



村民自发组织锣鼓队向医院表示感谢



慈善助力残疾儿童



到敬老院为老人服务



和贫困户亲如一家

创新实干铸品牌 丹心妙手为百姓

——温县妇幼保健院惠民发展纪实

□王正勋 侯林峰 赵璐 文/图

“咚咚，咚咚，咚咚……”前几天，焦作市温县妇幼保健院门前来了一支锣鼓队。这支锣鼓队是温县武德镇马冯各村村民为了感谢温县妇幼保健院对村里人的帮助自发组织的，祝愿温县妇幼保健院的全体医务人员在新的年里工作顺利，和马冯各村携手合作，造福更多百姓。

马冯各村村民用秧歌、锣鼓这样的方式表达对温县妇幼保健院的感激之情，这仅仅是该院全心全意为百姓服务的一个缩影。这些年来，温县妇幼保健院通过落实医改、强专科、做公益等一系列工作，将温县妇幼保健逐渐做成了全省知名品牌。

精准扶贫 从百姓最需要的地方入手

“真是麻烦你们了，不仅为我检查身体，还给我改造照明线路，打扫卫生……”温县贫困户张守田感激地对温县妇幼保健院的医务人员说道。2017年冬天，温县妇幼保健院党支部书记、院长张冬梅带领全体党员干部深入结对帮扶村开展“大走访、大调查”。他们深入贫困户家中，面对面交流、心连心沟通，实地查看贫困户生活状况，并对贫困户家中的实际问题进行现场解决；在寒冷的冬天里，给贫困户送去棉衣、棉裤、棉鞋共400余件，健康药箱43个，空调、电脑、打印机各一台，生活用品（桌子、椅子、柜子、案板等）10余件，烤电理疗仪一台，并帮助贫困户打扫室内外卫生，改造照明线路300余米，为两户（农村独生子女领证家庭和农村二女落实长效节育家庭）改造自来水管道路，协调办理危房改造等，确保每一位贫困户都能过一个温暖的冬天。“说句掏心窝子的话，保健院的人对我们真好啊！我们有啥问题，人家都是想办法解决，真是太感谢他们了。”张守田说。

据了解，从开展扶贫工作以来，温县妇幼保健院在脱贫攻坚工作中，分包武德镇马冯各和北保封两个村共计贫困户43户。该院认真组织党员干部到分包贫困户家走访调查、“走亲戚”，为每个贫困户送去面粉、食用油、衣服等慰问品。为防止因病致贫、因病返贫，该院多次组织党员精准帮扶义诊工作队到马冯各和北保封村进行义诊，为村民听诊、问询、开具处方、指导用药，并进行血糖检测、血压测量、超声检查、心电图检查、中药贴敷；积极组织专家团队为温泉镇、张羌街道、黄河街道辖区居民开展健康扶贫义诊活动20余次。

此外，温县妇幼保健院还积极探索扶贫方式，通过举办“温馨月嫂”培训班，为需要就业的贫困妇女免费开展培训，帮助其就业。温县妇幼保健院安排专门的老师进行产妇护理、婴儿护理等方面的知识培训，培训后还要考试，为考试合格者颁发证书。目前，温县妇幼保健院已经举办“温馨月嫂”培训班20多期，培训月嫂1000余名。“来学习的人大多是农村妇女。通过培训，她们能掌握更多的知识，出去打工收入也会高一点儿。”温县妇幼保健

院院长张冬梅说。

公益为民 给百姓最诚恳的服务

2017年11月23日晚，“健康中国基层行·温县站”——百市千县精准健康扶贫行动慈善晚会在温县新宇高级中学大礼堂隆重举行。此次活动是温县妇幼保健院响应党和国家脱贫攻坚号召，落实县委、县政府关于实施健康扶贫工程的相关要求而开展的一项精准健康扶贫行动。在健康报社、中国医师协会、广东省卓如医疗慈善救助基金会等有关单位的支持下，该院对妇科进行全方位的学科建设帮扶，引进国内有名的专家来该院坐诊、手术，将实现不出县就能看好妇科疾病的目标；成立专项医疗慈善救助基金，帮助温县的贫困群众实现免费就医或补贴就医。在慈善晚会举办之前，该院已开展了62场院内外义诊，义诊病人达5800人，共筛查妇科疾病患者528人，计划为500名患者提供免费治疗。“健康中国基层行·温县站”活动共接受爱心企业及个人捐款共200余万元人民币，善款将全数用于温县地区及周边基层康复患者的救治工作。

