



走进新时代 实现新跨越

——写在商丘市立医院建院12周年之际

本报记者 赵忠民 通讯员 朱金聚 文/图

沿着商丘市归德路向南行走，至迎宾路交叉处，有一座花园式庭院，内部设有宾馆式病房，提供星级服务，环境优美，这就是生态园林式医院——商丘市立医院。

从2006年开业至今，商丘市立医院已走过12年的风雨历程，在这短短的12年中，从无到有，从小到大，从弱到强，走过了一段不平常的路程。目前，该院已由建院之初的二级专科医院，逐步发展成为集医疗、教学、科研、预防、康复、养老为一体的公立综合性医院。

院长郭伟说，商丘市立医院的发展是全体干部职工努力拼搏的结果，也是在上级的正确领导下取得的。

站在高处，俯瞰商丘市立医院，门诊楼、病房楼、医技楼、综合楼、洗涤中心及辅助建筑鳞次栉比，错落有致，各种建筑符合现代医院的医疗流程。

院内有花坛、牡丹园、果树园、银杏林、假山、大型灯光喷泉、各式路灯和地灯，透绿围墙。道路宽广平整，基础设施齐全，硬化、绿化率为100%。

室内外卫生和环境卫生均由专业保洁人员进行保洁，设有大型健康场地，十几种健身器材、乒乓球室、篮球场、羽毛球场供患者健身。无疑，这里是患者治疗、预防、康复、疗养、食、休、锻炼的最佳场所。

科学管理促发展

2006年，商丘市立医院成立后，身为院长的郭伟深刻地认识到发展才是硬道理，要把医院做大做强，必须“高起点、高标准、高要求”，进一步解放思想、

实事求是、改革创新。

医院要发展，人才是关键。近年来，商丘市立医院坚持把发现、培养、使用优秀人才作为医院人才队伍建设的重要内容，先后引进了多名高学历医护人员和特需人才，各个科室已形成合理的人才梯队，有力地促进了医院各项工作快速发展。

商丘市立医院建院之初仅有一个科室，现在已发展到呼吸内科、消化内科、神经内科、心血管内科、普通外科、骨科、泌尿外科、妇产科、儿科、皮肤科、感染科、血液净化室、结核病科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科、重症医学科、医学检验科、医学影像科、中医科（门诊）等20多个临床和门诊医技科室。其中，肝病学科、手足外科为市级医学重点学科，肝病学科还是省级重点培育学科。该院现有职工380人，其中高级职称28人，中级职称47人，硕士研究生12人。

多年来，该院始终坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，把构建和谐医患关系放在第一位。该院加强对医务人员职业道德教育，改善服务态度，规范文明用语，医疗工作秩序有了明显好转，医疗收费价格明显下降。为了提高医疗服务水平，确保医疗安全，该院深入开展了“医院管理年”活动，“医疗质量万里行活动”“三好一满意”活动，切实落实了“便民惠民措施60条”，狠抓医疗规范和核心制度的落实，顺利完成了医院“十大指标”任务。

该院不断引进新技术、新设备、新经验，做到始终走在医疗科技的最前沿。

该院成功掌握了肿瘤射频消融术，对实体瘤进行微创治疗；购置了法国生产的肝纤维化扫描仪，可以通过量化肝硬度诊断和监测慢性肝病，实现无创体外实时检测。

该院配备了德国西门子64排和双排CT（电子计算机断层扫描），岛津数字化平板胃肠X光机，意大利数字化拍片X光机（DR机），美国GE（美国通用电气公司）C形臂X光机，德国西门子悬吊式C机（介入诊断治疗机），日本潘泰克斯胃镜、肠镜、气管镜，瑞士原装进口精密呼吸机，德国赫尔曼三氧治疗仪、美国考斯曼射频治疗仪、瑞士EMS冲击波治疗仪，美国心脏彩超，日本光电心电图机等先进的医疗设备；配置了ICU（重症监护室）、检验净化实验室、空气净化手术室等现代化、智能化辅助科室或设施，同时还拥有以电子病历为中心的医疗护理信息化系统、智能办公与管理系统，给每一位患者提供安全、高效、及时的医疗服务。

