

## 本期关注

医药卫生体制改革给医院的发展带来了很大的挑战。在这个过程中,医院文化建设在现代医院管理中日益成为不可或缺的重要内容,在医院管理理论和实践中的地位也越越重要。

著名管理学家杜拉克曾经说过:“当前社会是一场观念上的革命。”由此可见,如何强化医院文化建设,对于提高医院的核心竞争力至关重要。

# 加强医院文化建设 提升核心竞争力

□张彩霞

医院文化是指在其创建和发展的历程中,在一定社会历史条件下,在长期的医疗实践活动中,所形成的为医院多数员工接受并共同遵循的、具有医院特色的最高目标、基本信念、价值标准和行为规范,以及与之相适应的理念形态文化、制度形态文化和物质形态文化的复合体。

在当今社会,医院文化已经不仅仅是一所医院医疗质量、护理质量、服务质量、管理水平的综合反映,它已经成为医院改革和发展必须解决的重大问题。

如何在打造一支业务精湛的专业医疗队伍的同时,搞好医院文化建设,实现医院的跨越式发展?这是值得每一位医院管理者深思的问题。

加强我国广大公立医院的文化管理体现了与时俱进的要求,也日益被我国医疗同行所重视。

但是,我国公立医院管理由于固有的体制限制,仍处在由传统的经验型管理向制度化建设的科学管理转变过程中,文化管理的推进程度差异明显,甚至普遍存在将文化建设等同于文化管理的现象。

目前,要帮助广大公立医院进一步推进文化管理,实现以文化促效益,靠文化促发展。但是,挖掘和强化文化生产力还存在一定的难度与挑战,需要我们积极研究对策。



## 对医院发展的重要性



社会主义市场经济的快速发展,以及医药卫生体制改革的不断深入,给医院带来了很大挑战。医院要想在激烈的

市场竞争中占有  
一席之地,并且掌  
握主动权,就必须  
提升自身的综合  
竞争力。

医院文化是  
医学文化和时代  
背景的有效结合,  
具有与时俱进的  
特点,具有能够随  
着医院环境的变  
化而自我更新的

力和感召力的有力抓手,对外是反映医  
院形象的重要窗口。以人为本,以调动  
人的潜能和创造性为出发点,以创新文  
化、创新机制为动力,能够给医院的管理  
带来勃勃生机和活力。

医院文化是医院发展的巨大推动力。  
医院文化注重研究的是人的因素,它像  
是一根纽带,把员工的利益和追求与医  
院紧紧地联系在一起,能够使每位员工  
产生一种稳定的归属感。医院文化带  
来的这种凝聚作用,不仅会对医院的  
长远发展产生巨大的作用,还能激发员  
工的动力,鼓励大家充分发挥主观能动  
性,朝着期望目标采取积极行为,最大限  
度地调动工作积极性。

## 建设途径

制度是核心,是精神文化建设的前提和保证;精神文化是灵魂,处于主导地位,是制度的  
目标。

### 一、物质条件是医院文化建设的基础

物质是医院文化建设的基础和重  
要载体。医院的基础设施建设、医疗设  
备条件、专业技术水平、院区环境质  
量等,都能体现出医院对员工的态度、  
对患者的态度、对社会的态度。

完备的基础设施建设、先进的医  
疗技术和设备、温馨舒适的诊疗环境,  
能够给患者营造人性化的就医环境和  
积极的心理暗示,有利于医疗工作的  
顺利开展。

医院应大力加强医院基础医疗设  
施和自然环境的建设,使患者在候诊、  
就诊以及治疗时都能够享受到科学合  
理的服务和治疗。

医院要将以人为本的思想传递  
给医务人员,并促使其落实到具体行  
动中,从礼貌用语、文明行医到专家  
介绍和专家专病知识介绍,以及各种  
指示牌的准确、清晰,院中所有使用  
物品的色彩选择,都要体现医院的特  
色,有助于医务人员和患者之间的沟  
通交流,能够减轻和消除患者紧张、  
焦虑的心情。

同时,医院还应建立和完善内部  
文化活动室,给职工提供放松和展示  
特长的平台,保证医院文化娱乐活动  
健康有序地开展,能够通过丰富多彩  
的文娱活动来增加职工之间的凝聚力  
和团队精神,充分发挥职工特长,建立  
良好的医院形象。