同时，该院坚持围绕妇女儿童保健开展公益活动，树立了优质公益品牌。举行“三八”国际妇女节关爱女性健康爱心体检优惠活动、“六一”儿童节健康体检活动、宝宝亲子游戏大赛、月嫂培训班等系列免费公益活动，赢得群众纷纷点赞。在清明节前组织慰问向维和烈士申亮亮（中国驻马里共和国维和工兵分队战士）家属，并送去2000元体检卡。为45名贫困残疾儿童每人提供12000元用于康复训练。“孕妇学校”每月免费开展大型活动，组织临床专家讲课200多期，让更多孕产妇享受到了专业的健康指导。

树立品牌 以项目为抓手给百姓带来福音

2016年4月，温县举行了《母子健康手册》试点工作启动仪式暨培训会。河南省首批《母子健康手册》试点只有两个，分别是郑州市中原区和焦作市温县。温县作为河南省唯一一个县域试点，从接到这项任务开始就立即着手《母子健康手册》的推行和发放。温县妇幼保健院是温县《母子健康手册》推广的主要践行者。从无到有，逢山开路，在全体温县妇幼人的共同努力下，温县妇幼保健院的《母子健康手册》发放工作取得了骄人的成绩……2017年4月12日，焦作市《母子健康手册》推广使用培训班在温县成功举办；2017年5月10日，温县妇幼保健院代表温县在河南省基本公共卫生妇幼健康培训会上，就《母子健康手册》推广工作作了经验介绍。项目的顺利实施，引来了省内外30余家单位来院参观交流，各兄弟单位都对温县妇幼保健院扎实的工作作风表示赞赏。

温县妇幼保健院也获得了国家的肯定。2017年8月31日，温县举办了温县母子健康发展综合项目启动会；

2017年10月16日~18日，国家卫生计生委（现为国家卫生健康委员会）、联合国儿童基金会合作开展的母子健康发展综合项目入县培训会在温县陈家沟顺利举办。温县妇幼保健院还积极实施农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目，对农村妇女进行“两癌”（宫颈癌、乳腺癌）筛查，顺利实施民生实事工程暨免费产前筛查和新生儿疾病筛查项目……

专科建院 用专业技术给百姓提供健康保障

从邀请国家级专家定期坐诊到与众多省级名院建立联盟，从20多项新技术的实施到近年400万元医疗设备投入，再到以人才技术的全面提升为根基，温县妇幼保健院毅然扛起了妇幼健康行业医疗技术品牌的大旗……2017年，踏实进取、勇于革新的温县妇幼保健院在医疗技术上又登上新的台阶，攀上新的高度。

温县妇幼保健院通过上下联动，强化了优质医疗资源分配。温县妇幼保健院向上与河南中医药大学第一附属医院（河南省中西医结合儿童医院）建立了儿童康复合作发展联盟，与河南省儿童医院（郑州儿童医院）、郑州大学附属儿童医院、河南儿科医疗联盟建立了河南儿童康复专业联盟，与河南省儿童医院（郑州儿童医院）建立了河南儿科医疗联盟，与河南省妇幼保健院（郑州大学第三附属医院）建立了河南妇女儿童康复联盟、乳腺病防治联盟、产科联盟和妇科联盟，与焦作市第二人民医院建立了肿瘤专科联盟。温县妇幼保健院向下与各乡镇（镇）卫生院建立了医共体；聘请河南省人民医院不孕不育专家、省级知名外科麻醉专家、河南省儿童医院（郑州儿童医院）眼科专家等来院义诊；聘请河南省妇幼保健院（郑州大学第三附属医院）、河南省儿童医院（郑州儿童医院）专家团队来院义诊，让老百姓“足不出户”就能享受到国家级知名专家的诊疗服务。

