

开封市医疗机构“厕所革命”观感

本报记者 李季

小厕所影响大形象。对医院来说,厕所是为患者提供便利的一个窗口,厕所整洁与否、细节管理是否到位、能否满足患者的人性化需求,直接影响着患者的就医感受。

2016年年初,开封市卫生计生委启动“医院后勤服务规范年”主题活动,旨在通过开展医院公共卫生间规范化改造、医院食堂规范化管理提升等专项工作,内强素质、外树形象,推进各单位后勤服务规范化建设。

当时,开封市各医疗单位投入人力、物力及财力,彻底改造院内厕所,各单位亮点纷呈。开封各医疗机构纷纷在门诊楼和住院部配备多功能保洁车,设专人管理,定期巡视,随时保洁,并配备了烘干机、抽纸、洗手液等服务设施及物品。卫生间内的废纸篓全部改为密封式垃圾桶,预防病菌交叉感染,做到无障碍如厕,为患者提供了很大的便利。

当时,开封市医疗单位的这场“厕所革命”可谓深得民心,患者对院内如厕感受大加赞许。而一年后,开封市医疗单位的“厕所革命”成果如何?近日,记者对该市多家医院的院内厕所进行了走访。

位于开封市中心区域的一家三甲等综合医院,患者多,附近人流量大。记者在该院急诊科看到,卫生间旁边的洗手池上的感应水龙头已经全部更换为手动水龙头,卫生间内挂钩、扶手已经缺失,便池内污物、烟头无人清理。该院呼吸、儿科病区的卫生间门上涂写着护工应聘电话。住院部二楼神经内科病区卫生间地面污水混着尿液布满地面,十分湿滑。门诊大厅内的卫生间气味刺鼻,蹲位便池周边满是污物,天花板上的排气扇处于半脱落状态。

开封市一所妇产专科医院门诊楼及住院部的卫生间香气四溢,记者在该院多个卫生间看到,感应式洗手设施、干手机及挂钩、扶手等设施齐备,公共卫生间管理制度上墙,每隔一段时间即有保洁人员入内打扫卫生,尤其是卫生间墙角的一束鲜花体现着医院的人文关怀。

记者走访该市多家医疗单位后发现,一年时间,开封市医疗单位“厕所革命”的成果参差不齐。患者普遍反映,这项以提升患者满意度为目标的工程并没有起到预期的效果。部分医疗单位工作人员表示,厕所虽小,但体现了医院的管理水平。

今年,全省卫生计生工作会议提出,河南省医疗系统实施“患者满意提升工程”,其中就涵盖了卫生间服务设施满意这一项,提出“医疗机构要加强卫生间等基础环境管理,做到卫生、清洁、无味、防滑,为患者提供安全、整洁、舒适的环境”。开封市医疗机构“厕所革命”已经实施一年多,实际成效令人深思。

评论

建设美丽医院 要从厕所抓起

□李季

厕所问题不是小事情,是重要的文明窗口。2015年4月1日,习近平总书记就曾对“厕所革命”作出重要指示。近日,河南省卫生计生委制定《河南省医疗系统实施“患者满意提升工程”工作方案(2018—2020年)》,其中就有卫生间服务设施满意这一项。

开封市一年前开展的医疗单位“厕所革命”可谓惠医利民之举。在政府引导、行政主管部门的直接部署下,集人、财、物之合力,为患者改善了就医环境,让医院的服务水平及文明程度得到了提升。然而一年之后,曾经一些被树为“厕所革命”样板的单位,厕所现状却不能令人满意。而另外一部分医院的厕所依然整洁如初,令人欣慰。个中原因令人深思。

医疗单位人流量大,厕所使用频率高。因此,医疗单位的厕所就成为体现医院管理水平的直接窗口。作为医疗单位的管理者,应从提升医院品位、改善医院环境等处着眼,从提供免费厕纸、洗手液等小处着手,通过加大保洁力度、增加保洁频次、专人值守、加大冲洗力度、通风排除异味、加大巡检力度、强化监管职能、高峰期专人疏导与指引等措施,保证医院的“厕所革命”落实到位。

作为医疗单位,应秉承为患者服务的精神,针对短板进行系列改造,不断提升服务水平,营造“高品质”的厕所。唯有抱着“关爱患者”的情怀,把管理厕所这件工作做细致,赢得患者满意,才能使“厕所革命”成功。

开封市中医院发布 小儿发热新疗法

本报讯(记者李季)近日,开封市中医院召开新闻通气会,对“中医外治三法治疗小儿发热”疗法进行推介。发布会上详细介绍了该疗法的开展情况及临床观察结果,包括项目背景、方法介绍、适应证、疗效、特点等。

每年冬季和春季,流感高发。针对很多儿童惧怕打针吃药这一现状,开封市中医院儿科团队翻阅经典古籍医书,并结合儿童生理特点及既往临床经验,观察发热病例近6000人次,历时5年,先后10余次修订组方,成功研制出中医治疗小儿发热的新疗法,即中药外治疗法——中药