### 二、健全医院制度建设

医院制度建设主要是指与医院精  
神、价值观等意识形态相适应的制  
度、规章和组织机构,以及执行这些  
制度的高度自觉性。

随着医院现代化程度的提高,医  
院分工越来越细,协作越来越密切,医  
院制度建设就显得越来越重要。

医院制度要有人性化的特点,要

充分体现“以人为本、救死扶伤”的服  
务宗旨,从而给员工树立正确的工作  
理念和价值取向,实现硬管理和软管  
理的有机结合。比如,建立公平、公  
正的奖惩制度,制定完善的规则制度  
等。

奖惩机制的建立能够对医院职工  
的思想和行为形成无形的约束力;各  
项规章制度或约定的形式,能对医院  
职工进行文化渗透,使职工能自我控  
制和自我约束。

奖惩机制建立后,可以通过精神  
嘉奖、物质奖励等方式,让医院职工明  
确医院文化中提倡和反对的内容。制  
订奖惩制度的目的是为了让职工从中  
受到强化型教育。

### 三、加强医院精神文化建设

医院是特殊的公益性机构,它以  
拯救生命为终极目的,这就决定了良  
好的职业道德操守是医院文化建设的  
基本要求。

良好的职业道德操守要求医  
务人员要树立以人为本的理念,将帮助患  
者、服务患者、拯救患者作为开展工作  
的出发点和归宿,自觉抵制收受红包

回扣及商业贿赂等丑恶行为。

医院应抓好廉政文化建设。医院  
党委和纪委要经常组织开展廉政风险  
防范教育活动,让广大干部和职工认  
识到拜金主义带来的危害,自觉抵制  
商业贿赂等不良行为,营造廉洁的从  
业氛围。

另外,医院还可以通过开展医院  
文化教育活动,加强医务人员的价  
值观建设,培养医务人员的爱岗精神  
和对医院文化建设的自觉性和积极性。

医院文化建设要让职工自觉认识  
到个人荣誉和医院荣誉为一体,以医  
院的兴衰为己任,自觉规范自身行为,  
扬医者风尚,建立良好的医疗工作  
氛围,促进医院的建设和发展。

## 总结

医院文化建设是一个复杂的过程。它不只有规定的章程,还有无法看见的职业道德意识形态。  
通过强化医院文化氛围,培养优秀的医护团队,促进医护人员的全面发展,以人为本,给患者带去最好的治疗技术和  
最满意的服务质量,将会有效提升医院的核心竞争力,加速医院的建设和发展。

(作者供职于河南大学第一附属医院)

# 结核病防治论坛之十七

河南省疾病预防控制中心 蒋建国

近年来,我国不少高校陆续发生结核  
病聚集性疫情。结核病疫情冲击象牙塔,  
对学校正常的教学秩序造成了影响。那  
么,结核病为啥青睐学生?

目前,我国的结核病患者数量居世界  
第三位,是世界上30个结核病高负担国家  
之一。据世界卫生组织估算,中国每年新  
发结核病患者多达90万例,每年新发耐多  
药结核病患者7万例。

我国结核病患者如此众多,每个活动  
性肺结核患者都是传染源。他们在咳嗽、  
打喷嚏甚至大声说话时,把带有结核杆菌  
的飞沫播散到空气中,周围人群吸入带菌  
飞沫即可受到传染。

在人口密集的学校、工厂等场所,存

# 结核病为啥盯上学生



## 一家之言

开飞机跟开汽车很不一样。

我身边有一位飞行员朋友,我发现他  
的优点有很多。如果把飞行工作的要求借  
鉴到管理工作上,尤其是在目标方向明确  
之后的执行阶段,用飞行员的思维和素质  
标准来对待,对提升“狠抓落实”能力应该  
很有帮助。

向飞行员学习执行任务前的充分准  
备。

一名优秀的飞行员既需要良好的身体  
素质,同时也必须具备良好的心理素质。  
在此基础上进行科学、标准及有效的训练,  
包括飞行的理论知识和实训操作(模拟训  
练),除此之外,还包括培养飞行员良好的  
性格因素,如认真、细致、守规矩、无恶习  
等。