温县妇幼保健院还积极加强医院内部业务水平提升和先进设备的引进：2017年，妇科门诊开展微量泵延长管在子宫输卵管造影术中的应用；超声科开展婴幼儿髋关节超声波检查、盆底超声检查、三维腔内超声造影（子宫输卵管超声造影术）；人流室开展臭氧冲洗治疗技术；化验室开展TCT（薄层液基细胞学技术）、维生素D、细菌培养检查；内科开展四肢多普勒血流检查；中医科开展小儿推拿、埋线减肥、中药灌肠技术；儿科开展中医适宜技术；乳腺科开展负压埋线法治乳腺增生；妇科开展阴式手术、研发癌症化疗新方案共22项新技术、新项目。温县妇幼保健院的中西医结合儿童康复专科还荣获焦作市重点中医专科奖。

制度改革 打造百姓更加放心的医院

温县妇幼保健院在2017年全面启动二级妇幼保健院创建工作，结合“两学一做”学习教育常态化制度化活动和“学深杭、促创新”活动，全面优化发展环境，深化医院人事制度改革，进一步完善岗位说明书，建立了完善的绩效分配管理方案、质量管理考核方案等，在全院范围内通过建立科学的绩效考核机制，引导医务人员提高服务水平和工作效率，体现了多劳多得、优绩优酬的原则；每季度按时召开医疗质量安全和经济运行分析会、药事管理委员会，对全院各科室进行详细检查；全面推行“患者至上”的医院文化建设，每天学习一项文化指标（共计411个），每周发放文化改进指标，每月召开医院文化总结会议；在全院实行5S（整理、整顿、清扫、清洁和素养）管理模式，每月评选优质服务先进科室、5S管理先进科室，使文化兴院工作真正落到实处；不断加强人员管理，全院职工每天早上7时50分上班，各临床科室召开晨会并实行早交班制度，行政人员晨会后背诵《弟子规》《增广贤文》，有效提升了全院职工

的综合素质；通过“学深杭、促创新”树立健康温县服务典范暨“5·12”护士节优质服务礼仪大赛、“最萌宝贝”和“最美孕妈”评选等活动，努力营造“妇幼是我家，发展靠大家”的工作氛围，不断提高全院干部职工的幸福指数；创新医院管理模式，对医院洗涤、卫生、安保等工作进行社会化管理，使医院内部硬环境得到明显改善。

改革在深化，但不能忘却初心。温县妇幼保健院始终坚持凝聚党建工作合力，以领导干部带头讲党课、作专题讲座、党支部集体学习等多种方式，将理论学习融入日常、抓在经常；以“日抄百字、周学一章、月记一文”的方式，组织全体党员学习党章和纪律处分条例；认真开展党员“亮身份、做表率、树正气”主题实践活动；突出“做”字，树立先锋标杆，坚持把“做合格党员”落脚到提高觉悟、解决问题、岗位奉献上。同时，该院还加大了纪检监察力度；以严格落实“九不准”为契机，树立行风、新风，不定期开展约谈，及时提醒全院干部职工“心存畏惧，不触红线”。

建设新院 让百姓住院治疗更舒心

迈进新时代，开启新征程。总投资9130万元、总建筑面积3.13万平方米、设计床位300张的温县妇幼保健院新院区正在稳步推进中，新院区总体建筑包含妇幼保健综合业务楼、门诊医技楼、产科儿科综合病房楼、康复楼、后勤楼及基础配套工程。目前，门诊医技楼已基本完工，病房楼已经封顶，综合业务楼、门诊医技楼和病房楼室内装修招标工作及中央空调招标工作已完成。待全部建成后，呈现在群众眼前的，将是一家布局科学、设施先进、文化浓郁、恢弘大气的现代化医院，其环境之优越、设施之先进、条件之舒适，将在周边县市首屈一指。

新时代，新形势，新要求。2018年，温县妇幼保健院将乘着十九大的东风，踏着新时代的节拍，以永不懈怠的精神状态，用实际行动描绘出一幅守护妇女儿童健康的美丽画卷。



获评国家级妇幼健康优质服务示范县



技能竞赛



月嫂培训



优质护理服务



新院区规划图



慈善晚会