热烈祝贺

安阳市人民医院（安阳市中心医院）建院130周年！
安阳市人民医院东院区（新院区）、西院区（老院区）24小时全面应诊！
安阳市人民医院神经外科、神经内科荣获安阳市临床重点专科“两强”单位！

百年广生：砥砺奋进 昂首跨入新时代

本报记者 张治平 通讯员 曲莉萍

安阳，中国八大古都之一，国家级历史文化名城，甲骨文的故乡，周易的发源地，早期华夏文明的发祥地之一。坐落在洹水之滨的安阳市人民医院，犹如一颗耀眼的明珠，历经130年的风雨洗礼，更加璀璨夺目。

130年前，安阳市人民医院的前身、教会性质的“广生医院”像一棵幼苗孤独地伫立在风雨中。1952年，安阳市人民政府正式接管“广生医院”，才真正掀开了医院发展崭新的一页。1978年，安阳市人民医院在改革开放的春风沃土中茁壮成长……

130年间，安阳市人民医院已成长为一棵为人民健康遮风挡雨的参天大树。今天的安阳市人民医院已成长为安阳地区最大的集医疗、教学、科研、预防保健和院内、院外急救为一体的三级甲等现代化综合医院。她还是国家爱婴医院、国家卫生计生委高级卒中中心、卒中筛查与防治基地、国家住院医师规范化培训基地、国家消化系统疾病临床医学研究中心安阳协作单位、首都医科大学附属北京友谊医院消化系统早癌诊治安阳基地、河南省区域性医疗中心、河南省全科医生培训基地、新乡医学院附属医院、新乡医学院和安阳市人民医院联合培养研究生基地。

如今，漫步于占地247亩（1亩≈666.7平方米）的花园式医院——安阳市人民医院新院区，你一定会惊叹不已：宽阔的直升机升降平台；智能化、数字化、便捷化、人性化的挂号、候诊、就诊、检查、付费系统；自主采血、自动发药、大生化、开藤CT、物流系统……

创新管理留出新天地

“如果把医院比喻成一艘船的话，那么院长就是舵手，而医院管理就是让船能快速前进的船桨。”谈起医院管理，安阳市人民医院党委书记、院长马绍恒语重心长地说。

马绍恒认为，医院要想做强做大，就应该围绕“以患者为中心”的理念，创新管理、科学管理。

为了全面加强医院管理，安阳市人民医院成立了医疗质量控制中心，建立健全了医疗质量控制体系；结合实际制订了《安阳市人民医院医疗规章制度汇编》《安阳市人民医院科室综合目标考核办法》等一整套规章制度，对临床医技各专业科室进行检查、监督、评比，评比结果直接参与绩效分配，并采取相应的激励机制，形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

安阳市人民医院建立了以工作量考核为基础，技术、管理等要素参与分配，坚持向高风险、关键岗位、优秀人才、临床一线倾斜的适应卫生行业特点的考核模式，实现了医院管理科学化、规范化，充分调动了广大员工的主动性。

医院导医团队

住院医师岗前培训

安阳市人民医院确定了质量考核控制体系、建立和完善了基于战略目标管理思想，以“岗位工作量、医疗质量与安全、成本控制、费用控制、患者满意、临床新技术应用与教学”为核心的综合目标管理体系和绩效评价体系，并将绩效分配、评价与综合目标管理相结合，将医院发展规划落实为具体的部门业务目标，使各部门、各岗位服务医院战略，体现正确导向，鼓励扩大服务量、提升效率、优化病种和取入结构。

安阳市人民医院还搭建了集成本管控、物流管理、固定资产管理为一体的综合财务管理平台，为完善绩效考核体系奠定了良好基础。安阳市人民医院全面推行医院数字化建设，用信息化建设实现医院精细化管理，提高管理效率和水平。

为了满足百姓日益多样化、多层次的服务需求，在保证基本医疗的前提下，安阳市人民医院将医疗服务延伸到院前预防、健康体健、院后康复，建立了安阳名医堂及东院区高规格、高档次的健康管理中心，满足了广大患者及部分特需患者的需求，受到了社会各界的一致好评。