该院相继与首都医科大学附属北京地坛医院、中国人民解放军第三〇二医院、河南省中医药研究院、河南省传染病医院、郑州大学附属郑州中心医院等建立技术协作关系，不断引进新技术，开展新业务。该院开展了介入治疗（包括肝癌、肝血管瘤、脾动脉栓塞、胃冠状静脉栓塞、子宫肌瘤、腺肌症等）、内镜检查（包括无痛胃镜、支气管镜及肠镜检查等）、椎间孔镜、血液净化、光动力疗法、断肢（指）再植等一批特色诊疗技术。

强大的技术力量、先进的医疗设备、优美的就诊环境、温馨的人文服务，加快了商丘市立医院的发展，取得了良好的社会效益，实现了发展的预期目标。

强化质量促服务

医疗质量是医院发展的基石。商丘市立医院强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，深入开展人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，为人民群众提供了优质、高效、安全、便捷的医疗服务。

为了加强医院管理，规范医疗行为，改善服务态度，提高医疗质量，确保医疗安全，建院之初，郭伟就带领全院干部职工深入开展了“医院管理年”活动，按照《“医院管理年”活动评价标准》，建立健全了各项规章制度，严格执行医疗卫生管理法律法规和诊疗护理规范，做到依法执业；制定了《医院管理考核细则》《关于加强医院管理的若干规定》，定期检查和督导，把考评结果与经济效益挂钩，调动了医务人员的积极性，质量意识、安全意识、服务意识、成本意识得到了较大提高，社会效益显著提升。

该院进一步完善各项制度，落实各级各类人员岗位责任制，严格执行三级医师查房制度、首诊负责制等核心制度，从制度和程序上实现管理高效、有序、规范，加强对各项制度、护理常规和技术操作规程执行情况的监督检查，增强医务人员的质量意识，对治疗中存在的问题进行分析评价，对医疗质量实施全程监控，确保医疗质量的持续改进；



商丘市市长张建慧视察商丘市立医院

认真落实质量安全问责制、科主任负责制和医疗安全一票否决制；对查出的医疗质量问题做到“四不放过”，即坚持查不出问题原因不放过，找不出责任人不放过，责任人吸取教训不放过，责任科室拿不出改进措施不放过，使质量管理步入标准化、制度化的轨道。

为了保证优质护理服务的顺利开展，该院创建了优质护理服务示范病房，以点带面，逐步推广到全院范围内；行政职能科室做好后勤保障，医技检验科室及时提供检查报告。

该院建立健全岗位责任制，建立了科学的绩效工资考核分配办法，多劳多得，优绩优酬。该院改革护理分工方式，实行责任制整体护理模式，建立了护士调配应急预案，结合临床需要实行弹性排班，根据住院患者数量随机增补值班人员，全面保证患者护理需要。

2017年，该院的医联体建设有序推进，与14家村卫生室建立了医疗联合体，与6家村卫生室建立了远程心电图诊疗平台。

该院后续医疗服务工作精准发力，为因病致贫人员、慢性病人等人群提供免费转诊等专项帮扶服务；坚持对出院患者进行回访，实现医患双方良好互动，持续改进服务质量，全年完成回访3.5万余人次，收集各类意见、建议90余条，患者整体满意度为99.95%；积极开展义诊活动20次，惠及人民群众4000人次。

担当责任为使命

商丘市立医院不仅吸引苏、鲁、豫、皖四省交界部的患者就诊，还义不容辞地担当起应对突发公共卫生事件的社会责任。

2009年，甲型H1N1流感疫情发生后，根据有关部门通知要求，郭伟从思想上高度重视，站在讲政治的高度做好

甲型H1N1流感防控和救治工作。该院成立了甲型H1N1流感防控领导小组，按照甲型H1N1流感防治规范要求，投资70余万元，建设甲型H1N1流感预防分诊处；投资20万元，安装配电设备及空调、配备移动式X光机等设备；投资200万元，建设了ICU负压病房；投资300万元，配备呼吸机、负压救护车、除颤仪、心电监护仪等抢救设备；加强专业技术人员技术培训，提高甲型H1N1流感防控能力，取得了防控甲型H1N1流感的胜利。

