

# 涇水河畔铸新篇

## ——记快速发展的安阳市第五人民医院

本报记者 张治平 通讯员 付菊平 文/图



2018年1月4日,安阳市委书记李公乐(左二)调研该院党建工作,指导医院发展。

训、行政总值班、后勤服务等7个方面抓起,建立起了一套良好的管理机制,有效地提升了医疗质量和服务水平。

**强化医疗安全核心制度的督导检查。**该院认真贯彻落实《医疗质量管理办法》,建立了院、科两级质控组织,每月对18项医疗安全核心制度的执行情况进行督导检查,并以简报形式予以通报,检查结果与医务人员奖金挂钩。

**加强用药管理。**近年来,该院加强临床用药管理,一是加强抗生素合理应用,严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》;二是通过口服剂量药品发放,保障住院患者用药需要,有效降低了药占比,减轻了患者的经济负担,得到了广大患者的一致认同。

**强化医疗安全培训。**为了提高医务人员的医疗安全意识,增强医务人员遵守医疗核心制度的自觉性,该院聘请律师每季度对医务人员进行相关法律法规知识培训,核心竞争是技术优势!我们之所以能有今天的规模,完全得益于医院长期坚持“专科立院”战略的结果!”安阳市第五人民医院院长吕运海自豪地说。

**强化业务学习培训。**该院确定每周星期三、星期四下午为医疗、护理业务学习日,开展“三基”业务操作比武、业务知识竞赛、岗位技能竞赛等多种形式的学习活动。

**多学科会诊提升急救救治能力。**该院对所有急诊患者开通绿色通道,实行先诊疗后付费;安排内科、外科、骨科、神经外科等多学科医生参与急诊一线值班,确保涉及多个学科的复合性损伤急诊患者得到及时救治,进一步提高了急救救治能力。

**实行行政总值班大交班制度。**该院行政总值班由职能科室负责人24小时轮流值班。值班当天,行政总值班、二线医生、值班护士长一起查房,对各科室进行检查,发现问题,及时处理。总值班行使院领导权力,负责解决投诉、纠纷等问题,遇到重大问题及时向院长、书记报告。每天坚持院领导、行政职能科室负责人集中交班,由总值班人员交全院入院患者数、医院安全、医疗质量检查等情况,二线医生交新入院患者的基本情况 and 危重患者的救治情况,确保医院安全。

**加强后勤管理。**该院制定和完善了科室多项规章制度(如配电室工作制度、物品采购制度等),使后勤工作更加规范。为了保证各科室工作需要,该院对科室人员进行分工、分包科室,责任到人,有关人员每天主动到一线,常规检查巡视,确保科室有问题能够及时解决;对大项物资采购,须先请示主管领导,批准后再进行采购,实行公开、透明采购;针对职工食堂问题,该院严格监督管理,保证食品安全,医务人员和患者就餐满意度显著提高。

### 优质服务 沁人心脾

“噢!真想不到,安阳市第五人民医院的服务真周到呀!大早上7点门诊、检验科、B超室、心电图室都上班了。”7月20日,在北京工作,回安阳探亲期间陪父母到安阳市第五人民医院做体检的于先生惊讶地说道。

记者了解到,10余年前,安阳市第五人民医院为了方便患者就诊,推出了部分科室弹性工作制度,涉及门诊、检验科、B超室、心电图室等科室,早上7点准时上班。

随着人们物质生活水平的不断提升,人民群众医疗消费的要求越来越高,医疗服务水平的高低已成为医院形象的重要标志之一。安阳市第五人民医院的管理者充分认识到这一点,不断提升服务水平,让广大患者得到更多就医获得感。

安阳市第五人民医院党委书记李永红告诉记者,他们围绕优质服务,做了一系列的工作:

开通了远程网络门诊服务,每月开诊两次,使群众不出家门就能享受到国内知名专家的服务。实行特殊检查、治疗预约制度。由病区护士提前到医技科室为住院患者预约检查时间,再通知患者按时检查,有效缩短了患者的检查、就诊等候时

间,患者的就医获得感不断提升。完善窗口便民设置。在每个窗口设置高低椅,极大地方便了残疾人、老年人、孕妇及其他人员进行就诊、挂号、取药等。完善敬老服务设施。在门诊大厅导诊台、药房、住院收费处、化验检查处等地方设置了为老年人服务的标识,开设了老年人专用窗口,并为有需要的老年人提供导诊、陪诊、饮用水、老花镜、推车、轮椅等延伸服务。坚持下社区、进农村进行义诊,仅去年就开展义诊活动95次,免费筛查乙肝、丙肝2.2万人次。

今年,该院推行精准护理服务,针对艾滋病患者的心理关怀和灵性需求,建立患者“心灵旅行日记”,帮助患者以日记的形式表达心声和内心的诉求,帮助患者安全度过心理焦虑阶段;普外科关注围手术期患者的“五个第一次”(第一次排便、手术过程、术后第一晚、术后第一餐、术后第一次活动),制定详细的目标、指标与具体举措,帮助患者顺利度过围手术期。