为了方便农民朋友和偏远地区患者得到快速、便捷的医疗服务，更好地为基层患者服务，安阳市人民医院不断探索医疗联合体改革模式，促进区域医疗机构功能互补和分级诊疗发展。从2012年9月起，该院先后与84家基层医疗卫生机构签定了《双向转诊协议》，建立了合作关系，其中签约一级医疗机构80家、二级医疗机构4家，已全面覆盖市区及周边乡镇；打通了双向转诊、运程会诊、资源共享的绿色通道，“联”出了一个更加便民、惠民的就医新模式。

安阳市人民医院定期选派专家到基层医院进行培训、授课、查房，提升基层医疗人员诊疗能力；长期免费接受基层医疗人员来院进修、学习，培育一批基层医疗人才。他们通过多种途径提高基层医疗机构服务能力，把大医院和基层医疗机构变成一个体系，形成服务、责任、利益、管理的共同体。

一分耕耘，一分收获。安阳市人民医院先后荣获中国医疗机构公信力示范单位、河南省医院创新管理先进单位、河南省群众满意医院、河南省“十大指标”目标管理先进单位、市级文明单位、医政科教工作先进单位、卫生人才队伍建设工作先进单位、卫生信息化建设工作先进单位、新农合服务先进单位、平安建设工作先进单位、健康教育工作先进单位等多项省、市和国家级荣誉称号。

一流设备引领发展

工欲善其事，必先利其器。“一流设备是医院高速发展的引擎”，这是安阳市人民医院历任领导所坚持的理念。

在购买先进设备方面，安阳市人民医院大手笔连连：从20世纪70年代购置A超、心电图机到省内领先的飞利浦EPIQ7矩阵彩超，安阳市独有的三星5D彩超及二合一24小时同步动态心电血压监测仪；从当时全省仅有3家拥有的德国西门子1.5T核磁共振，德国西门子16排螺旋CT，到如今的美国CE3.0核磁共振和德国西门子开源CT；从当时全省和全市独家拥有的模块式生化免疫一体化分析系统到现如今“一管血”即可完成生化、免疫全部检查的美国贝克曼全自动生化、免疫流水线、全省地市级首家大型DSA（数字减影血管造影）杂交手术室、美国GE高端CT。

一大批高、精、尖医疗设备仪器落户安阳市人民医院，不仅更新了诊疗观念，而且提升了诊疗水平，引领医院快速占领医疗领域的制高点。

2016年，安阳市人民医院与中国知名医疗设备供应商——深圳迈瑞公司建立了“人民医院——迈瑞产学研结合示范基地”，依托迈瑞集团的尖端技术、高端产品，促进知识流动、人才培养以及科技资源的共享，进一步提高医院科研教学水平，推动医院快速健康发展。

在科技领先的设备引进上，安阳市人民医院一贯坚持“人无我有、人有我精”的原则，加快医疗设备的引进和更新步伐，努力提升医院的核心竞争力。该院是全国第三家、安阳市首家启用智能箱式物流传输系统的医院，实现了安阳物流自动化。

安阳市人民医院引进门诊药房智能管理系统，实现了门诊药房的智能化管理和自动化运转。门诊智能采血自动流水线优化了采血过程，节省了采血时间，减少了手工操作步骤及工作量，使医务人员能够专注于采血服务和质量控制。

目前，安阳市人民医院拥有各种先进医疗设备1000余台（件），其中50万元以上的设备28台（件），100万元以上的特大型设备30台（件），500万元以上的设备3台（件），1000万元以上的设备4台（件）。

正是这些“利器”吸引着豫北地区及周边省、市众多患者慕名前来，展示着安阳市人民医院保持豫北领先、全省有名望的魅力所在。

人才为发展提供动力

有着多年丰富管理经验的马绍恒，深知人才对一个医院的重要性。他认为，人才是医院发展的根本动力，是医院核心竞争力的体现，也是医院可持续发展的基础。

在实践中，安阳市人民医院始终把人才建设作为医院建设和发展的根本战略，坚持“用好现有人才、引进高端人才、培养未来人才”的原则，积极探索、锐意改革，制订了一系列加强人才队伍建设的政策和措施，“用好人才、引进人才、培养人才”，锻造出一支高水准、高素质的人才队伍。