2009年，该院成为手足口病定点医院。在手足口病疫情暴发期间，该院领导班子以高度的政治责任感重视疫情防控工作，多次召开专题会议，研究部署疫情防控工作。该院按照按照手足口病应急处置工作方案，设立发热门诊，做好门诊（急诊）就诊患者的预检分诊工作；配备了齐全的医疗设备和充足的药品、物资；加强了对专业技术人员的技术培训，提高了手足口病救治能力；加强对重症患者的救治，积极改善医疗救治条件，提高了治愈率及重症患者抢救成功率，降低了死亡率，实现了“两高一低”的工作目标。

创特色精品医院

郭伟告诉记者：“顶尖的医疗技术，是一个医院发展不可或缺的一部分。为了实现这一目标，我们医院不断引进新技术、新设备，学习先进经验，引进人才，始终走在医疗科技的最前沿，为了保障人民群众健康做出了自己的贡献。”

该院以“又好又快”的发展理念，着力打造商丘市精品医院；在医疗技术上要精品化，医疗技术和医疗质量达到最高境界；在医疗环境上要精品化，创造最佳的医疗环境；在医疗服务上要精品化，提供安全、便捷、廉价的医疗服务，满足患者不同层次的需要。

为了提高医疗技术水平，该院全力打造豫东肝病治疗中心和肝病研究中心，与首都医科大学附属北京地坛医院建立了技术协作关系，经常聘请北京、上海知名肝病专家不定期来商丘讲学和会诊。

该院在全市率先开展了射频消融术治疗肝癌、人工肝治疗重症肝炎、肝穿活检组织检查、诊断不明原因肝病、腹水浓缩回输治疗难治性肝硬化腹水、介入方法治疗流行性乙型脑炎等。这些治疗方法的应用，治愈率有较大的提高，在全省同级医院中名列前茅。

商丘市立医院加强医院文化建设，坚持人性化服务，创建和谐医院。该院

认真落实“以人为本、以法治院、以德兴院、以诚信服务”的经营理念，把这种理念贯穿到每项工作之中，使每个职工都发挥出积极性、创造性；进一步加强服务意识，在爱心服务上下功夫，服务窗口从方便患者需求出发，简化服务流程，采取便民措施；加强门诊窗口人员的礼仪培训，提升“划价、收费、取药”一体化服务水平；实行门诊一站式服务，使每位来院就诊的患者在很短的时间内享受到快捷、优质的医疗服务；以患者满意作为评价服务工作的标准，使医院的服务流程规范高效，服务价格公道合理，医疗环境安全和谐；倡导和弘扬和谐文化，以良好的医德医风营造和谐的就医环境，以诚恳的态度与患者进行友善、平等交流，以精湛的医术为患者治疗疾病，以精心的护理为患者提供良好的服务，创建和谐医院。

为了更好地为百姓健康保驾护航，从2018年起，现代化的门诊大楼、住院大楼、呼吸大楼将在西院区逐一建设，5万多平方米的建筑面积，16个临床科室，17个门诊、医技科室，800张编制床位，将聚合为商丘市立医院济世仁心的崭新载体。

多年来，商丘市立医院秉承“敢于担当、乐于奉献、专业专注、仁爱至善”的医院精神和“真情关爱生命，诚信呵护健康”的服务理念，坚持“做强专科，做大综合”的发展思路，向着“商丘第一、全省一流、全国知名”的目标迈进。

如今，商丘市立医院已成长作为一家集医疗、教学、科研于一体的综合性医院，为保障人民健康做出了突出贡献。

近年来，该院荣获“全省先进基层党组织”“全省传染病医疗救治工作先进单位”“河南省医药卫生系统诚信服务十佳单位”“河南省首届最佳爱心医院”“市级园林式单位”“首届商丘百姓放心特色专科医院”“全市医政工作先进单位”“人民群众满意的医院”“全市卫计系统行风先进单位”等；60多次获省、市级表彰（奖励），获省、市级科技成果奖20多项，在各级医学报刊发表文章300多篇。2018年5月，该院被国家卫生健康委员会授予“手足口病规范防治示范基地”。

励精图治铸名院，大医精诚竞风流。站在新的历史起点上，商丘市立医院将始终“以病人满意为服务标准”作为宗旨，为群众提供优质、高效、安全、便捷的医疗服务，以新作为、新担当、新成绩，努力满足人民群众多样化、多层次健康需求，为护航“健康商丘”做出新的更大贡献。

商丘市立医院热烈庆祝中国共产党成立97周年!



领导班子行政大查房



召开领导干部会议



患者送锦旗



环境优美