### 党建引领 凝心聚力

“党的建设是现代医院管理制度重要支撑和保障。加强医院党建工作,对于提升医院核心竞争力和凝聚力,推动医院持续健康发展至关重要!”谈起医院党建工作,李永红深有感触地说。

没有离开党建的业务,也没有离开业务的党建。在实际工作中,安阳市第五人民医院坚持把党建工作、全面从严治党工作与业务工作同部署、同检查、同落实。在加强基层党建工作的基础上,2017年,该院作为安阳市卫生计生委试点单位,结合工作实际,率先从党委、党支部、党小组、科室、党员5个层面,制定了全面从严治党清单和问责清单共27个具体清单,并把全面从严治党工作和主要业务工作明确分为230条职责和对应的230条问责内容,使工作落实更具体、可操作,推动全面从严治党向基层延伸。责任清单的制定和落实,大大增强了医务人员的责任感和使命感。2017年4月1日,安阳市卫生计生系统全面从严治党工作观摩会在安阳市第五人民医院召开,推广该院经验。

今年1月4日,安阳市委书记李公乐调研安阳市卫生计生系统党建工作。李公乐深入安阳市第五人民医院调研党建工作,指导该院发展。李公乐要求党建工作与业务工作要深度融合、相互促进,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员模范带头作用。今年年初,该院按照安阳市卫生计生委党委要求,推行党员负面清单和量化考核管理。该院对党员负面清单按照政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律制成9种负面清单。该院对负面清单的管理通过“承诺自查、组织抽查、建档备查、问责督查”等5个环节实施,抓早、抓小、抓苗头、防患未然,警钟长鸣。该院的党员量化考核按照党员岗位划分临床、医技、护理、行管、离退休5个类别,实行差别化分类考核,实现党建工作与业务工作的有机融合;考核时按照基本党建、岗位业绩、先锋模范作用、作风纪律、正向激励,分别设定分值;考核按“一月一记分、一季一考核、半年一小结、年终一总评”程序进行,一年度为一积分周期,考核结果作为党员等次评定、评优评先、晋职晋级的主要依据。

加强党员干部职工日常教育管理,注重抓在经常,严在日常,把政治建设和思想建设融入日常业务工作中,深入推进“两学一做”学习教育常态化、制度化;坚持落实“三会一课”制度,雷打不动;坚持每月10日“党员主题活动日”活动,坚持每季度廉政警示教育,常抓不懈,激发党员干部职工内生动力和干事创业活力。

辉煌佳绩风雨铸就,征尘未洗又出发。今天的安阳市第五人民医院人正以饱满的热情,恪守“严谨、精湛、创新、奉献”院训精神,不忘初心、牢记使命,提升技术、精心服务,向着建设豫北区域性肝病医疗中心、豫北区域性肝病介入中心、以肝病为特色的综合医院奋勇迈进!



2017年7月18日,安阳市第五人民医院与首都医科大学附属北京佑安医院签署战略合作协议。



2017年4月1日,安阳市卫生计生委党委书记、主任王永斌(左三)带队观摩该院党建工作,指导重点专科建设。



2017年9月10日,安阳市第五人民医院举行新建综合病房楼奠基仪式。



2017年12月17日,安阳市医学会介入治疗专业委员会年会在该院举行。



开展腹腔镜脾切除术。

涇水安阳名不虚,三千年前是帝都。坐落在涇水之滨的安阳市第五人民医院始建于1963年10月,是一座承载着许多荣誉与辉煌的医院。其前身是安阳市传染病房,原名为安阳市传染病医院,1993年11月正式更名为安阳市第五人民医院;1997年10月,被评为河南省第一家“二级甲等传染病专科医院”。

历经50余年的洗礼,安阳市第五人民医院现已发展为集医疗、教学、科研、预防、康复为一体的以肝病诊治为专科特色的综合医院。该院内科、外科、妇产科、儿科、烧伤整形科、骨科、手足显微外科、神经外科等综合诊疗科室逐步发展壮大,“专科立院、综合兴院、从严治院”的发展蓝图正在绘就。

安阳市第五人民医院现为国家中医肝病医疗中心安阳临床部、首都医科大学肝炎和肝癌研究基地、首都医科大学附属北京佑安医院分院、解放军第三〇二医院协作医院、郑州大学第一附属医院协作医院、全国肝胆病防治技术示范基地。

### 专注专科 提升内涵

患者王某2011年检查时,发现肝左叶肿瘤。增强CT(电子计算机断层扫描)检查结果结合临床诊断结果提示为原发性肝癌。王某多次进行肝动脉化疗栓塞术,病情基本稳定。2016年9月22日下午,患者突然腹部剧烈疼痛,血压下降,心率加快,紧急入住安阳市第五人民医院。CT检查发现,王某肝肿瘤破裂出血,生命垂危。该院介入科副主任魏涛忙碌了一天,不顾劳累,再次穿上沉重的铅衣,迅速投入抢救工作中,急诊进行肝动脉栓塞术。为王某进行术中造影时,魏涛发现破裂的血管,立即给予栓塞手术,出血控制;术后经保肝等对症处理,患者病情稳定。近两年,患者多次复查,病情得到控制,现在生存已超过7年。