良好的人才环境，使一批高素质人才脱颖而出。高雁卿、宋先忠、杨清成、许红旗、常金生、王中、贾银明、王庆玲、培养未来人才、杨卫兵、张向东、张志彪、刘峥嵘、左立新、王少芳、王嘉毅、李海燕等同志先后获得“市管优秀专业技术人才”称号；宋先忠、刘峥嵘、王庆玲、王嘉毅、张海芳、杨勇杰、张志彪、李海燕、尚伟、郭艳平等同志先后获得“河南省学术技术带头人”“安阳市学术技术带头人”称号；宋先忠博士获评“全国劳动模范”“中国首届‘扬子江’杯全国优秀医师”；马绍恒院长被评为“国家脑卒中筛查与干预项目先进个人”“中国高级脑卒中中心建设模范院长”；许红旗获得“全国首届医德标兵”称号；杨清成获得“全国卫生系统先进工作者”称号……

截至目前，安阳市人民医院职工总数达2155人，其中各类专业技术人员1866人，高级技术职称256人，中级职称471人；医学博士从2002年的1人增至12人，硕士从3人增至260人，硕士生导师20人；拥有省级学术技术带头人2名，市管优秀专业技术人才18人，市级学术技术带头人12人，享受国务院特殊津贴的医疗专家5人；有200人先后获得省、市各专业学术委员会委员称号。医院年均外派进修人数达50人次，医务人员年均在学术期刊发表科研论文达200篇，专业技术人员的职称结构与学历结构整体上正朝着高素质、高学历、高层次、高水平的方向发展，形成一支前有博士、硕士，省市级学科带头人，市级知名专家，重点人才领衔，后有中青年人才接续的超强梯队。

一流技术赢信赖

“医院说到底就是个看病的地方，只有用一流的技术把病病看好，才能赢得患者的信赖。”谈起医技问题，安阳市人民医院副院长张进夫如是说。

张进夫介绍，多年来，安阳市人民医院全面贯彻“名院、名科、名医”发展战略，始终把“加强学科建设、开展科技创新、提高医疗质量”作为医院发展的核心动力。安阳市人民医院先后成立了“神经系统疾病治疗中心”“心脏病治疗中心”“安阳市骨科疾病治疗中心”“安阳市泌尿系统疾病治疗中心”“安阳市紧急救援中心”。

依托平台优势、专科优势，该院承担了7个河南省质量控制分中心（河南省血液净化质量控制中心安阳分中心、河南省麻醉质量控制中心安阳分中心、河南省护理质量控制中心安阳分中心、河南省手术室护理质量控制中心安阳分中心、河南省临床检验质量控制中心安阳分中心、河南省消毒供应质量控制中心安阳分中心、河南省医院感染管理质量监控中心安阳分中心），形成了以领先学科为“龙头”，重点学科为主体，特色学科为辅助的格局。

技术上突飞猛进的发展，使得安阳市人民医院科技创新、特色专科、专业精英效应日益凸显。该院的神经内科，堪称“神内航母”，享有国家高级卒中中心、国家脑血管病筛查基地等诸多荣誉。该院是安阳市最早也是目前该市唯一建立脑卒中绿色通道并可以独立完成静脉溶栓桥接机械取栓的医院，是安阳市唯一具有独立的神经内科专业ICU（重症监护室）并拥有多种神内重症监测手段的医院，也是安阳市唯一可以独立完成颈动脉支架植入术及颅内动脉瘤栓塞术的医院。神经外科常规开展的锁孔手术治疗颅内肿瘤、各部位动脉瘤手术、心脏外科开展的不停跳冠状动脉搭桥术、杂交技术治疗复杂B型主动脉夹层、经胸食道超声导引下室间隔缺损介入封堵术；心内科在原有的球囊扩张支架植入术基础上又开展的可随到随做的急诊球囊扩张支架植入术，以及以微创技术著称的普通外科开展的腹腔镜手术能够在腔镜下完成本专业70%以上的术式，其总例数和技术水平始终位居全市首位、省内及豫北地区乃至国内前列。该院在河南省最早成立骨科专科，开展的高龄转子间骨折的外科治疗在国际上为首创，成人股骨头坏死的微创介入治疗在国内也处于领先地位，为服务患者提供了强大的技术支撑。

