管理中日益成为不可或缺的重要内容,在医院管理理论和实践中的地位也越来越重要。

著名管理学家杜拉克曾经说过:“当前社会是一场观念上的革命。”由此可见,如何强化医院文化建设,对于提高医院的核心竞争力至关重要。

加强医院文化建设  
提升核心竞争力

□张彩霞

医院文化是指在其创建和发展的历程中,在一定社会历史条件下,在长期的医疗实践活动中,所形成的为医院多数员工接受并共同遵循的、具有医院特色的最高目标、基本信念、价值标准和行为规范,以及与之相适应的意识形态文化、制度形态文化和物质形态文化的复合体。

在当今社会,医院文化已经不仅仅是一所医院医疗质量、护理质量、服务质量、管理水平的综合反映,它已经成为医院改革和发展必须解决的重大问题。

如何在打造一支业务精湛的专业医疗队伍的同时,搞好医院文化建设,实现医院的跨越式发展?这是值得每一位医院管理者深思的问题。

加强我国广大公立医院的文化管理体现了与时俱进的要求,也日益被我国医疗同行所重视。

但是,我国公立医院管理由于固有的体制限制,仍处在由传统的经验型管理向制度化建设的科学管理转变过程中,文化管理的推进程度差异明显,甚至普遍存在将文化建设等同于文化管理的现象。

目前,要帮助广大公立医院进一步推进文化管理,实现以文化促效益,靠文化促发展。但是,挖掘和强化文化生产力还存在一定的难度与挑战,需要我们积极研究对策。



总结

医院文化建设是一个复杂的过程。它不只有规定的章程,还有无法看见的职业道德意识形态。通过强化医院文化氛围,培养优秀的医护团队,促进医护人员的全面发展,以人为本,给患者带去最好的治疗技术和最满意的服务质量,将会有效提升医院的核心竞争力,加速医院的建设和发展。

对医院发展的重要性



社会主义市场经济的快速发展,以及医药卫生体制改革的不断深入,给医院带来了很大挑战。医院要想在激烈的

市场竞争中占有一席之地,并且掌握主动权,就必须提升自身的综合竞争力。

医院文化是医学文化和时代背景的有效结合,具有与时俱进的特点,具有能够随着医院环境的变化而自我更新的

强大生命力。

医院文化建设是推动医院管理的重要手段。文化建设对内是增强医院凝聚

力和感召力的有力抓手,对外是反映医院形象的重要窗口。以人为本,以调动人的潜能和创造性为出发点,以创新文化、创新机制为动力,能够给医院的管理带来勃勃生机和活力。

医院文化是医院发展的巨大推动力。医院文化注重研究的是人的因素,它像是一根纽带,把员工的利益和追求与医院紧紧地联系在一起,能够使每位员工产生一种稳定的归属感。医院文化带来的这种凝聚作用,不仅会对医院的长远发展产生巨大的作用,还能激发员工的动力,鼓励大家充分发挥主观能动性,朝着期望目标采取积极行为,最大限度地调动工作积极性。

建设途径

制度是核心,是精神文化建设的前提和保证;精神文化是灵魂,处于主导地位,是制度的目标。

一、物质条件是医院文化建设的基础

物质是医院文化建设的基础和重要载体。医院的基础设施建设、医疗设备条件、专业技术水平、院区环境质量等,都能体现出医院对员工的态度、对患者的态度、对社会的态度。

完备的基础设施建设、先进的医疗技术和设备、温馨舒适的诊疗环境,能够给患者营造人性化的就医环境和积极的心理暗示,有利于医疗工作的顺利开展。

医院应大力加强医院基础医疗设施和自然环境的建设,使患者在候诊、就诊以及治疗时都能够享受到科学合理的服务和治疗。

医院要将以人为本的思想传递给医务人员,并促使其落实到具体行动中,从礼貌用语、文明行医到专家介绍和专家专病知识介绍,以及各种指示牌的准确、清晰,院中所有使用物品的色彩选择,都要体现医院的特

色,有助于医务人员和患者之间的沟通交流,能够减轻和消除患者紧张、焦虑的心情。

同时,医院还应建立和完善内部文化工作室,给职工提供放松和展示特长的平台,保证医院文化娱乐活动健康有序地开展,能够通过丰富多彩的文娱活动来增加职工之间的凝聚力和团队精神,充分发挥职工特长,建立良好的医院形象。