直肠滴入、中药涂擦、小儿推拿。经过临床观察,这3种疗法效果良好。

中药直肠滴入疗法,即通过肛门将汤剂滴注于肠道内,药物经肠道吸收发挥作用,达到治疗效果,是除口服和注射之外的第三种重要用药途径。

中药涂擦疗法,即用特制的按摩油涂擦“三心两窝”(眉心、手心、足心、锁骨上窝、肘窝),以达到宣透退热之功效。

中药小儿推拿疗法是以中藥特制推拿油为介质,在体表特定穴位和部位施以不同手法,以达到疏通经络、发散外邪、退热解表的目的。

河南省胸科医院应用麻醉新技术 自主呼吸下完成胸腔镜手术

本报讯(通讯员徐紫渝)不用气管插管、不上呼吸机,在半个多小时的手术中,患者的肺部始终保持一张一合的自主呼吸状态,术后两分钟患者清醒,随即返回普通病房。这是河南省胸科医院胸部肿瘤科与麻醉团队合作完成的该院首例非气管插管保留自主呼吸胸腔镜手术。

18岁的小佳(化名)是一名大学生,入院前曾犯过两次气胸。两天前,小佳一觉醒来又感到胸痛。医生检查后发现,其肺部压缩已达到70%左右。在第三次放置胸腔引流管后症状虽然有所缓解,但是对于时常犯病的小佳来说,这并不是长久之计。于是,家人连夜带着小佳赶往河南省胸科医院胸部肿瘤科。

入院检查后,王国磊副主任医师发现,小佳的CT结果显示左肺上叶有不到两厘米的肺大疱,且女孩身形瘦高,结合病史考虑,患者气胸频发是由肺大疱引起的。如果不进行外科手术,小佳的病情将会反复发作,可能危及生命,首选方案即为手术彻底清除病灶。

传统胸腔镜手术即用气管插管实施全身麻醉,用呼吸机的外力代替患者自主呼吸,再利用双腔管优势进行患侧肺手术。此手术方式更便于医生操作,风险较小,但气管插管易引起相关并发症。

基于自身丰富的临床经验以及对患者病情的准确判断与全面把控,王国磊提出利用国内先进理念——非插管保留自主呼吸胸腔镜手术,“小手术大麻醉”是胸外科医生对此类手术方

底清除病灶。

同时,此项技术不仅对外科医生提出更高的要求,更是大大增加了麻醉医生的压力。

没有气管插管,不使用骨骼肌松弛药,只用镇静药物和极少量的镇痛药物来进行局部麻醉,既要让患者保持自主呼吸,又要防止出现呼吸抑制,气

道管理难度增大。如何把握好麻醉剂量是关键,这全靠麻醉医生丰富的经验来判断。这在无形之中考验着麻醉医生的技术水平。

为了患者要敢于承担风险与压力,最终,王国磊团队和孟宪慧主任所带领的麻醉团队决定为小佳实施非插管保留自主呼吸胸腔镜手术。

不用气管插管、不上呼吸机,在半个多小时的手术中,小佳全程自主呼吸,术后快速苏醒,随即返回普通病房。



近日,驻马店市中心医院抽调业务骨干赴西平县重渠乡开展健康扶贫义诊活动。此次义诊团队阵容强大,包括神经内科、心内科、妇产科、骨科、儿科、耳鼻喉科、眼科等多个学科,全部由资深专家和省市级学科带头人组成。本次义诊活动共诊治群众300余人次,发放各类药物总价值1万余元,并发放各类健康教育资料600余份。

丁宏伟 赵 瀛/摄

■凡人亮点

众里寻她千百度……

□王正勋 高新科 李磊

一声“感谢”惦记了两年才说出……日前,有患者家属将一面写有“救死扶伤显善心,见义勇为真英雄”的锦旗,送到了焦作市第二人民医院神经内科二病区,感谢护士陈媛媛仗义出手相助。

事情要从两年前说起。那天,护士陈媛媛结束一天的工作,骑车回家途经森林公园,突然听到“砰”的声音。“当时我的第一反应是肯定出事了,想也没想就跑过去看情况。”陈媛媛回忆说。

陈媛媛飞奔过去,发现一个人躺在地上,头部、面部、地上都是鲜血。她立即呼叫患者,发现其意识已经丧失,只有微弱的呼吸。于是陈媛媛立即拨打了120和110,并同时为患者止血。然后,陈媛媛通过患者的手机与其家属取得了联系。

在等待救援的过程中,陈媛媛一刻不离地守护在伤者身边,直至其意识恢复,并将其送上120急救车。看到患者得到了救治,陈媛媛才离开现场。

因为救助及时,患者随后康复出院。在这两年中,患者及其

家属曾多次找寻陈媛媛,都没有找到,但他们始终没有放弃寻找。

近日,当事人在焦作市第二人民医院住院治疗,无意间遇到了陈媛媛,并了解到陈媛媛是神经内科二病区的护士。家属们非常惊喜,曾多次想向陈媛媛护士表示感谢,都被拒绝了。于是有了送锦旗表达感激之情的一幕。