目前，安阳市人民医院拥有的30个临床科室、11个医技科室均为河南省或豫北地区最大的专业科室。安阳市人民医院的16个临床、医技科室为河南省医学会及安阳市医学会专业分会的常委或主委单位。

随着各专业微创手术的飞跃发展，目前，安阳市人民医院已开展了11个专业的微创手术，手术实现了无创化和微创化，其数量和水平在河南省及豫北地区处于领先地位。

先进技术的运用不仅提升了医院学科建设的临床水平，又为更好地服务患者提供了强大的技术支撑。

近年来，安阳市人民医院先后与北京、上海、天津、郑州及国外大中型医疗单位、医学院校建立了协作关系，成为国家卫生计生委高级卒中中心、脑卒中筛查与防治基地，国家消化系统疾病临床医学研究中心安阳协作单位，首都医科大学附属北京友谊医院消化系统早癌诊治安阳基地，北京大学人民医院骨关节炎治疗中心安阳分中心，首都医科大学附属北京安贞医院“心脏学科提振”临床学科项目战略合作单位，加拿大麦吉尔大学神经病学研究中心中国安阳合作单位，加拿大麦吉尔大学心脏中心中国安阳合作单位等。

优质服务暖心田

当前，医疗行业的竞争早已进入服务品牌的竞争时代，优质服务是医院品质医疗建设的具体体现，更是医院核心竞争力的重要组成部分。护理服务代表了医院的形象，是医患沟通、相互理解的重要桥梁。

在实践中，安阳市人民医院创造性地在护理队伍中开展了“形象工程”建设，要求护理人员在保证医疗护理质量的基础上，在所有病区开展优质护理服务，并将优质护理服务延伸至门诊、急诊、手术室、重症医学科等部门。

在医疗服务中，他们始终坚持以患者需求为中心，以现代护理学发展前沿为指导，通过加强医疗管理，改善服务流程，围绕“夯实基础护理，做精专科护理，提供满意服务”的目标展开系列服务工作；在全院积极推进优质护理服务示范工程，变被动服务为主动服务，并深入病房了解患者的心理和需求，改善护患关系，增强护士责任心。

依托精细化管理，安阳市人民医院把坚持数年的“热心接、细心问、耐心讲、精心做、主动帮、亲切送”服务承诺在实践中不断细化，认真把握每个服务环节及效果的具体呈现，以打造护理服务一流品牌为重点，以人性化专科护理为特色，持续推进优质护理服务目标的全面实现。

安阳市人民医院还积极承担社会责任、不忘回馈桑梓，出色完成援疆、援藏和援助灾区、国际援助等任务；他们定期组织由名医、专家组成的医疗队深入乡村和社区开展义诊等送医送药活动。

安阳市人民医院作为安阳市承担院前急诊急救、应对公共卫生突发事件及各种大型活动医疗保障重任的紧急医疗救援中心，在2003年抗击SARS（严重急性呼吸综合征）工作、2013年安阳县“8·19”公交车事件、2014年“2·4”内黄纵火事件、2014年“6·9”河南和源锅炉爆炸、2015年“3·2”林州坠崖事件、2016年安阳“7·19”抗洪救灾工作等多起突发公共卫生事件中，以协同密切、行动高效的应急措施，出色地完成了上百名急危重症患者的救治任务，充分发挥了医院较强的综合医疗救治能力，为全市人民的身体健康和生命安全开辟了一条“生命绿色通道”。

好风凭借力，扬帆正当时。安阳市人民医院党委书记、院长马绍恒动情地说：“安阳市人民医院东院区于今年10月正式整体运行，‘一院两区’格局已初步形成。同时，今年恰逢安阳市人民医院建院130周年华诞。立足今日，回首百年。百年以来，医院精英辈出，历代先辈前赴后继，奋发图强，并在医疗、教学、科研、学科建设、人才培养、基础设施、国际交流与合作方面均取得了可喜的成就。党的十九大报告中提出的‘实施健康中国战略’，令医务人员倍感振奋。站位新的历史起点，我们将不断创新管理，全面提升精细化管理，用精湛的医疗技术和高尚的职业道德，为安阳及周边人民群众的生命健康护航，为健康中国贡献力量！”