二、健全医院制度建设

医院制度建设主要是指与医院精神、价值观等意识形态相适应的制度、规章和组织机构,以及执行这些制度的高度自觉性。

随着医院现代化程度的提高,医院分工越来越细,协作越来越密切,医院制度建设就显得越来越重要。

医院制度要有人性化的特点,要

充分体现“以人为本、救死扶伤”的服务宗旨,从而给员工树立正确的工作理念和价值取向,实现硬管理和软管理的有机结合。比如,建立公平、公正的奖惩制度,制定完善的规则制度等。

奖惩机制的建立能够对医院职工思想和行为形成无形的约束力;各

项规章制度或约定的形式,能对医院职工进行文化渗透,使职工能自我控制和自我约束。

奖惩机制建立后,可以通过精神嘉奖、物质奖励等方式,让医院职工明确医院文化中提倡和反对的内容。制订奖惩制度的目的是为了 Let 职工从 中受到强化型教育。

三、加强医院精神文化建设

医院是特殊的公益性机构,它以拯救生命为终极目的,这就决定了良好的职业道德操守是医院文化建设的基本要求。

良好的职业道德操守要求医务人员要树立以人为本的理念,将帮助患者、服务患者、拯救患者作为开展工作的出发点和归宿,自觉抵制收受红包

回扣及商业贿赂等丑恶行为。

医院应抓好廉政文化建设。医院党委和纪委要经常组织开展廉政风险防范教育活动,让广大干部和职工认识到拜金主义带来的危害,自觉抵御商业贿赂等不良行为,营造廉洁的从业氛围。

另外,医院还可以通过开展医院

文化教育活动,加强医务人员的价值观建设,培养医务人员的爱岗精神和对医院文化建设的自觉性和积极性。

医院文化建设要让职工自觉认识到个人荣誉和医院荣誉为一体,以医院的兴衰为己任,自觉规范自身行为,传扬医者风尚,建立良好的医疗工作氛围,促进医院的建设和发展。

■ 一家之言

开飞机跟开汽车很不一样。我身边有一位飞行员朋友,我发现他的优点有很多。如果把飞行工作的要求借鉴到管理工作中,尤其是在目标方向明确之后的执行阶段,用飞行员的思维和素质标准来对待,对提升“狠抓落实”能力应该很有帮助。

向飞行员学习执行任务前的充分准备。

一名优秀的飞行员既需要良好的身体素质,同时也必须具备良好的心理素质。在此基础上进行科学、标准及有效的训练,包括飞行的理论知识和实训操作(模拟训练),除此之外,还包括培养飞行员良好的性格因素,如认真、细致、守规矩、无恶习等。

此外,飞行前的准备工作也很多,包括对飞机的全方面检查、天气条件、起降机场条件及衔接等。所有起飞条件具备了,方可谨慎驾驶,一飞冲天。

如果我们做任何事情,都能够在前期做好、做足充分的准备,再开工实施,我相信无论干什么事情,结果一定会好一些。比如,有些以项目实施为单位的管理工作,如果能将前期筹备事项目标化、程序化、表格化,以方便后期工作中对照检查,就更加万无一失了。

向飞行员学习执行中的综合协调。

飞机飞行时是在一个立体的空间里运动。有几个数据对飞行员是至关重要的,比如速度、仰俯度、飞行高度等,这几个操作指标达到完美配合、动态平衡,才能使飞机在空中安全、平稳地飞行。

这一点带给我们的启示是,在日常工作中,我们要学会立体化、动态化、全方面思考,以防出现偏颇,从而影响工作和生活。比如,就工作、社会关系和家庭来讲,绝不可顾此失彼。

向飞行员学习全神贯注及对标意识。

一次飞行短则一两小时,长则数小时,甚至十几小时。飞行员工作时只能全神贯注、聚精会神,一点儿也不敢马虎,绝不能开小差。飞机飞行有航线、有目标,所以,飞行员需要很强的目标意识,需要时时对标,一旦发现了偏差就要及时调整,直到抵达目的地、安全着陆。

其实,我们干一件工作也应该这样,不能漫无目的,没有目标的工作只能浪费时间,不时时对准目标修正“航线”,必然降低工作效率。所以,一旦确定了目标,就要有“开弓没有回头箭”的决心,就要想方设法去完成它。这也是管理工作执行力的最佳表现。

向飞行员学习进步无止境及其他优点。

身处不同的阶段,有不同的关注点。一般来说,刚入职的飞行员驾驶飞机时,更多关注的是安全、是技术、是操作、是完成飞行任务;而随着时间的和驾驶经验的增加,随着更多情感的投入,优秀的飞行员就成了一位艺术家。他的每一项操作和配合都会精益求精,追求驾驶的完美、流畅、一气呵成,甚至会觉得自己和飞机融为一体,那伸展的双翼就是自己的一双翅膀,自由自在地翱翔于蓝天。

如果我们在工作中,能用大脑和一颗火热的心,怀着对事业的热爱和执着、对完美的无止境追求,乐在其中,就一定能把工作做好!