“如果没有陈媛媛护士及时的抢救,拨打120并通知我们,后果不堪设想,我们对她见义勇为、救死扶伤的行为衷心表示感谢!其次我们也想让这种正能量让更多的人看到,为陈媛媛点赞,为我们救死扶伤的医务人员点赞!”虽然时隔两年,但是当事人家属仍抑制不住内心的激动讲述着。

当问及当时的想法,陈媛媛说:“身为医务人员,这些行为就是下意识,不会想那么多。无论在医院,还是在其他场所,只要看到有人出现这种情况,我都会把他当成我的患者。这是责任、义务,而且是我们的信念——救死扶伤的信念。”

24小时值守 动态监测 做好预防 焦作部署春运期间卫生应急工作

本报讯 近日,焦作市卫生计生委对春运期间的卫生应急工作进行了全面部署,全力做好春运期间的卫生应急保障工作。

春运期间,人员流量骤增,突发公共卫生事件风险较高。焦作市卫生计生委要求,各县(市、区)卫生计生委、各医疗卫生单位要高度重视,进一步加强组织领导,成立以主管领导为组长,各相关业务部门负责人为成员的春运卫生应急工作领导小组,制订完善春运卫生应急相关工作方案,加大组织协调力度,加强隐患排查,狠抓责任落实,及早消除突发公共卫生事件隐患。

为了及时控制、科学处置春运期间突发公共卫生事件,焦作市卫生计生委要求,各相

关单位要加强应急值守,落实领导带班、行政人员值班、全天24小时应急值守制度。全市各级各类卫生应急队伍要随时待命,保证24小时联系畅通,一旦发生突发事件能及时到位处理。

为了加强春运卫生应急工作动态监测及突发公共事件的信息报告工作,焦作市卫生计生委明确,2月1日至3月12日,各单位要指定专人负责定期上报春运期间工作动态信息,报告本地本单位春运卫生应急工作情况、异常疫情、突发公共卫生事件等动态信息。

焦作市卫生计生委要求,各县(市、区)、各单位要结合起来当地冬季天气状况和春运应对工作经验,针对春运期间突发公共卫生事

件防控及自然灾害、事故灾难、社会安全等突发事件紧急医学救援工作的重点时段、重点场所、重点人群、重点伤病等环节,进一步完善各类卫生应急预案,切实做好埃博拉出血热、人感染高致病性禽流感、中东呼吸综合征、群体性不明原因疾病以及可能出现的各类突发事件的处置技术与应急物资储备;继续加强与舆情监测,积极主动做好风险沟通,针对冬季常见病、多发病,开展公众卫生应急知识和自救互救技能宣传教育,确保春运期间社会和谐安定。同时,卫生计生部门应会同其他相关部门,进一步强化重大食品安全事件的信息报告、检测评估与医疗救治工作机制。

(王正勋 高新科)

男童误吞拉链头 医生协力取异物

本报讯(记者方圆 通讯员姚增奇 王婉璐)近日,在汝州市人民医院,一位怀抱3岁孩子的女士拿着胸片跑到胃镜室门口,急切地叫喊着:“医生,快救救我家孩子,他吞了一个拉链头。”

值班医生潘世珍了解病情后,立即联系科室主任王元峰,召集科室医生王浩洋、紧急会诊制订异物取出方案,并与患儿家长沟通。

由于情况紧急,由家长协助王元峰按住患儿,使其不能乱动,王浩洋持异物钳随时做好准备,潘世珍操作胃镜进行检查。

在患儿食管的中上段,医务人员清楚地看到一枚拉链头卡在其中,周边黏膜有不同程度的损伤,伴少量出血。王浩洋操作异物钳看准时机准确无误地夹住拉链头,潘世珍缓慢退镜并嘱其夹紧异物防止掉落。此时大家都屏住了呼吸,凝视显示屏看着

异物被慢慢地从食管取出,在场的所有人终于松了一口气。

潘世珍医生对家长解释说:“幸好及时送医院,不然会导致食管壁脓肿甚至穿孔。”女士拉住潘医生的手激动地说:“现在孩子没事,我们终于放心了,刚才真是吓坏了,谢谢你们救了我的孩子!”

原来,男童那天中午在幼儿园玩耍时,误食了一枚拉链头。他哭叫、咳嗽,断断续续地

对老师说:“喉咙被东西卡住了,好难受。”老师意识到问题严重,立即联系家长并把孩子送到医院。

医生提醒:各位家长和老教师要掌握儿童异物卡喉的急救办法,一旦孩子被异物卡喉,正确应对,并及时送医,不要通过吃馒头、喝水、吃泻药等错误方法来处理。

异物卡喉急救方法包括拍背法:让小儿趴在救护者膝盖

上,头朝下,托其胸,拍其背部4下,使小儿咯出异物,也可将患儿倒提拉背。迫挤胃部法:适用于1岁以上的儿童。救护者抱住患儿腰部,用双手食指、中指、无名指顶压其上腹部,用力向后上方挤压,压后放松,重复而有节奏地进行,以形成冲击气流,把异物冲出。

若以上方法无效或情况紧急,应立即将患儿送往医院就诊。