安阳市中心医院 安阳市人民医院 百年发展史

- 1887年：在内黄县楚旺镇南街（今内黄二中）创办“福音堂”
- 1900年：“福音堂”迁于北关杨钟街（即今原阳市人民医院）创办“广生医院”
- 1915-1920年：董修扩建，原钟钟阳医院专收女患者，称女医院，北关钟姓河北庄建男医院，东、西洋房
- 1931年：医院再次整修扩建，东、西两院合并（河南彰德男女医院）
- 1937年：“七七事变”医院荒废倒塌
- 抗日战争胜利后，在联合国救济总署“公谊救护队”援助下，医院再度开业，名称仍为“广生医院”
- 1945年
- 1949年：安阳解放，“广生医院”仍以教会性质继续开业
- 1950年：市三道街安阳县医院被接收，更名为“平原省安阳市人民医院”；安阳市第一人民医院（市三道街）
- 1952年：“广生医院”更名为“安阳市第二人民医院”（北关护城河）；门诊部（南大街）
- 1953年：安阳市第一人民医院、第二人民医院合并，更名为“安阳市人民医院”（北关解放路）
- 1990年：分院（东郊乡陵园墓村）
- 1991年：成立河南省急救中心安阳分中心
- 1993年：被原卫生部评为二级甲等医院
- 1997年：被原卫生部评为三级甲等医院
- 2000年：分院迁址（铁西区）
- 2001年：更名为“安阳中心医院”
- 2003年：新乡医学院安阳市人民医院联合培养研究生基地
- 2004年：更名为“安阳市紧急救援中心”
- 2005年：正式成为“新乡医学院附属医院”
- 2011年：安阳市人民医院新院区奠基
- 2012年：与韩国芝美牙口腔医院合作开办“中韩合作口腔医院”
- 2013年：被国家卫生计生委授予“脑卒中筛查与防治基地医院”
- 2014年：被国家卫生计生委授予“国家住院医师规范化培训基地”
- 2016年：成为首都医科大学附属北京友谊医院“早癌筛查和诊治”安阳基地
- 2017年：被国家卫生计生委授予“脑卒中中心”
- 安阳市人民医院西院区（北关区解放大道72号）
- 安阳市人民医院东院区（文峰区岳飞街1120号）

厚重历史

清朝光绪十三年（公元1887年），由英国加拿大人李某某、尹秩锊、罗成德、古怡瑞等人（同时支持人，名内黄县楚旺镇南街（今内黄二中）创办“福音堂”，内设医院，诊断行医。民国四年至九年间（公元1915-1920年）“广生医院”重修扩建，由英国加拿大籍医师、加拿大人李某某（女）主持重修扩建，原钟钟阳医院专收女患者，称女医院（即是教堂男教徒的用名地），另于北关护城河北沿两处分设，创建了医院一所，当时，人员设特系，两洋房。

“广生医院”从1900年福音教堂创始起至1947年止，所设人员及创始管医院所附设情况：1887年之前，加拿大人李某某（女）主持重修扩建，原钟钟阳医院专收女患者，称女医院（即是教堂男教徒的用名地），另于北关护城河北沿两处分设，创建了医院一所，当时，人员设特系，两洋房。

1953年，安阳市第一人民医院、安阳市第二人民医院合并，更名为安阳市人民医院。

1. 1887年福音堂
2. 原“广生医院”的外籍护士
3. 原“广生医院”医护人员与患者合影
4. 原“广生医院”部分医务人员合影
5. 原“广生医院”候诊室
6. 原“广生医院”小方楼专供外籍大夫住宿

辉煌成就

美好未来

安阳市人民医院西院区

安阳市人民医院东院区

本版图片均由靳志强、刘子豪提供

医院全景

医院全景

空中医疗救援停机坪

门诊药房自动发药系统

GE3.0核磁共振

静脉用药集中调配中心

西门子STMATOM RRCE CT（世界首台创世开源CT）

美国贝克曼全自动生化免疫流水线

DSA杂交手术室