■ 声音

专科医生必须具备  
全科专业基础知识

□李继昌

高中毕业生考入大学医学专业本科需要学习5年,毕业后继续攻读专业硕士又需要3年;或本硕连读7年,取得专业硕士学位,成为一名专业医生;如果取得博士学位,还需要继续深造3年……如果10年的医学学习生涯都是围绕本专业知识转圈,那么,虽然纵向知识打下了一定基础,但是横向知识还远远不够。

人体是一个有机整体,患病也是多器官表现,如果医务人员局限于本专业知识范围,没有综合分析能力,只会片面地头痛医头、脚痛医脚,就会导致延误诊断、延误治疗。

现在,多学科交叉疾病越来越多,这就要求医务人员不断更新知识,更新观念,与时俱进。例如,风湿免疫疾病是一种全身性系统性疾病,患者临床症状多种多样,全身器官多处受损,医务人员必须具备全科疾病知识基础,才能够正确判断。

中国科学院院士、西京大学校长樊代明在医学会议上也多次强调“整体医学”的重要性,表示不具备全科知识的专业医生,肯定不会成为一名好的专科医生。

我国最近几年特别重视全科医生的培养,在招收学生、临床实习到经费优惠等方面进行了大力支持,受到医学界和人民群众的拥护。然而,有一些学生重视不够,新参加工作的专科研究生到其他科室轮转没有脚踏实地深入进去,把自己当成参观者、旁观者,蜻蜓点水,走马观花,这一现象值得引起重视。

培养全科医生是新时代的需要,是百姓的需求,各级医务人员责无旁贷,必须高度重视。

(作者供职于郑州大学第一附属医院)

(本版未署名图片均为资料图片)

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85967338

投稿邮箱:343200130@qq.com

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角  
河南省卫生计生委8楼医药卫生报社编辑部

向飞行员学管理

□宏嘴

结核病防治论坛之十七

河南省疾病预防控制中心 蒋建国

近年来,我国不少高校陆续发生结核病聚集性疫情。结核病疫情冲击象牙塔,对学校正常的教学秩序造成了影响。那么,结核病为啥青睐学生?

目前,我国的结核病患者数量居世界第三位,是世界上30个结核病高负担国家之一。据世界卫生组织估算,中国每年新发结核病患者多达90万例,每年新发耐药结核病患者7万例。

我国结核病患者如此众多,每个活动性肺结核患者都是传染源。他们在咳嗽、打喷嚏甚至大声说话时,把带有结核杆菌的飞沫播散到空气中,周围人群吸入带菌飞沫即可能受到传染。

在人口密集的学校、工厂等场所,存

在结核病聚集性发病的风险。

免疫力越低,越容易得结核病。老人免疫力下降,儿童免疫力低下,都是易感人群。

此外,居住在人员比较密集、通风不太好场所的人群易得结核病。现在,很多学校是结核病高发区域,尤其是高中的孩子,长期在一起学习,学习压力比较大,宿舍和教室通风不好,会引起局部的结核病暴发。另外,因办公环境相对封闭,患结核病的白领人数也会增加。

学校人口高度集中,如果室内通风意识差,一旦学生中出现肺结核患者,就很容易造成该病在学生之间传播。高校生源来自不同的地区,不少学生来自结核病

高疫情地区,结核病发病及传播风险增大。

结核病通过空气传播,不会通过吃饭、接吻等途径传播。因此,预防结核病,通风最重要。

肺结核患者可出现咳嗽、咯痰、咯血等症状,或者痰中带血、胸痛及呼吸困难等局部症状;严重者可出现午后低热、盗汗、疲乏无力、消瘦(体重减轻)以及内分泌紊乱(如月经不

调)等全身症状

结核病为啥盯上学生

和体征。

一般临床出现咳嗽、咯痰症状超过2周,就应考虑有患肺结核的可能,称为肺结核可疑症状者。有上述症状者,应尽早到结核病防治机构进行诊治。只要接受正规治疗,90%以上的结核病患者都是可以治愈的。