此外,飞行前的准备工作也很多,包括  
对飞机的全面检查、天气条件、起降机场  
条件及衔接等。所有起飞条件具备了,方  
可谨慎驾驶,一飞冲天。

如果我们做任何事情,都能够在前期  
做好、做足充分的准备,再开工实施,我相  
信无论干什么事情,结果一定会好一些。  
比如,有些项目实施为单位的管理工作,  
如果能将前期筹备事项目标化、程序化、表  
格化,以方便后期工作中对照检查,就更加  
万无一失了。

向飞行员学习执行中的综合协调。

飞机飞行时是在一个立体的空间里运动。有几个数据对  
飞行员是至关重要的,比如速度、仰俯度、飞行高度等,这几个  
操作指标达到完美配合、动态平衡,才能使飞机在空中安全、  
平稳地飞行。

这一点带给我们的启示是,在日常工作  
中,我们要学会立体化、动态化、全方面思  
考,以防出现偏颇,从而影响工作和生  
活。比如,就工作、社会关系和家庭来讲,绝  
不可顾此失彼。

向飞行员学习全神贯注及对标意识。

一次飞行短则一两个小时,长则数小时,甚至十几小时。飞  
行员工作时只能全神贯注、聚精会神,一点儿也不敢马虎,绝  
不能开小差。飞机飞行有航线、有目标,所以,飞行员需要很  
强的目标意识,需要时时对标,一旦发现了偏差就要及时调  
整,直到抵达目的地、安全着陆。

其实,我们干一件工作也应该这样,不能漫无目的,没有  
目标的工作只能浪费时间,不时时对准目标修正“航线”,必然  
降低工作效率。所以,一旦确定了目标,就要有“开弓没有回  
头箭”的决心,就要想方设法去完成它。这也是管理工作执行  
力的最佳表现。

向飞行员学习进步无止境及其他优点。

身处不同的阶段,有不同的关注点。一般来说,刚入职的  
飞行员驾驶飞机时,更多关注的是安全、是技术、是操作。是完  
成飞行任务;而随着时间的推移和驾驶经验的增加,随着更多情感的  
投入,优秀的飞行员就成了一位艺术家。他的每一项操作和  
配合都会精益求精,追求驾驶的完美、流畅、一气呵成,甚至会  
觉得自己和飞机融为一体,那伸展的双翼就是自己的一双翅膀,  
自由自在地翱翔于蓝天。

如果我们在工作中,能用大脑和一颗火热的心,怀着对事  
业的热爱和执着、对完美的无止境追求,乐在其中,就一定能  
把工作做好!

## 声音

# 专科医生必须具备 全科专业基础知识

□李继昌

高中毕业生考入大学医学专业本科需要学习5年,毕业  
后继续攻读专业硕士又需要3年;或本硕连读7年,取得专业  
硕士学位,成为一名专业医生;如果取得博士学位,还需要继续  
深造3年……如果10年的医学学习生涯都是围绕本专业知  
识转圈,那么,虽然纵向知识打下了一定基础,但是横向知  
识远远不够。

人体是一个有机整体,患病也是多器官表现,如果医务人  
员局限于本专业知识范围,没有综合分析能力,只会片面地头  
痛医头、脚痛医脚,就会导致延误诊断、延误治疗。

现在,多学科交叉疾病越来越多,这就要求医务人员不断  
更新观念,与时俱进。例如,风湿免疫疾病是一种  
全身性系统性疾病,患者临床症状多种多样,全身器官多处受  
损,医务人员必须具备全科疾病知识基础,才能够正确判断。

中国科学院院士、西京大学校长樊代明在医学会议上也  
多次强调“整体医学”的重要性,表示不具备全科知识的专  
业医生,肯定不会成为一名好的专科医生。

我国最近几年特别重视全科医生的培养,在招收学生、临  
床实习到经费优惠等方面进行了大力支持,受到医学界和人  
民群众的拥护。然而,有一些学生重视不够,新参加工作的专  
科研究生到其他科室轮转没有脚踏实地深入进去,把自己当  
成参观者、旁观者,蜻蜓点水,走马观花,这一现象值得引起重  
视。

培养全科医生是新时代的需要,是百姓的需求,各级医务  
人员责无旁贷,必须高度重视。

(作者供职于郑州大学第一附属医院)

(本版未署名图片均为资料图片)

## 征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一  
家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业  
务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制  
度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、  
语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热  
忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85967338

投稿邮箱:343200130@qq.com

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角  
河南省卫生计生委8楼医药卫生报社编辑部