2016年11月2日中午,安阳市第五人民医院胃镜室主任、综合科主任医师赵根成接到肝一科主任医师魏素云的电话,说有一位肝硬化合并多次消化道出血的患者,再次出现大量呕血、便血,药物治疗控制不佳,并且该患者为Rh阴性血型(俗称“熊猫血”)。由于血源紧张,无法及时输血,患者随时有生命危险。赵根成征得患者家人同意后,立即会同手术室麻醉师为患者会诊,此时患者已出现休克症状,随时会出现呼吸、心跳停止,情况危急。医务人员立即将患者送入胃镜室进行吸氧、心电监护、输液等抢救治疗,麻醉成功后进行胃镜观察,见食管下段及胃内鲜红色血液,视野不清,经反复冲洗、抽吸,发现胃底静脉曲张破裂出血,血液像喷泉一样涌出,立即给予硬化剂注射止血,活动性出血停止,患者转危为安。

今年5月1日,安阳市第五人民医院收治了一位重症患者,入院后诊断为“肝硬化并腹水、慢重肝”。患者精神差,高度乏力,重度黄疸,入院后检查肝功能总胆红素283微摩尔/升,谷丙转氨酶870U(单位)/升,经保肝、退黄、利尿等治疗5天后,复查肝功能总胆红素上升至390微摩尔/升。医务人员立即给予人工肝治疗,患者的肝病

能逐渐好转,自觉症状明显改善,病情好转后回家巩固治疗。

不胜枚举!这一例例从死亡线上抢救成功的病例,只是安阳市第五人民医院专科技术水平领先的一个缩影。“医院是治病救人的场所。我作为医院的发展,核心竞争是技术优势!我们之所以能有今天的规模,完全得益于医院长期坚持‘专科立院’战略的结果!”安阳市第五人民医院院长吕运海自豪地说。

据吕运海介绍,多年来,安阳市第五人民医院围绕各类传染病和肝病的治疗,形成突出的专科优势,在病毒性肝炎、肝硬化、原发性肝癌、脂肪肝、药物性肝炎、酒精性肝病、各类感染性疾病(如中枢神经系统感染、肾综合征出血热、各型肺炎、麻疹、中毒性菌痢、手足口病等)及性病、艾滋病的诊疗方面具有明显优势。该院检验科多次被评为卫生部(现为国家卫生健康委员会)质控优秀实验室,目前该院的PCR(聚合酶链式反应)检测水平居国内先进水平。传染病临床诊疗和研究水平在国内传染病领域有一定影响。该院每年诊治肝病及各类传染病2万余例,确诊率、治愈率和重型肝炎、肝硬化的抢救成功率等技术指标在安阳市同行业中领先。

近年来,安阳市第五人民医院不断加强业务交流合作,与首都医科大学附属北京佑安医院共享临床样本数据库,开展了“基于全病程临床分期和大数据的乙肝相关肝癌精准医疗研究”课题。该院与河南省肿瘤医院合作开展了“三氧化二砷治疗肝癌多中心研究”课题,已治疗88人次。2016年,该院被“健康中国-肝胆病防治行动”办公室授予首批“全国肝胆病防治技术示范基地”,11名专家被授予“全国肝胆病防治专家”。该院与上海中医药大学附属曙光医院联合开展的“扶正化痰中药联合恩替卡韦治疗乙肝肝硬化临床研究”课题正在进行中。该院作为安阳市医学会感染病及肝病分会主委单位和安阳市医学会介入治疗专业委员会主委单位,每年都举办高质量的学术交流研讨会,提高专业治疗水平。

为了提升传染病综合救治能力,安阳市第五人民医院在努力做强专科的同时,还不断提高内科、外科、妇产科等综合科室的医疗救治能力。2017年9月,该院综合病房楼正式开工建设。新建的综合病房楼建筑面积为1.3万余平方米,总投资6100余万元,设有手术室、供应室、透析室、ICU(重症监护室)、PICU(儿科重症监护室)和6个标准综合病区。该院的综合病房楼建成后,新增床位250张,并将传染病区和非传染病区的布局划分得更加合理。综合病房楼的建成将为该院转型发展注入新的动力。

### 科学管理 润物无声

“管理是医院发展的基础,没有一流的管理就不可能有一流的医院。向管理要效益,向成本要效益!”谈起医院管理,吕运海如是说。

在多年的医院管理实践中,安阳市第五人民医院管理者从医疗安全、业务培



医护人员技术比武大练兵。



经常开展下乡帮扶义诊服务。



开展TIPS(经颈静脉肝内门体分流术)治疗肝硬化并发上消化道出血。